

Каковы симптомы заражения вредоносной программой или признаки хакерской атаки?

Понять, заражен ваш компьютер или нет, не всегда легко. Авторы современных вирусов, червей и троянских программ прилагают значительные усилия, чтобы скрыть присутствие вредоносного кода в системе. Вот почему так важно следовать советам, приведенным в настоящем руководстве – в частности, установить на своем компьютере антивирусное ПО класса Internet Security, загружать обновления, закрывающие уязвимости операционной системы и отдельных приложений, и регулярно сохранять резервные копии данных.

Перечислить все характерные признаки заражения сложно, потому что одни и те же симптомы могут быть вызваны как воздействием вредоносного ПО, так и иными программными или аппаратными проблемами. Вот лишь несколько примеров:

Ваш компьютер ведет себя странно, непривычно.

На экране появились неожиданные сообщения или изображения.

Вы слышите неожиданные звуки, воспроизводимые в случайном порядке.

Происходит неожиданный запуск программ.

Ваш персональный сетевой экран сообщает, что некое приложение пытается соединиться с интернетом, хотя вы эту программу не запускали.

Ваши друзья получают от вас по электронной почте сообщения, которых вы не посылали.

Ваш компьютер часто зависает, или программы стали выполняться медленно.

Вы получаете множество системных сообщений об ошибке.

При включении компьютера операционная система не загружается.

Вы обнаружили пропажу или изменение файлов или папок.

Загорается индикатор доступа к жесткому диску, хотя вы не запускали никаких программ.

Ваш браузер ведет себя неадекватно – например, вы не можете закрыть окно обозревателя.

Что делать, если мой компьютер заражен вирусом, червем или троянской программой?

Если вы обнаружили один или несколько перечисленных выше симптомов, не пугайтесь. Возможно, причиной сбоев является не вирус, червь или троянская программа, а иная программная или аппаратная проблема. В любом случае, вам следует предпринять следующие шаги:

Отключите компьютер от интернета

Если операционная система не загружается, загрузите компьютер в безопасном режиме (включите компьютер, нажмите и удерживайте клавишу F8, затем выберите Безопасный режим (Safe Mode) в открывшемся меню) или загрузитесь с диска аварийного

восстановления.

Убедитесь в том, что на вашем компьютере установлены новейшие версии антивирусных баз. Если возможно, используйте для загрузки обновлений не свой компьютер, а компьютер у друзей или на работе: если ваш компьютер заражен, то подключение к интернету позволит вредоносной программе отправить важную информацию злоумышленникам или переслать копию своего кода пользователям, чьи адреса сохранены на вашем компьютере.

Если у вас возникли проблемы с удалением вредоносных файлов, проверьте, нет ли на сайте производителя установленного у вас антивирусного ПО информации о специальных утилитах, необходимых для удаления конкретной вредоносной программы.

Если ваш компьютер подключен к локальной сети, отключите его от сети.

Проведите полную антивирусную проверку компьютера.

Если в результате проверки обнаружен вирус, червь или троянская программа, следуйте указаниям производителя антивирусного ПО. Хорошие антивирусы предлагают лечение зараженных объектов, помещение подозрительных объектов в карантин и удаление троянских программ и червей. Они также создают отчет со списком зараженных файлов и вредоносных программ, обнаруженных на компьютере.

Если антивирусное решение не обнаружило вредоносных программ, то ваш компьютер, скорее всего, не заражен. Проверьте программное и аппаратное обеспечение, установленное на компьютере (удалите нелицензионные программы и ненужные файлы), и установите последние обновления операционной системы и прикладных программ.

Если необходимо, обратитесь за помощью в службу технической поддержки производителя установленного на вашем компьютере антивирусного ПО. Узнайте у специалиста службы технической поддержки, как отправить образец зараженного файла в антивирусную лабораторию на анализ.

Задание №1

Составьте краткий конспект учебного текста.

Задание №2

Представьте текст в виде таблицы.

Задание №3

Представьте текст с помощью схемы или ментальной карты.

Задание №4

Какой вариант сжатого текста наиболее предпочтителен для Вас?

Почему? В какой еще форме можно кратко и наглядно представить данный текст?