

Консультация для родителей: «Телефонный этикет для детей»

В современном мире дети получают доступ к телефону в очень раннем возрасте и задача родителей заключается в том, чтобы научить ребенка правилам разговора по телефону. К школьному периоду практически все ребята имеют собственный мобильник и с удовольствием используют многие технические функции своего гаджета. Однако, родителям стоит напоминать детям о важнейшей свойстве телефона — связь и общение. Дети, применяющие правила телефонного этикета, оставляют только положительное впечатление после телефонного разговора.



Как вести беседу по телефону

Разговор стоит начинать с приветствия. Затем нужно узнать, не отвлекает ли этот звонок человека от дел и может ли он сейчас говорить.

Разговор должен быть кратким и вежливым. Развёрнуто и по душам можно поговорить и при встрече, а по телефону лучше говорить по делу.

Во время беседы сосредоточить свое внимание необходимо на собеседнике, заниматься другими делами не стоит.

Разговаривать нужно четко и достаточно громко, держать телефон у рта. Некрасиво заставлять человека прислушиваться и переспрашивать.

Прощаться по телефону также обязательно, как и в личной беседе. Бросать трубку не попрощавшись, даже если возникла ссора по телефону, не стоит. Оборванный телефонный разговор оставляет досадное чувство и является плохим тоном.

Как правильно принять телефонный звонок

Поднимая трубку, нужно обязательно отвечать на приветствие.

Если звонок адресован другому человеку, не нужно задавать такие вопросы, как «А кто звонит?», «А зачем звоните?». Если человек посчитает нужным, он сразу представится и расскажет цель своего звонка. В случае, когда нужного человека нет рядом, то можно спросить, хочет ли звонивший что-то передать.



Если не получается в данный момент поговорить с человеком, который звонит – всё равно нужно ответить, поздороваться, извиниться и пообещать перезвонить, когда будет удобно. Но обязательно нужно это сделать.

В случае, когда человек попадает не туда, куда звонил – он должен извиниться и положить трубку. Если случай обратный, то нужно сообщить, что человек ошибся и положить трубку.

Как правильно звонить

“Алло” — общепринятое приветствие по телефону, применяйте его без сомнений. Звонить можно с 8 утра до 9 вечера. Если звонить раньше или позже – это неприлично и возможно только в экстренных случаях, либо очень близким и родным людям. Главное правило телефонных разговоров – они должны быть по делу. Не стоит тратить время людей попусту.

Если вы звоните знакомому, а отвечает незнакомый голос, то в такой ситуации нужно представиться и попросить к трубке своего знакомого. В этом случае неприлично будет спрашивать у незнакомого человека «А кто это?».

Что еще нужно знать о телефонных разговорах

Родители должны проинформировать своих детей и подробно рассказать о наличии специальных служб, которые помогают людям в сложных ситуациях: полиция, пожарные и медики. Все номера телефонов экстренных служб ребенку знать и не надо, достаточно запомнить единый номер службы спасения — 112. При звонке на этот номер операторы сами определяют проблему и свяжутся с необходимыми специалистами.

В данной теме нельзя не затронуть такое явление, как телефонное хулиганство. Конечно, дети непоседливы, любознательны и порою озорничают, но они должны четко усвоить, что баловаться с телефонными звонками, не допустимо. Ложные вызовы экстренных служб из хулиганских побуждений караются законом. Родители подростков должны провести воспитательную беседу по этому поводу и разъяснить, что такие необдуманные забавы несут за собой реальное наказание.

Правила безопасного общения по телефону которые нужно обсудить со своими детьми



Можно заранее обговорить ситуацию, когда на телефон ребенка поступает звонок с незнакомого номера, запретить ему поднимать трубку или сразу установить в настройках аппарата запрет на входящие вызовы с чужих номеров. В более старшем возрасте дети должны знать, что при разговоре с незнакомцем не стоит называть свое имя и фамилию, адрес и местонахождение, а также данные родителей.