

Vypracoval (meno a priezvisko): Ján Suchal

Organizácia: Slovensko.Digital

Formulár na uplatnenie pripomienok

Formulár na uplatnenie pripomienok			
Názov materiálu, ku ktorému sa uplatňuje pripomienka: Opis predmetu zákazky			
Uplatnenie pripomienky:			
Poradové číslo	Pôvodný text	Navrhovaný text	Odôvodnenie
1	Celý dokument		Chýba manažérske zhrnutie, ktoré by jasne vysvetlovalo, čo je cieľom tohto projektu. Predpokladáme, že jedným z cieľov je vymaniť sa s vendor-lock situácie. Nie je ani úplne jasné, ktoré moduly UPVS sa idú nahradiť, ktoré rozšíriť a ktoré ostávajú (napríklad edesk, med, cuet). Žiadame doplniť a upresniť.
2	Obrázky sú nečitateľné.		Obrázky s malým textom sú častokrát úplne nečitateľné. Žiadame nahradiť.
3	Modul procesnej integrácie a integrácie údajov		Súčasný stav navodzuje dojem, že tento komponent je v prevádzke. Podľa našich informácií to nie je pravda. Žiadame doplniť.
4	3. Požiadavky na dodanie Diela - Súčasťou Diela je aj dodanie rozširujúcich komponentov existujúcich modulov ÚPVS, konkrétne		Budú rozšírené, či nahradené? IAM - nahradený? edesk bude sa nahrádzať, či sa vytvorí nový frontend? Či sa len existujúci upraví? Ako sú upravené majetkové práva pre existujúce moduly? Budú zdrojové kódy k dispozícii alebo sa musí riešenie pre tieto moduly

	autentifikačného modulu (IAM), modulu elektronických schránok (eDesk) a modulu elektronických formulárov (eForm).		postaviť nanovo?
5	Online dizajnér formulárov počet používateľov aplikácie: minimálne 5 000 počet uložených formulárov: minimálne 20 000		Žiadame vysvetliť odkiaľ sú tieto odhady a o koľko je odhad rôznych aktívnych typov formulárov (vylúčiť duplicitné a nepoužívané)
6	Celý dokument		Niektoré časti diela sa javia ako dobre oddeliteľné (štátny messenger), je možné využiť existujúce riešenia na trhu. Bude možné ich obstaráť ako samostatné časti? V opačnom prípade sa dá považovať toto spojenie za limitáciu konkurencie.
7	Modul riadenia obsahu webových stránok		Aka bude štruktúra stránok, ktoré budú v tomto CMS? Ide o "smart navody" alebo len statický obsah?
8	Moderovanie diskusií		Táto časť sa bežne rieši dnes existujúcimi službami, sú na to hotové stovky produktov. Bude možné obstarávať ako samostatnú časť?
9	Grafické modelovanie procesnej mapy		Nie je zrejmé aká funkcionálnosť sa tu očakáva. Tu je potrebný výrazne väčší detail.
10	Nastavenie upozornení a možnosť odoberania obsahu		Ide len o riešenie newsletter? Bude sa obstarávať ako časť, keďže existuje množstvo existujúcich riešení aj služieb?
11	Integrácia zásuvných modulov ÚPVS		Žiadame vysvetliť aká je predstava integrácie. Toto môže navodzovať dojem, že "schránka, prihlasovanie a podobne" sa môžu celé preprogramovať, lebo riešenie "neumožní spätnú kompatibilitu".
12	Modul riadenia obsahu webových stránok		Drvivá väčšina riešení sa zdá byť štandardne CMS, ktoré je možné riešiť existujúcou službou alebo vhodným aj opensource riešením (drupal, wordpress...). Bude to možné obstarávať ako jednu časť, aby sa nelimitovala konkurencia? Aký je súvis s projektom Slovensko IT, govCMS?
13	Modul vyhľadávania a navigácia		Na toto existujú dnes hotové služby a riešenia, bude obstarávané samostatne, aby sa nelimitovala konkurencia?
14	Modul vyhľadávania a navigácia		Navigácia súvisí skôr s členením stránky, väčší zmysel má táto

			funkcionalita v časti “frontendu” riešenia. Služby a riešenia, ktoré riešia analytiku a vyhľadávanie málokedy zabezpečujú samotnú navigáciu. Žiadame presunúť.
15	Inteligentné vyhľadávanie sa bude samo zdokonaľovať pomocou použitia samoučiacich algoritmov na základe nameraných dát z analytického nástroja.		Pridaná hodnotu považujeme za otázku, väčšina dostupných riešení na trhu to rieši polomaneuálne alebo zvolenými heuristikami (ako je inde v dokumente spomenuté). Zbytočne to limituje konkurenciu. Žiadame vypustiť.
16	Sémantické vyhľadávanie		Žiadame vysvetliť, čo sa týmto myslí. Vytváranie ontológií pre webový obsah nepovažujeme za nutné požiadavku riešenia..
17	Zobrazenie údajov z iných zdrojov - Údaje z iných zdrojov nebudú perzistované v tomto module		Žiadame vysvetliť dôvody pre toto rozhodnutie.
18	Podpora prípravy elektronického podania Systém umožní využiť údaje služby „Moje dáta“ a údaje z iných zdrojov v rozsahu dát dostupných cez publikované API v rámci prípravy podania cez portál www.slovensko.sk.		Aké podania bude možné robiť centrálnie na UPVS, koľko z nich potrebuje tieto moje údaje? Kto je vecný gestor týchto podaní na UPVS? Podľa schválených a platných strategických priorít by sa práve naopak, mali podania a el. služby používať decentralizovane. Čiže práve naopak, “moje údaje” by sa mali poskytovať špecializovaným portálom. Žiadame zmeniť.
19	Vedenie voliteľných údajov identity		Na čo budú tieto údaje slúžiť? Na takéto údaje (napr. prechodné bydlisko, materská...) sa vedú evidencie/registre u vecných gestorov. Žiadame vysvetliť.
20	Požiadavky na manažment portfólia - Pri zapnutí resp. nastavení konkrétnej preferencie sa potom zobrazujú prednostne tie stránky, ktoré nesú atribút danej preferencie.		Nie je zrejmý používateľský scenár, žiadame detailnejšie vysvetliť.
21	Údaje zo zdrojov tretích strán		Nie je zrejmé, čo sa bude diať s údajmi, ktoré sa zobrazia. Je možné nad nimi robiť nejaké akcie? Môže si ich používateľ len prezerať? Načo? Žiadame dovysvetliť a doplniť používateľské scenáre.
22	Požiadavky na sledovanie podaní a kompozitných podaní a 3.2.5 Modul rozpracovaných podaní a príloh		Pri decentralizovanom prístupe k tvorbe el. služieb (podľa schválených dokumentov) považujeme “rozpracované podania” na centrále za krok späť k zlyhanej architektúre v minulosti. Táto

			téma nie je uzavretá ani na úrovni NKIVS, žiadame ju vypustiť. Pridáva extrémnu komplexitu pre tvorcov služieb. (napr. úložisko bude centralizované, nemôžu použiť nimi preferované. Výrazne sa komplikuje migrácia dát pri zmenách schémy, keďže centrálné úložisko migrácie možno ani nebude podporovať. validácia sa presúva na centrálu, je nutné podporovať rôzne kanály) Presne z tohto dôvodu boli v minulosti vypustené povinnosti editačných transformácií v eFORM. Zároveň nie je ani zrejماً pridaná hodnota celého konceptu “začnem na mobile, dokončím v hociktorom inom kanáli”. Tento scenár vyzerá byť relevantný len pre úzku množinu služieb. Navrhujeme funkcionalitu “rozrobené podania” podporovať maximálne len na metaúrovni, t.j. na centrále budú odkazy na rozpracované podania, ktoré si však zabezpečujú špecializované portály samostatne, ak to je vhodné a realistické. Pripomienka je zásadná.
22 doplnenie	3.2.5.2 Požiadavky na manažment rozpracovaných podaní. Typickým príkladom je, keď daňový poradca vo svojom prostredí vytvorí daňové priznanie klienta ako podanie.		Danove priznanie sa nerobi a nie je ani žiaduce, aby sa robilo v el. schranke. Ak chceme vytvoriť podporu pre zdieľanie dokumnetov tak finančna sprava tuto funkcionalitu urobi u seba a clovek danovemu poradcovi umozni cez modul opraveni aby videl/editoval jeho danove priznanie. Podobny flow ako dnes napr. na githube udelujeme tretim stranam pristup k jednotlivym repozitarom. Toto presuva celu editacnu logiku na miesto specializovaneho portalu (kde uz je), specializovane miesto moze riesit pripadnu migraciju dat/zmeny schemy u seba (nie na centrale) a vsetko je jednoduchsie. Ziadame zasadne zmenit zodpovednosti jednotlivych modulov v architekture.
23	Procesné mapy - Mapy sú pripravované redakciou ÚPVS		Podľa pripravovanej vyhlášky by zodpovedným mal byť skôr koordinátor životnej situácie.
24	Poskytovanie údajov pre konštruktor podaní		Žiadame vysvetliť v čom je tento modul iný ako API GW, cez ktorý by mali byť publikované práve takéto služby.
25	Požiadavky na spätnú väzbu		Táto funkcionalita má dnes tisíce hotových riešení a služieb. Bude obstarávaná aj ako samostatná časť? gov.uk napríklad používa surveymonkey, finančná správa liveagent...
26	Požiadavky na workdesk identity		Koncept widgetov a skladania si personalizovanej “homepage” považujeme za zlyhaný aj v komercii. Nie je zrejماً potreba takéhoto riešenia. Žiadame vypustiť.

27	Nastavenie oprávnení tretích strán		Táto časť je len frontend k API GW? Aká funkcionálnosť, ktorá nej je v scope API GW tu bude?
28	Samoobslužné nastavovanie oprávnení Služby Modulu oprávnení tretích strán implementované a zverejnené vo forme služieb cez API GW, za účelom možnosti zápisu oprávnení aplikáciami tretích strán zastupovať občana alebo podnikateľa.		Tejto vete nerozumieme.
29	Umožnenie viacnásobnej autorizácie		Navrhujeme tento modul oddčleniť od “rozpracovaných podaní” keďže autorizované podanie sa už nedá nijako upravovať. Procesne teda autorizácia je “rozpracované podanie” v zmysle, že ešte nie je podané, ale už sa nijako nedá meniť. Skôr nám tento modul dáva zmysel ako modul, ktorý zabezpečí autorizáciu a podanie, prípadne bezpečné zdieľanie pre viacnásobnú autorizáciu pred podaním. Takáto služba dáva zmysel centrálnu pokiaľ by podporovala aj autorizáciu kliknutím = “podanie ako služba”. Žiadame zmeniť scope.
30	Štátny messenger - pri vybavovaní služieb, riešení životných situácií a podobne.		Vytvárať štátny messenger ako samostatnú aplikáciu považujeme za nevhodné, nie je zrejmé aké služby sa budú dať cez tento modul vybaviť. Žiadame uviesť príklady služieb, ktoré bude možné vybaviť cez messenger, aká je predstava integrácie v decentralizovanom kontexte el. služieb štátu.
31	Štátny messenger		Budú využité existujúce platformy (signal, whatsapp, fb...), ktoré používatelia využívajú, či pôjde o úplne nový kanál, ktorý dnes nikto nepoužíva? Je súčasťou aj o natívna mobilnú aplikáciu?
32	Štátny messenger		Takéto služby (chatbot, kontaktné interaktívne formuláre) sú dnes hotové služby a riešenia, bude obstarávané samostatne, aby sa nelimitovala konkurencia?
33	Celý dokument		Z opisu predmetu zákazky je zrejmé, že množstvo modulov je samostatných, existuje k nim množstvo hotových služieb a produktov, ktoré podľa nášho názoru musia byť obstarávané samostatne, aby sa nelimitovala súťaž. Navrhujeme ako časť projektu zaradiť “systémovú integráciu”, ktorá zabezpečí

			integráciu častí, ktoré môžu byť obstarané samostatne do jednotného integrovaného komplexného IS.
34	Iné		Bude zverejnený a možné pripomienkovať aj návrh zmluvy a plán obstarávania? (autorské práva...)