Публичная Оферта
Возмездного оказания услуг

Товарищество с ограниченной ответственностью ТОО «Aligee», БИН 211140028069, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, заключает настоящую Публичную Оферту возмездного оказания услуг (далее по тексту – Оферта) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем **«Пользователь»**. Оферта является соглашением о предоставлении на возмездной основе онлайн-доступа к информационному ресурсу Исполнителя к закрытой группе в социальной сети (далее - Клуб) посредством электронного приложения Telegram, и регламентирует порядок оказания таких услуг и обязательства Сторон.
Текст настоящей Оферты размещается Исполнителем в чат боте Telegram @time_to_invest_bot и в сети Интернет на веб-сайте по адресу:https://time-to-invest.club/
Стороны, руководствуясь статьей 397 Гражданского кодекса Республики Казахстан, заключили настоящую Оферту о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к информационному ресурсу Исполнителя к закрытой группе в социальной сети (далее - Клуб) посредством электронного приложения Telegram, а Пользователь обязуется оплатить Исполнителю вознаграждение.
1.2. В настоящей Оферте используются следующие термины и сокращения:

- **Сайт** – электронные страницы на доменном имени https://time-to-invest.club/ , содержащие информацию об услугах Исполнителя, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов, позволяющий осуществить выбор, заказ и оплату. Сайт может иметь несколько доменных имен, принадлежащих Исполнителю.
- **Пользователь** — физическое или юридическое лицо, имеющее доступ к Клубу Исполнителя, использующее его посредством сети Интернет.
- **Клуб**— онлайн-доступ к информационным видео, фото и текстовым материалам Исполнителя (далее - Клуб) посредством электронного приложения Telegram, направленный на удовлетворение потребностей Пользователей, согласно тарифам, указанным на сайте. Срок предоставления доступа определяется согласно выбранному тарифу Пользователем.
- **Тариф** – индивидуальный пакет Услуг, разработанный Исполнителем по определенной стоимости, указанный на сайте.

- **Акцепт (принятие)** – совершение пользователем оплаты предоставления доступа к Клубу по выбранному тарифу.
- **Мессенджер** — это программа (приложение) для смартфона или персонального компьютера, позволяющая мгновенно обмениваться текстовыми сообщениями, телефонными звонками и даже разговаривать с использованием видеосвязи (Telegram, WhatsApp и др.).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта является публичной в соответствии с которой Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Пользователей), обратившихся за их оказанием.

2.2. Размещение текста настоящей Оферты на Сайте и/или в электронной переписке мессенджерах WhatsApp/Telegram является публичным предложением Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящую Оферту (п. 1 ст. 387, п. 5 ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

2.3. Заключение настоящей Оферты производится путем присоединения Пользователя к настоящей Оферте, т.е. посредством принятия условий Пользователем настоящей Оферты, а в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Пользователем условий настоящей Оферты является оплата Пользователем доступа для вступления в Клуб в порядке и на условиях, определенных настоящей Офертой. В случае оплаты Пользователем заказанных им услуг с использованием кредитных средств, предоставленных соответствующим банком, фактом принятия (акцепта) Пользователем условий Оферты является заключение Пользователем соответствующего договора с банком для оплаты услуг Исполнителя (п. 3 ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан). В случае предоставления рассрочки платежа фактом принятия (акцепта) Пользователем условий Оферты будет признаваться заключение договора на предоставление рассрочки с банком второго уровня в соответствии с согласованными сторонами условиями договора.

2.5. Порядок вступления:

2.5.1. Для вступления в Клуб Пользователь проходит регистрацию на сайте Исполнителя, далее Пользователь производит оплату посредством Telegram бота, интегрированного с Клубом.

2.5.2. В процессе регистрации Пользователь обязуется предоставить:

• номер мобильного телефона;
• адрес электронной почты;
• имя и фамилию (для идентификации и корректного обращения);

2.5.3. Пользователь для получения Услуг Исполнителя обязан акцептовать настоящую Оферту путем внесения полной или частичной оплаты в порядке, установленном настоящими условиями.
2.5.4. Пользователь инициирует процесс, нажимая кнопку «Запустить» или иную аналогичного значения («Старт», «Start», «Пуск» и т.п.) в чат-боте Telegram. После запуска чат-бота Пользователь получает описание выбранного Тарифа и текст настоящей Оферты. При согласии с условиями Оферты и выбранным Тарифом Пользователь нажимает кнопку «Оплатить» или иную аналогичного значения.
2.5.5. Чат-бот проверяет поступление денежных средств, после чего Исполнитель не позднее 48 (сорока восьми) часов с момента оплаты предоставляет Пользователю уникальную ссылку для вступления в Клуб. Ссылка направляется в чат-боте.
2.5.6. Если в течение 48 часов с момента оплаты Пользователь не получил доступ, он обязан направить соответствующее обращение в техническую поддержку в мессенджере Telegram аккаунту @timetoinvest_support. При отсутствии такого обращения считается, что доступ к Клубу предоставлен надлежащим образом и услуги оказаны.
2.6. Пользователь самостоятельно переходит по предоставленной ссылке и становится подписчиком Клуба.
2.7. Предоставляя данные, Пользователь подтверждает их достоверность и дает согласие на их обработку в целях:
• идентификации Пользователя;
• предоставления доступа к Клубу;
• выставления счетов и приема платежей;
• направления уведомлений и сервисных сообщений;
• исполнения настоящей Оферты;
2.8. После успешной авторизации и оплаты (или активации пробного периода, если предусмотрено), Пользователю автоматически предоставляется ссылка-приглашение или иная форма подключения к Клубу.
2.9. Факт предоставления ссылки-приглашения считается надлежащим исполнением обязательств Исполнителя по предоставлению доступа.
2.10. Клуб и вся информация, размещенная в Клубе является интеллектуальной собственностью Исполнителя, которая защищена законом Республики Казахстан «Об авторском праве и смежных правах».
2.11. Пользователь гарантирует, что является дееспособным и правоспособным для вступления в договорные отношения с Исполнителем.
2.12. Пользователь согласен, что Исполнитель оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты Оферты без уведомления Пользователя, с соблюдением действующего законодательства РК.

2.13. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Исполнителем и Пользователем (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к закрытому каналу и чату в мессенджере Telegram (далее — «Клуб»). Доступ предоставляется по уникальным ссылкам или иному способу подключения, определяемому Исполнителем.
3.2. Доступ к Клубу является персональным, не подлежит передаче третьим лицам и предоставляется исключительно на условиях настоящего Договора.
3.3. Стоимость участия в Клубе определяется, согласно тарифам, опубликованных на Сайте Исполнителя.
3.4. Исполнитель вправе предусматривать различные формы предоставления доступа, в том числе:

- предоставление однократно Пользователю пробного периода, по истечении которого доступ к Клубу сохраняется исключительно при условии внесения полной платы за месяц;
- предоставление доступа на условиях предварительной (авансовой) оплаты выбранного периода (месяц, квартал, год);
- предоставление доступа с оплатой по подписочной модели (автоматическое продление при отсутствии отказа Заказчика).

3.5. Пользователь соглашается, что в случае предоставления пробного периода дальнейшее использование Клуба возможно только при своевременной оплате установленной Исполнителем стоимости. В противном случае доступ может быть прекращен в одностороннем порядке без сохранения информации и материалов.
3.6. Моментом исполнения обязательства Исполнителя по предоставлению доступа считается предоставление Пользователю технической возможности войти в Клуб.
3.7. Пользователь может воспользоваться предоставленным доступом к Клубу в любое время после совершения оплаты в соответствии с условиями Оферты, в течение всего периода, указанного на Сайте как период доступа к Клубу. Если Пользователь получил ссылку на вступление в Клуб, но не воспользовался ей, то услуга считается оказанной, т.к. Пользователь получил возможность знакомиться с новостями, информацией, но не воспользовался ею по собственному желанию.
Если Пользователь стал подписчиком Клуба, но не просматривал информацию и/или не участвовал в эфирах, то услуга считается оказанной, т.к. Пользователь получил возможность знакомиться с новостями,

информацией, участвовать в эфирах, но не воспользовался ею по собственному желанию.

3.8. В рамках участия в Клубе Пользователю предоставляется:

- доступ к закрытому информационному источнику - где Исполнитель размещает материалы, новости, методические рекомендации, анонсы мероприятий, эксклюзивный контент и иную информацию, предусмотренную тематикой Клуба;
- доступ к закрытому групповому чату (дискуссионному пространству) - где Пользователь вправе взаимодействовать с другими участниками Клуба, задавать вопросы, обмениваться опытом и комментариями, в пределах правил общения, установленных Исполнителем.

3.9. Исполнитель оставляет за собой право ограничивать, приостанавливать или прекращать доступ Пользователя к Клубу в случае нарушения Пользователем правил Клуба, условий настоящей оферты либо действующего законодательства Республики Казахстан.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Исполнителя:

4.2. Исполнитель предоставляет Пользователю персональный доступ к Клубу на условиях настоящей Оферты.

4.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке ограничить, приостановить либо прекратить доступ Пользователя к Клубу (каналу и/или чату) без возврата стоимости за соответствующий период, если Пользователь:

4.3.1. нарушает условия настоящей Оферты и/или правила Клуба;

4.3.2. нарушает законодательство Республики Казахстан;

4.3.3. нарушает нормы деловой этики и/или допустимого общения, в том числе использует нецензурную лексику, оскорбления, проявляет дискриминацию, вражду или травлю;

4.3.4. размещает рекламу товаров/услуг, ссылки, реферальные коды, проводит сбор средств или рассылку спама без предварительного письменного согласия Исполнителя;

4.3.5. публикует или выдает инвестиционные и (или) финансовые рекомендации, сигналы, призывы к инвестированию/покупке ценных бумаг, крипто-активов, иного финансового инструментария без согласия Исполнителя или с нарушением требований законодательства.

4.4. Исполнитель вправе устанавливать и изменять тарифы (стоимость участия) и сроки предоставления доступа к Клубу. Новые условия применяются к новым Пользователям (заключившим Оферту после публикации изменений) и к продлениям по истечении оплаченного периода. Информация об изменениях размещается на сайте/лендинге Исполнителя и (при наличии) направляется Пользователю посредством уведомления.

4.5. Исполнитель вправе временно приостанавливать доступ в связи с техническими работами, действиями/бездействием платформ (в т.ч. Telegram), обстоятельствами непреодолимой силы; при этом Исполнитель принимает разумные меры по оперативному восстановлению доступа.
4.6. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц (подрядчиков, модераторов, платежных провайдеров) для исполнения Оферты, оставаясь ответственным перед Пользователем.

4.9. Права и обязанности Пользователя
4.10. Пользователь обязан:
4.10.1. соблюдать Оферту и правила Клуба;
4.10.2. использовать доступ лично, не передавать третьим лицам ссылку-приглашение, аккаунт, материалы Клуба, не осуществлять запись/пересылку контента без согласия Исполнителя;
4.10.3. воздерживаться от нецензурной лексики, оскорблений, травли, разжигания розни, спама, несанкционированной рекламы;
4.10.4. не публиковать инвестиционные/финансовые рекомендации и «сигналы» без предварительного согласия Исполнителя;
4.10.5. своевременно и корректно производить оплату согласно выбранному тарифу и модели (включая подписку/автопродление, если оно подключено).
4.10.6. Пользователь обязуется при оплате доступа указывать, а также использовать аккаунт в мессенджере Telegram, к которому будет предоставлен доступ в Клуб. Смена аккаунтов не производится.

4.11. Пользователь вправе:
4.11.1. Получать доступ к закрытому Клубу в пределах оплаченного периода;
4.11.2. Направлять Исполнителю обращения и предложения по работе Клуба;
4.11.3. Отказаться от автопродления (если подключено) в любой момент до списания очередного платежа, действуя по инструкции в аккаунте/боте/платежном интерфейсе;

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ, ИЗМЕНЕНИЯ СТОИМОСТИ И СРОКА ДОСТУПА

5.1. Акцептуя настоящую Оферту, Пользователь соглашается с автоматическим безакцептным списанием денежных средств с банковской карты, с которой производилась оплата, в соответствии с условиями выбранного Тарифа.

5.2. Списание производится в последний день оплаченного периода доступа либо на следующий день после его окончания. Дополнительного согласия Пользователя не требуется.
5.3. Для отмены регулярного платежа Пользователь обязан самостоятельно изменить настройки в чат-боте Telegram, выбрав в меню пункт «Управление подпиской» и отменить автоматическое списание.
5.4. В случае отсутствия достаточного количества средств для списания оплаты за выбранный Тариф доступ к Клубу приостанавливается до момента поступления средств на счет Исполнителя.
5.5. По окончании оплаченного периода (Тарифа) и при отсутствии продления доступа Исполнитель закрывает Пользователю доступ к Клубу. Услуги считаются оказанными в полном объёме.
5.6. Пользователь осуществляет оплату Услуг с использованием собственной банковской карты или счёта.
5.7. В случае использования карты или счёта третьего лица Исполнитель исходит из того, что Пользователь получил согласие указанного лица на проведение финансовой операции. Ответственность за отсутствие такого согласия несёт Пользователь.
5.8. Изменение тарифов/сроков предоставления доступа не влияет на уже оплаченный период действующего доступа Пользователя, если иное прямо не согласовано Сторонами.
5.9. Публикация новых тарифов и условий на сайте/лендинге Исполнителя считается надлежащим уведомлением.
5.10. Для подписочной модели Исполнитель направляет уведомление о грядущем изменении стоимости не позднее чем за разумный срок до очередного списания; продолжение использования/не отключения автопродления означает согласие Пользователя с новым тарифом.

6. КОММУНИКАЦИЯ И РАССЫЛКА

6.1. При акцепте Оферты Пользователь даёт согласие на получение от Исполнителя сообщений рекламного и информационного характера (e-mail, SMS, мессенджеры, push-уведомления) о сервисах Исполнителя, акциях, мероприятиях Клуба.
6.2. Пользователь может в любой момент отозвать данное согласие (отписаться) по инструкции в сообщениях/боте или направив обращение на официальный e-mail Исполнителя. Отказ от рекламных сообщений не влияет на получение сервисных уведомлений, необходимых для исполнения Оферты.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И СТАТИСТИКА

6.1. Пользователь, акцептуя Оферту, подтверждает и предоставляет согласие Исполнителю на сбор и обработку своих персональных данных в объёме:

фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, выбранный тариф, а также обезличенных статистических данных об использовании Клуба (результаты участия, активность, отклики).
6.2. Цели обработки: заключение и исполнение Оферты, идентификация, предоставление доступа, бухгалтерский и налоговый учет, клиентская поддержка, маркетинг и продвижение услуг Исполнителя, аналитика качества сервиса.
6.3. Обработка осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие, запросить доступ/исправление/удаление данных посредством обращения к Исполнителю.
6.4. Исполнитель вправе поручить обработку персональных данных уполномоченным третьим лицам (платежные провайдеры, почтовые/смс-сервис-провайдеры, системные интеграторы, модераторы), обеспечивая соблюдение ими режима конфиденциальности и безопасности.
6.5. Исполнитель вправе использовать обезличенные статистические данные о результатах и активности Пользователей в маркетинговых материалах. Использование персонифицированных данных (Ф.И.О., e-mail, телефон, выбранный тариф) в целях маркетинга допускается при наличии согласия Пользователя; такое согласие считается предоставленным при акцепте Оферты и может быть отозвано в любой момент.
6.6. Срок обработки- на период действия Оферты и в течение срока, необходимого для исполнения требований законодательства (в т.ч. по хранению бухгалтерских документов), либо до отзыва согласия Пользователем, если более ранний срок не установлен законом.

7. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Любые рекомендации и материалы Клуба носят информационно-консультационный характер и не являются индивидуальными инвестиционными/финансовыми рекомендациями, офертой или публичным обещанием доходности. Пользователь самостоятельно оценивает риски и последствия использования информации.
7.2. Нарушение пунктов 4.10.1 по 4.10.4 (все пункты описанные в разделе 4) признается существенным нарушением, дающим Исполнителю право на немедленное ограничение/блокировку доступа.
7.3. Все уведомления направляются по контактам, указанным Пользователем при акцепте Оферты в ЛК/боте/ мессенджере. Момент отправки считается моментом получения.
7.4. В случае нарушения условий Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Оферты, а в случае отсутствия условий согласно законодательству Республики Казахстан.

7.5. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения условий Оферты, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Исполнителем не возмещаются.
7.6. Исполнитель не несет ответственности за:
7.6.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
7.6.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.
7.6.3. За любые убытки, понесенные Пользователем в результате использования информации из Клуба, включая инвестиционные или иные рекомендации участников чата (Информация в Клубе носит исключительно информационно-консультационный характер и не является индивидуальной рекомендацией).
7.7. Пользователь несёт ответственность за достоверность и актуальность предоставленных данных (Ф.И.О., телефон, платёжные реквизиты).
7.7. Пользователь обязуется самостоятельно обеспечивать сохранность логинов, паролей, устройств и не допускать доступа третьих лиц.
7.8. Нарушение правил Клуба (спам, реклама без согласия, использование ненормативной лексики, распространение запрещенного контента, выдача себя за другого лица и пр.) влечет немедленное ограничение или прекращение доступа без возврата средств за оставшийся период.
7.9. Пользователь самостоятельно оценивает риски использования информации, размещенной в Клубе, и несет личную ответственность за принятые решения (в том числе финансовые).
7.10. В случае, если Пользователь по причинам, не зависящим от Исполнителя (технические сбои со стороны оборудования или интернет-провайдера Пользователя, личные обстоятельства и др.), не воспользуется предоставленным доступом, ответственность за невозможность использования лежит на Пользователе.
7.11. Пользователь вправе использовать доступ и весь функционал закрытого клуба в рамках оплаченного тарифа (срок и условия тарифа указываются на сайте /прейскуранте/в переписке в мессенджере).
7.12. Исполнитель не несет ответственности:

- за несоответствие предоставленного доступа субъективным ожиданиям Пользователя;
- за оценку качества контента Пользователем по его субъективным критериям;
- за иные обстоятельства, препятствующие использованию доступа, которые не зависят от Исполнителя.

7.13.Подтверждением оказания услуг является фиксация в системе Исполнителя факта предоставления Пользователю логина и/или пароля (или иного средства аутентификации) для входа в закрытый клуб.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей Оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.
8.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, после процедуры досудебного урегулирования разногласий, Стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.
8.2.1. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня её получения, обязан предоставить письменные ответ на претензию.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Под Конфиденциальной информацией понимается - информация, касающаяся информационных услуг Исполнителя, которая имеет коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам.
9.2. Разглашение Конфиденциальной информации в рамках Оферты означает любые действия/бездействие, в том числе, необеспечение надлежащей защиты конфиденциальной информации, в результате которых конфиденциальная информация передается любому третьему лицу и/или третье лицо получают возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией.
9.3. Стороны обязуется строго хранить полученную или ставшую известной в ходе исполнения Оферты конфиденциальную информацию, в том числе:
1) не разглашать конфиденциальную информацию, не передавать ее любым третьим лицам и не раскрывать публично;
2) в случае попытки третьих лиц получить конфиденциальную информацию, незамедлительно известить об этом друг друга;
3) незамедлительно сообщать друг другу об утрате носителей конфиденциальной информации и о других фактах, которые могут привести к разглашению конфиденциальной информации.
9.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим разделом 10 Оферты, Стороны обязуются:
1)незамедлительно уведомить друг друга о каждом факте нарушения и о факте распространения, разглашения, утечки Конфиденциальной информации;
2)незамедлительно принять меры, препятствующие дальнейшему распространению, разглашению или утечке конфиденциальной информации;
3)возместить стороне штраф в размере 50 МРП за каждый случай нарушения и убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по защите и неразглашению Конфиденциальной информации.

9.5. Не считается разглашением конфиденциальной информации при передаче государственному органу, когда такой орган уполномочен согласно законодательству Республики Казахстан требовать предоставления конфиденциальной информации. До момента передачи Конфиденциальной информации государственному органу либо незамедлительно после осуществления передачи конфиденциальной информации, Стороны должны известить друг друга о данном факте. Передающая сторона обязуется не раскрывать конфиденциальную информацию в степени большей, чем требуется таким государственным органам, в случае получения от них официального предписания и/или запроса с указанием объема запрашиваемой информации.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящая Оферта считается заключенным с момента выполнения Пользователем действий, предусмотренных п. 2.4 Оферты, и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.
10.2. Настоящая Оферта является принятой 09.10.2026 года, все остальные версии Оферты являются недействительными, за исключением Пользователей, принявших прежние версии Оферты.
10.3. Если какое-либо положение Оферты в течение всего срока его действия становится недействительным по решению суда или иным образом, это не влечет за собой недействительности остальных положений Оферты.
10.4. Стороны не вправе передать/переуступить свои права и обязанности по Оферте третьим лицам, без предварительного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Товарищество с ограниченной ответственностью "Aligee"
Юр. Адрес: Казахстан, г. Астана, улица КАЙЫМ МУХАМЕДХАНОВ, дом 6А, н.п. 7
БИН: 211140028069
Код ОКПО 15396305
ОКЭД 85599
Банк: Филиал АО "KASPI BANK" в г. Астана,
Расч. счет№ : KZ68722S000012644896
БИК: CASPKZKA

Перечень субъектов досудебного урегулирования потребительских споров

Прошлые версии оферт

Публичная оферта Time to Invest.docx