

Chính sách và quyền riêng tư cho app Minh Quân logistics

1. Giới thiệu

Ứng dụng Minh Quân logistics ("Ứng dụng") là một ứng dụng di động được phát triển bởi Công ty TNHH Minh Quân logistics ("Công ty"). Ứng dụng cho phép người dùng đặt hàng vận chuyển, theo dõi đơn hàng và nhận thông tin về dịch vụ vận chuyển của Công ty.

Chính sách và quyền riêng tư này ("Chính sách") giải thích cách Công ty thu thập, sử dụng và chia sẻ thông tin của người dùng khi sử dụng Ứng dụng.

2. Thông tin thu thập

Khi người dùng sử dụng Ứng dụng, Công ty có thể thu thập các thông tin sau:

- Thông tin cá nhân: bao gồm tên, địa chỉ email, số điện thoại, địa chỉ, ngày sinh, giới tính, thông tin thanh toán, v.v.
- Thông tin về thiết bị: bao gồm tên thiết bị, hệ điều hành, số nhận dạng thiết bị, địa chỉ IP, v.v.
- Thông tin về hoạt động: bao gồm lịch sử hoạt động của người dùng trong Ứng dụng, chẳng hạn như lịch sử đặt hàng, lịch sử theo dõi đơn hàng, v.v.

Công ty có thể thu thập thông tin của người dùng theo các cách sau:

- Khi người dùng cung cấp thông tin trực tiếp cho Công ty, chẳng hạn như khi tạo tài khoản, đặt hàng hoặc liên hệ với bộ phận hỗ trợ khách hàng.
- Khi người dùng sử dụng Ứng dụng, Công ty có thể tự động thu thập thông tin về thiết bị và hoạt động của người dùng.

3. Sử dụng thông tin

Công ty sử dụng thông tin của người dùng cho các mục đích sau:

- Cung cấp và cải thiện Ứng dụng.
- Cung cấp dịch vụ vận chuyển cho người dùng.
- Gửi thông báo và cập nhật cho người dùng về dịch vụ của Công ty.
- Để thực hiện các nghĩa vụ theo quy định của pháp luật.

Công ty không chia sẻ thông tin của người dùng cho bên thứ ba, trừ các trường hợp sau:

- Khi có sự đồng ý của người dùng.
- Khi cần thiết để thực hiện các nghĩa vụ theo quy định của pháp luật.
- Khi cần thiết để bảo vệ quyền lợi của Công ty hoặc của người dùng.

4. Bảo mật thông tin

Công ty thực hiện các biện pháp bảo mật để bảo vệ thông tin của người dùng, bao gồm:

- Sử dụng mã hóa để bảo vệ thông tin cá nhân của người dùng.
- Hạn chế quyền truy cập vào thông tin của người dùng cho các nhân viên cần thiết.
- Thực hiện các quy trình kiểm soát an ninh để ngăn chặn truy cập trái phép vào thông tin của người dùng.

5. Quyền của người dùng

Người dùng có các quyền sau đối với thông tin của mình:

- Truy cập và xem thông tin của mình.
- Yêu cầu sửa đổi hoặc xóa thông tin của mình.
- Ngăn chặn việc chia sẻ thông tin của mình.

Để thực hiện các quyền của mình, người dùng có thể liên hệ với Công ty qua địa chỉ email vanchuyenminhquan.2020@gmail.com

6. Thay đổi chính sách

Công ty có thể thay đổi Chính sách này bất kỳ lúc nào. Khi có thay đổi, Công ty sẽ thông báo cho người dùng qua Ứng dụng hoặc qua email.

7. Liên hệ

Nếu có bất kỳ câu hỏi nào về Chính sách này, người dùng có thể liên hệ với Công ty qua địa chỉ email vanchuyenminhquan.2020@gmail.com