#### Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных

Санкт-Петербург

Редакция от 01.01.2025

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ИП Варишнюк Анастасия Игоревна ИНН: 780537226193 ОГРНИП: 323784700107484 (далее – Оператор):

# 1. Общие положения

- **1.1.** Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- **1.2.** Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <a href="https://elzap.ru/">https://elzap.ru/</a>.
- 1.3 В случае, если посетитель сайта не согласен с данной Политикой полностью или в части, то посетитель сайта обязуется не использовать данный сайт и находящуюся на нем информацию. В случае использования информации, в том числе её изучения, посетитель обязуется выполнять все положения настоящей Политики. Настоящая Политика принимается посетителем только в совокупности с безоговорочным принятием правил использования сайта.

#### 2. Основные понятия, используемые в Политике

- **2.1.** Автоматизированная обработка персональных данных обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- **2.2.** Блокирование персональных данных временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- **2.3.** Веб-сайт совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <a href="https://elzap.ru/">https://elzap.ru/</a> (далее —«Сайт»).
- **2.4.** Информационная система персональных данных совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- **2.5.** Обезличивание персональных данных действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.
- **2.6.** Обработка персональных данных любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **2.7.** Оператор государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели

- обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- **2.8.** Персональные данные любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <a href="https://elzap.ru/">https://elzap.ru/</a>. (далее «персональные данные», «ПДн»).
- **2.9.** Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных.
- **2.10.** Пользователь любой посетитель веб-сайта <a href="https://elzap.ru/">https://elzap.ru/</a>.
- **2.11.** Предоставление персональных данных действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- **2.12.** Распространение персональных данных любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
- **2.13.** Трансграничная передача персональных данных передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
- **2.14.** Уничтожение персональных данных любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

# 3. Цели обработки персональной информации

- **3.1.** Передаваемая пользователем информация в виде электронного адреса почты и пароля необходима для формирования личного кабинета пользователя для предоставления пользователю функций личного кабинета.
- **3.2.** Иная информация, передаваемая посредством электронной формы обратной связи, обрабатывается сайтом для предоставления ответа пользователю и предоставления пользователю информации, содержание которой определяется алгоритмами сайта и информацией, указанной пользователем.
- **3.3.** Предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте: <a href="https://elzap.ru/">https://elzap.ru/</a>.
- **3.4.** Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору ответное письмо на адрес электронной почты с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах»
- **3.5.** Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет -статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

### 4. Порядок обработки персональной информации

- **4.1.** Оператор обрабатывает ПДн на законной основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц.
- **4.2.** Оператор осуществляет деятельность в области обработки ПДн на основании и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе: Конституции РФ; Федерального закона от 19 декабря 2005 г. № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»; Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее «152-ФЗ»); Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 129-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- **4.3.** Обработка ПДн осуществляется Оператором с согласия соответствующего субъекта ПДн на обработку его ПДн в соответствии с 152-Ф3.
- **4.3.1.** Без согласия субъекта ПДн Оператор осуществляет обработку ПДн в следующих случаях:
- **4.3.2.** обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом РФ;
- **4.3.3.** осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законом;
- **4.3.4.** обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;
- **4.3.5.** осуществляется обработка ПДн, доступ, к которым предоставлен субъектом ПДн или по его просьбе, сделанными общедоступными субъектом ПДн неограниченному кругу лиц;
- **4.3.6.** обработка ПДн необходима для исполнения договоров, где выгодоприобретателем или поручителем будет являться субъект ПДн, а также в случае реализации Оператором своего права на уступку прав (требований) по договору с выгодоприобретателем или поручителем стороной, которого является субъект ПДн;
- 4.3.7. в иных случаях, предусмотренных 152-Ф3.
- **4.4.** Обработка персональных данных оператором осуществляется на основе следующих принципов:
- 4.4.1. Законности и справедливости.
- **4.4.2.** Ограничения обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- 4.4.3. Недопущения обработки ПДн, несовместимой с целями их сбора.
- **4.4.4.** Недопущения объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 4.4.5. Обработки только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки.
- **4.4.6.** Соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки.
- **4.4.7.** Недопущения обработки ПДн, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки.
- **4.4.8.** Обеспечения точности, достаточности и актуальности ПДн по отношению к целям их обработки.
- **4.4.9.** Уничтожения либо обезличивания ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, а также при невозможности устранения оператором допущенных нарушений ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

# 5. Источники получения персональных данных

**5.1.** Источниками получения персональных данных, обрабатываемых Оператором, являются добровольно заполненные пользователем электронные формы обратной информации, которые расположены на URL-адресах, принадлежащих доменному имени <a href="https://elzap.ru/">https://elzap.ru/</a>.

## 6. Персональные данные, обрабатываемые оператором

- **6.1.** Перечень ПДн, обрабатываемых Оператором, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 1 настоящей Политики, для каждой информационной системы ПДн, используемой оператором.
- **6.2.** Обработка Оператором специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случаях, если:
- 6.2.1. Субъект ПДн дал согласие в письменной форме на обработку своих ПДн.
- 6.2.2. ПДн сделаны общедоступными субъектом ПДн.
- **6.2.3.** Обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях.
- **6.2.4.** Обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта ПДн невозможно;
- **6.2.5.** Обработка ПДн необходима для установления или осуществления прав субъекта ПДн или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия.
- **6.3.** Обработка специальных категорий персональных данных, осуществлявшаяся в случаях, предусмотренных пунктом 4 статьи 10 ФЗ-152, должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральным законом.

# 7. Иные системы, осуществляющие автоматическую обработку данных

7.1. В целях индексации сайта поисковыми системами yandex.ru и google.com, а также учета частоты посещения страниц, на данном сайте Oператор использует службы Яндекс.Метрика, Google Analytics, Amplitude Analytics, CarrotQuest и технологии соокіеs. В момент посещения пользователем той или иной страницы сайта, браузер пользователя, выполняя сервисные коды указанных служб, передает в них информацию о факте посещения страницы, о времени посещения и времени нахождения на странице, об адресе страницы, с которой произошел переход на текущую страницу, IP-адрес, данные об аппаратных событиях, файлы соокіеs, сведения о местоположении, уникальные номера приложений. Обработка ПДн осуществляется для улучшения работы сайта Оператора, совершенствования программных продуктов Оператора, определения предпочтений пользователя, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Оператора.

### 8. Способы обработки персональных данных оператором

- **8.1.** В отношении ПДн оператор осуществляет действия (операции) или совокупность действий (операций) как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств (далее смешанный способ обработки ПДн), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.
- 8.2. Оператор использует смешанный способ обработки ПДн с передачей информации внутренней локальной сети Оператора и с передачей информации по информационно-телекоммуникационной сети Интернет. При обработке ПДн с автоматизации использует использованием средств Оператор в том числе информационные технологии И технические средства, включая вычислительной техники, информационно-технические комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки ПДн, программные средствам (ОС, СУБД и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах.
- **8.3.** Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, за исключением предусмотренных законодательством РФ случаев.
- **8.4.** Обработка ПДн осуществляется на основании условий, определенных законодательством РФ. Условия обработки отдельных категорий ПДн оператором закрепляются в том числе локальными актами оператора, регулирующими соответствующие сферы деятельности оператора.
- **8.5.** При обработке ПДн оператор обеспечивает их точность, достаточность и в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Оператор принимает необходимые меры (обеспечивает их принятие) по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн.
- **8.6.** Оператор раскрывает обрабатываемые  $\Pi$ Дн только на основаниях и в случаях, предусмотренных законодательством  $P\Phi$ .
- **8.7.** Сроки обработки ПДн определяются в соответствии со сроком, указанным в согласии субъекта ПДн, а также в соответствии с иными требованиями законодательства РФ.
- **8.8.** Оператор прекращает обработку ПДн в следующих случаях: достижение цели обработки ПДн; изменение, признание утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки ПДн; выявление неправомерной обработки ПДн, осуществляемой оператором; отзыв субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн, если в соответствии с положениями ФЗ-152 обработка этих ПДн допускается только с согласия субъекта ПДн.

#### 9. Порядок и условия обработки персональных данных

- 9.1. Обработка ПДн осуществляется Оператором с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- **9.2.** Оператор без согласия субъекта ПДн не раскрывает третьим лицам и не распространяет ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- **9.3.** Оператор вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн на основании заключаемого с таким лицом договора. Договор должен содержать:

- **9.3.1.** Перечень действий (операций), которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн.
- 9.3.2. Цели обработки ПДн.
- **9.3.3.** Обязанность такого третьего лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке.
- 9.3.4. Требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со ст. 19 ФЗ-152.
- **9.3.5.** В целях внутреннего информационного обеспечения Оператор может создавать внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, дата и место рождения, номер телефона (рабочего, мобильного), адрес электронной почты, а также иные ПДн, сообщаемые субъектом ПДн.
- **9.4.** Хранение материальных носителей ПДн осуществляется Оператором с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность ПДн и исключающих несанкционированный доступ к ним.
- **9.5.** При достижении целей обработки ПДн, а также в случае отзыва Субъектом ПДн согласия на их обработку, ПДн подлежат уничтожению, если:
- 9.5.1. иное не предусмотрено договором;
- 9.5.2. иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и Субъектом ПДн;
- **9.5.3.** оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Ф3-152.
- **9.6.** При совершении проверки пользователем с использованием соответствующих алгоритмов сайта на соответствующих URL-адресах, сайт имеет право на передачу данных из электронной формы обратной связи:
- **9.6.1.** При осуществлении получения выписки из единого государственного реестра недвижимости оператор имеет право передавать информацию в виде кадастрового номера недвижимого объекта для получения автоматизированного ответа от федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии («Росреестр»).
- **9.6.2.** При осуществлении проверки наличия недвижимого объекта в базе федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии («Росреестр») сайт имеет право направлять федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии «Росреестр» указанный пользователем кадастровый номер объекта.

### 10. Права обязанности субъектов персональных данных

- 10.1. Субъекты ПДн имеют право на:
- 10.1.1. Полную информацию об их ПДн, обрабатываемых оператором.
- **10.1.2.** Доступ к своим ПДн, включая право на получение копии любой записи, содержащей их ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- **10.1.3.** Уточнение своих ПДн, их блокирование или уничтожение в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 10.1.4. Принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав.
- **10.1.5.** Осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 10.2. В целях обеспечения безопасности при работе с сайтом субъект ПДн обязуется следовать следующим рекомендациям по повышению уровня защиты рабочего места:

- 10.2.1. Использовать на рабочем месте исключительно лицензионное программное обеспечение.
- 10.2.2. Устанавливать все необходимые обновления в области безопасности, рекомендуемые производителем программного обеспечения.
- 10.2.3. Устанавливать и регулярно обновлять лицензионное антивирусное программное обеспечение, а также регулярно проводить проверку на наличие вирусов.
- 10.2.4. Не загружать программное обеспечение из непроверенных источников и не посещать сайты сомнительного содержания.
- 10.2.5. Следить за сохранностью средств доступа и не заходить в личный кабинет со случайных компьютеров, интернет-кафе либо иных ненадёжных рабочих мест.
- 10.2.6. Никому не передавать токены для авторизации на сайте и информацию для входа в личный кабинет.
- **10.3.** При использовании субъектом ПДн функционала программного обеспечения Оператора может применяться технология cookies. Субъект ПДн вправе ограничить или запретить использование технологии cookies путем применения соответствующих настроек в браузере.

## 11. Обеспечение защиты персональных данных при их обработке

- 11.1. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ-152 и принятыми в соответствии с ним нормативно-правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ-152, постановлением Правительства от 15 сентября 2008 года № 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации", постановлением Правительства от 01 ноября 2012 года № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", приказом ФСТЭК от 18 февраля 2013 года № 21 "Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных" и другими нормативно-правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством РФ. К таким мерам относятся:
- **11.1.1.** Назначение оператором ответственного за обработку ПДн и ответственного за безопасность при обработке ПДн.
- **11.1.2.** Издание оператором документов, определяющих политику оператора в отношении обработки ПДн, локальных нормативных актов по вопросам обработки ПДн, а также локальных нормативных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства  $P\Phi$ , устранение последствий таких нарушений.
- **11.1.3.** Установление запрета на передачу ПДн по открытым каналам связи, по вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны и по сети Интернет без применения установленных оператором мер по обеспечению безопасности ПДн (за исключением общедоступных ПДн).
- **11.1.4.** Хранение материальных носителей ПДн с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность ПДн и исключающих несанкционированный доступ к
- **11.1.5.** Получение согласий субъектов ПДн на обработку их ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством  $P\Phi$ .

**11.1.6.** Осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки ПДн ФЗ-152 и принятым в соответствии с ним нормативно-правовым актам, требованиям к защите ПДн, политике оператора в отношении обработки ПДн, локальным нормативным актам оператора.

# 12. Реагирование на запросы субъектов персональных данных

- **12.1.** Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей следующие сведения:
- 12.1.1. Подтверждение обработки ПДн, а также правовые основания и цели такой обработки.
- 12.1.2. Способы обработки ПДн.
- 12.1.3. Сведения о лицах, которые имеют доступ к ПДн.
- 12.1.4. Перечень обрабатываемых ПДн и источник их получения.
- 12.1.5. Сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения.
- **12.2.** В случае поступления запроса субъекта ПДн или его представителя по ПДн Оператор выполняет следующие действия:
- **12.2.1.** При получении запроса субъекта ПДн о наличии ПДн Оператор в течение 30 дней с даты получения запроса (п. 1 ст. 20 152-ФЗ) подтверждает обработку ПДн в случае ее осуществления. Если обработка ПДн субъекта не ведется, то в течение 30 дней с даты получения запроса Оператор направляет соответствующее уведомление.
- **12.2.2.** При получении запроса субъекта ПДн на ознакомление с ПДн Оператор в течение 30 дней с даты получения запроса (п. 1 ст. 20 152-ФЗ) предоставляет для ознакомления ПДн в случае осуществления обработки этих ПДн. Если обработка ПДн субъекта не ведётся, то в течение 30 дней с даты получения запроса Оператор направляет соответствующее уведомление.
- 12.2.3. При получении запроса субъекта ПДн на уточнение ПДн Оператор вносит в них изменения в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн сведений, подтверждающих, что ПДн, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет Оператор, являются неполными, неточными или неактуальными (п. 3 ст. 20 152-Ф3) и направить уведомление о внесенных изменениях. Если обработка ПДн субъекта не ведется или не были предоставлены сведения, подтверждающие, что ПДн, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет Оператор, являются неполными, неточными или неактуальными, то Оператор в течение 30 дней с даты получения запроса направляет уведомление об отказе в осуществлении изменения ПЛн.
- 12.2.4. При получении запроса субъекта ПДн на уничтожение ПДн Оператор уничтожает их в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня представления субъектом ПДн сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (п. 3 ст. 20 152-Ф3) и направляет уведомление об уничтожении. Если обработка ПДн субъекта не ведется или не были предоставлены сведения, подтверждающие, что ПДн, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет Оператор, являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также в силу необходимости обработки ПДн по требованиям иных законодательных актов, то Оператор в течение 30 дней с даты получения запроса направляет уведомление об отказе уничтожения ПДн.

- **12.2.5.** При получении запроса на отзыв согласия на обработку ПДн Оператор прекращает их обработку и, в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей их обработки, уничтожить ПДн в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва (п. 5 ст. 21 152-Ф3), если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Оператором и субъектом ПДн либо если Оператор не вправе осуществлять обработку ПД без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных законодательством (п. 5 ст. 21 152-Ф3).
- 12.2.6. В случае выявления недостоверности ПДн при обращении или по запросу субъекта ПДн Оператор блокирует их с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки (п. 1 ст. 21 152-Ф3). Если факт недостоверности ПДн подтвержден на основании сведений, представленных субъектом ПДн либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов, Оператор уточняет ПДн в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных (п. 2 ст. 21 152-Ф3). Если факт недостоверности ПДн не подтвержден, то Оператор направляет уведомление об отказе изменения ПДн.
- 12.2.7. При выявлении неправомерных действий с ПДн при обращении или по запросу субъекта ПДн Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления, прекращает неправомерную обработку ПДн (п. 3 ст. 21 152-Ф3). В случае если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн (п. 3 ст. 21 152-Ф3), уничтожает такие ПДн. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн Оператор уведомляет субъекта ПДн, а в случае, если обращение субъекта ПДн либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав Субъектов персональных данных, также указанный орган.
- **12.2.8.** При достижении целей обработки ПДн Оператор прекращает обработку ПДн, уничтожает соответствующие ПДн в срок, не превышающий 3-х дней с даты достижения цели обработки ПДн (п. 4 ст. 21 152-Ф3), если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между оператором и субъектом ПДн либо если оператор не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

### 13. Дополнения и изменения настоящей политики

- **13.1.** Сайт имеет право в одностороннем порядке, без письменного согласия и (или) уведомления пользователя и (или) субъекта ПДн вносить изменения и дополнения к настоящей Политики конфиденциальности. Все изменения и дополнения публикуются на сайте и доступны по адресу: https://martache.ru
- **13.2.** Изменения настоящей Политики конфиденциальности вступают в силу с момента их публикации по указанному в пункте 11.1. настоящей Политики URL-адресу или в срок, указанный в этих дополнениях или изменениях.
- **13.3.** В случае, если пользователь и (или) субъект ПДн не согласен с изменениями настоящей Политики, он обязуется немедленно прекратить использование сайта и его содержимого, в том числе обязуется прикратить использование алгоритмов сайта и электронных форм обратной связи. Если пользователь (субъект ПДн) продолжает использование сайта и его содержимого после изменения настоящей Политики,

пользователь (субъект ПДн) признает, что принимает все изменения настоящей Политики, а также всю Политику в целом.

**13.4.** Стороны признают, что в случае, если какое-либо из положений настоящей Политики становится недействительным или признается недействительным, остальные положения настоящей Политики обязательны для исполнения сторонами.