

Teslimat, Kargo ve İade Koşulları — Yılbaşı Çam Ağacı

Teslimat süresi

Saat 14:00'e kadar onaylanan siparişler aynı gün kargoya çıkar. İstanbul içi teslimat genelde ertesi gün; diğer iller 2-3 iş günü. 240 cm gibi hacimli ürünler iki koli halinde ve 3-4 iş gününde teslim edilir. İstanbul içi yoğun dönemde kendi aracımızla teslimat yapabiliriz.

Yılbaşına yetişen son sipariş

27 Aralık 2026. Bu tarihten sonra verilen siparişlerin yılbaşı gecesine yetişmesini garanti edemeyiz. Popüler boylarda stok Aralık ortasında biter; erken sipariş önerilir.

Kargo ücretleri (boy bazlı)

Kargo, ağacın hacmine göre değişir. Yaklaşık tutarlar:

- 90 cm: 175 TL · 120 cm: 250 TL · 150 cm: 400 TL · 180 cm: 620 TL · 210 cm: 915 TL
- 240 cm: 1.910 TL (iki koli, hacimli)
- Canlı ağaç: 100-150 cm 1.120 TL · 150-200 cm 1.840 TL · 200-250 cm 2.800 TL (canlı ürün, kök topu nemli paketlenir)

Kesin kargo tutarı sipariş sırasında WhatsApp'ta teyit edilir.

Teslimatta kontrol

Kutuyu teslim alırken dışarıdan hasar olup olmadığına bakın. Canlı ağaçta gözle görülür dal kırığı veya kuruma varsa fotoğraflayın; değişim yaparız.

Arızalı ürün (DOA) ve ayıplı mal

Her ışıklı ürün kargodan önce fişe takılıp test edilir. Buna rağmen ürün ilk kullanımda arızalı çıkarsa ayıpsız yenisiyle değiştiririz; gidiş-dönüş kargo bize aittir. Tüketicinin 6502 sayılı Kanun m.11'deki ayıplı mal seçimlik hakları saklıdır.

Cayma hakkı

Mesafeli satışta cayma hakkı, teslimden itibaren 14 gündür. Cayma bildiriminden sonra ürünü 10 gün içinde gönderirsiniz. Ürünün kutusu ve parçalarıyla eksiksiz olması gerekir.

İlgili kaynaklar

- Teslimat ve kargo sayfası: <https://yilbasicamagaci.com/teslimat-ve-kargo>
- Mesafeli satış sözleşmesi: <https://yilbasicamagaci.com/mesafeli-satis>
- Ödeme seçenekleri: <https://yilbasicamagaci.com/odeme-secenekleri>
- KVKK aydınlatma: <https://yilbasicamagaci.com/kvkk-aydinlatma>
- WhatsApp: <https://wa.me/905065458835>

Yılbaşı Çam Ağacı · Melike Günaydın · Alemdağ V.D. 1470465320 · Ümraniye/İstanbul

<https://docs.google.com/document/d/1GNHrcnddwW1Cdtlz1gkZG-T5UmnK9sCc/edit?usp=sharing&oid=115406683944419024369&rtpof=true&sd=true>

<https://docs.google.com/document/d/1stzxAw4wHaUbx7X8kOdwsbphokTPXFqI/edit?usp=sharing&oid=115406683944419024369&rtpof=true&sd=true>

https://docs.google.com/document/d/1EOVjQaPpkUQNrdXjZUZWvyYPwmpIR2_u/edit?usp=sharing&oid=115406683944419024369&rtpof=true&sd=true

<https://docs.google.com/document/d/1WOfH06d6YUtAnqowji0EdftWltjL23P5/edit?usp=sharing&oid=115406683944419024369&rtpof=true&sd=true>

https://docs.google.com/document/d/1_EfLrq-3rsQ04ZGZb6yU9BftPJ6l0Bfb/edit?usp=sharing&oid=115406683944419024369&rtpof=true&sd=true

https://docs.google.com/document/d/1wTzR08umfDW5SnI3iblzlyB9AVp2uk_G/edit?usp=sharing&oid=115406683944419024369&rtpof=true&sd=true

https://docs.google.com/document/d/16pYBw_w2TYu-W1Koohmo9mc8r3DiHxep/edit?usp=sharing&oid=115406683944419024369&rtpof=true&sd=true

https://docs.google.com/document/d/1IHlbe_BTxyFEju7hfpciljYf1Uim5ay/edit?usp=sharing&oid=115406683944419024369&rtpof=true&sd=true

- <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1chEqEutXXzWear6enZqbgIz8GDWim3r6/edit?usp=sharing&oid=115406683944419024369&rtpof=true&sd=true>

<https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1hgBqKZYsW1AC2tISMJjYJ5NXeA4rHiM&usp=sharing>

