

Оферта **на оказание платных образовательных услуг**

г. Дзержинск

Утверждена «01» января 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Савкина Екатерина Альбертовна, ОГРНИП 317527500006049, ИНН 524928963382, лицензия № Л035-01281-52/01357849 года на осуществление образовательной деятельности по реализации образовательных программ дополнительного образования детей и взрослых, выдана Министерством образования и науки Нижегородской области 21.08.2024 (далее – Исполнитель)

путем размещения настоящей оферты **предлагает дееспособным физическим лицам, достигшим возраста 16 лет** (далее – Заказчик), заключить в свою пользу или в пользу третьего лица Договор на оказание платных образовательных услуг по обучению на онлайн-курсе «Стань кондитером» (далее – Договор) по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе.

Заказчики, не достигшие 18-летнего возраста, вправе заключать Договор только с согласия их законных представителей с соблюдением требований статей 26, 28 Гражданского Кодекса Российской Федерации. При выявлении случаев оплаты услуг несовершеннолетними Заказчиками Исполнитель вправе запросить документы, подтверждающие согласие родителей (законных представителей) несовершеннолетних на совершение такой сделки, несовершеннолетний/его родитель (законный представитель) обязан предоставить такое согласие Исполнителю.

В случае принятия изложенных в оферте условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

Заказчик может заключить договор в своих интересах (лицо, производящее акцепт, является и Заказчиком и обучающимся) или в интересах третьего лица (обучающегося), о чем Заказчик сообщает Исполнителю. Данные Заказчика, обучающегося: фамилия, имя, отчество обучающегося, адрес проживания, адрес эл. почты, телефон указываются в личном кабинете на образовательной платформе. При заключении договора в интересах третьего лица все обязанности по своевременному и полному освоению онлайн-курса несет обучающийся, доступ к онлайн-курсу предоставляется обучающемуся.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично). В отношении услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям, при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей

оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от стоимости услуг. Датой акцепта оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата оплаты (частичной или полностью) услуг на расчетный счет Исполнителя.

Оплачивая услуги Исполнителя, Заказчик:

- подтверждает ознакомление с изложенными в настоящей оферте условиями и безоговорочно соглашается с ними;

- выражает свое понимание в отношении сути услуг, подлежащих предоставлению по настоящему договору;

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;

- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом либо гарантирует, что, являясь несовершеннолетним лицом, получил согласие родителей (законных представителей) на совершение сделки и готов предоставить письменное согласие Исполнителю;

- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;

- подтверждает, что оказание Исполнителем образовательных услуг по настоящему договору с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом;

- гарантирует, что предоставит Исполнителю сведения, предусмотренные законодательством об образовании, локальными нормативными актами Исполнителя;

- подтверждает, что уведомлен и согласен с тем, что в рамках практического освоения предоставленных материалов требуются дополнительные финансовые вложения, определяемые Заказчиком самостоятельно, поскольку такие материалы не входят в стоимость услуг;

- предоставляя адреса электронной почты, номера телефона Заказчик/Обучающийся подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (электронная почта, смс-сообщения, мессенджеры, иные).

Никакая информация, материалы, мастер-классы, курсы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную

ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«оферта» – настоящий документ, содержащий все договоренности Сторон в отношении предмета договора. Актуальная редакция оферты размещена в открытом доступе на сайте Исполнителя <https://savkina-ek.ru/oferta> (далее – «Сайт»);

«акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте или заявления о зачислении в личном кабинете на образовательной платформе, а также оплата услуг полностью или частично на условиях, определенных разделом 2 оферты. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

«договор на оказание платных образовательных услуг» – заключаемый посредством акцепта настоящей оферты на Сайте или образовательной платформе договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание образовательных услуг за счет средств Заказчика;

«заказчик» – дееспособное физическое лицо, достигшее 16 возраста, осуществившее акцепт оферты;

«программное обеспечение» – браузер для доступа к обучающим ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы, необходимые для обучения (программы для воспроизведения аудиовизуальных произведений, видеоматериалов, просмотра фотографий и графического материала), и любые иные программы, которые могут потребоваться для ознакомления с предоставляемыми Исполнителем материалом и образовательными услугами. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие Программного обеспечения на своем персональном компьютере или ином устройстве, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет и которое может потребоваться для получения Услуг Исполнителя;

«образовательная платформа» - платформа для проведения обучения в электронном виде, с использованием дистанционных образовательных технологий, программно-аппаратные средства для оказания услуг и предоставления доступа к обучающим материалам. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой образовательной платформы для размещения обучающего материала (Getcourse или другие платформы);

«личный кабинет» - совокупность защищенных страниц, располагающихся на обучающей платформе, используя которые Заказчик имеет возможность получать доступ к обучающим материалам и услугам по обучению;

«образовательные услуги (Услуги)» - реализация Исполнителем образовательной программы, предоставление Заказчику доступа к обучающему материалу

предусмотренным настоящим договором способом, а также услуги по обратной связи, включающие оценку уровня освоения Заказчиком данного материала (проверка домашних заданий), практические занятия, общение в чате в объеме, предусмотренном курсом.

«тариф» - неотъемлемая часть договора, устанавливающая набор обучающего материала и услуг по обучению, период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на Сайте.

«онлайн-курс «Стань кондитером» - совокупность размещенных на образовательной платформе последовательно выстроенных обучающих материалов, связанных одной темой, предусматривающих сроки и предмет обучения, направленных на получение знаний, умений и навыков по конкретной теме согласно расписанию, установленному Исполнителем, включающая в себя оценочные материалы (проверку домашних заданий и выполнение практических заданий, если это предусмотрено курсом), реализуемая с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий с доступом через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

«доступ к обучающим материалам» - право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться обучающими материалами Исполнителя на Сайте Исполнителя и/или образовательной платформе в соответствии с выбранным курсом.

«обучающие материалы» («цифровой образовательный контент») - совокупность текстовых, аудио и видеоматериалов, онлайн-занятий (онлайн-встреч), чек-листов, разработанных Исполнителем или принадлежащих ему на законном основании и содержащих информацию по учебному предмету в соответствии с выбранным курсом, в цифровом виде.

Обучающие материалы являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством РФ и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.2. Договор, заключенный посредством акцепта оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями договора.

В части получения обратной связи (в том числе по домашним заданиям) применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем возможности их получения, независимо от использования их Заказчиком.

1.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте. В случае акцепта Заказчиком оферты, в отношении образовательных отношений применяется редакция оферты, действующей на момент акцепта оферты.

1.4. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.5. Заказчик может подтвердить свое согласие (произвести акцепт оферты) с условиями, установленными настоящим договором, в полном объеме посредством выполнения любого из следующих действий:

- путем оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесения установленной Исполнителем предоплаты либо внесение полной стоимости услуг в соответствии со стоимостью выбранного курса;

- путем оплаты услуг Исполнителя (полностью или частично или путем внесения предоплаты), в том числе на основании выставленного Исполнителем счета на оплату, через кредитную или иную организацию;

- путем прохождения по индивидуальной ссылке и/или гиперссылке для оформления кредита или рассрочки в банке для внесения оплаты за услуги Исполнителя и оформление соответствующего кредита/рассрочки;

Незнание условий договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1.6. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем Заказчику образовательных услуг. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (обучающемуся) услуги в рамках выбранного Заказчиком курса, в виде исключительно электронного обучения, с применением дистанционных образовательных технологий, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями выбранного Заказчиком курса и принять их, предоставить необходимые для зачисления документы в порядке, предусмотренном локальными актами Исполнителя, добросовестно исполнять и осуществлять предусмотренные законодательством в сфере образования обязанности и права, а также совершить иные действия в соответствии с условиями настоящей оферты.

Услуги предоставляются в формате индивидуального или группового обучения путем предоставления доступа к обучающим материалам или ссылок для их просмотра, проведения коллективных видео-разборов (разборов работ обучающихся) Исполнителем, проверки домашних заданий, выполняемых обучающимся, консультационная поддержка в чате.

1.7. Форма обучения: заочная, образовательная программа реализуется исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Язык обучения: русский

Место оказания услуг: г. Дзержинск

Форма итогового документа при успешном прохождении онлайн-курса: сертификат.

1.8. Наименование курса, длительность обучения (срок обучения), темы уроков, программа обучения, стоимость, описание, порядок и сроки оказания услуг, условия проведения аттестации и выдачи сертификата о прохождении онлайн-курса размещены на сайте <https://savkina-ek.ru/>

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость услуг указана на Сайте и включает в себя НДС по ставке 5%.

Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте и не распространяются на оплаченные к моменту опубликования услуги.

2.2. Стоимость услуг независимо от общей стоимости услуг состоит из стоимости модулей онлайн-курса и (или) отдельных уроков. В стоимость одного модуля входит стоимость услуг по предоставлению доступа к обучающим материалам и стоимость услуг по обучению.

2.3. В случае досрочного расторжения договора стоимость оказанных услуг рассчитывается пропорционально количеству уроков (модулей), доступ к которым открыт на момент расторжения договора.

2.4. В случае приобретения образовательных услуг в рассрочку с использованием кредитных (заемных) денежных средств, Исполнитель предоставляет Заказчику скидку в размере комиссий и процентов, удерживаемых кредитной организацией с Заказчика при заключении кредитного договора.

2.5. Доступ к обучающим материалам после окончания срока обучения является бонусной услугой и предоставляется бесплатно при наличии технической возможности. Стоимость доступа к чату после окончания срока обучения является бонусной услугой и предоставляется бесплатно при наличии технической возможности.

2.6. Заказчик вправе оплатить образовательные услуги либо полностью, либо по частям двумя равнозначными платежами. Оплата проводится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно по предоставленной Исполнителем ссылке. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя.

Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на Сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

Обучающийся получает доступ в личный кабинет на обучающей платформе только после подтверждения оплаты услуг (части услуг).

2.7. В случае приобретения услуг Исполнителя в кредит, Заказчик самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Заказчика и кредитной организации. Заказчик исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления банком Заказчику рассрочки/кредита, за самостоятельный выбор Заказчиком платных дополнительных услуг банка, например, страховки, за возможные дополнительные расходы Заказчика, а также за отказ банка в предоставлении Заказчику кредитного договора.

2.8. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

2.9. Исполнитель не контролирует и не несет ответственности за аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей при исполнении оферты. Если в результате ошибок электронной системы платежей произошло списание денежных средств Заказчика, но платёж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

2.10. Моментом оплаты по настоящему Договору считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.11. Любой платеж, совершенный от имени Заказчика и/или с использованием платежных реквизитов/средств Заказчика, считается произведенным самим Заказчиком

3. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. После поступления денежных средств на счет Исполнителя, Исполнитель не позднее даты начала оказания услуг (даты начала обучения) направляет Заказчику на адрес электронной почты, указанной в Заявке на Сайте, аутентификационные данные (логин и пароль), либо гиперссылку, которая ведет к образовательной платформе, где Заказчику открывается персональный доступ к оплаченному образовательному продукту в соответствии с выбранным курсом.

3.2. Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию на образовательной платформе, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа. В случае, если в установленные сроки доступ на образовательную платформу не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу электронной почты savkina_ek@bk.ru, предоставив копию квитанции об оплате.

3.3. Заказчик до начала обучения предоставляет Исполнителю информацию о себе и об обучающемся: фамилии, имени, отчестве, номере телефона, о месте жительства или месте нахождения в личном кабинете на образовательной платформе, а также обучающийся заполняет заявление о зачислении и подтверждает ознакомление с локальными нормативными актами Исполнителя.

3.4. На отношения между Исполнителем и Заказчиком, обучающимся распространяются локальные акты Исполнителя, регламентирующие порядок внутреннего распорядка обучающихся, порядок приема документов от обучающегося, порядок оформления возникновения, изменения и прекращения правоотношений и прочие локальные акты, регулирующие образовательные отношения.

3.5. Момент начала оказания услуг (начала обучения) совпадает с указанной на Сайте датой старта онлайн- курса «Стань кондитером». Срок оказания образовательных услуг - **8 недель с начала обучения.**

3.6. Количество и перечень предоставляемых услуг указаны на Сайте и могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке до момента акцепта оферты Заказчиком.

3.7. Исполнитель размещает на образовательной платформе и (или) на Сайте даты проведения уроков и встреч в режиме реального времени, даты предоставления доступа к обучающим урокам, модулям в виде электронных материалов, даты и сроки проведения текущего контроля, промежуточной аттестации.

В случае внесения изменений в расписание Исполнитель незамедлительно уведомляет об этом Обучающегося в личном кабинете на образовательной платформе.

3.8. Исполнитель обеспечивает размещение обучающих материалов на образовательной платформе в объеме и в сроки, установленные на Сайте и образовательной программой. Исполнитель обязуется поддерживать актуальность информации в образовательном продукте на весь период обучения.

Обучающийся обязуется своевременно и самостоятельно изучать размещенные на образовательной платформе обучающие материалы.

3.9. Исполнитель проводит уроки, встречи и практические занятия в режиме реального времени, если это предусмотрено образовательной программой, в соответствии с расписанием.

Обучающийся обязуется обеспечивать явку на уроки, проходящие в режиме реального времени, если иное не предусмотрено Онлайн-курсом.

3.10. Исполнитель оказывает услуги обратной связи, включая услуги по проверке домашних заданий, в период с даты старта образовательного продукта и до момента окончания обучения.

Обучающийся обязуется выполнять задания текущего контроля в сроки, установленные образовательной программой и расписанием Исполнителя.

3.11. В случае, если обучающийся не сдал промежуточную аттестацию либо не приступал к заданиям промежуточной аттестации без уважительных причин, обучающийся может повторно пройти промежуточную аттестацию в течение 1 недели с даты появления академической задолженности.

3.12. Услуги считаются оказанными:

3.12.1. услуга в части предоставления доступа к образовательной платформе считается оказанной с момента отправки Исполнителем на электронную почту Заказчика либо логина и пароля для доступа, либо гиперссылки;

3.12.2. услуга в части предоставления доступа к обучающим материалам считается оказанной в момент предоставления доступа к каждому обучающему модулю/уроку/в личном кабинете Заказчика/Обучающегося на образовательной платформе;

3.12.3. услуга в части проверки домашних заданий считается оказанной в момент предоставления комментариев к выполненным Заказчиком/Обучающимся заданиям, в случае если задания сданы в срок, предусмотренный курсом;

3.12.4. услуга в части проведения занятий, встреч, практических занятий в режиме реального времени считается оказанной в момент завершения занятия, встречи, практического занятия;

3.12.5. услуга в части проведения промежуточной аттестации считается оказанной с момента предоставления доступа к заданиям промежуточной аттестации;

3.13. Услуги в части предоставления доступа к обучающим материалам принимаются отдельно по каждому уроку, модулю.

Услуги в части предоставления обратной связи оказываются и принимаются отдельно по каждому домашнему заданию, вопросу Заказчика, практическому занятию.

Услуги в части проведения занятий, встреч, практического занятия в режиме реального времени принимаются отдельно друг от друга по каждому занятию.

3.14. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя по адресу электронной почты savkina_ek@bk.ru, в течение 24 часов с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

3.15. В случае освоения дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы и успешного прохождения промежуточной аттестации, Заказчик/Обучающийся получает электронный сертификат об освоении образовательной программы в личном кабинете на образовательной платформе. По письменному запросу Заказчика/Обучающегося Исполнитель направляет сертификат об обучении в бумажном виде в случае, если Заказчик/Обучающийся находится на территории Российской Федерации.

3.16. Бесплатный доступ к обучающим материалам после завершения обучения предоставляется на неопределенный срок при наличии технической возможности у Исполнителя.

3.17. Основанием для прекращения отношений между Заказчиком и Исполнителем является приказ об отчислении Заказчика.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА/ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

4.1. Заказчик/ОБУЧАЮЩИЙСЯ вправе:

- 4.1.1.** требовать от Исполнителя обеспечения доступа к услугам после проведения оплаты, но не ранее даты начала онлайн-курса;
- 4.1.2.** требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем;
- 4.1.3.** обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах;
- 4.1.4.** получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах и/или образовательной платформе;
- 4.1.5.** пользоваться обучающими материалами в соответствии с условиями договора;
- 4.1.6.** получать от Исполнителя информацию об успеваемости и посещаемости занятий образовательной программы, в том числе с помощью функционала образовательной платформы;
- 4.1.7.** досрочно расторгнуть договор путем подачи заявления об отчислении.

4.2. Заказчик/Обучающийся не вправе:

- 4.2.1.** изменять программную часть Сайта, образовательную платформы, на которых осуществляется оказание услуг, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта/образовательной платформы. Совершать действия, направленные на нанесение вреда функционалу и (или) работоспособности Сайта, серверов, доменов, сетей, программ Сайта и образовательной платформы. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте и образовательной платформе, используемым Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору;
- 4.2.2.** декомпилировать интеллектуальную собственность Исполнителя, любые материалы, входящие в состав оказываемых по Договору услуг;
- 4.2.3.** создавать копии Сайта, интеллектуальной собственности Исполнителя, любых материалов, входящих в состав оказываемых по Договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн);
- 4.2.4.** предоставлять третьим лицам доступ к онлайн-курсу, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по Договору услуг;
- 4.2.5.** продавать, уступать право требования к Исполнителю, а также предлагать третьим лицам услуги, связанные с использованием курса, любых его составляющих, отдельных услуг Исполнителя и любых обучающих материалов в совокупности либо по отдельности, в целях извлечения прибыли или иной выгоды, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением платы или без получения таковой.

4.3. Заказчик/Обучающийся обязан:

4.3.1. самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
- сохранение логина и пароля от личного кабинета на сайте и/или образовательной платформы на весь период доступа.
- самостоятельно зарегистрироваться на обучающей платформе по ссылке, предоставленной Исполнителем. Принять все необходимые меры для своевременной регистрации (проверять электронную почту, включая папку Спам; сообщать Исполнителю об отсутствии письма со ссылкой для доступа; и пр.меры);

4.3.2. неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:

- соблюдать локальные акты Исполнителя, в том числе Положение о внутреннем распорядке, положение о порядке оказания платных образовательных услуг;
- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены услугой) с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

4.3.3. самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору;

4.3.4. придерживаться установленного графика онлайн-курса, целей выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по Договору;

4.3.5. осуществлять потребление Услуг лично;

4.3.6. извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (в случае проведения занятий, предполагающих обязательное личное участие Заказчика)

и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия;

4.3.7. оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с выбранным курсом и графиком внутренней рассрочки при наличии таковой;

4.3.8. ознакомиться с локальными нормативными актами исполнителя, размещенными на сайте <https://savkina-ek.ru/svedenia>;

4.3.9. своевременно передать необходимую информацию о Заказчике/Обучающемся, сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору. Заполнить учебный профиль на обучающей платформе достоверными сведениями о себе и поддерживать информацию, указанную в учебном профиле, в актуальном состоянии, а также предоставить документы (их копии), подтверждающие достоверность сведений, указанных в учебном профиле по запросу Исполнителя;

4.3.10. незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством электронной почты, либо связи с куратором/наставником.

4.3.11. не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности при заключении Договора, а также при прохождении мероприятий по контролю и оценке результатов освоения курса.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты;

5.1.2. приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком согласованных Исполнителем сроков оплаты при частичной оплате услуг;

5.1.3. самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора;

5.1.4. самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала, формы и порядок оценки;

5.1.5. самостоятельно определять стоимость услуг и вносить изменения в образовательную программу, изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика;

5.1.6. требовать оплаты за оказываемые услуги;

5.1.7. получать от Заказчика информацию, предусмотренную законодательством об образовании, локальными актами Исполнителя;

5.1.8. в случае нарушения Заказчиком локальных актов Исполнителя заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, онлайн-курсу и обучающим материалам, чату, в

том числе, заранее оплаченным Заказчиком, расторгнуть Договор, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав, защиты деловой репутации, в целях соблюдения законодательства об образовании;

5.1.9. предоставлять бесплатно дополнительные обучающие материалы, не предусмотренные курсом;

5.1.10. привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц;

5.1.11. стороны согласовали, что Исполнитель вправе использовать работы Заказчика/Обучающегося, созданные в рамках онлайн-курса, на условиях простой неисключительной лицензии на весь срок охраны авторского права без выплаты Заказчику/Обучающемуся какого-либо вознаграждения. Работы – это кондитерские изделия, изготовленные в рамках онлайн-курса, а так же рисунки, эскизы, планы, наброски, скетчи, зарисовки, фотографии и иные объекты, которые Заказчик/Обучающийся создал и разместил в рамках онлайн-курса на обучающей платформе или предоставил Исполнителю посредством любого способа связи в период обучения и срока доступа к онлайн-курсу.

Право Исполнителя возникает с момента размещения работ в личном кабинете Заказчика/Обучающегося на обучающей платформе либо с момента получения их Исполнителем посредством любого способа связи (электронная почта, посредством обратной связи, мессенджера Telegram и пр. способы).

Исполнитель вправе использовать такие работы любым способом, незапрещённым действующим законодательством Российской Федерации. Стороны договорились, что при использовании работ Исполнитель имеет право не указывать данные автора (Заказчика/Обучающегося), то есть использовать работы анонимно.

Заказчик/Обучающийся даёт своё полное и безоговорочное согласие на внесение в его работы изменений, сокращений и дополнений; сопровождение работ при их использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или пояснениями. Такое использование работ не будет считаться нарушением авторского права на неприкосновенность произведения.

Предоставление лицензии в соответствии с п. 5.1.11 не прекращает право Заказчика/Обучающегося на использование его работ любым способом по его собственному волеизъявлению. Исключительное право на такие работы, а также личные неимущественные права принадлежат Заказчику/Обучающемуся (автору);

5.1.12. в любое время удалять с сайта курсы без уведомления Заказчика, в том числе в связи с окончанием срока действия лицензионных соглашений Исполнителя с правообладателями видеоконтента, и/или добавлять на сайт любой онлайн-курс без уведомления Заказчика/Обучающегося.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. предоставить услуги по обучению дистанционным способом с помощью интернет – соединения, в рамках выбранного Заказчиком курса;

5.2.2. оказать услуги качественно и в объеме, предусмотренном курсом;

5.2.3. применять к обучающемуся меры дисциплинарного воздействия в порядке, предусмотренном законом об образовании, локальными актами Исполнителя.

6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Образовательные отношения прекращаются отчислением обучающегося в связи с завершением обучения.

6.2. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

- по инициативе Заказчика в случаях, предусмотренных пунктами 6.3, 6.4 оферты;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося или Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае прекращения деятельности Исполнителя;
- по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных пунктом 6.5 оферты.

6.3. Заказчик до окончания срока обучения вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации, и обратиться с заявлением о возврате денежных средств.

6.4. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

6.5. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг более чем на 3 (три) рабочих дня;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком/Обучающимся своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков, Обучающихся и Исполнителя, локальных актов Исполнителя;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.3.2. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается, т.к. оказание услуг становится невозможным вследствие вины Заказчика/Обучающегося;
- передачи Заказчиком/Обучающимся логина и пароля для доступа третьим лицам. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается в счет компенсации убытков Исполнителя;
- в случае несоблюдения Заказчиком/Обучающимся правил приема документов, повлекших незаконное зачисление Заказчика/Обучающегося;
- невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- применение к обучающемуся меры дисциплинарного взыскания в виде отчисления.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику/Обучающемуся по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам», а также в случае невыполнения Заказчиком инструкций либо их не прочтении, направляемым ему по электронным каналам связи, в том числе с помощью чат-ботов. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора в случае предоставления Заказчиком/Обучающимся недостоверной и/или неполной информации во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

6.8. В случае, если Заказчик/Обучающийся не предоставляет отчеты по заданиям в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору и возврат стоимости услуг не осуществляет.

6.9. Основанием для расторжения договора по инициативе Заказчика по основаниям, предусмотренным пунктами 6.3, 6.4 оферты, является заявление о возврате денежных средств. Заявление принимается в письменном виде с личной подписью Заказчика в формате PDF или JPEG по адресу электронной почты savkina_ek@bk.ru. В заявлении на возврат денежных средств необходимо указать наименование адресата и данные заявителя, сумму оплаты Услуг, реквизиты для перевода денежных средств.

В случаях расторжения договора по основаниями, предусмотренным пунктом 6.4 оферты, Заказчик дополнительно к заявлению прикладывает документы, подтверждающие оказание услуг с существенным недостатком, нарушения сроков оказания услуг и пр.

6.10. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.11. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления.

6.12. Возврат денежных средств в случае досрочного расторжения договора осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент получения заявления о возврате, если иное не предусмотрено настоящим договором.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость услуг, оказанных на момент получения заявления о возврате, определяемая на основании раздела 2, пункта 2.2 оферты;
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

6.13. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула, если иное не предусмотрено настоящим договором:

$$S = O - (V + R)$$

Где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость услуг;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора

V – стоимость оказанных до момента расторжения договора услуг, рассчитанных в соответствии с пп. 2.2, 2.3 Оферты.

6.14. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика в случае оказания Исполнителем услуг с существенным недостатком или с нарушением срока оказания услуг, Исполнитель возмещает Заказчику убытки.

6.15. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Услуги, не соответствующие субъективным ожиданиям Заказчика, не являются услугами ненадлежащего качества.

Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

7. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

7.1. Сайт, с которого осуществляется продажа услуги Исполнителя или непосредственное оказание услуги, образовательная платформа Исполнителя, образовательная программа содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

7.2. Используя сайт, образовательную платформу, учебно-методические материалы Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, образовательной платформы, учебно-методические материалы, структура образовательной программы и ее содержимое защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта, образовательной платформы, учебно-методические материалы Исполнителя, структуру образовательной программы и ее содержимое включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Обучающемуся в результате пользования сайтом, образовательной платформы, учебно-методических материалов Исполнителя, структуру образовательной программы и ее содержимое и в связи с заключением Договора.

7.3. Заказчику предоставляется право использования результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя следующими способами:

7.3.1. просмотр;

7.3.2. запись результатов интеллектуальной деятельности на электронный носитель Заказчика, в том числе, запись в память ЭВМ, предназначенного исключительно для персональной работы;

7.3.3. делать скриншоты, конспекты и записи экранов с учебно-методическими материалами в целях усвоения информации и применения на практике и только для личного использования;

7.3.4. составлять на основе результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя презентации, практические материалы для клиентов, не копируя при этом материалы Исполнителя полностью, без переработки.

7.4. Заказчик не в праве публиковать полностью или в части аудиовизуального воспроизведения, результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя.

7.5. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт и на автора учебно-методических материалов – Екатерина Савкина.

7.6. Использование сайта, образовательной платформы, учебно-методических материалов Исполнителя, структуры образовательной программы и ее содержимого, не предусматривает передачу прав на них или их компоненты. Заказчику предоставляется ограниченное право на использование сайта, образовательной платформы, учебно-методических материалов Исполнителя, структуру образовательной программы и ее содержимое в соответствии с условиями Договора. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Договора и иных соглашений между Сторонами.

7.7. В случае нарушения Заказчиком положений Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя в виде распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к таким учебно-методическим материалам третьим лицам без письменного согласия Исполнителя Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай распространения, копирования, предоставления доступа к учебно-методическим материалам третьим лицам. Штраф уплачивается Заказчиком в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения им соответствующего требования Исполнителя.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется посредством интернет-платформы. Срок ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

8.3. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

8.4. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

для Исполнителя savkina_ek@bk.ru

для Заказчика/Обучающегося: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.

8.5. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

8.6. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ САВКИНА ЕКАТЕРИНА АЛЬБЕРТОВНА

Юридический адрес организации 606015, РОССИЯ, НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛ, Г ДЗЕРЖИНСК, УЛ СИТНОВА, Д 8А, КВ 58

ИНН 524928963382

ОГРНИП 317527500006049

Электронная почта: savkina_ek@bk.ru