

Інформаційний листок

Шлях ветеранів та ветеранок

Вас вітають менеджери дослідження Veteran Hub.

[Veteran Hub](#) — це мережа підтримки воїнів та їхніх близьких, що працює вже понад шість років. Зараз ми проводимо нове дослідження шляху ветеранів та ветеранок в межах Програми реінтеграції ветеранів та за підтримки IREX і Державного департаменту США.

Це дослідження є продовженням роботи, розпочатої ще до повномасштабного вторгнення. У 2023 році ми презентували дослідження, яке вперше в Україні описує, які етапи проходять ветерани та ветеранки АТО/ООС після завершення служби. Їх ми перетворили в [мапу Шляху ветеранів та ветеранок](#), якою послуговуємося в роботі усієї мережі — послугах, аналітиці, комунікаціях та рішеннях.

Тепер ми прагнемо поглибити ці знання і дослідити, як різні контексти, життєві обставини, досвід служби та звільнення впливають на повернення ветеранів/ок до цивільного життя та їхній добробут.

Мета нашого дослідження:

- виявити бар'єри та потреби ветеранів/ок на різних етапах їхнього повернення;
- дослідити зв'язок між станом добробуту та тривалістю, складністю і розгалуженням шляхів повернення;

Ми використовуємо змішаний метод дослідження, поєднуючи глибинні інтерв'ю та анкетування. Ваша участь є надважливою, бо саме ваш досвід і знання допоможуть нам краще зрозуміти, як можна покращити підтримку та сервіси для ветеранів і ветеранок в Україні.

Як відбуватиметься інтерв'ю?

Просимо вас взяти участь в інтерв'ю, яке триватиме від **2 до 2,5 годин**.

У межах інтерв'ю ми поставимо вам запитання, що стосуватимуться вашого досвіду. Зокрема це може стосуватися вашого повернення до цивільного життя: яким для вас був цей етап, яку підтримку ви отримували, а якої — бракувало, що було складним у поверненні, а що — допомагало, і як служба змінила ваші цінності, рутину та загалом. Наприкінці ми також пропонуємо заповнити коротку анкету.

Якщо ви проживаєте в Києві або поряд, то інтерв'ю відбуватиметься в просторі Ветеран Хабу з інтерв'юеркою. Якщо ви не матимете змоги прийти офлайн, ми можемо провести розмову онлайн через платформу Zoom.

Адреса простору: **вул. Верхній Вал, 2а**.

Чи можу я відмовитися?

Ви можете відмовитись від участі в цьому дослідженні до 15 лютого. Тобто, якщо після інтерв'ю ви вирішите, що більше не хочете, аби ваші дані враховувалися у дослідженні, ви можете повідомити про це. Для цього напишіть, будь ласка, на пошту нашій менеджерці Анастасії Костенко: a.kostenko@veteranhub.com.ua. Ми видалимо усі ваші дані та розшифровку інтерв'ю.

Водночас перед початком інтерв'ю ми проситимемо вас підписати **форму згоди** на використання інформації, яку ви надали в межах дослідження (за умови збереження конфіденційності).

Важливо. Ви можете зупинити інтерв'ю в будь-який момент без пояснень або не відповідати на якесь із запитань. Також інтерв'юери можуть робити перерви в інтерв'ю та паузи, якщо ви відчуватимете потребу в цьому.

Формат згоди можливий для підтвердження участі

1. **Письмова згода.** У просторі Ветеран Хабу ми запропонуємо вам

друкований варіант форми, з яким ви можете ознайомитися та підписати перед початком інтерв'ю.

2. **Онлайн-згода.** Ви друкуєте форму згоди власноруч, підписуєте її, скануєте та надсилаєте на електронну пошту менеджерці [ім'я, прізвище, корпоративна пошта]. Або підписуєте онлайн, тобто накладаєте електронний підпис на онлайн-документ.

Чи є дослідження конфіденційним?

Так. Будь-яка інформація, якою ви поділитесь з нами, залишатиметься конфіденційною. Уся інформація безпечно зберігатиметься, відповідно до Загального регламенту про захист даних (GDPR). Ми — менеджери, ваш інтерв'юер/ка та аналітики цього дослідження підписали угоду про конфіденційність.

Чи буду я ідентифікований/а в результатах дослідження?

Ваше ім'я та будь-які інші персональні дані не згадуватиметься в результатах досліджень — звітах, презентаціях чи дослідницьких статтях в академічних журналах. Учасники та учасниці будуть описані лише в загальних рисах, наприклад, «Воїн», «Бойовий медик/иня ...», «Ветеран/ка». Жодна людина не буде ідентифікована учасником/цею дослідження.

Які переваги участі?

Ваша участь допоможе краще зрозуміти, як війна та військовий досвід впливають на життя ветеранів/ок та їхнє повернення до цивільного життя. Ці знання будуть використані для розробки ефективніших політик та програм підтримки ветеранів та ветеранок, сервісів для них та їхніх близьких.

Які ризики участі?

Під час інтерв'ю ви можете обговорювати складні або травматичні теми, що може засмутити, стривожити вас під час або після інтерв'ю. Якщо під час або після дослідження ви відчули дискомфорт, то

можете звернутися за доступними ресурсами психологічної підтримки, зокрема до фахівців та фахівчинь Ветеран Хаб.

Ви можете отримати консультацію:

- 1) Онлайн. Зателефонуйте на Лінію підтримки за номером: 067 348 28 68. Ветеран Хаб на зв'язку щодня з 9 до 21.
- 2) Офлайн. У просторі Ветеран Хаб у Києві (Верхній Вал, 2А) або у Вінниці (Славетна, 29). Записатись на консультацію можна за телефоном: 067 348 28 67. У простір можна прийти з 9 по 21. А також можливий виїзд до вас додому у межах Київської, Вінницької та Дніпропетровської області.

Як використовуватимуть результати?

Результати дослідження ми опублікуємо в аналітичних звітах, інформаційних матеріалах на сайті Ветеран Хабу, а також у соцмережах. Ми також представимо результати на звітній презентації дослідження внутрішньо в команді або публічно.

Важливо. Ваше ім'я та прізвище не будуть зазначені у звітах чи будь-яких інших публікаціях, проте ми можемо використовувати окремі цитати, які будуть знеособлені з цього інтерв'ю.

Що буде далі?

Будь ласка, збережіть цей інформаційний листок. Якщо ви згодні взяти участь у дослідженні, то ми попросимо підписати вас форму згоди до початку інтерв'ю. Якщо ви вирішите не брати участь або передумаєте в будь-який момент, будь ласка, повідомте про це менеджерку дослідження — Анастасію Костенко, a.kostenko@veteranhub.com.ua.

Додаткова інформація

Якщо маєте будь-які запитання, на які тут немає відповіді, бажаєте отримати додаткову інформацію чи обговорити дослідження детальніше, будь ласка, зв'яжіться з нашою менеджеркою — Анастасією Костенко, a.kostenko@veteranhub.com.ua.

Дякуємо за вашу ініціативу та участь!