

ИП Борисенко Яна Максимовна
ДОГОВОР-ОФЕРТА
Утверждена 1 апреля 2025 г.

Договор-публичная оферта по оказанию услуг
г. Новокузнецк

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту – Договор, публичная оферта) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Борисенко Яна Максимовна (ИНН 422109254353), именуемым в дальнейшем Исполнитель, и Заказчиком услуг — физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора. Заказчик знакомится с настоящим Договором и даёт своё согласие на акцепт настоящего Договора в момент оформления и оплаты заказа на сайтах <http://neuroknopka.ru/> и <https://t.me/+v2TAcG4ZoZgwZTI6> или их поддоменах (далее также — Сайт), либо при оплате через сформированную Исполнителем ссылку на оплату, либо любым иным способом.

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг (далее – Услуги), в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сайт** – совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определённой текстовой, графической или звуковых формах, расположенных в доменной зоне <http://neuroknopka.ru> , <https://t.me/+v2TAcG4ZoZgwZTI6> или их поддоменах.

1.2. **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие условий оферты путём оплаты Заказчиком полностью стоимости услуг в соответствии с тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Совершение акцепта подтверждает, что Заказчик ознакомлен с офертой и полностью согласен с её условиями.

1.3. **Заказчик** – любое дееспособное физическое лицо, изъявившее желание получить Услуги Исполнителя, акцептовавшее Оферту и оплатившее Услуги на условиях настоящего Договора.

1.4. **Договор оферты / оферта** – настоящий документ, опубликованный Исполнителем на Сайте, а также, при необходимости, направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый иными способами.

1.5. **Платформа** — программно-аппаратные средства, служащие хранилищем материалов Исполнителя, доступ к которым предоставляется в порядке ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание услуг. Исполнитель для оказания услуг использует также мессенджер Телеграмм. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения информационных материалов.

1.6. **Услуги** – информационно-консультационные услуги, оказываемые Исполнителем, предоставляемые в виде доступа к видео-, аудиозаписям или в любых иных формах, как при помощи различных онлайн-сервисов, электронной почты, мессенджеров, так и иными способами, включая прямые трансляции в сети Интернет и предоставление доступа к материалам в записи в соответствии с Тарифом.

1.7. **Материалы** — совокупность текстовых, графических, аудио-, видеоматериалов, вебинаров и иных материалов в любом формате, содержащих информацию по теме в соответствии с выбранным Тарифом. Материалы, в том числе исключительное право на них, принадлежат Исполнителю и/или являются результатом его интеллектуальной деятельности, защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с законодательством РФ об авторских правах.

1.8. **Тариф** — неотъемлемая часть настоящего Договора, устанавливающая набор отдельных услуг, период оказания услуг и их стоимость. Актуальная редакция описания Тарифов размещается на Сайте.

1.9. **Онлайн-формат** — мероприятие (вебинар, онлайн-занятие, прямой эфир) и/или материалы в электронном виде — составная часть услуг, осуществляемая с помощью средств дистанционной связи (Интернет) в режиме видеоконференций, видеозаписей, либо в виде материалов, предоставленных в электронном виде в соответствии с условиями настоящего Договора и приобретённой Заказчиком услугой.

1.10. **Курс** – разработанный и утверждённый Исполнителем комплекс оказываемых услуг под названиями «Охваты на миллион. Алгоритмы. Пробный режим», «Нейрофотосессии», «Нейро кнопка офлайн», «Нейро кнопка онлайн», представляющий собой совокупность нескольких объединённых одной темой видео-занятий в записи, дополнительных материалов, а также очных (офлайн) обучающих мероприятий. Курс может предоставляться Исполнителем в различных форматах: онлайн, офлайн, либо в смешанном (онлайн + офлайн) формате, в зависимости от программы и условий. Онлайн-формат предоставляется посредством Телеграмм-канала, офлайн-формат – при проведении мероприятий по адресу, определяемому Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом Договора является возмездное предоставление Исполнителем информационно-консультационных услуг Заказчику в рамках Курса. Услуги могут предоставляться в следующих форматах:

— онлайн-формат — предоставление доступа к видео урокам в записи, дополнительным материалам и иным ресурсам через сеть Интернет посредством программного обеспечения (ПО) и Телеграмм-канала;

— офлайн-формат — проведение очных обучающих мероприятий (занятий, мастер-классов, фотосессий и иных активностей) по адресу и в месте, определяемом Исполнителем.

2.2. Порядок доступа к онлайн-формату, условия участия в офлайн-мероприятиях, а также длительность оказания Услуги зависят от выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа, указанного на Сайте или в настоящей Оферте.

2.3. Услуги в онлайн-формате оказываются дистанционно через сеть Интернет посредством программного обеспечения (ПО). Услуги в офлайн-формате оказываются при непосредственном присутствии Заказчика на мероприятиях, организованных Исполнителем.

2.4. Информация об Услугах, программе, стоимости и перечне Услуг в каждом Тарифе, информация об условиях предоставления доступа к онлайн-формату, а также об условиях проведения офлайн-мероприятий, иные сведения или требования, которые должны или могут быть сообщены Заказчику в соответствии с Офертой или требованиями действующего законодательства Российской Федерации, считаются предоставленными Заказчику должным образом, если указанные сведения:

2.4.1. опубликованы на Сайте;

2.4.2. доведены до сведения Заказчика посредством электронных сообщений, направленных Исполнителем по адресу электронной почты или в мессенджер, указанному Заказчиком.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик вправе:

3.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

3.1.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по Договору.

3.1.3. Пользоваться Материалами в соответствии с Договором на условиях неисключительной лицензии.

3.1.4. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.

3.2. Заказчик не вправе:

3.2.1. Создавать копии интеллектуальной собственности, любых Материалов, входящих в состав оказываемых по Договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

3.2.2. Предоставлять доступ к Материалам на Платформе третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к Материалам.

3.2.3. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью Материалы.

3.2.4. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

3.2.5. Использовать Материалы в целях иных, чем указаны в Договоре, в том числе в любых коммерческих целях, включая проведение мероприятий и публичную демонстрацию Материалов в любых местах, открытых для свободного доступа.

3.2.6. Вносить какие-либо изменения в Материалы без специального письменного разрешения Исполнителя.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Договора (или индивидуальными условиями по согласованию с Исполнителем).

3.3.2. Осуществлять потребление услуг лично. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к Платформе третьим лицам Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к Материалам, в том числе заранее оплаченным

Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом Исполнитель вправе потребовать возмещения убытков в размере двойной стоимости Услуг по Договору.

3.3.3. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением Договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

3.3.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в Интернет; наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя, и других необходимых технических средств; сохранение логина и пароля от Платформы.

3.3.5. Не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информации, порочащей деловую репутацию Исполнителя.

3.3.6. Соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признаёт своё обязательство не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с Материалами исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения либо информирования других людей, либо в коммерческих проектах.

3.3.7. Не разглашать полученные при оказании услуг данные, являющиеся информацией конфиденциального характера или составляющие коммерческую тайну Исполнителя, и использовать полученные от Исполнителя сведения лишь в целях исполнения обязательств по Договору.

3.3.8. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы, мессенджера Телеграмм и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае не поступления оплаты по выбранной услуге в установленные Исполнителем сроки.

4.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора.

4.1.3. Самостоятельно изменять онлайн-платформы, с помощью которых производится оказание Услуг, в случае блокировки таких платформ или по иным техническим причинам, при этом Исполнитель обязан предупредить о таких изменениях Заказчика не менее чем за один день до вступления в силу таких изменений.

4.1.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление услуг.

4.2.2. Оказать оплаченные Заказчиком услуги надлежащего качества и объёма в установленные сроки.

- 4.2.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения Договора.
- 4.2.4. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику необходимую для получения услуг информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер.
-

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Моментом оказания услуги по предоставлению доступа к Курсу в онлайн-формате считается дата направления соответствующей ссылки Заказчику, а также момент оплаты и/или оформления Подписки Заказчиком в соответствии с выбранным Тарифом на Сайте. Моментом оказания услуги в офлайн-формате считается проведение соответствующего мероприятия (занятия, мастер-класса и т.п.) в месте и по адресу, определяемом Исполнителем.
- 5.2. Онлайн-формат. Исполнитель оказывает услуги дистанционно (онлайн) — при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет, с использованием программного обеспечения и сетевых ресурсов.
- 5.3. Офлайн-формат. Исполнитель оказывает услуги в офлайн-формате — путём проведения очных мероприятий, включающих обучение, мастер-классы и иные активности, предусмотренные программой Курса. Информация о месте и времени проведения офлайн-мероприятий доводится Исполнителем до сведения Заказчика надлежащим образом.
- 5.4. В процессе оказания услуг Заказчику предоставляется доступ к информационным материалам. Все Материалы являются объектами авторского права и предоставляются Заказчику «как есть». Доступ к информационным материалам в онлайн-формате предоставляется поэтапно.
- 5.5. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающими от Исполнителя по Договору.
- 5.6. Исполнением обязательства по оказанию услуг в онлайн-формате считается факт размещения Материалов на Платформе и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с Тарифом. Исполнением обязательства по оказанию услуг в офлайн-формате считается проведение соответствующего мероприятия Исполнителем.
- 5.7. Услуга по предоставлению обучения в онлайн-формате считается оказанной в момент отправки Исполнителем электронного письма или сообщения в мессенджер Заказчику, содержащего ссылку на Телеграмм-канал, где размещены Материалы Курса. Услуга по предоставлению обучения в офлайн-формате считается оказанной с момента проведения соответствующего мероприятия. При этом стоимость оказанных Услуг возврату не подлежит.
- 5.8. Все вопросы приобретения доступа к сети Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов Заказчик решает самостоятельно, и они не подпадают под действие Договора.

5.9. Стоимость и условия оказания услуг (онлайн и офлайн) устанавливаются Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещаются на Сайте.

5.10. Денежные средства за оплаченный Курс не возвращаются, если:

- Заказчик прекращает пользоваться Услугами Курса, имея оплаченную Подписку;
- технические характеристики используемых Заказчиком устройств и/или программное обеспечение не отвечают техническим требованиям сервиса (для онлайн-формата);
- Заказчик не явился на офлайн-мероприятие, входящее в состав Курса.

6. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Информация, доступ к которой предоставляется по настоящему Договору, включая все Материалы Сайта, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю. Предоставление доступа Заказчику к Материалам в процессе обучения и предоставления Услуг не предполагает разрешения на копирование, воспроизведение, изменение, создание производных работ или иное распространение данных Материалов. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя и влечёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Нарушение порядка использования предоставленных Материалов или попытка их распространения предполагает односторонний отказ со стороны Исполнителя от предоставления Услуги без возврата вознаграждения, отказ в участии и/или доступе к иным обучающим программам Исполнителя и иную ответственность, предусмотренную законодательством РФ и настоящим Договором.

6.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящей Оферты, касающихся защиты интеллектуальной собственности Исполнителя, последний вправе требовать выплаты компенсации в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причинённых убытков, включая упущенную выгоду.

7. ЦЕНА, ФОРМА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на Сайте в сети Интернет.

7.2. Услуги, оказываемые по настоящей Оферте, оплачиваются в размере 100% либо путём внесения предоплаты, в соответствии с условиями, указанными на Сайте, либо с использованием кредитных денежных средств.

7.3. Доступ в чаты (онлайн-формат) предоставляется Заказчику бесплатно.

7.4. Стоимость доступа к Курсу (в онлайн-формате) устанавливается Исполнителем и доводится до Заказчика посредством мессенджера Телеграмм и/или размещается на Сайте. Стоимость участия в офлайн-мероприятиях устанавливается Исполнителем отдельно и доводится до сведения Заказчика через Сайт, мессенджер или иным способом, предусмотренным Исполнителем.

7.5. Программа Курса в онлайн-формате включает в себя уроки, указанные на сайте <http://neuroknopka.ru>. Продолжительность каждого онлайн-урока составляет от 5 до 60 минут. Программа офлайн-формата (очные занятия, мастер-классы, фотосессии и иные мероприятия) определяется Исполнителем отдельно и доводится до сведения Заказчика надлежащим образом.

7.6. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты услуги Заказчиком, в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

7.7. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путём зачисления денежных средств в порядке предоплаты в размере 100% от стоимости услуг или с использованием кредитных денежных средств.

7.8. В случае оплаты услуг Исполнителя в кредит или в рассрочку Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующими кредитными организациями или брокером. Заказчик оформляет рассрочку на такие услуги по цене выбранного Тарифа, за вычетом банковской комиссии. В случае заявления на возврат Исполнитель рассчитывает сумму возврата исходя из той суммы, которая поступила на его расчётный счёт с учётом скидки в размере такой банковской комиссии.

7.9. Моментом оплаты по Договору считается поступление денежных средств на расчётный счёт или банковский счёт Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчётный или банковский счёт Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчётный или банковский счёт Исполнителя в установленный срок и/или в установленном размере, Исполнитель имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Заказчик имеет право предъявить претензии по качеству Услуг (как онлайн-, так и офлайн-формата) в течение 3 (трёх) календарных дней с даты оказания соответствующей Услуги.

8.2. Все претензии по качеству оказываемых Услуг должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя по электронной почте: neuroknopka@mail.ru. Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 7 (семь) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнитель принимает одно из следующих решений:

- о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении заявленных требований;
- о согласии с претензией и об удовлетворении заявленных требований.

8.3. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя:
— не использовал своё право участия или доступа к Услугам онлайн-формата;
— либо не явился на офлайн-мероприятие, входящее в программу Курса;
обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в объёме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

8.4. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе:
— для онлайн-формата: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения (ПО) со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам»;
— для офлайн-формата: обстоятельства, препятствующие явке Заказчика на мероприятие (болезнь, транспортные задержки и др.), а также случаи изменения места проведения мероприятия по независящим от Исполнителя причинам при условии надлежащего уведомления Заказчика.
В данных случаях Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.5. Никакая информация, Материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг (как онлайн, так и офлайн), не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения навыков на основе получаемых от Исполнителя Материалов.

8.6. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и Материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящей Оферте.

8.7. Исполнитель вправе переносить дату, время и/или место проведения офлайн-мероприятий по причинам, не являющимся обстоятельствами непреодолимой силы, но препятствующим проведению мероприятия в ранее заявленных условиях (например, технические неисправности площадки, недоступность арендованного помещения, болезнь ведущего). Исполнитель обязан уведомить Заказчика о переносе заблаговременно. Перенос офлайн-мероприятия не является основанием для возврата денежных средств, и Услуга считается оказанной надлежащим образом в новой дате/месте проведения.

8.8. Заказчик обязуется соблюдать правила поведения и требования безопасности на офлайн-мероприятиях, установленные Исполнителем и (при наличии) администрацией площадки. Исполнитель вправе отказать Заказчику в участии в офлайн-мероприятии без возврата денежных средств в случае нарушения Заказчиком указанных правил или создания помех проведению мероприятия.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках Оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), как это

определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания Услуг отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

9.2. Если обстоятельства, указанные в п. 9.1. Оферты, будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по Оферте, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

10. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к учебным Материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта. В отношении офлайн-формата — в случае возврата денежных средств Заказчик теряет право участия в соответствующих мероприятиях.

10.2. К заявлению о возврате Заказчик должен приложить копию паспорта и реквизиты счёта или карты, с которой был произведён платёж Заказчика, для перечисления денежных средств. Возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком, производится тем же способом, что и их оплата, или иным способом по согласованию Заказчика с Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления Заказчика.

10.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках настоящей Оферты Сторона, чьё право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне.

10.4. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

10.5. В случае, если Услуги приобретались по скидке (специальному предложению), стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком, и стоимость отдельных составных частей Курса пересчитывается с учётом цены по скидке.

10.6. Стоимость оказанных Услуг возврату не подлежит:
— в онлайн-формате — после момента предоставления доступа к Материалам Курса;
— в офлайн-формате — после фактического начала программы (первого офлайн-занятия). Курс в офлайн-формате является неделимой услугой, и возврат денежных средств не производится в случае пропуска Заказчиком одного или нескольких занятий, а также его неявки на мероприятия. Возврат денежных средств возможен только до даты начала проведения первого офлайн-занятия при условии направления Заказчиком письменного заявления об отказе от участия в Курсе.

10.7. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

10.7.1. от Исполнителя Заказчику – посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате и регистрации на Сайте, либо через мессенджер, указанный Заказчиком;

10.7.2. от Заказчика Исполнителю – в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты Исполнителя: neuroknopka@mail.ru.

10.8. Письменные обращения, направляемые Заказчиком, должны быть подписаны Заказчиком, а при наличии у Заказчика печати — скреплены печатью. Письменные обращения, не подписанные Заказчиком, Исполнителем к рассмотрению не принимаются.

10.9. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчика в соответствии с п. 1.2. настоящей Оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

11.2. Настоящая Оферта может быть расторгнута по соглашению Сторон, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

11.3. Исполнитель вправе инициировать расторжение настоящей Оферты и прекратить доступ к Услугам (в онлайн-формате) и/или участие Заказчика в офлайн-мероприятиях в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий Оферты.

11.4. В случае получения согласия Заказчика Исполнитель вправе выполнять рассылку уведомлений рекламно-информационного характера Заказчику с использованием контактной информации (персональных данных), указанной Пользователем при регистрации на Сайте, в случае его согласия на получение такой информации. Рекламно-информационные сообщения могут быть направлены посредством:

- отправки email-сообщений;
- отправки SMS-сообщений;
- отправки сообщений с помощью мессенджеров;
- отправки сообщений с помощью социальных сетей;
- телефонных звонков, в т. ч. автоматических.

Исполнитель вправе делать рассылку рекламно-информационного характера не только о своих услугах и предложениях, но и производить рассылку рекламно-информационного характера своих партнёров, то есть юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, само занятых граждан и физических лиц, сотрудничающих с Исполнителем. Заказчик вправе в любое время отказаться от получения рекламно-информационных сообщений от Исполнителя, направив сообщение на электронную почту: neuroknopka@mail.ru с темой письма «Отказ от получения рекламно-информационных сообщений».

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Статья 317.1 ГК РФ на отношения между Заказчиком и Исполнителем не распространяется.

12.2. Заказчик не вправе передать свои права и обязанности по настоящей Оферте без предварительного согласия Исполнителя.

12.3. Стороны договорились передавать сообщения (в том числе юридически значимые) средствами электронной почтовой связи и/или мессенджеров. Адрес электронной почты Исполнителя указан на Сайте, адрес электронной почты и/или номер мессенджера Заказчика указываются им при оплате Услуг. Переписка Сторон или их представителей может быть использована в качестве доказательств.

12.4. Стороны договорились, что электронные фотокопии подписанных документов, направленных в рамках настоящей Оферты, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписанным личной подписью.

12.5. Во всём остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Борисенко Яна Максимовна

ИНН: 422109254353

Расчётный счёт: 40802810313280979450

Банк: Банк ВТБ (ПАО)

БИК: 044525411

Корреспондентский счёт: 30101810145250000411

ОГРНИП: 322420500082560

Юридический адрес: Кемеровская область, Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Обнорского, д. 11, к. 4