Zásady zpracování osobních údajů Winebar Vinohrad

Datum poslední aktualizace: 19. května 2025

Tyto Zásady zpracování osobních údajů (dále jen „Zásady“) popisují, jak **Winebar Vinohrad s..ro.**, IČO: 215 10 288, se sídlem Vršovická 1525/1c, Praha 10, 101 00 (dále jen „Správce“ nebo „my“) shromažďuje, používá a chrání osobní údaje svých zákazníků a návštěvníků webových stránek www.vinohrad.net.

Kontaktní e-mail pro záležitosti ochrany osobních údajů: info@vinohrad.net

1. Jaké osobní údaje zpracováváme a proč?

- **Jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo:**
    - **Účel:**
        - Vyřizování vašich rezervací uskutečněných prostřednictvím webových formulářů.
        - Komunikace s vámi ohledně vašich rezervací, dotazů nebo požadavků zaslaných e-mailem na adresy info@vinohrad.net, winebarvinohrad@gmail.com, barwinevinohrad@gmail.com.
        - Zasílání novinek a marketingových sdělení (newsletterů), pokud jste se k jejich odběru přihlásili prostřednictvím formuláře na našem webu nebo nám k tomu dali souhlas jinou cestou.
    - **Právní základ:**
        - Pro rezervace: Plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na vaši žádost (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).
        - Pro komunikaci ohledně dotazů: Náš oprávněný zájem na efektivní komunikaci se zákazníky (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) nebo plnění smlouvy/předsmluvní opatření.
        - Pro zasílání novinek: Váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).
- **Údaje shromážděné prostřednictvím cookies a analytických nástrojů (např. Google Analytics):**
    - **Účel:** Analýza návštěvnosti našich webových stránek www.vinohrad.net, zlepšování jejich funkčnosti, obsahu a našich služeb.
    - **Právní základ:** Váš souhlas udělený prostřednictvím cookie lišty na našich webových stránkách (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).
- **E-mailová adresa (pro EcoMail):**
    - **Účel:** Správa a rozesílání e-mailových kampaní a novinek (newsletterů) na základě vašeho souhlasu.
    - **Právní základ:** Váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

2. Jak osobní údaje shromažďujeme?

Vaše osobní údaje shromažďujeme především:

- Přímo od vás, když vyplníte webový formulář pro rezervaci na www.vinohrad.net.
- Přímo od vás, když se přihlásíte k odběru novinek prostřednictvím formuláře na www.vinohrad.net.

- Při e-mailové komunikaci s vámi na našich e-mailových adresách: info@vinohrad.net, winebarvinohrad@gmail.com, barwinevinohrad@gmail.com.
- Automaticky při návštěvě našich webových stránek www.vinohrad.net prostřednictvím cookies a analytických nástrojů (s vaším souhlasem).

3. Kde jsou vaše údaje uloženy a jak jsou zabezpečeny?

Vaše osobní údaje jsou uloženy na zabezpečených serverech cloudových poskytovatelů, primárně společnosti Google LLC (služby jako Google Workspace pro e-mailovou komunikaci a ukládání dat). Snažíme se využívat služby, které zajišťují vysokou míru zabezpečení dat v souladu s evropskými standardy. Přijali jsme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně vašich osobních údajů proti ztrátě, zneužití, neoprávněnému přístupu, zveřejnění, změně nebo zničení.

4. Komu můžeme vaše údaje poskytnout (příjemci a zpracovatelé)?

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s následujícími kategoriemi příjemců/zpracovatelů:

- **Google LLC:** Poskytovatel cloudových služeb (úložiště, e-mail) a analytických nástrojů (Google Analytics). Zpracování údajů společností Google se řídí jejich vlastními zásadami ochrany osobních údajů.
- **EcoMail.cz s.r.o.:** Poskytovatel platformy pro rozesílání e-mailových kampaní (EcoMail). Zpracování údajů se řídí jejich vlastními zásadami ochrany osobních údajů.
- Případně dalším poskytovatelům služeb (např. IT podpora, účetní), kteří nám pomáhají s provozem našeho podniku a poskytováním služeb, a to vždy na základě smluv o zpracování osobních údajů a za dodržení bezpečnostních standardů.
- Orgánům veřejné moci v případech, kdy nám to ukládá zákon.

5. Předávání údajů do třetích zemí

Při využívání služeb společnosti Google LLC (např. Google Analytics, Google Workspace) může docházet k přenosu osobních údajů do USA. Tento přenos je uskutečňován na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí nebo jiných vhodných záruk v souladu s GDPR, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Služba EcoMail zpracovává údaje na serverech v Evropské unii.

6. Jak dlouho vaše údaje uchováváme?

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelů, pro které byly shromážděny, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy:

- Údaje pro rezervace: Po dobu nezbytnou pro uskutečnění rezervace a souvisejících služeb, a dále po dobu stanovenou právními předpisy (např. pro účely daňové kontroly).
- Údaje pro zasílání novinek: Do doby, než odvoláte svůj souhlas s jejich zasíláním.
- E-mailová komunikace: Po dobu nezbytnou k vyřízení vašeho dotazu/požadavku, případně déle, pokud je to nutné pro ochranu našich právních nároků.

- Údaje z cookies: Doba uložení je různá v závislosti na typu cookie a vašem nastavení, podrobnosti naleznete v našich Zásadách používání cookies (viz níže).

7. Jaká jsou vaše práva?

V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů máte následující práva:

- **Právo na přístup** k vašim osobním údajům.
- **Právo na opravu** nepřesných nebo neúplných osobních údajů.
-
- **Právo na výmaz** osobních údajů („právo být zapomenut“), pokud jsou splněny podmínky GDPR.
-
- **Právo на omezení zpracování** osobních údajů.
- **Právo na přenositelnost údajů** k jinému správci.
- **Právo vznést námitku** proti zpracování osobních údajů, pokud je zpracování založeno na našem oprávněném zájmu.
-
- **Právo kdykoliv odvolat souhlas** se zpracováním osobních údajů (pokud je zpracování založeno na souhlasu), aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Tato práva můžete uplatnit zasláním požadavku na náš kontaktní e-mail: info@vinohrad.net.

8. Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů je v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

9. Cookies a další sledovací technologie

Naše webové stránky www.vinohrad.net používají soubory cookies a případně další sledovací technologie. Cookies jsou malé textové soubory, které naše webové stránky ukládají do vašeho zařízení. Používáme je pro zajištění funkčnosti webu, analýzu návštěvnosti (Google Analytics) a případně pro marketingové účely.

Souhlas s používáním cookies (kromě těch technicky nezbytných) získáváme prostřednictvím cookie lišty/nastavení na našich webových stránkách. Svůj souhlas můžete kdykoliv změnit nebo odvolat prostřednictvím nastavení vašeho prohlížeče nebo nastavení cookies na našem webu.

Podrobnější informace o typech cookies, které používáme, jejich účelech a době uložení, naleznete v samostatných **Zásadách používání cookies** dostupných na našich webových stránkách [**Doplňte odkaz, pokud máte samostatné Cookie Policy, jinak můžete detaily rozvést zde**].

10. Změny těchto Zásad

Tyto Zásady můžeme čas od času aktualizovat. Aktuální verze bude vždy zveřejněna na našich webových stránkách www.vinohrad.net s uvedením data poslední aktualizace.