Propuestas de rediseño

Resumen de la propuesta:

Con la intención de evitar una saturación de información, teníamos pensado desarrollar una aplicación para móvil, que sea bien sistemática y concreta, enfocada plenamente en la realización de trámites online y en la solicitud de turnos. Pretendemos que la aplicación sea lo más intuitiva posible para que lleve al usuario a recorrer caminos más “homogéneos”, o simples, durante su estadía en la app.

A la aplicación le agregaríamos un link informativo de los requisitos o la documentación a presentar para cada trámite. Si el mismo no pudiera resolverse por las opciones previstas la app permitirá ingresar a un chat con un asesor municipal.
A su vez, en los distritos municipales proponemos la existencia física de un código QR que remite a la descarga de la nueva aplicación.

Podemos utilizar como modelo la aplicación MOVI que ya pertenece al municipio y tiene una interfaz comprensible que hace amigable la navegación de la mayoría de les usuaries.

Presentamos una propuesta englobante que contempla tanto el rediseño de interfaces sumado a stands por distritos con personal que guíe a personas que no pueden acceder por cualquier razón a los trámites vía virtual.

Esta propuesta se desarrolla en concordancia con la actualización de la página web municipal, y el nuevo sistema de turno municipal. Pensamos en una relación fluida con el portal del municipio y su información ya disponible.

¿Quiénes van a usar el desarrollo?

El desarrollo de nuestras propuestas está pensado para aquellas personas que necesiten realizar trámites virtuales, ciudadanes, llevando la propuesta a la población dentro de la ciudad de Rosario.

¿Qué se va a poder hacer?

Objetivo general

- Rediseñar las vías de acceso a la Municipalidad de Rosario para la comunicación entre les ciudadanes y el municipio en su relación cotidiana.

Objetivos específicos

- Determinar el grado de accesibilidad del portal municipal para los usuarios.
- Adaptar el nivel de dificultad para la realización de trámites y la solicitud de turnos para volverlo más accesible.
- Ajustar la utilización de todas las tecnologías disponibles (página web, aplicaciones, dispositivos con acceso a internet), ya implementadas, para facilitar las gestiones de les usuaries.