

## Episodio 198

Bienvenidos al podcast Diversidad Funcional en Acción. Mi nombre es la doctora Ruth Mercado y estoy feliz de tenerte aquí para conversar sobre herramientas de accesibilidad, inclusión y apoderamiento en las personas con diversidad funcional. Bienvenidos a Diversidad Funcionar en Acción.

Gracias por estar a mi lado y ser parte de esta comunidad. Mi nombre es la doctora Ruth Mercado. Estoy feliz de estar con ustedes en el día de hoy.

Hoy vamos a hablar dentro de esta serie especial de turismo accesible. Me gustaría tomarme el tiempo para desarrollar algunos episodios sobre los seguros de viaje y hoy vamos a hablar de cómo funcionan los seguros de viaje. Puede ser que haya algunas cosas que pudiéramos tocar en los otros episodios o ampliar.

Si te quedaste con alguna duda en términos de algunos aspectos podríamos tocarlos en los próximos episodios. Yo quiero ser bien agradecida con ustedes porque esta nueva serie de turismo accesible también me ha ayudado muchísimo para atraer muchas de mis experiencias viajando. Yo este domingo salgo a Croacia.

Me gustaría también hablar en términos de turismo accesible, en términos de los seguros de viaje. Hablar un poco de mis experiencias porque nosotros hemos utilizado mucho los seguros y parte de eso es lo que me gustaría compartir con ustedes en el día de hoy. Mucha gente tiene esta falsa expectativa de que yo no me voy a enfermar, a mí no me va a pasar nada, yo no puedo pagar un seguro de viaje y trata de justificar el hecho de que comprar un seguro de viaje no es importante.

Yo llevo muchos años viajando y le voy a ser honesta, mis primeros viajes yo nunca compré un seguro de viaje. Inclusive mis viajes más comunes eran a Estados Unidos. Realmente dentro de la ignorancia de no conocer la importancia de comprar un seguro de viaje pues realmente no lo hacía.

Inclusive era muy joven, no tenía la capacidad económica tal vez, pero tampoco buscaba. Así que eso no es una justificación de cómo funcionaba todo este concepto del seguro de viaje. Y por eso la parte de este episodio es quitar esas falsas expectativas que hay del concepto de la compra de un seguro de viaje.

Cuando tú adquieres un seguro de viaje normalmente lo haces a través de una aseguradora. Gracias a Dios ya muchos de estos seguros de viaje usted los puede comprar directamente online y no necesita una persona de intermediaria para la compra de estos seguros. En el pasado, yo recuerdo mis primeros viajes, nosotros utilizamos a un agente de seguros que era quien era intermediario entre la aseguradora y nosotros de la compra de esa póliza.

Recuerdo que al principio nosotros siempre utilizamos Shops. Yo quiero también aclararle esto no es un anuncio pagado. Yo voy a mencionar varias aseguradoras, pero nosotros no vamos a respaldar ninguna aseguradora con este contenido.

Porque nadie nos está pagando por esto. Pero me gustaría que también usted entendiera cuáles son las diferencias entre una y otra para que usted pueda tomar una mejor decisión. Recuerdo que en el pasado teníamos este agente de seguros que era quien le comprábamos.

Muchas veces se tardaba muchísimo, tengo que ser honesta, y hay veces que estaba ya llegando la fecha del viaje y todavía no había gestionado nada. Entonces teníamos que estar dándole seguimiento continuamente y eso pues creaba como que las personas como yo que queremos tener todo debidamente controlado. No todo, pero por lo menos coordinado.

Yo pienso que en esto de la coordinación me gusta dejarlo todo set al momento de viajar. Esto me creaba mucha ansiedad porque entonces muchas veces lo gestionaba el día antes y entonces tú dices, pero yo se lo di con tanta anticipación y él lo gestiona ahora. Pero nada, ya eso ha cambiado.

La mayoría de las aseguradoras le puedo decir que tienen su página web donde usted puede gestionar de forma independiente la compra de ese seguro. Cuando uno va a elegir un seguro de viaje, usted tiene que tomar en cuenta muchos aspectos. En mi caso, yo evalúo el destino, los costos del vuelo, para mí eso es bien importante, y los costos médicos del lugar donde voy a estar.

Por ejemplo, cuando yo le mencioné en otros episodios que cuando yo viajo a los Estados Unidos, como los costos médicos en Estados Unidos son tan exorbitantes, para mí es prioridad elegir una cubierta que los costos médicos que tenga una mayor cubierta en Estados Unidos. Versus ir a Latinoamérica, que probablemente los costos médicos van a ser menores y entonces tal vez mi enfoque es tener una cubierta que pueda cubrir en caso de una emergencia que pueda costearme el costo del vuelo. Para que ustedes entiendan, cuando yo voy a Nueva York, todos los veranos que ya quitaron esa opción, hubo un rebranding de la propuesta y ya no va a haber esa opción, pero cuando yo me quedaba en Nueva York por un mes trabajando, la Universidad de Nueva York me exigía una cubierta médica que fuera de 300 mil dólares.

Por ejemplo, las opciones que me da CHUBB, MAFRE aquí en Puerto Rico, esas cubiertas no llegan hasta esa cantidad y ahí es que yo incorporo a IATI, que es una aseguradora española que su enfoque es más en cubierta médica y ellos inclusive tienen su cubierta máxima que es hasta de un millón de dólares en gastos médicos y entonces por eso es que le estoy diciendo que yo dependiendo de cuál sea mi necesidad, mi prioridad, pues yo elijo la aseguradora. Por ejemplo, cuando voy a Estados Unidos, pues tal vez un vuelo de Estados Unidos a Puerto Rico me va a salir mucho más económico, entonces pues tal vez eso yo lo puedo manejar, pero la cubierta médica necesita un seguro si me ocurriese algo dentro de los Estados Unidos. Obviamente cuando voy fuera de los Estados Unidos, pues considero el costo del vuelo de regreso a casa.

¿Cuánto sería el costo de regreso a casa? Por ejemplo, cuando yo viajo a Europa o viajo a Asia, mi prioridad es que cubra el costo de ese vuelo de regreso a casa. Si hubiese alguna cancelación por enfermedad, si hubiese alguna situación por ejemplo de robo, de pasaporte, todas estas cosas que impactaran de inmediato el viaje, pues yo necesito una cubierta que pueda cubrir esos gastos de regreso a casa. No siempre va a cubrir el 100%, yo quiero que usted tenga eso claro.

Ya me ha pasado y no va a haber una cubierta que sea 100%, pero por ejemplo, mi última situación de Perú que mi esposo, bueno, Perú / Bolivia o Bolivia / Perú, que mi esposo se enfermó en Perú y tuvimos que salir desde Bolivia y yo tuve que comprar unos vuelos nuevos, ellos me cubrieron el 75% de los gastos. Oye, un 75% yo creo que es algo extremadamente razonable. Peor es no recibir absolutamente nada.

No siempre va a ser el 100% y quiero que usted lo tenga claro, pero al menos ese desembolso inicial que usted realizó para la compra de sus actividades y de su vuelo que pueda ser cubierto. A mí me gustaría aclarar unas ciertas áreas, por ejemplo, cuando usted compra IATI, que es una aseguradora española, si usted al momento de usted comprar los vuelos, usted no compra su cubierta o su seguro, no le va a cubrir los vuelos y esa es una de las cosas que usted tiene que tomar en cuenta al momento de usted comprar este seguro de viaje. Esas disposiciones que establecen las cubiertas de seguro.

IATI establece que al momento de usted comprar el vuelo, si usted compra automáticamente el seguro, pues le da esa cubierta de cancelación. Pero si usted es como yo, que compra el seguro la semana antes de irse de viaje, pues lamentablemente IATI no le va a cubrir esa área de cancelación de vuelo, no va a estar cubierta porque usted no la compró el mismo día que usted compró sus vuelos. Así que bien pendiente con eso porque la realidad es que IATI es mucho más económico que otras cubiertas aquí en Puerto Rico y de Estados Unidos, mucho más económico.

Pero muchas veces también nosotros utilizamos únicamente cubiertas locales porque son en español, porque es mucho más fácil, pero también hay cubiertas a través de Estados Unidos que usted puede utilizar para la compra de su seguro. Por ejemplo, cuando yo fui a Guatemala en mayo, las cubiertas de Puerto Rico no incluían los Estados Unidos y entonces yo tuve que ir con mi hermana. Mi hermana reside en los Estados Unidos y entonces tuvimos que hacer una búsqueda para identificar aseguradoras en los Estados Unidos que sean para viaje y dentro de ellas encontramos Allianz, que es una aseguradora a nivel de Estados Unidos.

Y lo más para mí interesante, porque yo fui la que estaba trabajando con todo esto, fue que Allianz lo que te exigía para la compra del seguro de viaje es que tú identificaras los gastos en cada una de las áreas que tú tienes dentro del viaje. Por ejemplo, tenías que poner el costo total de los vuelos, el costo total de los tours, el costo total en alguna transportación, el costo total. Tú asegurabas de acuerdo al área, a las actividades que estaban incluidas dentro de tu viaje.

Esto me resultó muy interesante, porque entonces ellos si te reembolsaban, te reembolsaban por el costo que ya tú habías identificado como en las actividades principales que tú aseguraste. Para mí esto fue bien interesante, porque normalmente los seguros en Puerto Rico establecen un monto máximo de que tú puedes utilizar para cancelación de vuelos, un monto máximo para cancelación de actividades, un monto máximo en términos de pérdida de artículos. No llega la maleta, este tipo de cosas.

Así que son dos formas diferentes de trabajar. No sé cuál sería mejor, así que discúlpeme. No sé cuál sería mejor, porque ella no utilizó, aunque ya le cancelaron el vuelo, ella no hizo la reclamación, se lo olvidó y nunca la hizo.

Así que eso también parte de los procesos que uno también debe tener en cuenta. Segundo, otro aspecto es lo que le hablamos del pago de la prima. Muchas primas pueden ser más costosas que otras.

Como bien le estaba mencionando, tal vez IATI, su prima es mucho más reducida, no es tan costosa. Aquí lo que es CHOP es la más económica, pero MAFRE es sumamente costosa, pero también va a depender lo que cubre y ese es el análisis que usted tiene que hacer. Por ejemplo, IATI es mucho más económica y este concepto que hay en Estados Unidos de estas aseguradoras, entiendo que a mi hermana le salió también bastante económico, en comparación a CHOP bastante económico.

Usted puede hacer su propio análisis, pero recuerde que ya usted está estableciendo cuál va a ser el máximo de ese costo, cuánto costó su vuelo, cuánto costaron todas esas actividades. Entonces, ellos harían el análisis basado en la información que usted suministró. En el caso de CHOP, ellos hacen un análisis de acuerdo con los máximos que ellos tienen en cada área.

Ahí es que usted trata y hace esa negociación, si es a través de una cantidad fija o es de un porcentaje del costo total del viaje. Todo esto puede variar de acuerdo con el tipo de viaje y a la cubierta que desee esa persona, ese viajero. Es importante que usted pueda hacer ese análisis para que usted pueda determinar cuáles son las cosas que realmente son importantes para usted.

Por ejemplo, un vuelo a Estados Unidos, mi recomendación es que la prioridad debe ser el seguro médico, porque si usted no tiene más de 65 años y tiene Medicaid y FLOS y todas esas cosas que tal vez se puede transferir a los Estados Unidos, si una visita a una sala de emergencia en los Estados Unidos pudiera salirle miles de dólares. Así que usted no quiere eso en su vida, así que su prioridad va a ser esa cubierta médica. No es lo mismo como nuestra estadía en Perú, que prácticamente lo que costó fueron 55 dólares realmente por una visita a una sala de emergencia.

De 55 dólares, que ni en Puerto Rico, de 55 dólares en Perú a miles de dólares en los Estados Unidos. Por eso es que le estoy explicando que de acuerdo al lugar donde usted visite y de acuerdo, inclusive si usted es una persona con diversidad funcional, que su prioridad es su salud, pues usted debe enfocarse y usted puede tener más de una cubierta. Si usted quiere puede tener dos seguros.

En mi caso, yo recuerdo nuestro primer viaje a Asia, después que compramos CHOP, CHOP nos dijo que Myanmar no estaba cubierto y que ellos no tenían ningún contrato en Myanmar de ningún suplidor. Y nosotros, ay, Dios mío, y ahora qué vamos a hacer, porque si nos enfermamos en quien nos va a ayudar, todas estas cosas. Y decidimos comprar una cubierta adicional en MAFRE, que allegadamente tenía suplidores en Myanmar, para poder estar tranquilo de que si ocurriera algo podríamos tener la cubierta médica en orden.

Pero por eso le estoy diciendo que esto va a ser un análisis que usted va a hacer. Y usted me puede decir, ay, Ruth, pero es que yo no sé lo que necesito. Yo no sé.

Usted evalúe. Son los costos. Usted tiene una buena salud, son los costos de viaje, son los costos de vuelo.

Si usted tiene alguna condición persistente, también usted tiene que tomar eso en cuenta. Porque muchas de estas coberturas de viaje, si tienes condiciones persistentes, muchas veces no cubren. Así que usted tiene que también identificar dentro de esa cubierta, cuáles condiciones persistentes son cubiertas y cuáles no.

De modo que usted no se encuentre con la sorpresa que usted se enferme en otro país. Y debido a que usted ya tiene una condición persistente, no pueda ser reembolsable los gastos de esa condición. Tercero, la cobertura durante ese viaje.

Esa póliza, recuérdese que entra en vigor desde el momento que inicias tu viaje hasta el momento de regreso. Por ejemplo, IATI tiene la opción de que, si ya tú iniciaste tu viaje, tú tienes la oportunidad de ser cubierto al momento que tú pagas tu póliza. Al momento que tú pagas tu póliza.

Pero en otras aseguradoras, muchas veces, por ejemplo, me pasó que una vez lo olvidé. Era un viaje internacional y entonces la cubierta empezó el día después. Por ejemplo, yo ahora mismo salgo el domingo y yo compré la cubierta el mismo domingo porque se me olvidó.

Pues la cubierta no empezó el domingo, empezó el lunes. Empieza el próximo día. Por ejemplo, lo que es CHUBB.

No sé las otras compañías, pero CHUBB tiende a hacer eso. Por ejemplo, en el caso de IATI, la cubierta empieza desde el día que tú la compras y la puedes comprar en cualquier momento. Inclusive, IATI tiene cubiertas para personas que hacen actividades de alto riesgo, que en otras aseguradoras no vas a encontrar eso.

Inclusive, tiene cubiertas para mochileros, para personas que van a estar por viajes prolongados, que tal vez no tienes ni idea. Te fuiste tal día, pero no sabes exactamente cuándo vas a regresar. IATI también tiene cubiertas para estas áreas.

Inclusive, tienes que tomar en cuenta en términos de las cubiertas, que hay una nueva también disposición en muchas de estas aseguradoras y es que hay cubiertas específicamente para cruceros. Eso yo no lo sabía. Prácticamente nuestro último crucero fue que nosotros nos dimos cuenta de que muchas aseguradoras no tenían esa cubierta de crucero y que los excluían.

Ahí tuvimos que empezar a hacer la búsqueda, analizar para asegurar el viaje específicamente que fuese de crucero. En el caso de nosotros, como teníamos un viaje que era crucero y también crucero y terrestre basado en CHUBB, ellos de acuerdo con su cubierta, la cubierta que usted elija, específicamente PREFERRED, lo que te asegura es 250 dólares a tu abordar el crucero. En otras cubiertas podría ser mayor la cantidad y es que si no llegas a abordar, ellos te reembolsan esos 250 dólares por alguna situación de que pierdas el vuelo o simplemente este es un tour que no sea oficial del crucero y también pierdas la entrada al crucero y el crucero se vaya.

Ese tipo de situaciones. Así que por eso es bien importante leer la cubierta para que usted pueda determinar cuál es la más apropiada para usted. Reclamos.

Siempre va a haber un proceso de reclamación si usted tiene alguna situación, un incidente en el cual usted experimente durante su viaje. Lo más importante de este proceso para reclamar es que usted tenga evidencia, la documentación necesaria para ese reclamo. Por ejemplo, cuando mi esposo se enfermó en Perú, que estuvimos en la sala de emergencia, yo sabía, algo me decía por dentro, nunca me había pasado porque era la primera vez que me pasaba de que mi esposo siempre se enferma, pero de que estuviese en una sala de emergencia era la primera vez y entonces yo le dije Luis, si nosotros no vamos al hospital y pedimos el récord médico de todo lo que se te hizo, no va a haber forma que nos devuelvan nada.

Nosotros necesitamos el expediente y eso fue una odisea. Usted no puede imaginar todo lo que, pero Dios nos ayudó y logramos que yo le digo un angelito nos ayudara, una señora allí dentro del hospital nos viabilizara la copia de ese expediente para que nosotros pudiéramos presentárselo al seguro y entonces el seguro pudiera tener la evidencia de esa hospitalización, pequeña hospitalización en la sala de emergencia. Si usted se va del país y no pidió la evidencia de todo lo que ocurrió durante ese proceso de hospitalización, olvídense que a usted no le van a dar nada.

Así que es sumamente importante que al momento de reclamo usted tenga recibos, tenga todo lo necesario, busque un sobre y empiece a poner todo ahí. En mi caso yo busqué un sobre y todo lo que pagaba lo ponía en ese sobre, cuestión de que no solamente iba a tener el récord médico sino evidencia de todos los recibos que yo pagué durante su estadía en esa sala de emergencia. Así que para reclamos la evidencia es primordial y hay veces que creemos que por fe nos van a dar las cosas y no nos van a dar las cosas por fe.

Tiene que tener toda la evidencia. Si usted fue, por ejemplo, usted tuvo un robo y usted fue a la policía e hizo una querella, copia de la querella. Todo, todo lo que usted haya hecho, usted guarde evidencia.

Recuerde que hay cosas que no vamos a controlar. Eso es parte de la vida, situaciones así es parte de la vida. Uno trata de minimizar, de no exponerse.

Yo no hago muchas actividades de alto riesgo por eso mismo trato de minimizar. Yo prefiero disfrutar mi viaje de una manera más placentera, no teniendo actividad de alto riesgo. Pero aun así usted caminando se puede caer, cualquier cosa puede ocurrir.

Lo importante es que usted siempre tenga seguro, por favor, que si usted tiene una condición persistente usted pueda contactar la aseguradora para usted conocer cuáles son los alcances de esa condición preexistente dentro de ese seguro. Y tercero, que al momento de usted reclamar, siempre tenga toda la evidencia disponible para someter su reclamación. Pero yo espero que este episodio le haya gustado.

Si usted va a hacer un viaje en este verano o conoce de alguien que va a realizar algún viaje este verano y necesita escuchar este episodio, por favor, compártalo. Compártalo con cualquier persona que usted entiende que va a hacer un viaje en las próximas semanas, meses, para que podamos educarnos sobre el proceso de los seguros de viaje. Yo agradecía estar con ustedes.

Un abrazo gigantesco y nos vemos la semana que viene. Si te identificas con la población con diversidad funcional, recuerda que puedes contar con un espacio que permitirá aumentar tu conocimiento y desarrollar la empatía para alcanzar una visión plena. Si deseas que discutamos algún tema, escríbeme por Instagram, Facebook o envíalas a diversidadfuncionalenacción.com. En las notas del episodio te dejo los enlaces de contacto.

Si encuentras valor en este contenido, comparte este episodio en tus redes, en tu chat y recuerda dejarlo tu reseña en Apple Podcast o Spotify. Hagamos de la inclusión un nuevo estilo de vida.

Transcribed by [TurboScribe.ai](#). [Go Unlimited to remove this message.](#)