

Портал по адресу: <https://pavlovaschool.getcourse.ru/Activator> и связанные с ним лица не являются учебным заведением, оказывающим образовательные услуги по получению общего, специального, либо дополнительного профессионального образования. Не занимается выдачей каких-либо документов об образовании в соответствии со ст. 60 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Договор-оферта на оказание услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее - Оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Павловой Елены Валерьевны (далее — Исполнитель), и содержит все существенные условия по оказанию услуг по обучению населения на курсах. Перечень услуг и курсов публикуется в сети Интернет на сайте <https://pavlovaschool.getcourse.ru/Activator> (далее – «Сайт»).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью услуг, указанных на Сайте Исполнителя.

2. Термины и определения

2.1. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению

предварительной оплаты за оказание услуг по обучению населения на курсах. Акцепт Оферты создает Договор оферты.

2.2. Договор оферты/Оферта – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг по обучению населения на курсах, который заключается посредством акцепта Оферты, текст которого опубликован на «Сайте».

2.3. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

2.4. Закрытый клуб Активатор ("Клуб") - доступ к обучающей базе знаний, которая находится вся в записи (видео, текст), а также к постоянным заданиям с проверкой и обратной связью Исполнителя по результатам проверки. Доступ к обучающей базе знаний открывается постепенно, по мере прохождения и выполнения заданий, которые проходят с проверкой и обратной связью.

2.5. Сайт – конкретный адрес в информационно-коммуникационной сети Интернет, на котором размещены все существенные условия Оферты и оказываемых по ней услуг, в т.ч. вошедшие в Оферту, либо прямо или косвенно в ней упоминаемые (например, общая стоимость услуг, конкретный состав услуг, сроки оказания услуг и/или отдельных тренингов и мероприятий, иные условия). Адрес представлен в виде гиперссылки:

<https://pavlovaschool.getcourse.ru/Activator>.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем услуг по обучению населения на курсах путем проведения тематических семинаров, курсов, мастер-классов и т.п. очно в форме непосредственного участия в отдельно оговариваемых местах или дистанционно в форме онлайн-трансляции посредством технических средств в информационно – коммуникационной сети «Интернет» (далее – «Услуги») в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о стоимости, сроках, порядке оказания «Услуг».

3.3. Заказчик подтверждает, что результатом «Услуг» в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по оказанию «Услуг».

3.4. В настоящей Оферте под «Услугами» подразумевается услуга Замкнутый клуб Активатор (далее – Клуб).

3.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на «Сайте».

4. Заверения и гарантии Сторон

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ юридическим лицом и действует на основании записи ОГРН (номер).

4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

4.2.1 для физических лиц:

4.2.1.1. является дееспособным и правоспособным лицом;

4.2.1.2. достигло возраста 18 лет;

4.2.1.3. заключает настоящий Договор в целях, не запрещенных на территории Российской Федерации.

4.2.2. для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

4.2.2.1. обладают правоспособностью, установленной действующим законодательством;

4.2.2.2. зарегистрированы на территории Российской Федерации в установленном законом порядке и являются добросовестными плательщиками обязательных платежей, в том числе в системе налогообложения Российской Федерации.

4.2.2.3. осуществляют деятельность, не запрещенную на территории Российской Федерации.

5. Порядок и условия предоставления услуг

5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать «Услуги», а Заказчик обязуется их оплатить.

5.2. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых «Услуг» в случае отклонения от условий настоящей Оферты по причинам запуска акционных мероприятий, оперативного изменения указанных характеристик публикуются на Сайте в соответствующих разделах.

5.3. После заключения Договора и осуществления соответствующей предварительной оплаты стоимости оказываемых «Услуг»

Исполнитель оказывает Заказчику «Услуги» в следующих формах:

- очно по адресам, указываемым на Сайте;
- дистанционно через Сайт, а также по адресу вебинара - площадки в сети интернет, предназначенной для проведения онлайн трансляций, адрес которой указывается на «Сайте» или аналогичного сервиса (далее – «интернет – площадка»).

После оплаты Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты Заказчик получает доступ к «интернет - площадке», на которой будет осуществляться онлайн - трансляция. Предоставление доступа ограничивается правом просмотра онлайн - трансляции или последующего просмотра записи данной трансляции на указанном интернет - ресурсе, а в некоторых случаях (такие случаи указываются на Сайте) и правом принятия участия в форме беседы или обсуждения с организаторами и (или) иными участниками такой онлайн - трансляции.

Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. записи, в том числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, запрещено.

5.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.5. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на Сайте/связанных социальных сетях, смс-рассылки, устно по телефону, который сообщает Заказчик при регистрации на Сайте и (или) оплате Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.

5.6. Если в установленное время Заказчик не приходит по адресу оказания Услуг/не подключается к онлайн-трансляции и не предупредил об этом не менее чем за 3 (три) дня до начала оказания Услуг, Услуга считается надлежаще оказанной, подлежащей оплате, не переносится на другое время.

5.7. В случае, если Заказчик не смог присутствовать при оказании Исполнителем услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, а доступ был предоставлен и со стороны организаторов выполнены все условия, Услуга считается оказанной, и уплаченная стоимость Услуг возврату не подлежит.

5.8. В случае, если Заказчик не имеет возможности изучить материалы Клуба по техническим или иным причинам личного характера, Услуга считается оказанной, и уплаченная стоимость Услуг возврату не подлежит.

5.9. При наличии уважительных причин (болезнь, иное на усмотрение Исполнителя) и с согласия Исполнителя, Заказчик вправе обратиться с заявлением о переносе сроков оказания Услуг, которое подлежит представлению Исполнителю не менее, чем за 3 (три) рабочих дня, до начала оказания Услуг. Рассмотрение такого заявления, представления ответа, а также перенос сроков оказания Услуг является правом Исполнителя.

6. Порядок расчетов

6.1. Оплата Услуг осуществляется путем внесения платежей в размерах и порядке, предусмотренными настоящей Офертой.

6.2. Заказчик оплачивает стоимость Услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо с использованием технических средств «Сайта» в соответствующем разделе.

6.3. В случае своевременного внесения предварительной оплаты за Услуги и/или полной оплаты Услуг и последующего отказа Заказчика от Услуг, возврат предварительной оплаты и/или полной оплаты осуществляется в следующем порядке, с учетом пунктов 6.4, 6.5 настоящей Оферты:

- в случае отказа от Услуг заблаговременно до начала оказания Услуг возврату подлежит 100% оплаченной суммы Заказчиком;
- в случае отказа от Услуг в период 1 (первого) месяца оказания Услуг или по истечении 1 (одного) месяца с начала оказания Услуг возврату подлежит 30% оплаченной суммы Заказчиком;
- в случае отказа от Услуг в период 2 (второго) месяца оказания Услуг или по истечении 2 (двух) месяцев с начала оказания Услуг уплаченная Заказчиком сумма не возвращается.

6.4. В случае своевременного внесения предварительной оплаты за Услуги и/или полной оплаты Услуг и последующего отказа Заказчика от Услуг из суммы предварительной оплаты и иных сумм, внесённых Заказчиком, подлежат удержанию:

- суммы понесенных Исполнителем затрат на предоставление Услуг;
- «операционные» расходы, указанные в пункте 6.5 Оферты.

6.5. Заказчик уведомлен о том, что в ходе осуществления деятельности по оказанию Услуг по настоящей Оферте Исполнитель несет, кроме всего прочего, следующие расходы, но не ограничиваясь:

- Уплата налоговых платежей в рамках упрощенной системы налогообложения (в соответствии с Главой 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации) в размере 6% от сумм, вносимых Заказчиком в качестве оплаты Услуг по настоящей Оферте.
- Плата за пользование сервисами-агрегаторами в размере 5% от сумм, вносимых Заказчиком в качестве оплаты Услуг по настоящему Договору оферте. Сервисы-агрегаторы необходимы для упрощения и оптимизации для Заказчика процесса оплаты услуг по настоящему Договору оферте.

- Плата за пользование CRM системой Getcourse в размере 3% от сумм, вносимых Заказчиком в качестве оплаты Услуг по настоящему Договору оферте. CRM системой Getcourse является сторонняя платформа для проведения обучения, в которой происходит процесс обучения Заказчика, выдаются и проверяются задания, проходят все вебинары, оказывается техподдержка и т.д.
- Плата услуг по разработке тематических чатов, Клуба третьим лицам (автор, методист, специалист-эксперт и др.).
- Плата услуг по съемке и монтажу тематических чатов, Клуба третьим лицам (оператор, монтажер и др.).
- Плата услуг связи, используемые для размещения тематических чатов, Клуба в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

7. Обязанности Сторон

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой.

7.1.2. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и в случае причинения ущерба имуществу Исполнителя возместить его в соответствии с законодательством РФ.

7.1.3. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты.

Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей

Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений.

Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика.

Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

7.1.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

7.1.5. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг (очно, дистанционно):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме проводимого обучения и др.;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования, воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
- не распространять любым способом, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы и иные объекты, используемые в процессе оказания Исполнителем услуг;
- не появляться на занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в период оказания Услуг;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, приглашенных им лиц или других Заказчиков;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

7.2. Исполнитель обязуется:

7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте.

7.2.2. Оказать услуги в срок, указанный на Сайте.

7.2.3. Обеспечить для проведения очных занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям.

7.2.4. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

7.2.5. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

8. Права Сторон

8.1. Заказчик вправе:

8.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания «Услуг» Исполнителем.

8.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

8.1.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

8.2.2. Самостоятельно определять круг лиц, приглашенных к участию на курсах при оказании Услуг.

8.2.3. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

8.2.4. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

8.2.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

8.2.6. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

9. Ответственность Сторон и разрешение споров

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг, принятия Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

9.3. Любые претензии Заказчика, связанные с оказанием Услуг, исполнением Оферты, рассматриваются только на основании письменной претензии, направленной Исполнителю по адресам, указанным в Оферте. Срок рассмотрения Исполнителем претензии – 20 календарных дней с момента получения Исполнителем.

9.4. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию в досудебном порядке. При невозможности разрешения спора Стороны передают его на разрешение суда согласно действующему законодательству РФ.

10. Срок действия Оферты. Основания и порядок изменения, расторжения Оферты

10.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком «Услуг» Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Оферту и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, без персонального письменного уведомления Заказчика. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при размещении изменений Оферты.

При этом Заказчик обязан самостоятельно отслеживать актуальность информации и содержания Оферты на Сайте.

10.4. Оферта может быть расторгнута по соглашению Сторон в любое время путем заключения соглашения о расторжении Оферты. Датой расторжения Оферты считается дата заключения указанного соглашения Сторонами. Соглашение может быть заключено в виде обмена письмами, что подразумевает волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты.

10.5. Заказчик вправе в любое время отказаться от Оферты (исполнения Оферты) при условии оплаты Исполнителю оказанных Услуг в соответствии с разделом 6 Оферты и расходов, указанных в пунктах 6.4, 6.5 Оферты.

Уведомление об отказе от Оферты (исполнения Оферты), содержащее требование о возврате уплаченных денежных средств, при наличии права на их возврат, должно содержать контактные данные Заказчика, а также банковские реквизиты для перечисления средств. К такому уведомлению должны быть приложены копии документов, подтверждающих факт оплаты Услуг, а также копия паспорта

Заказчика (страницы с личными данными и адресом регистрации). Уведомление об отказе от Оферты (исполнения Оферты) должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на e-mail, указанный в Оферте и/или на Сайте.

10.6. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) без возмещения Заказчику убытков и возврата уплаченной стоимости Услуг в случае существенного нарушения Оферты Заказчиком. Под существенным нарушением Оферты понимается нарушение Заказчиком условий и правил, перечисленных в пунктах 7.1.1-7.1.5, разделе 12 Оферты.

10.7. При одностороннем отказе от Оферты (исполнении Оферты) Оферта прекращает свое действие с момента получения данного уведомления.

10.8. Отказ Исполнителя от Оферты на основании пункта 10.6 Оферты влечет за собой автоматическое исключение информации о Заказчике из систем и баз данных Исполнителя, вследствие чего Заказчик лишается право пользоваться другими услугами или продуктами Исполнителя, состоять в клубе и т.д. Регистрация Заказчика на сервисах Исполнителя в последующем станет невозможна.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

12. Интеллектуальная собственность

12.1. Контент Сайта, Клуба, а также используемые в процессе оказания Услуг материалы являются результатами интеллектуальной деятельности, находятся под защитой товарного знака Название — регистрационный № (номер) ФГБУ Федеральная служба по интеллектуальной собственности РФ.

12.2. Используя Сайт, Клуб, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и Клуба, структура содержимого Сайта защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии.

Никакие права на любое содержимое Сайта и Клуба, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и Клубом и заключения Договора.

12.3. При цитировании материалов Сайта и Клуба, если это прямо предусмотрено функциями Сайта и Клуба, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт, Клуб.

12.4. Запрещены любые попытки скачивания и/или распространения данных материалов Сайта и Клуба без согласования с авторами материала. Любое скачивание и/или распространение данных материалов, как полное, так и частичное, без согласования с авторами будет преследоваться в соответствии с законодательством РФ.

12.5. В случае нарушения Заказчиком положений Оферты в части защиты авторских прав Исполнитель вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду, а также штрафа в размере 5 000 000 рублей за каждый факт

нарушения авторских прав и иных прав на результаты интеллектуальной деятельности.

13. Прочие условия

13.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

13.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

13.3. В случае наличия у Заказчика медицинских и иных противопоказаний к участию в проводимых занятиях, он обязан заранее (в разумный срок) предупредить об их наличии организаторов мероприятия (Исполнителя услуги), а также в случае невозможности получения услуги по названным причинам отказаться от участия, направив соответствующее уведомление. В случае, если такой участник (Заказчик) не выполнит указанные требования, все негативные последствия, связанные с такими обстоятельствами целиком остаются на ответственности обучающегося и Исполнитель (организаторы мероприятия) ответственности не несут

14. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

ИП Павлова Елена Валерьевна

ИНН: 744712789475

ОГРН: 321745600172036

Юридический адрес: г. Челябинск, пр-т Свердловский, дом 28, кв. 99

Расчетный счет: 40802810000002846304

Банк: АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

Корр. счет: 30101810145250000974

Сайт: <https://pavlovaschool.getcourse.ru/Activator>