

Публичная оферта Hello Park Авиапарк

г. Москва

«23» мая 2025 г.

1. Термины

Акцепт — принятие условий Оферты.

Заказ — оформление выбранных услуг.

Организатор — исполнитель Услуг, владелец Интернет-страницы, несущий ответственность за его работу и соблюдение условий Оферты.

Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт, оформляющее заказ на Услуги через интернет-страницу www.hellopark-avk.ru.

Сайт — интернет-ресурс, на котором можно заказать Услуги, расположенный по адресу www.hellopark-avk.ru.

Услуга - деятельность, выполняемая Организатором для Заказчика по его заказу, чтобы удовлетворить потребности последнего.

2. Основные положения

- 2.1. Настоящий договор (*далее — Оферта*) является публичной офертой и регламентирует порядок взаимодействия индивидуального предпринимателя Никееенко Анастасии Сергеевны (*далее — Организатор*) и лиц, заказывающих Услуги (*далее — Заказчик*) на интернет-странице www.hellopark-avk.ru (*далее — Сайт*).
- 2.2. Покупателем является физическое лицо, приобретающее Услуги для личных, семейных или иных бытовых нужд.
- 2.3. Актуальная редакция Оферты размещена на Сайте по адресу www.hellopark-avk.ru/oferta.

3. Предмет Оферты

- 3.1. Организатор обязуется оказать Услуги Заказчику, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги.
- 3.2. Ознакомление с описанием Услуг, условиями Заказа, выбор и оформление Заказа производится Покупателем на Сайте.
- 3.3. Акцептом Оферты является оплата Заказа на Сайте. Акцепт Оферты является полным и безоговорочным.

4. Цена Услуг и порядок расчётов

- 4.1. Если не указан иной срок, цена и другие характеристики Услуг, указанные на Сайте, являются актуальными на момент оплаты Заказа.

4.2. Информация о стоимости Услуг указана на Сайте по адресу:
www.hellopark-avk.ru/catalog

4.3. Оплата Услуг производится на условиях частичной предварительной оплаты до оказания Услуг Заказчику и после их оказания.

5. Порядок взаимодействия Сторон

5.1. Организатор в течение 2 (двух) календарных дней с момента оформления Заказа на Сайте связывается с Покупателем для подтверждения, определения способа внесения предварительной оплаты, согласования места, даты и времени оказания Услуг. Организатор предоставляет Заказчику подтверждение Заказа на указанный им адрес электронной почты.

5.2. Обязанность по оказанию Услуг возникает у Организатора только после внесения Заказчиком предоплаты.

5.3. Отсутствие предоплаты в течение 5 (пяти) календарных дней после оформления заказа на Сайте признаётся отказом от исполнения Оферты.

5.4. Заказчик обязан присутствовать в месте оказания Услуг в согласованную дату и время или обеспечить присутствие своего представителя.

5.5. Если оказание Услуг не может быть произведено в согласованный срок, по вине Заказчика, Стороны должны согласовать новый срок оказания Услуг, а Заказчик — оплатить повторное оказание Услуг.

5.6. Заказчик проверяет соответствие Услуг, их качество и продолжительность, в момент их приёма.

5.7. Если Заказчик отказывается подписать документ, подтверждающий оказание Услуг, Организатор/уполномоченное им лицо делает отметку в таком документе и вправе зафиксировать факт оказания Услуг, в том числе фото- и видеосъёмку, на что Заказчик даёт согласие, совершая Акцепт.

5.8. Если Организатор не исполнил обязанность по исполнению Услуг в установленный срок, Заказчик по своему выбору вправе потребовать:

5.8.1. Исполнения Услуг в новый срок;

5.8.2. возврата предварительной оплаты.

5.9. Покупатель в случае обнаружения несоответствия Услуг, если они не были оговорены Организатором, вправе потребовать:

5.9.1. замены на другую Услугу, соответствующей ценовой категории;

5.9.2. соразмерного уменьшения цены Услуги;

5.9.3. незамедлительного безвозмездного устранения недостатков Услуги или возмещения расходов на их исправление Заказчиком или третьим лицом;

5.9.4. возврата оплаты и отказаться от исполнения Оферты.

5.10. Заказчик вправе отказаться от Услуг в любое время до их исполнения, но не позднее чем за 24 часа до договоренной даты исполнения Услуг.

5.11. Претензии и требования Заказчик, а также заявки на возврат предварительной оплаты, нужно отправить на адрес электронной почты Организатора.

6. Качество Услуг

- 6.1. Организатор гарантирует, что Услуги соответствуют их описанию.
- 6.2. Заказчик не вправе ссылаться на ненадлежащее качество Услуг, если они соответствуют описанию на Сайте, но не устраивает Заказчика по субъективным причинам .

7. Ответственность Сторон

- 7.1. За нарушение обязательств по Оферте Организатор несёт ответственность в порядке, установленном Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 7.2. В остальном Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Срок действия и порядок расторжения Оферты

- 8.1. Настоящая Оферта вступает в силу со дня Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.
- 8.2. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту. Новая редакция Оферты подлежит применению с момента публикации. Новая редакция не действует на Заказы, оформленные по старой редакции. Заказчики и иные посетители Сайта обязаны самостоятельно отслеживать изменение редакции Оферты.
- 8.3. Стороны не вправе в одностороннем порядке отказаться от Оферты, если иное не предусмотрено Офертой или законом.

9. Форс-мажор

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Оферте, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы — обстоятельств, которые возникли по независящим от Сторон причинам и не могли быть ими предусмотрены или предотвращены.
- 9.2. Стороны соглашаются, что обстоятельствами непреодолимой силы помимо прочего признаются техногенные катастрофы и аварии, прекращение энергопитания.
- 9.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна в течение 2 (двух) рабочих дней письменно известить о них другую Сторону. Извещение должно содержать описание обстоятельств, предполагаемых сроках их действия и официальные документы, удостоверяющие наличие обстоятельств.
- 9.4. Сторона, не направившая или несвоевременно направившая извещение, обязана возместить другой Стороне понесённые убытки.

- 9.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона обязана предпринять все зависящие от неё действия для уменьшения убытков другой Стороны.
- 9.6. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, Стороны проводят переговоры для определения приемлемых альтернативных способов исполнения Оферты.

10. Прочие условия

- 10.1. Споры по Оферте разрешаются путём переговоров или в суде в соответствии с общими правилами подсудности.
- 10.2. Основным средством обмена юридически важными сообщениями является направление писем на электронную почту Сторон:
Электронная почта Покупателя: адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа на Сайте;
Электронная почта Продавца: aviapark@hello-park.ru

11. Информация о Продавце

Наименование: Индивидуальный предприниматель Никееенко Анастасия Сергеевна

ОГРНИП: 322280100023930

ИНН: 280113101535

Адрес: 125252, Россия, г. Москва, Ходынский бульвар, 4, ТРЦ «Авиапарк»

Электронная почта: aviapark@hello-park.ru

Телефон: +7-903-130-97-97

Банковские реквизиты:

Банк: ООО "Банк Точка"

Расчётный счет: 40802810901500360044

Корреспондентский счет: 30101810745374525104

БИК банка: 044525104