ДОГОВОР-ОФЕРТА

возмездного оказания услуг

г. Томск

ООО «Эксперт», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Швецовой Екатерины Валерьевны, действующей на основании Устава, предлагает на условиях, определенных настоящим Договором, с лицом, принявшим (акцептовавшим) настоящее предложение (оферту), постоянно размещенную в сети Интернет по сетевому адресу online.towncamp.ru, пользователем сайта в сети Интернет по сетевому адресу: online.towncamp.ru (далее именуемым «Заказчик»).

Заказчиком по настоящему договору является любое физическое лицо и/или законный представитель несовершеннолетнего ребенка, совершившее акцепт данной оферты.

Акцептом договора (оферты) считается оплата Заказчиком услуг Исполнителя в порядке, установленном разделом 2 настоящего договора.

С момента совершения акцепта Заказчик подтверждает, что ознакомился с текстом Договора и принимает его условия.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Договора, приведенные ниже термины и определения, используются в следующем значении:

1.1. «Услуги» - организация досуга несовершеннолетних детей, который проходит в формате онлайн в виде творческих занятий и иных мероприятий разной продолжительности в дистанционном формате посредством использования сети Интернет.

1.2. «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей оферты и всех приложений к ней, совершенное путем оплаты Услуг.

1.3. «Заказ» – оформленный Заказчиком запрос на Услугу Исполнителя, оказываемую Заказчику.

1.4. «Сайт» – интернет-сайт online.towncamp.ru, на котором Исполнитель размещает Услуги.

1.5. «Участник» - несовершеннолетние дети в возрасте от 7 до 14 лет включительно.

1.6. «Занятия» - творческие и иные мероприятия, которые проходят в формате онлайн дистанционно посредством использования сети Интернет, реализуемые посредством сервиса ZOOM.

1.6. «Цена Услуги» — размещенная на Сайте информация о стоимости конкретной Услуги.

1.7. «Консультант» - независимый тренер, ведущий, спикер и иное лицо, которое ведет занятия в дистанционном формате посредством использования сети Интернет.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать Услугу, а Заказчик принять и оплатить оказанную Исполнителем Услугу на условиях и в порядке, предусмотренных Договором и/или Приложением к нему.

2.2. Оплата Заказчиком Услуг (акцепт оферты) означает полное согласие Заказчика с положениями настоящего Договора и принятие его условий. Акцепт оферты, осуществляется Заказчиком посредством последовательного осуществления следующих действий:

2.2.1. выбор Услуги посредством нажатия кнопки «Заказать», «Купить» или иной кнопки с аналогичным смыслом и функцией на соответствующей странице Сайта;

2.2.2. внесение в форму заказа, которая появляется на Сайте после выбора Услуги, сведений о Заказчике, в том числе имени Заказчика, адреса электронной почты и номера мобильного телефона, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа;

2.2.3. в случае, когда заказ содержит недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление Занятий по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам.

2.2.4. нажатие кнопки «Продолжить» в заполненной форме заказа. При этом нажатием кнопки «Продолжить» Заказчик подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с условиями Договора;

2.2.5. оплата стоимости Услуги посредством заполнения специальной формы оплаты и совершения всех действий, необходимых для перечисления оплаты стоимости Услуги Исполнителю.

2.3. В подтверждение заключения Договора Потребителю на адрес электронной почты, указанный Потребителем в форме заказа в соответствии с пунктом 3.2.2. Договора, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента осуществления оплаты стоимости Объекта реализации, направляется Уведомление об успешной оплате, являющееся также уведомлением о заключении Договора.

2.4. Настоящий Договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств в соответствии с п.7 Договора означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества. Приемка производится без подписания актов.

2.5. Местом оказания Услуг является сеть Интернет, а именно сервис ZOOM.

2.6. Услуга предоставляется Заказчику в объеме, соответствующем сумме произведенной им оплаты.

2.7. В случае отмены Услуги по вине Исполнителя или третьих лиц, по независящим от Исполнителя причинам, проведение Занятий переносятся на другой день.

2.8. Услуги не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать Услугу качественно и в срок в соответствии с условиями Договора, при наличии подтверждения оплаты.

3.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно порядка и правил предоставляемой Услуги.

3.1.3. Непосредственно перед началом оказания Услуги, предусмотренной настоящим Договором, передать Заказчику (его представителю) полную информацию об оказываемой Услуге (в том числе информацию содержащую сведения о количестве и продолжительности занятий, соисполнителей Заказчика, перерывах на обед и отдых, другие сведения, которые необходимо довести до сведения Заказчика, а также сопроводительные (раздаточные) материалы) и ссылку для присоединения Занятиям.

3.1.4. Сохранить место за Участником при пропуске им Занятий по любым причинам при условии, что Заказчик оплатил данные Занятия.

3.1.5. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Участнику Услуги в том объеме и/или том количестве, которые согласованы сторонами Договора, вследствие индивидуальных особенностей Участника, делающих невозможным и/или педагогически и/или психологически нецелесообразным оказание Услуги.

3.1.6. Сохранять конфиденциальность личных данных Заказчика и Участника за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.1.7. При внесении изменений в порядок оказания Услуги Исполнитель обязан не позднее чем за два рабочих дня уведомить об этом Заказчика.

3.1.8. Предоставлять исчерпывающую информацию об особенностях здоровья Участника, если это может повлиять на оказание Услуг.

3.1.9. По предварительному запросу Заказчика предоставить запись Занятий.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Исполнитель имеет право в любой момент, в одностороннем порядке, внести изменения в перечень Услуг, их стоимость и/ или в приложения/Программы направлений. Изменения вступают в силу с даты публикации изменений на Сайте и/или на Информационном портале.

3.2.2. Привлекать соисполнителей (специалистов, консультантов и т.п.) для оказания Услуг.

3.2.3. Добавить электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации, в свой список рассылки писем при условии отсутствия отказа Заказчика.

3.2.4. От имени и в интересах Заказчика заключать иные договоры с третьими лицами, во исполнение настоящего Договора.

3.2.5. Отказаться от исполнения Договора, в случае неоднократного или грубого нарушения принятых у Исполнителя правил поведения, без возмещения стоимости понесенных расходов. Под грубыми нарушением, в рамках настоящего Договора, признается нарушение правил поведения, которое привело к срыву Занятий и/или невозможности их проведения, а также препятствует оказание Услуг другим Участникам Занятий. Уплаченные денежные средства не возвращаются.

3.2.6. Отказаться от исполнения Договора в случае непредоставления Заказчиком достоверной информации об особенностях здоровья и поведения ребенка (девиантном поведении) и невозможности проведения Занятий по указанным причинам с Участником, а также создание препятствий на оказание Услуг другим Участникам Занятий. Уплаченные денежные средства не возвращаются.

3.2.7. Отказать в участии в Занятиях, Заказчику, в случае если у Исполнителя не имеется достаточное количество мест в интересуемом

мероприятии. Исполнитель старается предоставить возможные варианты замены даты оказания Услуги.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Надлежащим образом оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с условиями раздела 4 Договора.

3.3.2. Своевременно уведомить Исполнителя любым доступным способом об изменении своих контактных данных и/или иных сведений, которые могут влиять на оказание Исполнителем Услуг по Договору.

3.3.3. Обеспечить посещение мероприятий Участником согласно разработанной Исполнителем сценарием и планов проведения мероприятий и расписания, заявленного на Сайте или направленных Заказчику по почте.

3.3.4. Не воспроизводить (т.е. дублировать, тиражировать или размножать иным образом), распространять любым способом, а также реализовывать размноженные материальные носители среди третьих лиц в целях использования ими указанных материалов), в том числе распространять внутри компьютерной сети интернет или осуществлять электронную рассылку третьим лицам полученной от Исполнителя методической литературы (как в целом, так и частично) при отсутствии однозначного письменного разрешения Исполнителя.

3.3.5. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях и представлять документы, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия (справки из государственного медицинского учреждения, подтверждающей состояние Участника в даты пропущенных Занятий). В этом случае Заказчик имеет право на посещение ребенком аналогичных занятий Исполнителя в иные согласованные сроки, уплаченные денежные средства не возвращаются.

3.3.6. Предоставлять Исполнителю достоверные сведения об особенностях здоровья Участника (его психическом и физическом состоянии), об отсутствии противопоказаний на посещение Занятий. В случае непредоставления информации об особенностях здоровья и поведения ребенка (девиантном поведении) Заказчик несет ответственность за последствия, наступившие вследствие такого поведения ребенка. Заказчик заявляет о том, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью его ребенка, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, если такой вред был получен в результате нарушения ребенком рекомендаций и инструкций сотрудников Исполнителя, требований настоящего Договора, в том числе, в случае непредоставления или предоставления недостоверной (неполной) информации об особенностях здоровья и поведения ребенка.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения выбранной Услуги.

3.4.2. Отказаться от участия в мероприятии после заключения настоящего Договора, известив Исполнителя об этом письменным извещением, дата получения которого Исполнителем считается датой отказа. Оплата за Услуги не возвращается.

3.4.3. Запросить запись занятий, уведомив об этом Исполнителя до за 30 (тридцать) минут до начала занятий.

4. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Стоимость Услуги определяется ценой, публично опубликованной на Сайте на момент заказа Услуги.

4.2. Исполнитель может в одностороннем порядке изменить цену Услуги до момента ее оплаты Заказчиком путем публикации новой цены на Сайте.

4.3. Предоставление доступа Заказчику к Услуге, согласно настоящему Договору, осуществляется на условиях 100% (Стопроцентной) предоплаты.

4.4. Оплата осуществляется Заказчиком путем использования любого из платежных сервисов, доступных на Сайте при оформлении Услуги.

4.4.1. Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору несет Заказчик.

4.5. Услуга считается оплаченной с момента зачисления суммы стоимости на счет Исполнителя в обусловленный срок.

4.6. Оплата Заказчиком стоимости Услуги является заключением настоящего Договора (акцепт оферты).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае отмены мероприятия по вине Исполнителя или третьих лиц, по независящим от Исполнителя причинам, Занятия переносятся на другой день.

5.3. В случае если Заказчик не воспользовался предоставленными компенсирующими Занятиями, то Исполнитель не производит перерасчет стоимости оказанных Услуг.

5.4. Все споры, возникшие в процессе исполнения настоящего Договора, решаются сторонами путем переговоров.

5.5. В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя с соблюдением претензионного порядка урегулирования споров. Срок ответа на претензию – 15 рабочих дней с даты ее получения стороной.

5.6. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный Участнику, если он возник в связи с нарушением установленных правил поведения на мероприятиях Исполнителя.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (п.2.2. Договора) и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами обязательств по нему или его расторжения, что наступит ранее.

6.2. Заказчик предоставляют Исполнителю свои персональные данные и персональные данные Участника, в том числе, фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты, адрес места фактического проживания, адреса страниц в соцсетях (по запросу) и дает полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем (в том числе, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, уничтожение, хранение) вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для целей сбора статистических данных,

рассылки приглашений на мероприятия и иной информации, в том числе посредством электронной почты и сообщений на мобильный телефон. Датой выдачи письменного согласия на обработку персональных данных Заказчика является дата заключения Договора. Указанное в настоящем пункте согласие действует в течение 5 (пяти) лет. Организация принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика и Участника. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя ему и Участнику посредством электронной почты, СМС сообщений, Push сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

6.3. В целях обеспечения безопасности и контроля качества может быть организовано видеонаблюдение, фотофиксирование Занятий. Настоящим Заказчик осведомлен и согласен с использованием вышеуказанных систем в целях обеспечения безопасности и контроля качества оказания Услуги.

6.4. Заказчик и Участник полностью соглашаются и разрешают Исполнителю обнародование и дальнейшее использование в рекламных целях и какого-либо рода рекламных акциях изображений Заказчика и/или Участника (в том числе их фотографий, а также видеозаписей, на которых присутствует изображение Заказчика и/или Занимающегося), в том числе, если изображение Заказчика и/или Участника получено при съемке, которая проводилась в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях, или в процессе оказания Услуги согласно 152.1 ГК РФ на сайте, в социальных сетях канале Youtube, печатных и других рекламных материалах как на физических, так и на электронных носителях.

6.5. Обработка персональных данных Заказчика и Участника производится в целях установления с Заказчиком и Участником обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания Услуг, обработку запросов и заявок от Заказчика и/или Участника; для обеспечения безопасности.

6.6. Исполнитель гарантирует, что при обработке персональных данных принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Заказчика и Участника от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных и иных неправомерных действий.

6.7. Исполнитель предоставляет доступ к персональным данным Заказчика и/или Участника только тем лицам и работникам, которым эта информация необходима для исполнения обязанностей, вытекающих из Договора. Организация гарантирует соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных Заказчика и/или Участника и безопасности персональных данных при их обработке. Персональные данные Заказчика и/или Участника могут быть переданы уполномоченным и/или контролирующим органам только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6.8. В случае если Заказчик и/или Участник не желают, чтобы Исполнитель продолжал обработку их персональных данных, то они должны направить Исполнителю письменное уведомление.

6.9. Заказчик оставляет за собой право вносить изменения в одностороннем порядке в порядок оказания Услуг при условии, что изменения не противоречат действующему законодательству РФ. Изменения порядка оказания Услуг вступают в силу после их публикации на Сайте.

6.10. Информация, полученная любой из Сторон в ходе исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной и не подлежит передаче

третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

7.1. Исполнитель

ООО «Эксперт»
Юридический адрес: 634028, Россия, г. Томск, ул. Учебная 15, кв. 137,
ИНН 7017384118,
КПП 701701001, ОГРН 1157017015440,
Московский филиал АО КБ «Модульбанк»,
р/с 40702810770010051217,
к/с 30101810645250000092,
БИК 044525092

7.2. Стороны подтверждают, что реквизитами Заказчика являются сведения, указанные им при оформлении Услуги в соответствие с п. 2.2. настоящего Договора