Uppdragsavtal avseende användning av tjänsten Säker Miljö vid AIDA Data Hub

Mellan

Kundens namn, org. nr Organisationsnummer, med adress [Postaddress] (”Kund”)

och

Linköpings universitet org.nr. 202100–3096, Center for Medical Image Science and Visualization (CMIV), med adress CMIV, Universitetssjukhuset, 581 85 Linköping (”LiU”, ”AIDA Data Hub”),

var för sig kallade Part och tillsammans kallade Parterna, har träffats följande avtal (”Avtalet”).

Bakgrund

AIDA och AIDA Data Hub

Linköpings universitet driver AIDA och AIDA Data Hub. AIDA är en nationell samarbetsarena för forskning och innovation inom AI för medicinsk bilddiagnostik. Samarbetsarenan är ett samarbete mellan över femtio nationella parter från i ungefär lika delar vård, industri och akademi. AIDA Data Hub är en nationell e-infrastruktur för forskning och klinisk innovation inom precisionshälsa, och grundades till stöd för AIDA. AIDA Data Hub bedriver inte självt forskning och tillgår inte självt data i forskningssyfte.

Syfte och omfattning

AIDA Data Hub erbjuder en dataforskningsplattform där olika kunder, såsom lärosäten, myndigheter eller privata företag och organisationer, kan tillgå Säkra Miljöer för behandling av data. Dataforskningsplattformen inbegriper en uppsättning tjänster som kan tillgås från de Säkra Miljöerna. Detta avtal reglerar åtkomst och användning av tjänster avseende teknisk bearbetning med användning av beräknings- och lagringsresurser inom Säkra Miljöer på den dataforskningsplattform som LiU tillhandahåller genom AIDA Data Hub.

Beskrivning av den Säkra Miljön

Med ”Säker Miljö” menas digital miljö för Kunds behandling av data. Den tillhandahålls av AIDA Data Hub, åtskilt från andra Säkra miljöer.

Den Säkra Miljön är avsedd för Kunds behandling av data, och hålls åtskild från andra Säkra Miljöer på dataforskningsplattformen. Dataforskningsplattformen tillhandahåller en uppsättning tjänster som beskrivs i bilaga 1, däribland tillgång till skalbara virtualiserade lagrings- och beräkningsresurser som även kan tilldelas beräkningsacceleratorer (GPU), mot ersättning och beroende på tillgänglighet. Detaljerad beskrivning och prislista hålls uppdaterad av AIDA Data Hub. Kund kan löpande bestämma vilka tjänster som ska vara tillgängliga för användare vid Kunden, efter vad Kund bedömer som lämpligt för den behandling som Kund avser utföra inom den Säkra Miljön. För åtkomst till den Säkra Miljön krävs som grund starkt krypterad förbindelse och flerfaktorautentisering. Kund kan genom tillgängliggörande av tjänster för sina användare möjliggöra ytterligare anslutningsförfaranden till den Säkra Miljön, utan att påverka andra Säkra Miljöer på dataforskningsplattformen. Instruktion om tillgängliggörande av tjänster sker genom Kunds användning av därför avsett system inom den Säkra Miljön, alternativt skriftligen.

Kunden kan bestämma att använda tjänster inom den Säkra Miljön för tillgängliggörande av data (“datadelning”), och kan därvid slå fast riktlinjer och villkor för dess tillgång.

Kund kan bestämma om upprättande av fler Säkra Miljöer för Kundens användning.

Rättsliga förutsättningar för användningen av den Säkra Miljön

Data som hanteras på dataforskningsplattformen inom ramen för detta Avtal kommer med hänvisning till tryckfrihetsförordningen (1949:105) 2 kap 13 § att förvaras hos AIDA Data Hub/LiU endast som led i en teknisk bearbetning och lagring för Kunds räkning. Det innebär att dessa data inte är att anse som allmän handling vid AIDA Data Hub/LiU. Fråga om utlämnande ska därför alltid hanteras och prövas av Kunden. Arkivansvaret i enlighet med arkivlagen (1990:782) kvarstår hos Kunden.

Eventuella immateriella rättigheter till data påverkas inte av att Kunden använder tjänster enligt detta Avtal.

Kunden garanterar att data som hanteras i den Säkra Miljön inte omfattar säkerhetsskyddsklassificerad information. Kunden ansvarar för att användningen av tjänsterna i varje enskilt fall är förenlig med gällande lagstiftning samt eventuella avtal med tredje man. Kunden garanterar vidare att data som laddas upp har tagits fram med beaktande av tvingande lagkrav såsom dataskyddsförordningen, lagstiftning avseende forskningsetik samt offentlighets- och sekretesslagen.

För det fall att Kunden enligt detta Avtal uppdrar åt AIDA Data Hub att lagra och tekniskt bearbeta personuppgifter, ska ett personuppgiftsbiträdesavtal upprättas mellan Parterna (se bilaga 2).

Förpliktelser

Kunden åtar sig att

- Följa allmänna villkor och i förekommande fall instruktioner kring tjänstens nyttjande från AIDA Data Hub.
- Om användning av tjänsten avser typer av information som kräver särskild reglering (exempelvis enligt Dataskyddsförordningen) åtar sig Kunden att tillse att nödvändiga avtal och relaterad dokumentation finns innan sådan användning sker.
- Inte agera på sådant sätt som uppenbart skadar AIDA Data Hub
- Hålla beräkningsresurser i Kundens Säkra Miljöer säkerhetsuppdaterade där tillämpligt. Detta är exempelvis tillämpligt om Kunden väljer att använda självadministrerad infrastruktur som tjänst inom den Säkra Miljön (även kallat infrastructure-as-a-service, IaaS).
- Skyndsamt åtgärda upptäckta säkerhetsbrister i Kundens Säkra Miljöer.

AIDA data Hub åtar sig att

1. Ge Kunden åtkomst och nyttjanderätt till Säkra Miljöer mot ersättning.
2. Tillgängliggöra beställda tjänster för Kunden efter bästa förmåga, enligt de villkor som gäller enligt bilaga 3 (“General Terms & Conditions”).

- Inte agera på sådant sätt som skadar Kunden.
- Hålla olika Kunder och olika Säkra Miljöer separerade, så att Kund inte påverkas av andra kunders användning, och vice versa. Kundens data ska hållas avskilt från andra Kunders data.
- För det fall att AIDA Data Hub inte längre anser sig kunna garantera en tillräcklig säkerhetsnivå för den typen av data som Kunden använder den Säkra Miljön för, omedelbart ta kontakt med Kund för att finna en lösning. Vid risk för obehörig åtkomst kan AIDA Data Hub som ett ultima ratio göra Säkra Miljöer otillgängliga.
- Bedriva ett systematiskt säkerhetsarbete enligt god sed.
- Bidra till felsökning i görligaste mån.
- I normalfallet hantera inkomna ärenden samma eller nästa arbetsdag.

Ansvar

Part ansvarar inte för att lämnad information, lämnat material eller uppnått resultat är kommersiellt användbar/användbart.

Parternas skadeståndsansvar omfattar enbart skada eller förlust som denne genom grov vårdslöshet eller uppsåt vållat motparten med anledning av detta Avtal. Ansvaret omfattar inte ersättning för indirekt skada eller följdskada, inkluderande men inte begränsat till utebliven vinst, förlust till följd av att Resultatet inte kan utnyttjas på avsett sätt, förlust till följd av minskning eller bortfall av omsättning eller produktion, eller ideell skada till följd av denna överenskommelse.

Parts ansvar på grund av skada eller förlust är begränsat till den högsta summan av antingen fem prisbasbelopp, eller ersättningen som kunden har erlagt eller ska erlägga för Uppdragets utförande för det kalenderår då skadehändelsen har ägt rum.

Part ansvarar inte för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, naturkatastrof eller liknande omständighet.

Sekretess

LiU åtar sig att så långt det medges av lag och andra gällande rättskällor inte utan särskild instruktion bereda sig tillgång till data Kunden behandlar i tjänsten.

Rättigheter

Part får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal, utan andra Partens föregående skriftliga samtycke. Användning av en Säker Miljö medför på inget sätt någon överföring av någon rättighet av något slag.

Detta avtal ger inte rätt att använda termer som “i samarbete med” AIDA Data Hub eller Linköpings universitet eller på annat sätt ge sken av att AIDA Data Hub eller Linköpings universitet vitsordar Kunden eller Kundens verksamhet. Parterna får dock använda varandras namn för rapporterings- och informationsändamål.

Kunden har rätt att använda den Säkra Miljön exempelvis för forskning, utveckling och strukturerad kvalitetsförbättring. Kunden har inte rätt att ge tredje part åtkomst eller nyttjanderätt till den Säkra Miljön utan att först inhämta skriftligt och uttryckligt medgivande från AIDA Data Hub.

Kunden tillåter att AIDA Data Hub inhämtar och hanterar sådan information och dokumentation om användningen, inklusive personuppgifter om Kundens användare av den Säkra Miljön, som är nödvändig för att driva systemen och tjänsterna, fullgöra sin revisionsplikt samt publikt informera om sin verksamhet.

AIDA Data Hub har rätt att löpande vidta tekniskt nödvändiga åtgärder, exempelvis avsöka beräkningsresurser efter säkerhetshål för att kunna fullgöra sina skyldigheter vad avser IT säkerhet och informationssäkerhet.

Kund har rätt att på egen bekostnad och en (1) gång per år utföra kontroll av säkerhetsåtgärderna och dess efterlevnad. För den kontrollen får extern och välansedd säkerhetskompetens användas om det är nödvändigt. Säkerhetskompetensen väljs i samråd mellan Parterna. AIDA Data Hub åtar sig att assistera för att underlätta sådan kontroll. Kunden

erlägger även ersättning motsvarande full kostnadstäckning för arbete som uppstår vid sådan assistans.

Andra bestämmelser kring nyttjande

Kunden är medveten om att detta avtal inte innebär att AIDA Data Hub ger garantier för den Säkra Miljöns kvalitet eller lämplighet för ett specifikt syfte. AIDA Data Hub garanterar inte att Kundens hantering av sin data i en Säker Miljö inte innebär intrång i immateriella eller andra rättigheter. AIDA Data Hub ansvarar inte för skada eller förlust som uppstår hos Kunden i samband med nyttjande av en Säker Miljö.

Ersättning

Parterna är överens om att AIDA data Hub ska ha rätt att erhålla skälig ersättning för de tjänster som tillhandahålls enligt detta uppdragsavtal.

Ersättningsnivån fastställs av AIDA Data Hub i form av en prislista, som uppdateras årligen. Prislistan kommer att utformas enligt principen att AIDA Data Hub, som är del av ett statligt universitet och därmed del av en myndighet, beräknar avgifter så att de helt täcker verksamhetens kostnader (full kostnadstäckning) samt med beaktande av Förordning (2022:1378) om avgifter för forskningsinfrastruktur

Den vid varje tid gällande prislistan finns tillgänglig för samtliga användare på en webbsida, https://datahub.aida.scilifelab.se/services/#access.

Giltighet

Detta Avtal gäller från och med att båda Parter har signerat det och tills vidare. Kunden kan säga upp Avtalet till omedelbart upphörande eller till annan tid som Parterna ömsesidigt kommer överens om.

AIDA Data Hub har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte vidtagit rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftligt påpekande från AIDA Data Hub.

Inför ett upphörande av Avtalet ska Parterna sinsemellan överenskomma om förutsättningarna för ett återlämnande av forskningsdata till Kunden. Data kommer att raderas hos AIDA data HUB inom 10 arbetsdagar från avtalets upphörande om inte parterna kommer överens om annat. AIDA data Hub ska meddela kunden när radering av data har skett.

Ändringar, kompletteringar och tillägg

Tillägg och ändring ska för att vara giltiga överenskommas skriftligen och undertecknas av behörig företrädare för respektive Part.

Tvist

Eventuell tvist ska i första hand lösas genom dialog mellan parterna. Skulle inte förhandlingar leda till en uppgörelse ska tvisten avgöras enligt svensk rätt i allmän domstol.

För det fall att Kund är myndighet ska tvist mellan parterna i första hand lösas genom dialog mellan parterna. Skulle inte förhandlingar leda till en uppgörelse ska tvisten slutligt avgöras av närmast överordnad myndighet eller annars av den tillämpliga tvistlösningsmekanism inom svenska staten som står till buds.

Kontaktuppgifter

LiUs kontaktadress:

Linköpings universitet
CMIV
Campus US
581 85 LINKÖPING

Kontaktperson LIU:

Jessica Nyberg, jessica.nyberg@liu.se

Kundens kontaktadress:

Kontaktperson Kund:

Underskrifter

[PUA]	**Linköpings universitet**
_____	_____
Underskrift behörig firmatecknare	*Underskrift behörig firmatecknare*
_____	_____
Namnförtydligande, befattning	*Namnförtydligande, befattning*
_____	_____
Ort och datum	*Ort och datum*

Bilaga 1

Översikt tjänster inom Säkra Miljöer

Datum: 2025-11-05

Översiktlig beskrivning av aktuella och planerade tjänster inom Säkra Miljöer vid AIDA Data Hubs Dataforskningsplattform. Tjänsteutbudet utvecklas kontinuerligt beroende på prioritet, behov, och säkerhetsförutsättningar. Inga garantier lämnas att en specifik tjänst är tillgänglig vid något givet tillfälle. Detaljerad beskrivning av tjänsteutbudet samt information om tillgänglighet samt säkerhetsaspekter hålls kontinuerligt uppdaterad på AIDA Data Hub's hemsida:

https://datahub.aida.scilifelab.se/data-science-platform/

Bastjänst

Publik: Alla

En eller flera säkra miljöer för samarbete kring känsliga data, avsedda att användas inom ramen för en enskild kundaktivitet (till exempel en forskargrupp, en klinik eller motsvarande).

- 2 TB lagringsutrymme i ett privat nätverk (utan säkerhetskopiering).
- CPU-beräkningskapacitet motsvarande det värde som täcks av den årliga avgiften, i enlighet med gällande prislista.
- GPU-beräkningskapacitet tillgänglig som tilläggstjänst.
- Multifaktorautentisering via Life Science Login i kombination med användarens hemorganisationskonto.
- Tillgång till delade dataset efter särskilt godkännande.
- Kundseparation. Andra säkra miljöer är inte synliga för användaren, och den egna miljön är inte synlig för andra.
- Anpassningsbar säkerhetsnivå: säkerhetsinställningar kan justeras utifrån användarens behov (exempelvis tillåta anslutningar till användarens heminstitutions servrar eller till samarbetspartners).
- Självbetjäningsportal för självadministration och hantering av tjänster (ej lanserad än).
- Support vid introduktion och etablering.

Valbara bastjänster

SD Desktop

Publik: Alla
Status: Planerad

Arbeta med din data med en linuxdator i den säkra miljön genom ett säkert fjärrskrivbord.

SD Telerad

Publik: Kunder som mottar undersökningar från medicinska bildmodaliteter.
Status: Planerad
Motta DICOM-bilder via telerad från specificerade modaliteter.

SD openEHR

Publik: Kunder som mottar openEHR-data.
Status: Planerad
Motta openEHR-data från specificerade källor.

Tilläggstjänster

SD Large storage

Publik: Storskaliga dataanvändare
Status: Tillgänglig
Större lagringskvot än vad som inkluderas i bastjänsten, utan säkerhetskopiering.

SD Primary storage

Publik: Kunder som använder AIDA Data Hub för lagring av data i primärkopia.
Status: Tillgänglig
Lagring med säkerhetskopiering, som skydd mot vissa typer av katastrofer och användarfel.

SD Infrastructure as a service

Publik: AI- och dataforskare, och systemutvecklingsexperter.
Flerfaktorautentiserad SSH-anslutning till privata egenadministerade virtualiserade largrings- och beräkningsresurser.

Varianter:

- CPU compute, Status: Tillgänglig
- GPU compute, Status: Tillgänglig
- SLURM-kluster, Status: Planerad
- Kubernetes pod, Status: Planerad

SD Software as a service

Publik: AI- and data scientists, and systems development experts.
Status: Tillgänglig.
Säker tillgång till populära webbapplikationer för dataanalys.

SD Jupyter notebook

Publik: Forskare.
Status: Planerad.
Webbaserad interaktiv beräkningsplattform. Kombinerar realtidskodning, ekvationer, förklarande text, visualiseringar, interaktiva kontrollpaneler och annan media.

SD Cytomine server

Publik: Patologer och forskare.
Status: Planerad.
Webbplattform för samarbete och analys av mycket stora patologibilder tillsammans med maskininlärningsalgoritmer.

Bilaga 2

Personuppgiftsbiträdesavtal

Bilaga 3

General Terms & Conditions for Secure Environments on the AIDA Data Hub Data Science Platform

1. Secure Environments on the AIDA Data Hub Data Science Platform

1.1. AIDA Data Hub is an e-infrastructure for research and clinical innovation in data driven precision health, with a base in multi-modal diagnostics and medical imaging AI. We offer data, services, compute and storage resources, and advanced support to researchers, industry, and caregivers of national significance. AIDA Data Hub is hosted by the Linköping University Center for Medical Image Science and Visualization (CMIV).

1.2. AIDA Data Hub operates a Data Science Platform (DSP) where customers can access Secure Environments for private processing of data using services and virtualized storage- and compute resources. Customer means the legal person, public authority, agency or other body at which a user has its employment, or under who's authority a user is acting. User is the natural person (normally a researcher) using the resources named in 1.1. Customers ensure that only Users who have accepted these Terms and Conditions are granted access to their Secure Environments. Customers ensure that Users receive appropriate training for the processing in each Secure Environment before being granted access.

1.3. The following General Terms & Conditions applies for all the User's use of the Customer's Secure Environments at the DSP and during all time that the infrastructure is used to process data. I

1.4. The Secure Environment is specified in the agreement between LiU and the Customer. These General Terms and Conditions shall be an appendix to that agreement.

2. Access

2.1. The DSP is mainly intended for research infrastructure access on regional, national and international level. External Users may use spare capacity. In case of limited resources on the DSP, existing allocations are given priority.

2.2. Accepted Users of the DSP need to register an account with one of the identity services used by DSP prior to getting access (currently Life Science Login).

3. Terms of use

3.1. The Secure Environments may only be used for the intended purpose and in accordance with the explicit instructions to the User set out by the Customer.

3.2. The User is responsible for collecting and saving data files as advised by the Customer and for removing such files from the Secure Environment when it is taken out of use by the Customer. AIDA Data Hub has no responsibility of any kind for any data left in the Secure Environment after it has been taken out of use by the Customer.

3.3. All accesses to the DSP and Secure Environments will be logged.

4. Payment

4.1. DSP and Secure Environment services are provided at a cost. The User is responsible for obtaining Customer approval of such costs prior to use of services.

4.2. Payment shall be made for the use of the instrument in accordance with Section 4 avgiftsförordningen (1992:191), and förordning (2022) om avgifter för forskningsinfrastruktur. The at any time applicable price list is available on the AIDA Data Hub website, at https://datahub.aida.scilifelab.se/services/. AIDA Data Hub reserves the right to revise the price list once per year.

4.3. Payments shall be made by bank transfer within 30 days of the date of the invoice. LiU reserves the right to apply fees for payment reminders. Interest shall be accrued upon delayed payment. Interest on overdue payment will be charged in accordance with Section 6 Swedish Interest Act (1975:635).

5. Confidentiality

5.1. Secure Environments, and data stored within them, are kept separated. Use of Secure Environments does not imply transfer of rights of any kind.

5.2. In the event of information exchange between AIDA Data Hub and the User the following applies.

5.3. "Confidential Information" refers to information that the transferring party has supplied the recipient within the scope of the use of the Secure Environments and that has been clearly identified as Confidential Information; or if supplied verbally, was stated to be Confidential Information at the time of disclosure. The transferring party must obtain clear written permission from the receiving party before transmitting the Confidential Information.

5.4. The disclosing party undertakes to only disclose Confidential Information required for the performance of the task to be undertaken at the AIDA Data Hub.

5.5. The receiving party undertakes not to make use of Confidential Information for any purpose other than for performing tasks within the scope of the AIDA Data Hub or to disclose Confidential Information to third parties without the prior written approval of the party supplying the information.

5.6. The receiving party shall take all reasonable steps to ensure that the confidential nature of the Confidential Information is not jeopardized. The receiving party may only disclose Confidential Information to employees and other persons engaged by a party for the performance of tasks within the scope of the AIDA Data Hub who needs the information in order to carry out the task. The receiving party is responsible for ensuring that persons who have received Confidential Information comply with the provisions of this Agreement.

5.7. These confidentiality and non-use obligations do not apply to information; that was public knowledge at the time of disclosure or subsequently becomes public knowledge by means other than breach of these General Terms & Conditions; that was already in the possession of the recipient prior to its disclosure by the transferring party; that the receiving party duly became aware of independently from the transferring party; and/or that a party is required to disclose under applicable law or regulation, or the order of a court of competent jurisdiction.

5.8. What is set out in this Article regarding confidentiality and non-use shall survive the expiry or termination of these General Terms & Conditions and shall remain in full force and effect for

three (3) years after the Confidential Information was generated.

6. Technical Support

6.1. The AIDA Data Hub may, subject to availability, assist in preparing and handle Secure Environments, and offer advice on their use. The AIDA Data Hub role is not to perform the processing using the Secure Environments. The User must have obtained the required training as stated in 1.2 and the acceptance as stated in 4.1, to use the Secure Environment.

7. Results, etc

7.1. All data, results or other information generated as part of the use of the instrument shall be the sole property of the User.

7.2. At the AIDA Data Hub pre-existing knowledge, technology, know-how, techniques etcetera which was developed or reduced to practice by AIDA Data Hub prior to the date of the Users acceptance of the General Terms & Conditions or entirely outside the scope of the Users use of the DSP remain the sole property of the AIDA Data Hub.

8. Personal data

8.1. LiU will have a record of all Users with access to the DSP, in accordance with the DSP privacy policy which is available through the AIDA Data Hub website at https://datahub.aida.scilifelab.se/policy/dsp-privacy-policy/