Términos y Condiciones

All-in-One Marketing Platform by Virtual AssisTeam

Bienvenido a All-in-One marketing platform by Virtual AssisTeam. Los siguientes términos y condiciones (en adelante, los "Términos") rigen el uso del software de All-in-One marketing platform by Virtual AssisTeam, incluyendo sus planes de suscripción mensual y otros servicios relacionados con el software (en adelante, el "Servicio"). Por favor, lea cuidadosamente estos Términos antes de utilizar el Servicio.

1. Aceptación de los Términos

Al utilizar el Servicio, usted acepta estos Términos y condiciones y cualquier término adicional que All-in-One marketing platform by Virtual AssisTeam pueda imponer al utilizar el Servicio. Si no está de acuerdo con estos Términos y condiciones, no use el Servicio.

2. Suscripción y Pago

El Servicio se ofrece mediante una suscripción mensual con dos planes diferentes: Plan Starter por $97 USD por mes y Plan Advanced por $137 USD al mes. El cliente debe seleccionar un plan y proporcionar un método de pago válido para su suscripción mensual. Los precios están sujetos a cambios en cualquier momento a discreción de All-in-One marketing platform by Virtual AssisTeam.

3. Métodos de pago y facturación

All-in-One marketing platform by Virtual AssisTeam acepta tarjeta de crédito o Google Pay como método de pago para los servicios de suscripción mensual. El cargo se realizará automáticamente cada mes. All-in-One marketing platform by Virtual AssisTeam enviará el recibo correspondiente al cliente dentro de 5 días hábiles después de la fecha de cobro. El cliente es responsable de asegurarse de que su información de pago sea correcta y esté actualizada. Si el pago no se procesa correctamente, All-in-One marketing platform by Virtual AssisTeam se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta del cliente después de un periodo de gracia de 5 días. El cliente será responsable de cualquier cargo por pagos fallidos o atrasados.

4. Set up inicial

All-in-One marketing platform by Virtual AssisTeam incluye el set up dentro de todos sus planes, para iniciar el setup, el cliente debe agendar una reunión a través de este link: Agenda tu cita de set up y tendrá derecho a 1 hora semanal de asesoría personalizada durante el primer mes para garantizar

el correcto set up de la herramienta. Desde el segundo mes en adelante las horas de asesoría funcionarán de acuerdo a lo especificado en el punto 5. Servicios de asesoría personalizada.

¿Qué incluye el set up gratuito?

- Información del business profile
- Creación de los usuarios del equipo
- Creación de las etapas del embudo de ventas (máximo 2 embudos)
- Configuración de calendarios (máximo 2 calendarios)
- Conexión de dominio dedicado para el envío de correos electrónicos
- Configuración de whatsapp (si aplica)
- Configuración de reputation management
- Conexión de dominios para landing pages o embudos
- Integraciones: Google, Facebook, Instagram, Google my business, Quickbooks, Clio, Stripe, Shopify, TikTok, LinkedIn, Slack
- Inclusión de base de datos de clientes actual
- Creación de workflows (máximo 2 para el plan starter y 5 para el plan advanced)

5. Servicios de asesoría personalizada

All-in-One marketing platform by Virtual AssisTeam ofrece dentro de sus planes asesoría personalizada, 2 horas por mes en el plan starter y 4 horas por mes en el plan advanced, las sesiones deben ser agendadas por el usuario a través de este link: Agenda tu asesoría mensual

6. Servicios de Construcción de Sitios Web y Landing Pages

Todos los planes incluyen la función de constructor de sitios web y landing pages ilimitadas. Sin embargo, si el cliente desea que All-in-One marketing platform by Virtual AssisTeam construya un sitio web o landing page específico, se cobrará un precio adicional por este servicio. El precio por hacer un sitio web es de $150 y el precio por hacer una landing page es de $60. Los precios pueden variar según la complejidad del sitio web que solicite el cliente.

7. Cancelación del Servicio

El cliente puede cancelar su suscripción en cualquier momento antes de su próxima fecha de cobro. Si el cliente no paga o no pasa su tarjeta, se le dará una semana más para pagar antes de que su cuenta sea pausada. Si en un mes no se ha recibido el pago, la cuenta será cancelada.

8. Limitación de responsabilidad

All-in-One marketing platform by Virtual AssisTeam no será responsable de ninguna pérdida de datos, daños a la propiedad, pérdida de ingresos, pérdida de beneficios o cualquier otro daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que surja de o en relación con el uso del Servicio.

9. Tarifas adicionales

Algunos servicios de la plataforma son adicionales y no están incluidos en el precio de los planes pues son tarifas a demanda, estos valores serán cobrados directamente en el medio de pago registrado por el cliente:

Servicio	Tarifa
WhatsApp	$20 por mes En plan advanced ya incluido en la tarifa
Número de teléfono virtual	Desde $1,15 / mes
Llamadas salientes	$0,0147/min
Llamadas entrantes	$0,0089/min
Mensajes de texto (máx 160 caracteres) Se debe hacer verificación A2P	$0,0083/min
Verificación de emails	$0,002625 / por verificación
Envío de email	$0,000709/email
IP dedicada	$76,7 / IP mensual
Triggers premium en workflows	$0,0105/workflow premium action
Verificación Trust center A2P* (se requiere para envío de SMS y MMS)	Depende del volumen

*Para utilizar el servicio de SMS o llamadas se debe hacer el registro en el Trust Center (A2P), este servicio tendrá un cargo de $4,41 USD por Low volume Brand registration y $16,54 USD por campaign registration por el registro inicial. Mensualmente se podrán cargar entre $1,5 USD y $11,5 USD dependiendo del uso de las campañas.

10. Modificaciones

All-in-One marketing platform by Virtual AssisTeam se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones en cualquier momento. Si se realizan cambios, se notificará al cliente con al menos 30 días de anticipación a través del correo electrónico proporcionado por el cliente. Si el cliente continúa utilizando los servicios después de la fecha efectiva de los cambios, se considerará que ha aceptado los nuevos términos y condiciones.

Es importante que los clientes sepan que los términos y condiciones pueden cambiar en cualquier momento. Si esto sucede, se les notificará con anticipación y se les dará la oportunidad de aceptar los nuevos términos antes de continuar utilizando los servicios.

*Estos términos y condiciones no son aplicables a los clientes que tienen un paquete de servicios de marketing digital activo con Virtual AssisTeam para realtors.