



US  
ريكي

رروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية  
تقرير تقييم جاهزية مركز صحي عمان الشامل لإدارة  
الأمراض كوفيد-19  
كانون الاول 2021

## جدول المحتويات

	مقدمة 4
5	ملخص تنفيذي
6	المنهجية
8	نتائج التقييم
17	التوصيات

## مقدمة

تعرّض الأردن وسائر دول العالم لجائحة كورونا والتي شكلت تحدياً كبيراً للأنظمة الصحية. لذلك تحتاج المراكز الصحية إلى النظر في مدى استعدادها للتعامل مع التدفق المحتمل للمراجعين المرضى وزيادة الحاجة إلى الخدمات الطبية والتحري وإدارة الحالات وإحالة المرضى إلى نقاط الرعاية الأخرى حسب المسار التحويلي المعتمد.

قام مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية بالتعاون مع المكتب الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية لشرق المتوسط ووزارة الصحة بتحديث القائمة المرجعية لاستعداد المراكز الصحية لجائحة كوفيد-19 وفقاً لأحدث توصيات منظمة الصحة العالمية. تتكون القائمة من ثمانية وظائف استجابة تشمل 47 نشاط. قامت وزارة الصحة باختيار 30 مركزاً صحياً لإجراء التقييم ووضع وتنفيذ خطط العمل ذات الصلة لإدارة حالات كوفيد-19 المشتبه بها والمؤكدة والتي تتضمن كذلك تقديم المشورة لإدارة الحالات البسيطة من كوفيد-19.

وفقاً لذلك، فإن مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية قام بدعم مقيمي وزارة الصحة لجاهزية المستشفيات والمراكز الصحية للتعامل مع جائحة كوفيد-19 في إجراء التقييم للمراكز الصحية المختارة مع ممثلين من مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة في وزارة الصحة.

## ملخص تنفيذي

باستخدام القائمة المرجعية لاستعداد المراكز الصحية لجائحة كوفيد-19، أجرى مقيمو وزارة الصحة لجاهزية المستشفيات والمراكز الصحية للتعامل مع جائحة كوفيد-19 المعتمدون بالتعاون مع فريق مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية بزيارة وتقييم مركز صحي عمان الشامل التابع لمديرية الشؤون الصحية لمحافظة العاصمة لتقييم مدى جاهزية هذا المركز للتعامل مع الحالات المشتبه بها والمؤكدة لكوفيد-19. حيث قام المقيمون، بما يلي:

- تحديد نقاط القوة والضعف والفجوات.
- الاجتماع مع فريق الأزمات بالمركز.
- تقديم توصياتهم الإجرائية لتمكين المركز من الاستعداد للتعامل مع حالات كوفيد-19.

يبين الجدول 1 أدناه، نتائج تقييم مركز صحي عمان الشامل. علماً بأن النتائج تشير إلى أن المركز حقق نسبة جاهزية إجمالية تساوي 35%.

جدول 1: نتائج وظائف التقييم لمركز صحي عمان الشامل			
وظيفة التقييم	عدد الأنشطة المطبقة	نسبة الأنشطة المطبقة	عدد الأنشطة الكلي
القيادة والتنسيق	2	33%	6
الدعم التشغيلي واللوجستي وإدارة الإمدادات	1	17%	6
المعلومات والتواصل	4	80%	5
الموارد البشرية	2	50%	4
استمرارية الخدمات الأساسية والقدرة على تلبية الاحتياجات المتزايدة	3	50%	6
سرعة التعرف على الحالات	2	50%	4
العزل والتحويل للحالات المشتبه بإصابتها بكوفيد-19 مع التدبير العلاجي للحالات البسيطة المشتبه بها والمؤكدة	4	60%	6
منع العدوى والسيطرة عليها	7	70%	10
<b>الإجمالي</b>	<b>25</b>	<b>53%</b>	<b>47</b>

## المنهجية

تضمن فريق التقييم مقيم/مقيمين من وزارة الصحة لجاهزية المستشفيات والمراكز الصحية للتعامل مع جائحة كوفيد-19 المعتمدين وفريق من مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية. تم إجراء التقييم لمركز صحي عمان الشامل على مدار يوم عمل كامل بتاريخ 19/كانون الأول/2021.

جدول 2: تفاصيل التقييم	
فريق التقييم	المسمى الوظيفي
السيدة ناديا المصري	مقيم جاهزية مستشفيات ومراكز صحية للتعامل مع جائحة كوفيد-19 معتمد رئيس وحدة الجودة/ مستشفى الامير حمزة
الدكتورة رجاء خاطر	مستشار تحسين جودة الخدمات الصحية/ مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية
السيدة سونيا الفارس	منسق تحسين جودة الخدمات الصحية/ مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية
مديرية الشؤون الصحية لمحافظة العاصمة	
مديرة الشؤون الصحية لمحافظة العاصمة	منسق جودة/ وحدة الجودة – مديرية الشؤون الصحية لمحافظة العاصمة
المسمى الوظيفي	
المركز الصحي	المسمى الوظيفي
د. حازم المومني	رئيس المركز
بيان ابو لده	رئيس التمريض ومنسق الجودة
امل غالب	مراقب الصحة
د. منال غالب	ضابط ارتباط منع وضبط العدوى
سائدة حجير	صيدلانية

قام فريق التقييم بتقييم جاهزية مركز صحي عمان الشامل لوظائف الاستجابة الثمانية بحسب القائمة المرجعية لاستعداد المراكز الصحية لجائحة كوفيد-19 المحدثة وهي:

1. القيادة والتنسيق.
2. الدعم التشغيلي واللوجستي وإدارة الإمدادات.
3. المعلومات والتواصل.
4. الموارد البشرية.
5. استمرارية الخدمات الأساسية والقدرة على تلبية الاحتياجات المتزايدة.
6. سرعة التعرف على الحالات.
7. العزل والتحويل للحالات المشتبه بإصابتها بكوفيد-19 مع التدبير العلاجي للحالات البسيطة المشتبه بها والمؤكدة.
8. منع العدوى والسيطرة عليها.

تشمل وظائف الاستجابة الثمانية 47 نشاطاً. تم قياس الجاهزية والمدخلات المطبقة للأنشطة لتحديد مستوى الجاهزية لكل منها.

عند التحقق من كل نشاط ضمن وظائف الاستجابة، يستطيع المقيمين تحديد النتيجة بوحدة من ثلاثة خيارات وهي:

- **مطبق:** تم إحراز تقدم كبير في هذا النشاط.
- **قيد التنفيذ:** تم إحراز بعض التقدم، مع توفر دلائل على وجود إجراءات متخذة في هذا النشاط.
- **غير مطبق:** لم يتم تطبيقه، لا يوجد تقدم، لا يوجد دلائل على اتخاذ إجراءات في هذا النشاط.

للتأكد من حالة التطبيق لكل نشاط ضمن وظيفة الاستجابة المرتبطة به، قام فريق التقييم بجمع المعلومات من خلال:

1. مقابلة رئيس المركز وفريق الأزمات ومقدمي الرعاية الصحية بالمركز.
2. القيام بجولة في مرافق المركز لمراقبة الممارسات والإجراءات وبيئة المركز.
3. مراجعة الوثائق ذات الصلة.

قام فريق التقييم بجمع وتحليل البيانات، ومن ثم تمت مناقشتها وتأكيدتها والاتفاق على النتيجة المسجلة لكل منها مع رئيس المركز الصحي وفريق الأزمات.

## نتائج التقييم

يوضح هذا القسم النتائج المحددة التي توصل إليها فريق التقييم بحسب القائمة المرجعية لاستعداد المراكز الصحية لجائحة كوفيد-19 المحدثة.

جدول 3: القائمة المرجعية لاستعداد المراكز الصحية لجائحة كوفيد-19		
<b>وصف المركز الصحي</b>		
اسم المركز الصحي: مركز صحي عمان الشامل		
مديرية الشؤون الصحية: محافظة العاصمة		
القطاع الصحي: <input checked="" type="checkbox"/> وزارة الصحة <input checked="" type="checkbox"/> الخدمات الطبية الملكية <input type="checkbox"/> أخرى، حدد:		
تصنيف المركز الصحي: <input checked="" type="checkbox"/> شامل <input type="checkbox"/> أولي		
ساعات عمل المركز الصحي: 8 ساعة.		
نوع الملف الطبي: <input checked="" type="checkbox"/> ورقي <input checked="" type="checkbox"/> إلكتروني (حكيم)		
مركز تطعيم لكوفيد-19: <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا		
المرافق التشخيصية المتاحة: <input checked="" type="checkbox"/> المختبر <input checked="" type="checkbox"/> تفاعل البوليمراز المتسلسل (PCR) <input checked="" type="checkbox"/> الأشعة السينية		
المنطقة المخدومة (عدد البطاقات البيضاء المسجلة في المركز): <ul style="list-style-type: none"> <li>● أردنيين: 580,000 حيث تم دمج مراجعي م.ص الحسين وم.ص الشميساني ليعمل على تغطية 3 مناطق خدمية</li> <li>● سوريين "العدد الإجمالي الذي يخدمه المركز الصحي": 1420</li> </ul>		
عدد مراجعي المركز السنوي (يشمل مراجعي الطوارئ): 134,275		
معدل عدد المراجعين الشهري: 11,190		
<b>سعة المركز الصحي (الغرف)</b>		
ملاحظات <sup>1</sup>	العدد	العيادات/الغرف
1	3	عيادات الطب العام
	2	قسم الطوارئ
	17	عيادات الاختصاص

<sup>1</sup> عدد الغرف المشغولة / غير مشغولة الاستفادة القصوى منها.

5	قسم الأمومة والطفولة
1	منطقة/ غرفة يمكن تخصيصها لمرضى الجهاز التنفسي
1	منطقة/ غرفة يمكن تخصيصها كغرفة عزل للحالات المشتبه/المؤكدة إصابتها بكوفيد-19

### الكوادر الصحية

عدد الموظفين الإضافيين المطلوبين للاستجابة "القدرة القصوى للزيادة"	عدد الموظفين الذين تلقوا مطعوم كوفيد-19	عدد الموظفين الحاليين	التخصص
2	5	4	طب عام ويوجد طبيب لتغطية الصحة المدرسية و عيادة الاقلاع عن التدخين
0	11	11	أخصائي طب أسرة
0	1	1	أخصائي الباطني
0	1	1	أخصائي الأطفال
0	22	22	تخصصات أخرى
0	13	13	التمريض القانوني
0	3	3	القابلات القانونيات
0	5	5	التمريض المشارك/التمريض المساعد/عاملات التمريض
0	5	5	فني مختبر
0	3	3	فني أشعة
0	9	9	صيدلاني
0	0	0	أخصائي تغذية
0	3	5	سجل طبي و/أو محطة مراجعي خدمات الأمومة والطفولة
0	0	0	باحثة اجتماعية/مرشدة نفسية

### عدد الكوادر الصحية المدربة على إدارة حالات كوفيد-19

ملاحظات	عدد الكوادر المدربة	التخصص	مواضيع التدريب
	3	طبيب	إدارة الحالات المشتبه بإصابتها ب كوفيد-19 على مستوى المراكز الصحية
	1	تمريض	
	0	قابلة	
	1	تخصصات أخرى	
	0	طبيب	رعاية الحوامل والرضاعة الطبيعية أثناء جائحة كوفيد-19 على مستوى المراكز الصحية
	1	تمريض	
	3	قابلة	

	0	تخصصات أخرى	
	3	طبيب	الرعاية المنزلية للحالات المشتبه بإصابتها والمؤكدة بكوفيد-19
	4	تمريض	
	1	قابلة	
	2	تخصصات أخرى	
	10	طبيب	
	16	تمريض	إجراءات منع وضبط العدوى
	3	قابلة	
	5	تخصصات أخرى	
	0	طبيب	
	0	تمريض	تدريبات أخرى متعلقة بكوفيد-19، حدد:
	0	قابلة	
	0	تخصصات أخرى	
	0	تخصصات أخرى	

### الدعم التشغيلي للمركز الصحي

ملاحظات <sup>2</sup>	العدد المتوفر	متطلبات الدعم التشغيلي
يتم التواصل مع الدفاع المدني عند الحاجة لنقل مريض	0	سيارة الإسعاف
	4	أسطوانة الأكسجين
	3	منظم الأكسجين (O2 regulator)
	1	جهاز قياس تشبع الدم بالأكسجين (Pulse Oximeter)
	2	جهاز قياس الحرارة عن بعد
	1	جهاز مراقبة القلب
	10,000	كمامة الأكسجين (Disposable Oxygen Mask)
	800	Intravenous Cannulas
ايضا يوجد لديهم صندوق الاسعاف	1	عربة الطوارئ (Emergency Trolley)

<sup>2</sup>صالحة أو غير صالحة.

## القائمة المرجعية لاستعداد المراكز الصحية لجائحة كوفيد-19

الرقم	نشاط الاستجابة	نتيجة التقييم	ملاحظات
<b>وظيفة الاستجابة (1): القيادة والتنسيق</b>			
1.	توفر فريق إدارة أزمات مدرب يضم ممثلين من جميع الأقسام والوحدات ذات الصلة مع توفر شروط مرجعية واضحة له.	قيد التنفيذ	من خلال مقابلة فريق إدارة الأزمات أثناء ومراجعة الوثائق المتعلقة بفريق إدارة الأزمات، تبين ان قائمة فريق إدارة الأزمات تحتاج لتحديث بسبب انتقال بعض اعضاء الفريق من المركز الصحي، بالإضافة إلى عدم وجود محاضر موثقة لاجتماعات الفريق.
2.	توفر "خطة طوارئ" للاستجابة لجائحة كوفيد-19 (لإدارة الموارد البشرية والدعم اللوجستي والميزانية والمشتريات والأمن والعلاج)	قيد التنفيذ	من خلال مقابلة فريق إدارة الأزمات ومراجعة خطة الطوارئ للاستجابة لجائحة كوفيد-19 للمركز تبين انه يوجد خطة طوارئ لكنها بحاجة للتحديث وموافقة رئيس المركز.
3.	تطوير "خطة/خطط تعافي" لإدارة الموارد البشرية والدعم اللوجستي والميزانية والمشتريات والأمن والعلاج.	قيد التنفيذ	من خلال مقابلة فريق إدارة الأزمات ومراجعة خطة الطوارئ للاستجابة لجائحة كوفيد-19 للمركز تبين انه يوجد خطة تعافي تتضمن الكوادر وعمليات التزويد والشراء والأمن والمعالجة لكن بحاجة توقيع وموافقة رئيس المركز.
4.	التأكيد على فريق إدارة الأزمات في المركز الصحي إجراء تمرين وهمي (افتراضي) أو فعلي للاستجابة الطارئة للتعامل مع حالات كوفيد-19	قيد التنفيذ	من خلال مقابلة فريق إدارة الأزمات ومراجعة الوثائق الخاصة بالاستجابة لجائحة كوفيد-19 للمركز تبين وجود بعض سيناريوهات للتمرين الوهمي الافتراضي الخاص بالاستجابة الطارئة للتعامل مع حالات كوفيد-19 ولكن لا يوجد التقرير الخاص بالتمرين.
5.	توفر آلية رسمية واضحة للتواصل مع مديرية الشؤون الصحية فيما يتعلق باحتياجات الكوادر الصحية وفق سيناريوهات التفشي (على أن يكون ضابط ارتباط التواصل الداخلي والخارجي هو مدير المركز أو من ينوب عنه).	مطبق	
6.	توفر قائمة بأسماء وأرقام هواتف الموظفين المتواجدين على رأس عملهم بشكل يومي.	مطبق	
<b>وظيفة الاستجابة (2): الدعم التشغيلي واللوجستي وإدارة الإمدادات</b>			
7.	توفر آلية واضحة لضمان استمرار توفير: • الأدوية: (مثل: خافضات الحرارة، مسكنات الألم، المضادات الحيوية، مضادات الهيستامين، سوائل ورديية). • الإمدادات الأساسية: (مثل: أسطوانات الأوكسجين، والمستهلكات، والمعدات الطبية، وأدوات الحماية الشخصية).	قيد التنفيذ	من خلال مقابلة فريق إدارة الأزمات ومراجعة الوثائق الخاصة بالاستجابة لجائحة كوفيد-19 تبين وجود آلية لضمان استمرار توفير الأدوية والعناصر الأساسية لكنها غير محدثة ولا موثقة.
8.	توفر خطة لتقدير الاستهلاك من المستلزمات الأساسية والمستحضرات الصيدلانية بناءً على سيناريوهات تفشي كوفيد-19.	غير مطبق	من خلال مقابلة فريق إدارة الأزمات ومراجعة الوثائق الخاصة بالاستجابة لجائحة كوفيد-19، لم يجد المقيّمون خطة لتقدير الإمدادات الأساسية واستهلاك الأدوية، وفقاً لسيناريوهات التفشي لجائحة كوفيد-19.
9.	توفر أماكن تخزين لاستيعاب المخزون الإضافي، وضرورة توفر شروط التخزين فيها.	قيد التنفيذ	من خلال مقابلة فريق إدارة الأزمات ومراجعة الوثائق الخاصة بالاستجابة

لجانحة كوفيد-19 للمركز خلال المقابلة مع فريق الأزمات تبين أنه سيتم استخدام غرفة الاجتماعات وغرفة الامومة كمساحة تخزين إضافية عند الحاجة. أثناء جولة المقيمين تم المرور بمنطقة التخزين حيث تبين عدم مراعاة ظروف التخزين من مراقبة الرطوبة ودرجة الحرارة.			
	مطبق	توفر إجراءات واضحة تعنى بنقل المرضى بما فيها سيارات الإسعاف.	10.
من خلال مقابلة فريق إدارة الازمات ومراجعة الوثائق الخاصة بالاستجابة لجانحة كوفيد-19، لم تكن هناك خطة احتياطية موثقة للإمدادات الأساسية من الماء والطاقة والأكسجين.	قيد التنفيذ	توفر خطة بديلة مناسبة للخدمات الرئيسية بما فيها الماء والطاقة والأكسجين.	11.
خلال جولة المقيّمون ومقابلة رجال الامن في المركز تبين علمهم بالاجراءات وادوارهم في تحديد وتصنيف المراجعين ولكن لم يتم سؤال المراجعين عن شهادة المطاعيم او تطبيق سند.	قيد التنفيذ	مساهمة أمن المركز الصحي في تحديد القيود الأمنية المناسبة، وتحسين التحكم في الوصول إلى المرافق الصحية، وتدقيق المرضى، وحركة المرور، وأماكن انتظار السيارات، وتطبيق السياسات الحكومية بمتابعة شهادة المطاعيم وتطبيق "سند" للمراجعين، وطلب الدعم من الأجهزة الأمنية في تعزيز أمن المركز الصحي إذا لزم الأمر.	12.
<b>وظيفة الاستجابة (3): المعلومات والتواصل</b>			
	مطبق	توفر آلية موحدة لضمان سهولة وصول كافة الكوادر إلى السياسات والإرشادات والبروتوكولات المحدثة بشكل منتظم (استخدام وسائل التواصل المختلفة لإيصال المعلومات).	13.
من خلال مقابلة فريق إدارة الازمات ومراجعة الوثائق الخاصة بالاستجابة لجانحة كوفيد-19 تبين ان المركز يستخدم الخط الأرضي للاجابة على استفسارات المراجعين ولكن لا توجد طريقة بديلة أخرى للاتصالات.	قيد التنفيذ	توفر أنظمة اتصالات بشكل دائم مثل: الخطوط الأرضية، والإنترنت، والأجهزة المحمولة.	14.
	مطبق	توفر نموذج موحد وسجل خاص لتوثيق حالات التحري عن كوفيد-19 ويتم رفعها بشكل يومي لمديرية الشؤون الصحية وفقا للإجراءات المحددة للتقارير الخارجية من ناحية لمن يتم إرسالها وطبيعة المعلومات الموثقة فيها ودورية إرسال هذه التقارير.	15.
	مطبق	رفع الوعي المجتمعي وتوجيه المجتمع للبحث عن الرعاية الصحية الآمنة خلال الحالة الوبائية.	16.
	مطبق	التنسيق مع لجنة صحة المجتمع لتحسين الوصول إلى اللقاحات ومشاركة المجتمعات بمعلومات دقيقة حول سلامة اللقاحات وفعاليتها.	17.
<b>وظيفة الاستجابة (4): الموارد البشرية</b>			
من خلال مقابلة فريق إدارة الازمات ومراجعة الوثائق الخاصة بالاستجابة لجانحة كوفيد-19 تبين عدم وجود خطة احتياطية لضمان قدرة الموظفين الكافية واستمرارية تقديم الخدمات الأساسية خلال سيناريوهات تفشي جانحة كوفيد -19.	غير مطبق	توفر خطط بديلة/إجراءات لضمان الاستجابة للطلب المتزايد على الموارد البشرية حسب الحاجة، مع الحفاظ على الخدمات التي تعد أساسية.	18.
	مطبق	توفر قوائم للكوادر المخصصة للتعامل مع حالات كوفيد-19 وكوادر أخرى للتعامل مع الحالات المرضية الاعتيادية.	19.
	مطبق	توفر سياسات/إجراءات وتعليمات من وزارة الصحة تضمن عمل تقييم دوري للعاملين الصحيين المعرضين للمخاطر أو المصابين منهم.	20.

21	توفر برنامج تدريبي مستمر للكوادر الصحية المعنية على التحري والتحويل للحالات المشتبه بإصابتها بكوفيد-19 وإدارة الحالات السريية البسيطة ومنع وضبط العدوى.	غير مطبق	من خلال مقابلة فريق إدارة الازمات ومراجعة الوثائق الخاصة بالاستجابة لجائحة كوفيد-19، لم يجد المقيمون برامج تدريبية مستمرة محدثة، لتدريب مقدمي الخدمات على إدارة الحالات الخاصة بكوفيد-19 أو تدريبات خاصة بضبط العدوى.
<b>وظيفة الاستجابة (5): استمرارية الخدمات الأساسية والقدرة على تلبية الاحتياجات المتزايدة</b>			
22	توفر خطة لزيادة قدرة المركز الصحي من موظفين ولوازم وعمليات ومساحة مادية مثل: استغلال ممرات المركز الصحي، والردهة ومواقف السيارات وغيرها من الأماكن غير الضرورية.	مطبق	
23	توفر آلية لاحتساب الطاقة القصوى لاستقبال المرضى وتقدير الطاقة الاستيعابية في الطلب على خدمات المركز الصحي أثناء جائحة كوفيد-19 بناءً على الطاقة القصوى المحتسبة من المرافق والكوادر.	قيد التنفيذ	من خلال مقابلة فريق إدارة الازمات ومراجعة الوثائق الخاصة بالاستجابة لجائحة كوفيد-19 تبين وجود خطة لزيادة الطاقة الاستيعابية من المرافق والكوادر لكنها غير موثقة وضرورة تطابقها مع سيناريوهات التفشي.
24	توفر آلية لاحتساب الطاقة القصوى لعزل المرضى مع مراعاة معايير العزل <sup>3</sup> .	قيد التنفيذ	من خلال مقابلة فريق إدارة الازمات ومراجعة الوثائق الخاصة بالاستجابة لجائحة كوفيد-19 للمركز تبين وجود خطة لزيادة السعة الاستيعابية لغرف العزل لكنها غير موثقة.
25	توفر قائمة معتمدة من مديرية الشؤون الصحية بنقاط تقديم بعض الخدمات مثل: الأشعة والمختبر في حال عدم توفرها أو تعطلها أو الاحتياج المتزايد للحالات المشتبه بإصابتها بكوفيد-19.	مطبق	
26	توفر قائمة بالخدمات الأساسية للمركز مرتبة حسب الأولوية والتي يمكن من خلالها التعرف على الخدمات التي يمكن تعليقها عند الضرورة وبناءً على سيناريوهات تفشي كوفيد-19.	مطبق	
27	توفر طرق بديلة للتواصل ترتبط بتقديم بعض الخدمات الأساسية عن بعد مثل: المشورة عن بعد، وتوصيل الأدوية، خدمات التطعيم.	قيد التنفيذ	من خلال مقابلة فريق إدارة الازمات ومراجعة الوثائق الخاصة بالاستجابة لجائحة كوفيد-19 للمركز تبين وجود طرق بديلة لتقديم الخدمات الأساسية ولكنها غير موثقة.
<b>وظيفة الاستجابة (6): سرعة التعرف على الحالات</b>			
28	توفر مكان دخول موحد للمنطقة/الغرفة المخصصة لمرضى الجهاز التنفسي مع تباعد على الأقل 1.5 متر بين الحالات وبحيث يكون المدخل لا يسمح إلا بدخول شخص واحد في كل مرة.	مطبق	
29	توفر جهاز قياس الحرارة عن بعد.	مطبق	
30	توفر موظف مدرب ومحدد في مدخل المركز لتوجيه المرضى الذين يعانون من أعراض تنفسية إلى المنطقة/الغرفة المخصصة لمرضى الجهاز التنفسي.	قيد التنفيذ	من خلال الجولة الخاصة بالاستجابة لجائحة كوفيد-19 للمركز تبين ان رجل الامن يقوم بقياس درجة حرارة المراجعين لكنه لا يسأل عن اي أعراض تنفسية علما بوجود علامات (على الجدران) توجه المراجعين إلى غرفة التنفسية.

<sup>3</sup> الحد الأقصى لعدد الغرف التي يمكن تحويلها إلى غرف عزل، والحد الأقصى لعدد المرضى الذين يمكن وضعهم في غرف العزل.

31	توفر خط ساخن في المركز يمكن المرضى الذين لديهم أعراض تنفسية من الاتصال بالمركز قبل قدومهم وذلك لتوجيههم لنقطة تقديم الخدمات الأنسب لحالتهم.	غير مطبق	من خلال مقابلة فريق إدارة الازمات ومراجعة الوثائق الخاصة بالاستجابة لجائحة كوفيد-19 للمركز تبين عدم وجود خط ساخن في المركز ليتمكن المرضى الذين لديهم أعراض تنفسية من الاتصال بالمركز قبل قدومهم على الرغم من توفر رقم ارضي للمركز ولكن لم يتم تخصيصه للتعامل ومتابعة حالات كوفيد-19 ولم يتم اعلان الرقم بداخل المركز وتعميمه.
<b>وظيفة الاستجابة (7): العزل والتحويل للحالات المشتبه بإصابتها بكوفيد-19 مع التدبير العلاجي للحالات البسيطة المشتبه بها والمؤكدة</b>			
32	توفر مسار إحالة للحالات المشتبه بإصابتها بكوفيد-19 في الأماكن المخصصة بما يتماشى مع المعايير والبروتوكولات المعتمدة بوزارة الصحة.	مطبق	
33	توفر بروتوكولات معتمدة من وزارة الصحة للتدبير العلاجي للحالات البسيطة المشتبه فيها والمؤكدة في الأماكن المخصصة.	غير مطبق	من خلال مقابلة فريق إدارة الازمات ومراجعة الوثائق الخاصة بالاستجابة لجائحة كوفيد-19؛ لم يجد المقيمون البروتوكولات المحدثة المعتمدة من وزارة الصحة الخاصة بإدارة الحالات الخفيفة المشتبه فيها أو المؤكدة.
34	توفر أماكن عزل مجهزة للحالات المشتبه بإصابتها بكوفيد-19 مع مراعاة المعايير المعتمدة في وزارة الصحة للعزل.	مطبق	
35	توفر مختبر أو محطة معتمد لسحب العينات في المحافظة لتحويل الحالات المشتبه بإصابتها لعمل فحص PCR أو إجراءات للتنسيق والإحالة للحالات التي تستوجب سحب عينات.	مطبق	
36	توفر فريق مدرب ومحدد من مقدمي الخدمات للتعامل مع الحالات المشتبه فيها أو المؤكدة.	مطبق	
37	مراقبة ومتابعة الإرشادات/البروتوكولات للتدبير العلاجي لإدارة حالات كوفيد-19 المشتبه بإصابتها أو المؤكدة.	غير مطبق	من خلال مقابلة فريق إدارة الازمات ومراجعة الوثائق الخاصة بالاستجابة لجائحة كوفيد-19 للمركز تبين عدم وجود ادلة على متابعة تطبيق البروتوكولات الخاصة بكوفيد-19 فقط يتم تقييم وتحويل المريض بدون اي اجراء.
<b>وظيفة الاستجابة (8): منع العدوى والسيطرة عليها</b>			
38	توفر مواد إرشادية وتثقيفية موزعة في المركز الصحي.	مطبق	
39	توفر والتأكد من كفاية أدوات الحماية الشخصية (Personal Protection Equipment) والاستخدام الأمثل لها طبقاً لمستوى الخطورة: <ul style="list-style-type: none"> <li>• الكمامة الطبية (N95).</li> <li>• الكمامة الجراحية للاستخدام لمرة واحدة.</li> <li>• نظارات واقية أو واقي للوجه.</li> <li>• قفازات جراحية أو لاتيكس.</li> <li>• كفوف التنظيف.</li> <li>• روب ذو أقدام طويلة.</li> <li>• روب ضد الماء.</li> <li>• بدلة أو بجمامة جراحية ينصح بها للأشخاص الذين يتعاملون بشكل مباشر مع حالات كوفيد-19 المؤكدة والمشتبه بإصابتها.</li> </ul>	قيد التنفيذ	من خلال الجولة الخاصة بالاستجابة لجائحة كوفيد-19 للمركز لوحظ عدم توفر بعض وسائل الحماية الشخصية الخاصة بكوفيد-19.

40	التأكد من توفر الأدوات الخاصة بإدارة النفايات الطبية: <ul style="list-style-type: none"> <li>• أكياس ملونة حسب نوع النفايات الطبية.</li> <li>• سلال نفايات ذات غطاء متحرك يتم فتحها بواسطة القدم.</li> <li>• أكياس خاصة لجمع الغسيل من أماكن التعامل مع حالات كوفيد-19.</li> </ul>	مطبق
41	التأكد من أن المركز يوفر: <ul style="list-style-type: none"> <li>• مياه لغسل اليدين.</li> <li>• صابون سائل.</li> <li>• سائل كحولي للتعقيم.</li> <li>• حمامات خاصة للمشتبه بإصابتهم بكوفيد-19.</li> </ul>	قيد التنفيذ
42	توفر جدول للتنظيف والتعقيم الروتيني للمنشأة الصحية حسب البروتوكولات خاصة لأماكن التعامل مع حالات كوفيد-19.	غير مطبق
43	توفر برنامج تدريبي للأشخاص المعنيين (عمال النظافة) على بروتوكولات التنظيف الروتيني للمنشأة الصحية ولأماكن التعامل مع حالات كوفيد-19.	مطبق
44	توفر أماكن مخصصة وبروتوكولات لتطهير المعدات الطبية الحيوية والأجهزة المادية وتعقيمها.	مطبق
45	توفر بروتوكول وسياسات لإدارة النفايات البيولوجية المعدية، بما في ذلك الأدوات الحادة، والتخلص منها نهائياً.	مطبق
46	توفر قائمة للتحقق من تنفيذ إجراءات منع وضبط العدوى.	مطبق
47	وجود آلية تتبّع زيادة أعداد المطعمين من مقدمي الرعاية الصحية.	مطبق

## التوصيات

بناءً على نتائج التقييم، يوصي فريق التقييم بالتالي حسب وظائف الاستجابة:

### ● القيادة والتنسيق:

- على فريق ادارة الازمات تحديث خطة الطوارئ للاستجابة الطارئة للتعامل مع حالات كوفيد-19
- على فريق إدارة الأزمات وضع خطة التعافي لإدارة الموارد البشرية واللوجستيات والدعم والميزانية والمشتريات والأمن والعلاج بما يتوافق مع الخدمات التي يقدمها المركز الصحي وفقاً لسياسات وزارة الصحة.
- على فريق إدارة الأزمات توثيق التدريب الوهمي الافتراضي للاستجابة الطارئة للتعامل مع حالات كوفيد-19 وكتابة التقرير الخاص بالاستجابة.

### ● الدعم التشغيلي واللوجستي وإدارة الإمدادات:

- على فريق إدارة الأزمات طلب السياسات أو التعليمات الخاصة بإجراءات التحويل لمرضى الكوفيد-19 من مديرية الشؤون الصحية لمحافظة العاصمة او من مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة..
- على فريق إدارة الأزمات التأكيد على رجال الأمن بضرورة طلب شهادات اللقاح لجميع مراجعي المركز الصحي ومرافقي المراجعين.
- على فريق إدارة الأزمات وضع خطة لتقدير الإمدادات الأساسية واستهلاك الأدوية وفقاً لسيناريوهات انتشار جائحة كوفيد-19
- على فريق إدارة الأزمات التأكيد على ضرورة مراعاة ظروف التخزين ومراقبة رطوبة اماكن التخزين ودرجة الحرارة.
- على فريق إدارة الأزمات وضع خطط بديلة للإمدادات الأساسية (مثل المياه والطاقة الكهربائية والأكسجين) وتوثيقها.

### ● المعلومات والتواصل:

- على فريق إدارة الأزمات التخطيط لطرق بديلة للاتصالات لضمان دعم وديمومة التواصل مع المراجعين وخاصة فيما يخص حالات كوفيد-19.

### ● الموارد البشرية:

- على فريق إدارة الأزمات وضع خطط بديلة/إجراءات لضمان الاستجابة للطلب المتزايد على الموارد البشرية مع الحفاظ على الخدمات التي تعد أساسية.
- على فريق إدارة الأزمات طلب تدريباً خاص بكوفيد-19 (التحري والتحويل للحالات المشتبه بإصابتها بكوفيد-19 وإدارة الحالات السريرية البسيطة ومنع وضبط العدوى) وتدريب جميع الموظفين عليه.

### ● استمرارية الخدمات الأساسية والقدرة على تلبية الاحتياجات المتزايدة:

- على فريق إدارة الأزمات توفير قوائم بالخدمات الأساسية والتي يمكن تعليقها للمركز وترتيبها حسب الأولوية وبناء على سيناريوهات التفشي لكوفيد-19.
- على فريق إدارة الأزمات تحديث الخطة لزيادة سعة غرفة العزل وتوثيقها بما يتوافق مع سيناريوهات التفشي وبروتوكولات وزارة الصحة الخاصة بإدارة حالات كوفيد-19.

## ● سرعة التعرف على الحالات:

على فريق إدارة الأزمات تفعيل دور الامن عند مدخل المركز الصحي لتوجيه المرضى الذين يعانون من أعراض تنفسية إلى منطقة / غرفة التنفسية.

## ● العزل والتحويل للحالات المشتبه إصابتها بكوفيد-19 مع التدبير العلاجي للحالات البسيطة المشتبه بها والمؤكدة:

- على فريق إدارة الأزمات توفير البروتوكولات المحدثة من وزارة الصحة (المتعلقة بإدارة الحالة) وإطلاع الكادر عليها.
- على فريق إدارة الأزمات تطوير آليات لمراقبة الامتثال لبروتوكولات كوفيد-19 مثل تدقيق السجلات الطبية، ورضا المراجعين، وتوعية الموظفين، وحالات الإحالة، والتنظيف الصحي الموثق ... إلخ.

## ● منع العدوى والسيطرة عليها:

- على فريق إدارة الأزمات توفير أدوات الحماية الشخصية بكميات كافية وخاصة N95 ونظارات واقية أو درع للوجه وبدلة جراحية أو بيجاما للأشخاص الذين يتعاملون مع الحالات المشتبه بها أو المؤكدة من كوفيد-19.
- على فريق إدارة الأزمات التأكيد على ضرورة وجود جدول زمني للتنظيف الروتيني والنظافة وفقاً لبروتوكولات الأماكن المحددة لمرضى كوفيد-19.
- على فريق إدارة الأزمات التأكيد على ضرورة توفير مواد لنظافة اليدين، وتوفير الصابون السائل والمطهرات الكحولية