



# Sama Mohamed Elsayed Abdelfattah



MASTER ORGANIZING BUSINESS EVENTS - PART 1

احترف تنظيم المؤتمرات وفعاليات الأعمال – الجزء الأول

On 01-10-2022





باسم الذهب

Certificate ID: mw32jtfm





# Sama Mohamed Elsayed Abdelfattah

Has successfully completed the course



## PROBLEM SOLVING

إدارة حل المشكلات

On 01-10-2022





د/ أيمن مكاوي

Certificate ID: jrf03hv3





# Sama Mohamed Elsayed Abdelfattah

Has successfully completed the course



THE 7 COMMUNICATION SINS

أخطاء التواصل السبعة

On 01-10-2022





وليد جلال

Certificate ID: jeh6kg7r





# Sama Mohamed Elsayed Abdelfattah

Has successfully completed the course



10 BEST-PRACTICE TECHNIQUES FOR CUSTOMER SERVICE

طرق فعّالة لحدمة عملاء متميزة 10

On 01-10-2022





فادي سري الدين

Certificate ID: 9bjlaskv





# Sama Mohamed Elsayed Abdelfattah

Has successfully completed the course



## EFFECTIVE LEADERSHIP

القيادة الفعالة

On 01-10-2022





نهى سلامة

Certificate ID: rmcp026e





# Sama Mohamed Elsayed Abdelfattah



## SOCIALIZING IN ENGLISH

التواصل باللغة الإنجليزية

On 01-10-2022





هنا يُسري

Certificate ID: vcut5fs6





# Sama Mohamed Elsayed Abdelfattah

Has successfully completed the course



## CONFLICT MANAGEMENT SKILLS

المهارات اللازمة لإدارة الخلافات

On 01-10-2022





لارا شيحا

Certificate ID: chglmn0o





# Sama Mohamed Elsayed Abdelfattah



DAY TO DAY ENGLISH

المعاملات اليومية باللغة الإنجليزية

On 01-10-2022





مي جمال

Certificate ID: uvsxx7y1