

 EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE CÚCUTA SA E.S.P.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GSO-PL-03
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL.	Versión: 02
	Gestión de Soporte y Apoyo Informático	Fecha: 30/01/2024
	Plan de Comunicación, Sensibilización, y Capacitación TICS	Página 1 de 7

PLAN DE COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN, Y CAPACITACIÓN TIC

2024



**EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
DE CÚCUTA SA E.S.P.**

 EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE CÚCUTA S.A. E.S.P.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GSO-PL-03
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL.	Versión: 02
	Gestión de Soporte y Apoyo Informático	Fecha: 30/01/2024
	Plan de Comunicación, Sensibilización, y Capacitación TICS	Página 2 de 7

Contenido

1. OBJETIVO GENERAL	4
2. ALCANCE DEL PLAN DE COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN TICS	4
3. PÚBLICO OBJETIVO	4
4. ACTIVIDADES Y MEDIOS DE DIFUSIÓN DEL PETI	4
5. PUBLICACIÓN	5
6. SENSIBILIZACION O CAPACITACIÓN	5
7. FINANCIAMIENTO DEL PLAN DE COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN TICS	5
8. RESULTADOS	6
9. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIONES	6
10. SEGUIMIENTO PLAN DE COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN, Y CAPACITACIÓN TICS	6

 EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE CÚCUTA S.A. E.S.P.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GSO-PL-03
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL.	Versión: 02
	Gestión de Soporte y Apoyo Informático	Fecha: 30/01/2024
	Plan de Comunicación, Sensibilización, y Capacitación TICS	Página 3 de 7

Índice de Tablas

Tabla 1.Actividades de difusión del PETI (2024) Fuente: Propia.	4
Tabla 2.Temas	5

 EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE CÚCUTA SA E.S.P.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GSO-PL-03
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL.	Versión: 02
	Gestión de Soporte y Apoyo Informático	Fecha: 30/01/2024
	Plan de Comunicación, Sensibilización, y Capacitación TICS	Página 4 de 7

1. OBJETIVO GENERAL

Diseñar y establecer el plan de comunicación, para socializar y apropiar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI en la Empresa de Acueducto y Alcantarillado SA E.S.P -, dando a conocer la estrategia, operación y proyectos que adelantada por el subproceso de Gestión de Soporte y Apoyo Informático mediante diferentes medios de comunicación internos que maneja la Empresa.

2. ALCANCE DEL PLAN DE COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN TICS

El plan de comunicación, sensibilización y capacitación, para la implementación del sistema de seguridad de la información, va dirigido a todo el personal de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado SA E.S.P, incluyendo contratistas y aprendices practicantes.

3. PÚBLICO OBJETIVO

El público objetivo para el plan de comunicaciones del PETI, son los servidores públicos y contratistas de la EIS CUCUTA SA E.S.P(como parte interesada) - y los ciudadanos interesados en conocer el PETI.

4. ACTIVIDADES Y MEDIOS DE DIFUSIÓN DEL PETI

En la Tabla 1 Se presentan las actividades que se realizan a corto, mediano y largo plazo para socializar el PETI.

Objetivo de Comunicación	Grupo de Interés	Canal	Frecuencia
Plan y aprobación del PETI	PARTES INTERSADAS	PAGINA WEB	ANUAL o CUANDO SE HAGAN MODIFICACIONES.
Informar sobre los avances del PETI.	PARTES INTERSADAS	SIEP DOC	Semestral

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GSO-PL-03
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL.	Versión: 02
	Gestión de Soporte y Apoyo Informático	Fecha: 30/01/2024
	Plan de Comunicación, Sensibilización, y Capacitación TICS	Página 5 de 7

Sensibilización	PARTES INTERSADAS	MEET, presencial o medios digitales	Cuando se requiera.
-----------------	-------------------	-------------------------------------	---------------------

Tabla 1.Actividades de difusión del PETI (2024) Fuente: Propia.

5. PUBLICACIÓN

Se debe publicar con una frecuencia anual, y en caso de modificaciones o actualizaciones al PETI, se realizará una nueva publicación por los medios dispuestos.

6. SENSIBILIZACION O CAPACITACIÓN

Sensibilización o Capacitación De Inducción o Reinducción: Orientada a facilitar la integración de nuevos trabajadores. (PUBLICADO EN PAGINA WEB).

Sensibilización o Capacitación Preventiva: Orientada a prever los cambios que se producen en el personal, preparar al personal para enfrentar con éxito nuevas formas de ataque cibernético, nuevos virus.

Tema	Capacitadores	Metodología a utilizar
Seguridad y privacidad del a información	Gestión de Soporte y Apoyo informático-EISCUCUTA	MEET
Buen uso de los equipos de Computo	Gestión de Soporte y Apoyo informático-EISCUCUTA	MEET
Ciberseguridad	Gestión de Soporte y Apoyo informático-EISCUCUTA	MEET
Políticas de Seguridad de la Información	Gestión de Soporte y Apoyo informático-EISCUCUTA	MEET
phishing	Gestión de Soporte y Apoyo informático-EISCUCUTA	MEET

 EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE CÚCUTA S.A. E.S.P.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GSO-PL-03
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL.	Versión: 02
	Gestión de Soporte y Apoyo Informático	Fecha: 30/01/2024
	Plan de Comunicación, Sensibilización, y Capacitación TICS	Página 6 de 7

Seguridad Digital	Gestión de Soporte y Apoyo informático-EISCUCUTA	MEET
-------------------	--	------

Tabla 2. Temas

7. FINANCIAMIENTO DEL PLAN DE COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN TICS

Las actividades contempladas no incluyen ningún costo para la empresa, ya que estas las puede realizar el personal del subproceso de Gestión de Soporte y Apoyo Informático o la persona encargada de las comunicaciones de la empresa.

8. RESULTADOS

Los resultados esperados, son informar, sensibilizar y comprometer a todos los servidores públicos en conocer sobre seguridad y privacidad de la información.

9. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIONES

El cronograma de actividades de capacitación a realizar se integrará al PIC de la Empresa.

10. SEGUIMIENTO PLAN DE COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN, Y CAPACITACIÓN TICS

El seguimiento lo realiza Gestión y Evaluación de control a través del seguimiento al plan de acción.

Emitido por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
VIANNY KARINA BUITRAGO Apoyo de gestión de soporte informático	RAFAEL TAMAYO VILLAMIZAR Líder SIG	FRANCY CALDERÓN BONILLA Jefe Administrativa financiera y comercial

 EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE CÚCUTA S.A. E.S.P.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GSO-PL-03
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL.	Versión: 02
	Gestión de Soporte y Apoyo Informático	Fecha: 30/01/2024
	Plan de Comunicación, Sensibilización, y Capacitación TICS	Página 7 de 7

		CARLOS JOSÉ IBARRA RODRÍGUEZ Representante De la Dirección
Fecha: 30/01/2024	Fecha: 30/01/2024	Fecha: 30/01/2024

CONTROL DE CAMBIOS				
VERSIÓN	FECHA	APROBÓ		DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS
		NOMBRE	CARGO	
1	28/01/2023	Francy Calderón Bonilla	Jefe Administrativo, Financiero y comercial	Versión 2023
		Vianny Karina Buitrago	Apoyo de gestión de soporte y apoyo informático	
2	30/01/2024	Francy Calderón Bonilla	Jefe Administrativo, Financiero y comercial	Versión 2024
		Vianny Karina Buitrago	Apoyo de gestión de soporte y apoyo informático	