

### 3. Перечень услуг по основной (комплексной) уборке внутренних помещений.

#### Офисы

| №   | Наименование услуг                                                                                                                                                                                                                        | Периодичность    |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1.  | Удаление крупного и мелкого мусора с поверхности пола.                                                                                                                                                                                    | 5 дней в неделю  |
| 2.  | Сбор и вынос мусора из мусорных корзин, бумагоуничтожительных машин. Замена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах.                                                                                                                   | 5 дней в неделю  |
| 3.  | Мойка и дезинфекция корзин для мусора.                                                                                                                                                                                                    | 1 раз в неделю   |
| 4.  | Удаление локальных загрязнений со стен, колонн, обработанных влагостойким покрытием (1,8м).                                                                                                                                               | 5 дней в неделю  |
| 5.  | Удаление пыли с подоконников, освобожденных от посторонних предметов.                                                                                                                                                                     | 2 раза в неделю  |
| 6.  | Удаление локальных пятен с внутренней стороны окон.                                                                                                                                                                                       | 2 раза в неделю  |
| 7.  |                                                                                                                                                                                                                                           |                  |
| 8.  | Влажная уборка и удаление локальных загрязнений с открытых поверхностей шкафов, тумбочек, твердых элементов стульев и кресел, телефонных аппаратов, розеток (без допуска к электричеству). Кроме оргтехники, мониторов, системных блоков. | 5 раз в неделю   |
| 9.  | Влажная уборка рабочих столов (без передвижения на них предметов)                                                                                                                                                                         | 5 дней в неделю  |
| 10. | Удаление локальных загрязнений со стеклянных перегородок (1,8м).                                                                                                                                                                          | 5 дней в неделю  |
| 11. | Удаление загрязнений с поверхностей из нержавеющей стали ручки дверей. Полировка металлических элементов - ручки, фурнитура (1,8 м) с помощью ветоши.                                                                                     | 5 дней в неделю  |
| 12. | Уборка дверных блоков. Протирка панелей дверей, наличников, удаление локальных пятен со стеклянных элементов.                                                                                                                             | 1 раз в неделю   |
| 13. | Уборка при помощи пылесоса мебели, напольного покрытия, грязезащитных ковриков, плинтусов.                                                                                                                                                | 5 дней в неделю  |
| 14. | Ручная влажная уборка твердых полов.                                                                                                                                                                                                      | 5 дней в неделю  |
| 15. | Сбор и вынос мусора в специально отведенные места, а затем в контейнеры для мусора.                                                                                                                                                       | 5 дней в неделю  |
| 16. | Уведомление о замеченных неисправностях освещения, состояния мебели, отделки и т.д.                                                                                                                                                       | 5 дней в неделю  |
| 17. | Обеспыливание внутренних перегородок                                                                                                                                                                                                      | По необходимости |
| 18. | Обеспыливание шкафов в зоне ресепшн                                                                                                                                                                                                       | 1 раз в неделю   |
| 19. | Обеспыливание вентиляционных решеток                                                                                                                                                                                                      | 1 раз в месяц    |

#### Санузлы

| №   | Наименование услуг                                                                                                                                                                  | Периодичность   |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1.  | Удаление крупного и мелкого мусора с поверхности пола.                                                                                                                              | 5 дней в неделю |
| 2.  | Сбор и вынос мусора из мусорных корзин и урн. Замена полиэтиленовых пакетов.                                                                                                        | 5 дней в неделю |
| 3.  | Дезинфекция мусорных корзин и урн.                                                                                                                                                  | 1 раз в неделю  |
| 4.  | Мытье писсуаров, унитазов, сидений на унитазах с двух сторон.                                                                                                                       | 5 дней в неделю |
| 5.  | Мытье раковин, диспенсеров, наружных частей подводки сантехники.                                                                                                                    | 5 дней в неделю |
| 6.  | Удаление локальных пятен с кафельных стен, дверей.                                                                                                                                  | 5 дней в неделю |
| 7.  | Протирка зеркал и стеклянных поверхностей.                                                                                                                                          | 5 дней в неделю |
| 8.  | Дезинфекция ершиков и заправка дез. составом.                                                                                                                                       | 2 раза в неделю |
| 9.  | Уборка дверных блоков. Протирка панелей дверей, наличников.                                                                                                                         | 1 раз в неделю  |
| 10. | Контроль наличия и замена при необходимости расходных материалов для диспенсеров; жидкого мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги, освежителей воздуха (предоставляет заказчик). | 5 дней в неделю |

|     |                                                                                                  |                 |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 11. | Удаление пыли с решеток приточно-вытяжной вентиляции на потолках и стенах, светильниках (1,8 м). | 1 раз в месяц   |
| 12. | Мытье пола.                                                                                      | 5 дней в неделю |
| 13. | Промывка плинтусов                                                                               | 1 раз в неделю  |
| 14. | Деодорирование.                                                                                  | 5 дней в неделю |

#### Кухня

| №   | Наименование услуг                                                                               | Периодичность                         |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1.  | Удаление крупного и мелкого мусора с поверхности пола.                                           | 5 дней в неделю                       |
| 2.  | Сбор и вынос мусора из мусорных корзин и урн. Замена полиэтиленовых пакетов.                     | 5 дней в неделю                       |
| 3.  | Дезинфекция мусорных корзин и урн.                                                               | 2 раза в неделю                       |
| 4.  | Удаление пыли с кухонной техники. Влажная уборка.                                                | Индивидуально                         |
| 5.  | Мытье СВЧ снаружи и внутри.                                                                      | По мере необходимости                 |
| 6.  | Мытье кухонного гарнитура с внешней стороны до (1,8 м)                                           | 1 раз в неделю                        |
| 7.  | Мытье стеновой панели кухонного гарнитура, удаление следов жира (Фартук).                        | 1 раз в неделю                        |
| 8.  | Мытье холодильника, освобожденного от продуктов. По согласованию с клиентом.                     | 1 раз в месяц                         |
| 9.  | Мытье рабочих кухонных поверхностей (столешницы, барные стойки)                                  | 5 раз в неделю                        |
| 10. | Загрузка и выгрузка посуды из посудомоечной машины.                                              | 6 дней в неделю по мере необходимости |
| 11. | Удаление пыли с решеток приточно-вытяжной вентиляции на потолках и стенах, светильниках (1,8 м). | 1 раз в месяц                         |
| 12. | Мытье пола.                                                                                      | 6 дней в неделю по необходимости      |
| 13. | Промывка плинтусов                                                                               | 1 раз в неделю                        |

#### 4. Перечень услуг по поддерживающей уборке внутренних помещений.

**Зоны уборки: входная группа, проходные зоны, переговорные, санузлы, кухня, кабинеты ( по просьбе)**

**Поддержание зон уборки в рабочем состоянии в течение рабочего дня согласно ОТК**

| №  | Наименование услуг                                                                                                               | Периодичность                     |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. | <b>ПРОХОДНЫЕ ЗОНЫ</b><br>Удаление крупного и мелкого мусора с поверхности пола.                                                  | 5 дней в неделю                   |
| 2. | Локальное удаление следов на твердых полах от ног, пролитый чай, кофе, вода.                                                     | 5 дней в неделю                   |
| 3. | Уборка и устранение свежих загрязнений в течение дня по запросу Офис-менеджера (пролитый чай, вода, следы от ног).               | 5 дней в неделю                   |
| 4. | Удаление локальных загрязнений со стеклянных поверхностей (кроме окон) до 1,8 м                                                  | 5 дней в неделю                   |
| 5. | Удаление локальных загрязнений с предметов интерьера.                                                                            | 5 дней в неделю, по необходимости |
| 6. | Замена мусорных пакетов в общих зонах.<br>Влажная уборка пола с обязательным выставлением таблички «Осторожно мокрый пол»        | 5 дней в неделю, по необходимости |
| 7. | <b>САНУЗЛЫ</b><br>Санузлы (влажная уборка: полы, унитазы, писсуары, раковины, краны, сливные кнопки, диспенсеры, ручки, зеркала) | 5 дней в неделю, по графику       |

|     |                                                                                                                                                                                     |                                        |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 8.  | Дезинфекция ершиков и заправка дез. составом.                                                                                                                                       | 5 раз в неделю                         |
| 9.  | Контроль наличия и замена при необходимости расходных материалов для диспенсеров; жидкого мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги, освежителей воздуха (предоставляет заказчик). | 5 дней в неделю по необходимости       |
| 10. | Сбор мусора из корзин, замена мусорных мешков. Вынос мусора в установленное на этаже место.                                                                                         | 5 дней в неделю, по мере необходимости |
| 11. | <b>КУХНЯ</b><br>Заправка кофейных аппаратов, диспенсеров, чайников.                                                                                                                 | 5 дней в неделю, по необходимости      |
| 12. | Мойка очистка кофе-машин и емкости для воды, подготовка к работе.                                                                                                                   | 5 дней в неделю, по необходимости      |
| 13. | Поддержание чистоты горизонтальных поверхностей столов, рабочих поверхностей на кофе-пойнтах, сидений кресел/стульев, бытовой техники, раковин.                                     | 5 дней в неделю, по необходимости      |
| 14. | Поддержание чистоты вертикальных поверхностей (фасад мебели, стен, стеклянных перегородок, дверей и т.д.)                                                                           | 5 дней в неделю, по необходимости      |
| 15. | Дезинфекция столешницы на кофе-пойнте.                                                                                                                                              | 1 раз в день.                          |
| 16. | Мойка микроволновой печи, протирка посудомоечной машины изнутри.                                                                                                                    | по мере необходимости                  |
| 17. | Мойка холодильника (разморозка).<br>Освобождение от просроченных продуктов.                                                                                                         | 1 раз в месяц                          |
| 18. | Мытье посуды посредством посудомоечной машины в течение дня.<br>Утренний запуск посудомоечной машины на 70С (цикл 1:40 -2:15 часов).                                                | 5 дней в неделю по мере необходимости  |
| 19. | Мойка (чистка) Пурифаеров.                                                                                                                                                          | 1 раз в неделю                         |
| 20. | Протирка пола под Пурифаерами насухо.<br>Влажная уборка пола с обязательным выставлением таблички «Осторожно мокрый пол».                                                           | по мере необходимости                  |
| 21. | <b>ПЕРЕГОВОРНЫЕ</b><br>Протирка экранов планшетов около/в переговорной.                                                                                                             |                                        |
| 22. | Поддержание порядка в переговорных комнатах.                                                                                                                                        | 5 дней в неделю, по необходимости      |
| 23. | Поддержание чистоты вертикальных поверхностей – маркерные обои в переговорных комнатах и общих зонах.                                                                               | 5 дней в неделю, по необходимости      |
| 24. | Подготовка переговорных комнат после посетителей.                                                                                                                                   | По мере необходимости                  |

## 9. Генеральная уборка

| №<br>п/п | Перечень выполняемых работ                                                        |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|          | <b>ОФИСЫ</b>                                                                      |
| 1.       | Удаление пыли с осветительных приборов на высоту до 3м                            |
| 2.       | Удаление пыли с карнизов, кондиционеров                                           |
| 3.       | Удаление пыли с верхних частей перегородок, антресолей до 3м                      |
| 4.       | Удаление пыли с предметов интерьера на высоту до 3м                               |
| 5.       | Сухая чистка мягкой мебели при помощи пылесоса                                    |
| 6.       | Уход за кожаной мебелью при помощи специальных средств                            |
| 7.       | Обеспыливание стен и потолков                                                     |
| 8.       | Удаление загрязнений средней и сильной сложности                                  |
| 9.       | Сухая уборка при помощи пылесоса всех поверхностей (с использованием насадок)     |
| 10.      | Обеспыливание потолочных конструкций                                              |
|          | <b>КУХНЯ</b>                                                                      |
| 1.       | Обеспыливание стен и потолков                                                     |
| 2.       | Мытье внешних фасадов кухонного гарнитура, удаление следов жира (на высоту до 3м) |
| 3.       | Мытье внутренних поверхностей кухонного гарнитура (шкафчики, ящики)               |
| 4.       | Мытье духовой и микроволновой печи снаружи и внутри                               |
| 5.       | Удаление пыли и промывка вытяжки                                                  |
| 6.       | Мытье кухонной техники                                                            |
| 7.       | Мытье стеновой панели кухонного гарнитура, удаление следов жира                   |

|     |                                                                                   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 8.  | Очистка кухонных рабочих поверхностей (столешницы, барные стойки)                 |
| 9.  | Дезинфекция, влажная уборка места хранения мусора                                 |
| 10. | Промывка пола специальными средствами                                             |
|     | <b><i>САМУЗЛЫ</i></b>                                                             |
| 1.  | Мытье потолка                                                                     |
| 2.  | Удаление пыли с решеток приточно-вытяжной вентиляции на потолках и стенах (до 3м) |
| 3.  | Мытье кафельной плитки от потолка до пола                                         |
| 4.  | Мытье раковин, диспенсеров, наружных частей подводки сантехники                   |
| 5.  | Мытье писсуаров, унитазов, сидений на унитазах с двух сторон                      |
| 6.  | Удаление известкового налета и водного камня                                      |
| 6.  | Протирка зеркал и стеклянных поверхностей на всю высоту                           |
| 7.  | Уборка дверных блоков, протирка панелей дверей, наличников                        |
| 8.  | Мытье пола и плинтусов специальными средствами                                    |