

**Звіт про роботу
Центру соціальних служб Чугуївської міської ради
за лютий 2025 року**

Центром соціальних служб Чугуївської міської ради проводиться робота за напрямками, які реалізуються центрами соціальних служб згідно Державних стандартів соціальних послуг. Заходи, що здійснювались Центром спрямовані на виконання міської Комплексної програми соціального захисту населення Чугуївської міської територіальної громади на 2024-2026 роки.

Протягом звітного періоду забезпечено своєчасне виявлення сімей, які опинились у складних життєвих обставинах, їх облік, соціальне обслуговування та соціальний супровід. Ведеться облік таких сімей/осіб в якому протягом звітного періоду перебувало 65 сімей, в яких виховується 91 дитина, надано 195 послуг, з причин низького рівня виховного потенціалу батьків, інвалідності одного із членів сім'ї, з проблем домашнього насильства, залежностей, безробіття, наявності житлово-побутових проблем та інше. Під соціальним супроводом перебувало 22 сім'ї, в яких виховується 46 дітей, та 3 особи, надано 205 соціальних послуг. В ході соціального супроводу вирішувались питання надання комплексної допомоги у подоланні життєвих проблем, проводилась соціально-педагогічна робота щодо належного виконання батьківських обов'язків, спрямованих на всебічний розвиток дитини, формування навичок догляду за дитиною, відродження материнських почуттів, збереження здоров'я матері та дитини, облаштування оселі та приведення помешкання до належного санітарно-гігієнічного стану, безпечного для перебування в ньому дитини, надавалась допомога в оформленні необхідних документів, проводилась профілактична робота щодо усунення та попередження проявів негативної поведінки у батьків, профілактики домашнього насилля, сприяння у медичному обстеженні та оформленні інвалідності, вирішення конфліктних ситуацій в сім'ї, забезпечення тимчасовим житлом, надання гуманітарної допомоги. За результатами роботи знято з соціального супроводу 12 сімей, в яких виховується 22 дитини, та 1 особа, з них: з позитивним результатом – 5 сімей, в яких виховується 5 дітей; з мінімізацією складних життєвих обставин - 6 сімей, в яких виховується 17 дітей та 1 особа.

ЦСС проводилась робота з сім'ями щодо надання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів; відвідано 12 родин, складено Акти оцінки потреб, підготовлені Висновки, надано 36 соціальних послуг з консультування та інформування.

Фахівці із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб надають консультації та допомогу ветеранам війни та демобілізованим особам в оформленні документів щодо отримання статусу ветерана війни, вирішують юридичні питання щодо прав, гарантій, пільг, отримання соціальних, освітніх, реабілітаційних, психологічних та інших послуг. В електронному кабінеті е-Ветеран на розгляді та опрацюванні знаходяться 16 заяв, у лютому місяці надійшло 7 заяв. Фахівцями було проведено:

- інформування/консультування щодо сприяння організаційному вирішенню питань надання правової, соціальної, психологічної допомоги по 49 зверненням;
- надано публічних (електронних публічних) соціальних, медичних, реабілітаційних, освітніх та інших заходів з підтримки по 34 зверненням;
- надано допомоги в оформленні документів щодо забезпечення житлом, земельними ділянками по 2 зверненням;
- здійснено супровід в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах, організаціях незалежно від форми власності, зокрема під час надання допомоги в оформленні документів по 7 зверненням;
- проведена інформаційно-просвітницька робота з метою профілактики та запобігання розвитку психічних та поведінкових розладів, формування загального розуміння про власне психічне здоров'я, проведення індивідуального опитування осіб для з'ясування їх стану і оцінки життєвих обставин, організація та проведення заходів з профілактики соціальних проблем, які порушують життєдіяльність осіб, надання психологічної допомоги першого рівня - 24 особам;
- проведено 26 комунікативних заходів з фахівцями служб, установ, організацій, підприємств, закладів, суб'єктів надання публічних (електронних публічних) послуг, які надають заходи з підтримки ветеранам війни та демобілізованим особам.

Протягом звітного періоду до ЦСС надійшло 15 повідомлень щодо скоєння домашнього насильства; всі ці сім'ї охоплені соціальною роботою, надано 60 соціальних послуг. Фахівцями Спеціалізованої служби первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі складені Акти оцінки потреб сім'ї, здійснено заходи спрямовані на попередження повторного скоєння домашнього насильства, проведена роз'яснювальна робота, надана необхідна психологічна, соціально-педагогічна, юридична допомога членам сім'ї, які постраждали від домашнього насильства та профілактична робота з особами, які вчинили домашнє насильство. Проведено низку занять на теми: «Попередження жорстокого поводження та насильства в сім'ї та молодіжному

середовищі»; «Уроки протидії насильству»; профілактичний захід для родин з дітьми «Сім'я-це це простір без насильства», «Сексуальне насильство. Сексуальні домагання. як розпізнати та навчитись захищати свої кордони?»; онлайн - заняття з учнями Кам'яно-Яружського ліцею на тему «Кібербулінг – сучасна форма насильства»; інформаційна година для групи осіб постраждалих від домашнього насильства на тему «Вчимося протидіяти насиллю».

З метою профілактики негативних явищ фахівцями ЦСС спільно з інспектором відділу Ювінальної превенції Чугуївського РУП ГУНП в Харківській області здійснено 3 рейди з попередження підліткової злочинності, дитячої бездоглядності та безпритульності. В ході рейдів проведено індивідуальні профілактичні бесіди.

В рамках співпраці з Державною установою «Центр пробації» проводиться робота з особами, які засуджені до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі, охоплено роботою нововиявлених 4 особи, надано 16 послуг з консультування, інформування, соціальної профілактики. Проведено 8 занять у Клубі соціально-психологічної та правової підтримки в Центрі життєстійкості.

У звітному періоді соціальною роботою охоплено 24 нововиявлених внутрішньо переміщених сімей, (в них 46 дітей), яким надано 72 соціальні послуги з консультування, інформування, представництва інтересів для вирішення нагальних питань життєдіяльності. Всім сім'ям надана соціально-психологічна підтримка, з них - 10 сімей (24 дитини) та 1 особа перебувають під соціальним супроводом, надано 70 соціальних послуг з представництва інтересів, консультування, сприяння у працевлаштуванні, інформування та інші.

Для здійснення контролю за цільовим використанням державної допомоги при народженні дитини і створення належних умов для повноцінного утримання та виховання дітей, виявлення сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, спеціалістами ЦСС відвідано 20 сімей, в яких виховується 49 дітей, яким призначена допомога при народженні дитини. В ході відвідування з цими сім'ями проведена соціально-педагогічна робота, надано 60 послуг з інформування, консультування, профілактики.

Соціальною роботою ЦСС охоплено 6 прийомних сімей та 2 ДБСТ, в яких виховується 26 дітей та 4 особи. У Чугуївській міській територіальній громаді проживає 1 прийомна сім'я, яка у 2022 році прибула з Харківської області, Дворічанського району, с. Кутківка, має статус внутрішньо переміщеної сім'ї. Спільно з прийомними батьками були складені акти оцінки потреб дітей та плани соціального супроводження для вирішення нагальних питань життєдіяльності, створення належних умов для розвитку і виховання дітей та згідно із Порядком здійснення соціального супроводу прийомних сімей та

дитячих будинків сімейного типу, переглядаються та коректуються. В ході соціального супроводження з цими сім'ям проводилась просвітницька, консультаційна робота щодо всебічного і гармонійного розвитку дитини, попередження конфлікту між прийомними батьками та прийомними дітьми, мотивація дітей до навчання, участь у формуванні життєвих навичок дитини, планування життя, підготовка до самостійного життя, попередження негативних явищ.

Прийомним сім'ям та ДБСТ надано 107 соціальних послуг, обговорено нагальні питання життєдіяльності, надана психологічна підтримка прийомним батькам, батькам - вихователям, прийомним дітям, дітям – вихованцям, дітям з особливими освітніми потребами. З прийомними батьками проведено 19 індивідуальних консультацій; також 8 індивідуальних консультацій надано в форматі онлайн, з тими сім'ями, які виїхали за межі Чугуївської міської територіальної громади у зв'язку із воєнними діями на Україні.

Під соціальним супроводом перебуває 8 опікунських сімей, з метою адаптації дитини в нових умовах та надання психологічної підтримки. Проведені індивідуальні та групові консультації з дітьми під опікою щодо підтримки навчальної мотивації та налагодження стосунків між опікунами та дітьми. Опікунським сім'ям надано 47 соціальних послуг з психологічної підтримки, зняття тривоги, проведені бесіди щодо профорієнтації дітей, вирішення міжособистісних відношень, щодо спілкування між опікунами та дітьми під опікою, сприяння у наданні медичної консультації лікарями.

Індивідуальною соціальною роботою охоплено 7 осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Робота спрямована на підготовку молоді до самостійного життя, вирішення особистих питань щодо психологічного стану. Проведено 8 індивідуальних та 1 групове заняття. Під соціальним супроводом з метою соціальної адаптації до самостійного життя перебуває 1 особа з числа дітей – сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, мешканець Харківського обласного соціального гуртожитку.

Протягом 2025 року Відділом надання послуги з формування життєстійкості «Центр життєстійкості» надано 1007 послуг, проведено 120 групових заходів з психологічного розвантаження, арт-терапії, психосоціальної підтримки, творчих активностей для дітей та дорослих. У Центрі життєстійкості проходять заняття у: Школі підготовки до самостійного життя (в межах послуги «Соціальна інтеграція дітей та осіб із досвідом інституційного догляду та виховання або перебування в альтернативних формах сімейного догляду та виховання»), Клубі позитивного батьківства, Школі опікунських та прийомних сімей; Клубі соціально - психологічної та правової підтримки (для осіб, які перебувають на обліку в Центрі Пробації та осіб, які вчинили домашнє

наси́льство); Волонтерському центрі, групі взаємопідтримки ветеранів війни та членів їхніх сімей. До роботи в Центрі життєстійкості залучені спеціалісти громадських організацій – БО «БФ «МИРНЕ НЕБО ХАРКОВА», ГО «Харківська правозахисна група», БФ «ВОЛОНТЕРИ: ДОРОСЛІ-ДІТЯМ!», БФ «Янголи спасіння», ГО «Голоси дітей», Міжнародна гуманітарна організація «Міжнародний комітет порятунку» та інші.

Для забезпечення доступності соціальних послуг, що надаються Центром життєстійкості створено Мобільну команду Центру життєстійкості з психосоціальної підтримки мешканців віддалених місць громади. Щотижня проводяться заходи з опанування навичок антистресової релаксації, прийомів самодопомоги в стресових ситуаціях, оволодіння вправами, техніками, за допомоги яких можна зняти втому, м'язову та емоційну напругу. Мешканцям громади надано 89 послуг.

З метою забезпечення інформування населення про заходи, які проводяться у Центрі життєстійкості інформація висвітлюється на стенді Центру життєстійкості, на сторінці ФЕЙСБУК та ТЕЛЕГРАМ, на сайті Чугуївської міської ради.

Заступник директора

Алла НОСКОВА