

DELEGAÇÃO ESCAPE · NRF NY 27

Nova York, 08 a 16 de janeiro de 2027 · Organizadora: MARTUSCELLI CORP MARKETING LTDA,
CNPJ 58.427.628/0001-58 · Parceira: Higge Conect

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como tratamos os dados pessoais de quem solicita cadastro, compra e participa da
Delegação

Site oficial escapenrf.com e área logada dashboard.escapenrf.com

Última atualização: setembro de 2026

SUMÁRIO

Apresentação

- 1 · Controladora, operadoras e encarregado
- 2 · Dados pessoais coletados
- 3 · Finalidades e bases legais
- 4 · Consentimentos separados
- 5 · Compartilhamento de dados
- 6 · Transferência internacional
- 7 · Cookies, pixels e registros de acesso
- 8 · Armazenamento, retenção e segurança
- 9 · Direitos do titular
- 10 · Menores de idade
- 11 · Alterações nesta Política

APRESENTAÇÃO

Esta Política descreve, de forma transparente, como a Organizadora da Delegação Escape à NRF NY 27 coleta, usa, armazena, compartilha e protege os dados pessoais de quem acessa o site escapenrf.com, solicita cadastro, é aprovado, compra um Pacote ou participa da viagem, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018, "LGPD") e com o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

1 · CONTROLADORA, OPERADORAS E ENCARREGADO

A controladora dos dados, que decide sobre as finalidades e os meios do tratamento, é a **MARTUSCELLI CORP MARKETING LTDA**, CNPJ nº 58.427.628/0001-58, com sede na Rua Arizona, 869, Conjunto 02, Cidade Monções, São Paulo/SP, CEP 04567-002, titular da marca Escape ("Organizadora" ou "nós").

Agente	Papel na LGPD	O que faz com os dados
MARTUSCELLI CORP MARKETING LTDA (Escape)	Controladora	Define finalidades, aprova cadastros, vende, executa a viagem, atende titulares e responde pelo tratamento
Higge Conect	Operadora	Acessa dados de identificação, contato e profissionais no painel de parceiro, apenas para triagem de solicitações, sob instruções da Organizadora, sem acesso a dados financeiros
TicketTop Tecnologia e Soluções LTDA	Operadora de infraestrutura	Licencia e hospeda o software do site. Trata dados exclusivamente para manter a plataforma em funcionamento, sob instruções da Organizadora, sem finalidade própria e sem acesso para uso comercial
Instituição de pagamento	Controladora independente	Processa transações, parcelamentos e estornos conforme suas próprias políticas

Encarregado (DPO) e canal de privacidade

fabio@escapemagazine.com.br

Todas as solicitações de titulares, dúvidas e comunicações sobre proteção de dados devem ser encaminhadas a este endereço. Solicitações dirigidas a operadoras serão redirecionadas à Organizadora.

2 · DADOS PESSOAIS COLETADOS

Coletamos somente o necessário para avaliar a solicitação, viabilizar a compra, organizar a viagem e cumprir a lei.

- **Identificação:** nome completo, CPF, data de nascimento, nacionalidade, número e validade do passaporte, foto de documento quando exigida para credenciamento.
- **Contato:** e-mail, telefone e WhatsApp, cidade e estado.

- **Profissionais:** empresa, CNPJ, cargo, segmento de atuação, porte e faturamento aproximado, redes sociais profissionais, usados na análise de aderência ao perfil da Delegação.
- **Compra e pagamento:** pedido, valor, forma de pagamento e status da transação. Os dados de cartão são coletados e processados diretamente pela instituição de pagamento; a Organizadora e as operadoras não armazenam o número completo do cartão.
- **Viagem:** preferência de quarto, acompanhante em quarto duplo, horários de chegada e saída, restrições alimentares, condições de saúde e de mobilidade relevantes, contato de emergência.
- **Dados sensíveis:** informações de saúde, restrições e necessidades especiais são coletadas apenas com consentimento específico e destacado, para garantir a segurança e a adequação da experiência.
- **Imagem:** fotografias, vídeos e gravações realizados durante a Delegação, nos termos dos Termos de Uso.
- **Navegação e registros de acesso:** endereço IP, data e hora de acesso, tipo de dispositivo e navegador, páginas visitadas, origem do acesso, interações com anúncios e registro do aceite eletrônico dos documentos legais, coletados por cookies, pixels e logs do servidor (seção 7).

3 · FINALIDADES E BASES LEGAIS

Finalidade	Dados	Base legal (LGPD)
Análise e aprovação da solicitação de cadastro	Identificação, contato, profissionais	Procedimentos preliminares a contrato, art. 7º, V, e legítimo interesse, art. 7º, IX
Execução da compra e da viagem: reserva de hotel, credenciamento na feira, transfers, eventos, comunicação operacional	Identificação, contato, viagem, compra	Execução de contrato, art. 7º, V
Segurança e adequação da experiência	Saúde, restrições, contato de emergência	Consentimento específico, art. 11, I, e tutela da saúde, art. 11, II, f
Emissão de comprovantes, notas fiscais, estornos e obrigações contábeis	Identificação, compra e pagamento	Obrigação legal, art. 7º, II
Guarda de registros de acesso e do aceite eletrônico	Navegação e registros de acesso	Obrigação legal, art. 7º, II (Marco Civil, art. 15), e exercício regular de direitos, art. 7º, VI
Comunicações de marketing da Escape e da Escape Magazine	Identificação, contato	Consentimento, art. 7º, I

Finalidade	Dados	Base legal (LGPD)
Compartilhamento do mailing qualificado com patrocinadores da Delegação	Nome, empresa, cargo, e-mail	Consentimento específico, art. 7º, I
Registro e divulgação da Delegação, Report Oficial	Imagem, nome, empresa	Legítimo interesse, art. 7º, IX, com opt-out
Melhoria do site e mensuração de campanhas	Navegação	Legítimo interesse, art. 7º, IX, e consentimento para cookies não essenciais
Prevenção a fraudes, contestações de pagamento e defesa de direitos	Identificação, compra, navegação	Legítimo interesse e exercício regular de direitos, art. 7º, VI e IX

4 · CONSENTIMENTOS SEPARADOS

O formulário do site apresenta três aceites independentes. Nenhum deles é pré-marcado e nenhum é condição para os demais, salvo o aceite geral, necessário para contratar.

- **Aceite geral:** leitura e concordância com os Termos de Uso, com esta Política e com a Política de Cancelamento e Estorno. Obrigatório para solicitar cadastro.
- **Dados sensíveis:** autorização para coleta e uso de informações de saúde, restrições alimentares e necessidades especiais, exclusivamente para a segurança e a adequação da viagem. Opcional; sem ele, a Organizadora não terá como atender necessidades específicas.
- **Marketing:** autorização para receber comunicações da Escape e da Escape Magazine e para compor o mailing qualificado disponibilizado a patrocinadores da Delegação. Opcional e revogável a qualquer momento.

O comprador que cadastra outros participantes declara ter obtido o consentimento de cada um deles para o tratamento aqui descrito e responde perante a Organizadora por essa declaração.

5 · COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Não vendemos nem alugamos dados pessoais. O compartilhamento ocorre apenas quando necessário à finalidade, com:

- **Higge Conect:** dados de identificação, contato e profissionais, para a triagem e a aprovação de solicitações no painel de parceiro, sem acesso a valores, pagamentos ou extratos.
- **Instituições de pagamento:** para processar transações, parcelamentos, estornos e análises antifraude.
- **Hotel-sede, casas de evento, transportadoras e fornecedores da viagem:** nome, documento, preferências e restrições necessárias à prestação de cada serviço.

- **Organização da NRF Retail's Big Show e associações parceiras:** dados exigidos para credenciamento e emissão de acesso à feira.
- **TicketTop Tecnologia e Soluções LTDA:** hospedagem, operação e suporte técnico da plataforma, na condição de operadora, sob contrato com cláusulas de confidencialidade e segurança, sem uso próprio dos dados.
- **Patrocinadores da Delegação:** apenas nome, empresa, cargo e e-mail, apenas dos participantes que deram o consentimento de marketing, com uso limitado no tempo e vedada a cessão a terceiros.
- **Prestadores de nuvem, e-mail, mensageria e análise de dados,** contratados sob obrigações de confidencialidade e segurança.
- **Autoridades públicas,** para cumprir obrigação legal, regulatória ou ordem judicial.

Exigimos de todos os parceiros e operadores padrões de segurança e conformidade com a LGPD.

6 · TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Por se tratar de viagem aos Estados Unidos, dados necessários à hospedagem, ao credenciamento na feira e aos eventos são transferidos a fornecedores localizados naquele país. Além disso, provedores de nuvem e de mensageria podem armazenar dados fora do Brasil. Nesses casos, a transferência ocorre para a execução do contrato com o titular, nos termos do art. 33, IX, da LGPD, ou com base em cláusulas contratuais que asseguram nível adequado de proteção.

7 · COOKIES, PIXELS E REGISTROS DE ACESSO

O site utiliza cookies essenciais ao funcionamento da área logada e do checkout, e cookies e pixels de mensuração e publicidade (como o pixel da Meta) para medir o desempenho de campanhas e exibir anúncios relevantes. Cookies não essenciais dependem do seu consentimento no aviso de cookies e podem ser desativados nas configurações do navegador. A desativação de cookies essenciais pode impedir o uso da área logada.

Os registros de acesso à aplicação (data, hora e IP) são mantidos pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, conforme o art. 15 do Marco Civil da Internet, e o registro do aceite eletrônico dos documentos legais é mantido pelo prazo de guarda dos dados de compra, como prova da contratação.

8 · ARMAZENAMENTO, RETENÇÃO E SEGURANÇA

Os dados são armazenados em ambientes com controles técnicos e administrativos de acesso, criptografia em trânsito, segregação de perfis de acesso (painel completo e painel de triagem) e registro de atividades. O período de retenção segue a finalidade:

- **Solicitações não aprovadas:** até 12 meses após a decisão, para eventual reconsideração e para edições futuras, salvo pedido de eliminação.

- **Compras e viagem:** pelo prazo necessário ao cumprimento de obrigações legais, fiscais e de defesa de direitos, no mínimo 5 anos após o encerramento da Delegação.
- **Dados sensíveis:** eliminados até 90 dias após o encerramento da viagem, salvo obrigação legal.
- **Marketing:** enquanto houver consentimento.
- **Registros de acesso:** no mínimo 6 meses (Marco Civil, art. 15).
- **Navegação:** conforme a duração de cada cookie.

Encerrada a operação do site, os dados serão exportados para a Organizadora e eliminados da plataforma, mantendo-se apenas o que a lei exigir. Em caso de incidente de segurança com risco relevante aos titulares, a Organizadora comunicará a Autoridade Nacional de Proteção de Dados e os titulares afetados, conforme a lei.

9 · DIREITOS DO TITULAR

A LGPD garante a você os direitos de confirmar a existência de tratamento, acessar seus dados, corrigir dados incompletos ou desatualizados, solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade, solicitar portabilidade, obter informação sobre compartilhamentos, revogar consentimentos e opor-se a tratamentos baseados em legítimo interesse.

Para exercer qualquer direito, escreva para fabio@escapemagazine.com.br. Responderemos em até 15 dias. A revogação do consentimento de marketing pode ser feita também pelo link presente em cada comunicação.

A eliminação de dados necessários à execução da viagem antes do seu encerramento pode inviabilizar a participação, sem direito a reembolso fora das hipóteses da Política de Cancelamento e Estorno.

10 · MENORES DE IDADE

O site e a Delegação são destinados a maiores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de menores. Caso identifiquemos cadastro de menor, a solicitação será recusada e os dados eliminados.

11 · ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Esta Política pode ser atualizada a qualquer momento. A versão vigente é a publicada no site. Alterações relevantes serão comunicadas por e-mail aos participantes aprovados. Esta Política observa a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

Canal de privacidade

Encarregado e solicitações de titulares: fabio@escapemagazine.com.br

Dúvidas sobre itinerário, viagem, programação, cadastro, pagamento e estorno:
fabio@escapemagazine.com.br