

Conditions Générales de Vente (CGV)

Thérapeute TCC – Amanda FORISSIER

Dernière mise à jour : 08/10/2025

1. Présentation

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par Amanda FORISSIER, Thérapeute cognitive et comportementale, exerçant sous le statut de micro-entrepreneur, immatriculée sous le numéro SIRET 79843677000027, dont le siège social est situé au 16 Traverse du vieux château à MENTON , ci-après désignée « le Prestataire ».

2. Prestations proposées

Le Prestataire propose des services d'accompagnement thérapeutique, bien-être psychologique et émotionnel, en présentiel ou à distance (visio ou téléphone). Ces prestations ne sont pas assimilables à un acte médical et ne se substituent en aucun cas à un suivi médical ou psychiatrique.

3. Public concerné

Les prestations s'adressent aux personnes majeures ou aux mineurs avec autorisation écrite d'un représentant légal. Le Prestataire se réserve le droit de refuser un accompagnement s'il estime que la situation sort du champ de ses compétences ou requiert une prise en charge médicale.

4. Prise de rendez-vous

Les rendez-vous peuvent être pris par téléphone, e-mail ou via le formulaire de contact en ligne. Toute demande de rendez-vous implique l'acceptation des présentes CGV.

5. Tarifs

Les tarifs sont indiqués en euros, nets de TVA (TVA non applicable – article 293 B

du CGI). Le tarif applicable est celui en vigueur au moment de la prise de rendez-vous. Les tarifs sont consultables sur le site internet ou communiqués par e-mail.

6. Modalités de paiement

Le paiement s'effectue le jour de la séance, par virement, espèces, ou tout autre moyen accepté par le Prestataire. Pour les séances en ligne, le paiement est exigé en amont de la séance. Toute séance non réglée dans les délais pourra être considérée comme annulée.

7. Annulation et report

Toute séance non annulée au moins 48 heures à l'avance est due. En cas d'annulation tardive ou d'absence, la séance sera facturée dans son intégralité, sauf cas de force majeure dûment justifié.

8. Responsabilité

Le Prestataire met en œuvre tous les moyens à sa disposition pour accompagner au mieux la personne. Toutefois, il n'est soumis à aucune obligation de résultat. Le client reste pleinement responsable de ses décisions, de son engagement et de son évolution.

9. Propriété intellectuelle

Les supports, documents ou outils remis lors des séances sont protégés au titre du droit d'auteur. Toute reproduction, diffusion ou usage à des fins commerciales est strictement interdit sans autorisation écrite préalable.

10. Confidentialité

Le Prestataire est soumis au secret professionnel. Toutes les informations partagées pendant les séances sont confidentielles. Le Prestataire peut, avec l'accord du client, collaborer avec d'autres professionnels si cela s'avère utile au suivi (ex. médecin, psychologue...).

11. Protection des données

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de

suppression de ses données personnelles. Le Prestataire s'engage à ne pas transmettre ces données à des tiers sans consentement préalable.

12. Litiges et médiation

En cas de litige, le client s'engage dans un premier temps à rechercher une solution amiable avec le Prestataire. Si aucun accord n'est trouvé, le client peut saisir le médiateur de la consommation.

13. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social du Prestataire.

Mentions Légales

Thérapeute TCC – Amanda FORISSIER

Dernière mise à jour : 08/10/2025

1. Éditeur du site

- Nom : Amanda FORISSIER
- Statut : Auto-entrepreneure
- Activité : Thérapeute TCC
- SIRET : 79843677000027
- Adresse professionnelle : 16 Traverse du vieux château MENTON
- Téléphone : 06 19 68 34 88
- E-mail : amandaforissier@therapeutetcc.com
- TVA : TVA non applicable – article 293 B du CGI

2. Hébergeur du site

- Hébergeur : Squarespace
- Société : Squarespace
- Adresse : Ship Street Great Dublin 8 Irlande D08 N12C
- SIRET : IE 3041081MH
- Site web : www.squarespace.fr

3. Propriété intellectuelle

Le présent site et l'ensemble de ses contenus (textes, images, logos, éléments graphiques, documents téléchargeables...) sont la propriété exclusive de Amanda Forissier, sauf mention contraire.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation, même partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable. Cela constitue une violation des droits d'auteur en vertu des articles L.122-4 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

4. Responsabilité

Les informations présentes sur ce site sont fournies à titre informatif. Elles ne sauraient en aucun cas remplacer un avis médical ou psychologique dispensé par un professionnel de santé qualifié.

Amanda Forissier ne pourra être tenue responsable d'un usage inapproprié des contenus diffusés, ni des éventuels dommages directs ou indirects liés à la consultation du site.

5. Données personnelles et confidentialité (RGPD)

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679) :

- Les données collectées via les formulaires de contact ou de prise de rendez-vous (nom, prénom, e-mail, téléphone, message) sont uniquement utilisées pour répondre à votre demande.
- Aucune donnée n'est transmise à des tiers sans votre consentement.
- Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression ou de limitation de vos données.
- Pour exercer ce droit, contactez : therapeute.jennifer@gmail.com

6. Médiation à la consommation

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, vous pouvez saisir gratuitement un médiateur de la consommation en cas de litige non résolu à l'amiable.

7. Cookies

Ce site utilise des cookies à des fins fonctionnelles ou statistiques (via des outils de type Google Analytics). Vous pouvez modifier vos préférences ou refuser leur utilisation via le bandeau d'information lors de votre première visite.