

Política de Privacidad para MTV Log

1. Introducción

[Nombre de Tu Empresa SpA] (en adelante, "la Empresa", "nosotros" o "nuestro") opera la aplicación móvil MTV Log (en adelante, "la App"). Esta Política de Privacidad informa a nuestros Usuarios ("usted") sobre nuestras políticas respecto a la recopilación, uso y divulgación de datos personales cuando usted utiliza nuestra App y los servicios asociados (el "Servicio").

El Servicio permite a los usuarios solicitar y gestionar servicios de transporte de carga y realizar pagos por dichos servicios de forma segura a través de la plataforma de Transbank.

Al utilizar nuestro Servicio, usted confía en nosotros con su información. Nos tomamos esa confianza muy en serio. Esta política explica qué información recopilamos, por qué la recopilamos, cómo la usamos y sus derechos sobre ella.

2. Información que Recopilamos y Cómo la Usamos

Recopilamos varios tipos de información para diversos fines para proporcionar y mejorar nuestro Servicio.

a) Información Proporcionada Directamente por el Usuario:

- **Datos de Registro:** Al crear una cuenta, recopilamos su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, RUT (o documento de identificación equivalente para extranjeros) y una contraseña.
- **Datos del Perfil:** Información para completar transacciones, como dirección física, razón social (para clientes empresariales).
- **Información de la Carga:** Detalles de los envíos que solicita, incluyendo descripción de la carga, dimensiones, peso, direcciones de retiro y entrega, y destinatario.
- **Información de Pago:** Para procesar pagos, utilizamos a Transbank S.A. como nuestro proveedor de servicios de pago. Transbank recopila y procesa

directamente los datos de su instrumento de pago (como detalles de su tarjeta de crédito o débito). Nosotros no almacenamos ni tenemos acceso a los datos completos de su tarjeta bancaria. Solo recibimos y almacenamos información de la transacción necesaria para confirmar el pago y dar soporte (por ejemplo, número de autorización, monto, fecha, últimos 4 dígitos de la tarjeta, tipo de tarjeta y número de orden de compra de Transbank).

b) Información Recopilada Automáticamente:

- Datos de Uso y Logs: Cuando accede a la App, recopilamos automáticamente cierta información como la dirección IP de su dispositivo, tipo de dispositivo, sistema operativo, versiones de software, configuración de idioma, y la hora y fecha de sus solicitudes.
- Datos de Geolocalización: Recopilamos su ubicación precisa (GPS) y en tiempo real SOLAMENTE cuando la App está en uso activo y en primer plano, para permitir funciones esenciales del Servicio como: asignar transportistas cercanos, realizar el seguimiento en tiempo real de la carga, optimizar rutas y verificar la finalización del servicio. Puede desactivar los servicios de localización en la configuración de su dispositivo, pero esto afectará gravemente la funcionalidad de la App.

c) Información de Terceros:

Podemos recibir información sobre usted de nuestros socios comerciales (por ejemplo, información de validación de Transbank sobre el éxito de una transacción).

3. Finalidades del Tratamiento de sus Datos

Utilizamos la información recopilada para las siguientes finalidades:

- Proveer y Mantener el Servicio: Crear y gestionar su cuenta, habilitar las solicitudes de transporte y conectar a clientes con transportistas.
- Procesar Pagos: Facilitar el procesamiento seguro de pagos a través de Transbank.
- Comunicarnos con Usted: Enviar confirmaciones de servicios, actualizaciones de estado de la carga, boletas o facturas electrónicas, y responder a sus solicitudes de soporte.
- Mejora y Desarrollo: Analizar el uso de la App para diagnosticar problemas, mejorar la experiencia del usuario y desarrollar nuevas funciones.

4. Base Legal para el Tratamiento

El tratamiento de sus datos personales se basa en:

- La ejecución del contrato de servicios que usted solicita.
- Su consentimiento explícito para ciertos tratamientos (ej., el uso de geolocalización precisa, marketing directo).
- El interés legítimo nuestro para mejorar nuestros servicios y prevenir el fraude.
- El cumplimiento de obligaciones legales.

5. Compartición y Divulgación de Datos

Podemos compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- Con Transportistas: Para completar un servicio, compartimos con el transportista asignado la información necesaria: su nombre, datos de contacto, y detalles completos de la carga y las direcciones de recogida/entrega.
- Con Proveedores de Servicios de Pago (Transbank): Compartimos la información necesaria de la transacción (monto, orden de compra) para procesar el pago. El tratamiento de sus datos financieros por parte de Transbank se rige por su propia Política de Privacidad.
- Con Proveedores de Servicios (Terceros): Empresas que nos prestan servicios de hosting de datos, análisis, soporte al cliente, marketing y SMS. Estos terceros tienen acceso a sus datos solo para realizar estas tareas en nuestro nombre y están obligados a no divulgarlos ni utilizarlos para ningún otro propósito.
- Por Cumplimiento Legal: Si así lo exige la ley o una solicitud gubernamental, o para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, o los del público.

6. Seguridad de sus Datos

La seguridad de sus datos es importante para nosotros. Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas diseñadas para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida, el uso indebido o la alteración. Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar

medios comercialmente aceptables para proteger sus datos personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

7. Retención de sus Datos

Conservaremos sus datos personales solo durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política de Privacidad, incluyendo el tiempo necesario para satisfacer cualquier obligación legal, contable o de informes. Los datos de transacciones de pago se retendrán de acuerdo con la ley tributaria chilena (generalmente 6 años).

8. Sus Derechos de Protección de Datos

Usted tiene los siguientes derechos respecto a sus datos personales:

- **Acceso y Rectificación:** Puede acceder y actualizar la información personal de su perfil en cualquier tiempo desde la App.
- **Eliminación (Derecho al Olvido):** Puede solicitar la eliminación de su cuenta y datos personales.
- **Portabilidad:** Puede solicitar una copia de sus datos en un formato estructurado y de uso común.
- **Revocación del Consentimiento:** Puede retirar su consentimiento para ciertos tratamientos (ej., geolocalización, marketing) en cualquier momento ajustando la configuración de su dispositivo o en su perfil.
- **Oposición:** Puede oponerse al tratamiento de sus datos para fines de marketing directo.

Para ejercer estos derechos, debe contactarnos formalmente a través de los medios indicados en la sección "Contacto" más abajo.

9. Política de Cookies y Tecnologías Similares

Nuestra App puede utilizar "cookies" y tecnologías similares (como balizas web o píxeles) para recopilar datos de uso y mejorar nuestro Servicio. Usted puede configurar su navegador o dispositivo para rechazar todas las cookies, pero esto puede impedirle utilizar partes de nuestro Servicio.

10. Privacidad del Menor

Nuestro Servicio no está dirigido a menores de 18 años ("Menores"). No recopilamos conscientemente información personal de Menores. Si es padre/madre o tutor y tiene conocimiento de que su hijo nos ha proporcionado datos, contáctenos. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado datos de un Menor sin verificación del consentimiento parental, tomaremos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

11. Enlaces a Otros Sitios

Nuestra App puede contener enlaces a otros sitios web que no son operados por nosotros. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de Privacidad de cada sitio que visite. No tenemos control sobre el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de sitios o servicios de terceros.

12. Cambios a esta Política de Privacidad

Podemos actualizar nuestra Política de Privacidad de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página y/o le enviaremos una notificación a través de la App o por correo electrónico. Le recomendamos revisar esta Política de Privacidad periódicamente para cualquier cambio. Los cambios entran en vigencia una vez publicados en esta página.

13. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, sus derechos o el tratamiento de sus datos, puede contactarnos a:

- Empresa: [Nombre de Tu Empresa SpA]
- Correo Electrónico: [tu.email@dominio.com]
- Dirección: [Tu Dirección Física, Comuna, Ciudad, Chile]

