

GEBRUIKERSVOORWAARDEN

Juridische informatie en privacybeleid van de website: www.karinuwgids.be

Wie is 'Karin Uw Gids'?

Toeristische gids Karin van Alphen, August Van Putlei 141, 2150 Borsbeek

Tel.: +32 (0) 472 19 26 74

e-mail: info@karinuwgids.be

Facebook & Instagram: Karin Uw Gids

KBO 0677.645.364

IBAN: BE09 0018 1170 3857

Algemeen

De website www.karinuwgids.be werd gecreëerd door Helena Gwyn in opdracht van Karin van Alphen, August Van Putlei 141, 2150 Borsbeek. De website en de informatie die zich erop bevindt mogen gebruikt worden op voorwaarde dat de hier weergegeven gebruiksvoorwaarden volledig nageleefd worden. Door gebruik te maken van deze website verbindt u er zich van rechtswege toe de gestelde gebruiksvoorwaarden te aanvaarden en na te leven. 'Karin Uw Gids' kan niet aansprakelijk gesteld worden voor technische schade die de gebruiker ondervindt bij het gebruik van de website. 'Karin Uw Gids' is evenmin aansprakelijk voor mogelijke virussen indien deze zouden voorkomen op de website en wijst alle aansprakelijkheid af voor enige schade die deze virussen kunnen veroorzaken.

Beheer van informatie

Karin Uw Gids' levert de beste inspanningen om ervoor te zorgen dat de weergegeven informatie zo volledig, correct, precies en actueel mogelijk is. Karin Uw Gids' kan niet aansprakelijk gesteld worden voor onjuiste of onvolledige gegevens die te vinden zijn op deze website. Mocht weergegeven informatie fouten bevatten of mocht er informatie, die de gebruiker op de website mag verwachten, ontbreken, dan engageert 'Karin Uw Gids' zich ertoe dit zo snel mogelijk recht te zetten nadat het van dergelijke onvolkomenheden op de hoogte werd gebracht. Wij nodigen u dan ook uit om al uw opmerkingen door te geven aan 'Karin Uw Gids' (e-mail: info@karinuwgids.be). De inhoud van de website (de links inbegrepen) kan steeds zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd, aangevuld of verwijderd worden.

Gebruik van informatie

Tenzij anders wordt aangegeven, is de informatie die je op deze site vindt, vrij van rechten. De informatie mag kosteloos en mits bronvermelding voor persoonlijk gebruik en niet-commerciële doeleinden worden aangewend. Wens je informatie (teksten, beelden, ...) te reproduceren, te bedelen of op enige andere manier ter beschikking te stellen, dan moet dit via een schriftelijke aanvraag, te richten aan Karin van Alphen, August Van Putlei 141, 2150 Borsbeek. 'Karin Uw Gids' en eventuele anderen behouden alle intellectuele eigendomsrechten op deze site. Bepaalde softwaretoepassingen en grafische elementen op de website worden door derden aangeleverd en kunnen door het auteursrecht beschermd worden, waardoor de mogelijkheid tot gebruik en reproductie beperkt wordt en aan de voorafgaande toestemming van de auteur onderworpen wordt.

Links naar websites beheerd door derden

'Karin Uw Gids' plaatst ook links op de eigen website wanneer deze van nut kunnen zijn voor de surfer. 'Karin Uw Gids' geeft geen enkele garantie betreffende de inhoud, de informatiebronnen, de beschikbaarheid en de kwaliteit of volledigheid van dergelijke websites en kan hiervoor bijgevolg niet voor verantwoordelijk gesteld worden. 'Karin Uw Gids' aanvaardt geen aansprakelijkheid voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit het raadplegen of het gebruik van externe websites en hun inhoud. Indien informatie beschikbaar op doorgelinkte websites niet betrouwbaar, juist, actueel of in strijd met de wetgeving is, behoudt 'Karin Uw Gids' zich het recht de link naar de website zonder enige verwittiging te verwijderen. Problemen met links mogen steeds gemeld worden aan 'Karin Uw Gids' (e-mail: info@karinuwgids.be). 'Karin Uw Gids' behoudt zich het recht links naar externe informatie te weigeren.

Niet-toegestaan gebruik van de website

De gebruiker verbindt er zich onder andere toe:

- de informatie niet op een onrechtmatige, onwettelijke manier te gebruiken
- geen zodanig gebruik te maken van deze website waardoor de website wordt beschadigd, vervormd, onderbroken of op enige wijze minder efficiënt wordt gemaakt.
- de website niet te gebruiken op een dergelijke wijze dat er een inbreuk gepleegd wordt op de rechten van een natuurlijk persoon, rechtspersoon, of vereniging, zoals onder meer , doch niet uitsluitend, de rechten van privacy en intellectuele eigendom.
- de website niet te gebruiken voor transmissie of posting van computervirussen, of voor transmissie of posting van illegaal of onrechtmatig materiaal, of van materiaal dat op enige wijze ongepast is, met inbegrip van, maar niet beperkt tot materiaal met een lasterlijk, obscene of bedreigend karakter.

'Karin Uw Gids' behoudt elk recht om de gebruiker in gebreke te stellen en/of zich burgerlijke partij te stellen indien door het overtreden van bovenstaande bepalingen of op andere wijze schade toegebracht wordt aan haar belangen of deze van derden.

Geschillen

Deze gebruikersvoorwaarden en alle geschillen die voortkomen uit het gebruik van de website of enig gegeven dat erop staat, vallen onder de toepassing van het Belgisch recht. Uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen zijn bevoegd.

PRIVACYBELEID

Wie verwerkt de persoonsgegevens?

Karin van Alphen, August Van Putlei 141, 2150 Borsbeek (KBO 0677.645.364) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van de website www.karinuwgids.be

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door Karin van Alphen, August Van Putlei 141, 2150 Borsbeek verwerkt voor:

- Klantenbeheer op basis van een contractuele relatie als gevolg van uw bestelling/aankoop
- Directe marketing: om u nieuwe producten of diensten aan te bieden, op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen.
- In het geval dat 'Karin Uw Gids' beeldmateriaal wil publiceren op haar website waar je herkenbaar op staat, zal hiervoor vooraf uitdrukkelijk uw toestemming worden gevraagd.

Indien u niet wil dat wij uw gegevens of foto's verwerken met het oog op direct marketing, volstaat het ons dit mee te delen op info@karinuwgids.be.

Welke persoonsgegevens worden verzameld en hoe?

Bij het plaatsen van een bestelling of een aankoop, verzamelen wij volgende gegevens:

Bij particuliere klanten: Naam, e-mailadres, telefoonnummer.

Bij professionele klanten: Naam firma, naam contactpersoon, adres, KBO-nummer, e-mailadres en telefoonnummer.

De bestelling/aankoop kan op verschillende manieren worden geplaatst: telefonisch, via het contactformulier op de website, via e-mail info@karinuwgids.be of via sociale media: Facebook, Messenger, Instagram.

Delen we uw persoonsgegevens?

Je persoonsgegevens worden binnen 'Karin Uw Gids' enkel gedeeld met de medewerkers die deze informatie effectief nodig hebben in de uitoefening van hun taken. Zij handelen steeds onder het toezicht en verantwoordelijkheid van Karin van Alphen, August Van Putlei 141, 2150 Borsbeek.

Gegevens van professionele klanten worden gedeeld met de FOD Economie.

Specifiek voor de website 'Karin Uw Gids' maken we gebruik van het volgende programma: BrixBox

Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

Wij bewaren de gegevens van particuliere klanten maximaal 2 jaar na de laatste bestelling/aankoop.

De gegevens van professionele klanten worden 7 jaar bewaard, zoals wettelijk is bepaald.

Welke rechten heb jij?

Afhankelijk van de verwerking en de rechtsgrond beschik je over een aantal mogelijkheden om controle te behouden over jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: je hebt altijd het recht om je persoonsgegevens in te kijken.
Indien je daarom verzoekt, zullen wij je een kopie bezorgen;
- Recht om je persoonsgegevens te verbeteren: je kan altijd foutieve, onvolledige of verouderde persoonsgegevens laten verbeteren of verwijderen;
- Recht om je toestemming in te trekken: je kan op elk ogenblik beslissen om je toestemming in te trekken;
- Recht op bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- Recht op verwijdering van je gegevens mocht blijken dat we ze onrechtmatig verwerken;
- Recht om klacht in te dienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).