

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GSO-PL-03
GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL.	Versión: 02
Gestión de Soporte y Apoyo Informático	Fecha: 30/01/2024
Plan de Comunicación, Sensibilización, y Capacitación TICS	Página 1 de 7

PLAN DE COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN, Y CAPACITACIÓN TIC





SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GSO-PL-03
GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL.	Versión: 02
Gestión de Soporte y Apoyo Informático	Fecha: 30/01/2024
Plan de Comunicación, Sensibilización, y Capacitación TICS	Página 2 de 7

Contenido

1.	OBJETIVO GENERAL	4
2.	ALCANCE DEL PLAN DE COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITA	CIÓN
TIC	es e	4
3.	PÚBLICO OBJETIVO	4
4.	ACTIVIDADES Y MEDIOS DE DIFUSIÓN DEL PETI	4
5.	PUBLICACIÓN	5
6.	SENSIBILIZACION O CAPACITACIÓN	5
7.	FINANCIAMIENTO DEL PLAN DE COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y	
CA	PACITACIÓN TICS	5
8.	RESULTADOS	6
9.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIONES	6
10.	SEGUIMIENTO PLAN DE COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN, Y	
CA	PACITACIÓN TICS	6



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GSO-PL-03
GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL.	Versión: 02
Gestión de Soporte y Apoyo Informático	Fecha: 30/01/2024
Plan de Comunicación, Sensibilización, y Capacitación TICS	Página 3 de 7

Índice de Tablas

Tabla 1.Actividades de difusión del PETI (2024) Fuente: Propia.	4
Tabla 2.Temas	5



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GSO-PL-03
GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL.	Versión: 02
Gestión de Soporte y Apoyo Informático	Fecha: 30/01/2024
Plan de Comunicación, Sensibilización, y Capacitación TICS	Página 4 de 7

1. OBJETIVO GENERAL

Diseñar y establecer el plan de comunicación, para socializar y apropiar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI en la Empresa de Acueducto y Alcantarillado SA E.S.P -, dando a conocer la estrategia, operación y proyectos que adelantada por el subproceso de Gestión de Soporte y Apoyo Informático mediante diferentes medios de comunicación internos que maneja la Empresa.

2. ALCANCE DEL PLAN DE COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN TICS

El plan de comunicación, sensibilización y capacitación, para la implementación del sistema de seguridad de la información, va dirigido a todo el personal de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado SA E.S.P, incluyendo contratistas y aprendices practicantes.

3. PÚBLICO OBJETIVO

El público objetivo para el plan de comunicaciones del PETI, son los servidores públicos y contratistas de la EIS CUCUTA SA E.S.P(como parte interesada) - y los ciudadanos interesados en conocer el PETI.

4. ACTIVIDADES Y MEDIOS DE DIFUSIÓN DEL PETI

En la Tabla 1 Se presentan las actividades que se realizan a corto, mediano y largo plazo para socializar el PETI.

Objetivo de Comunicación	Grupo de Interés	Canal	Frecuencia
Plan y aprobación del PETI	PARTES INTERSADAS	PAGINA WEB	ANUAL o CUANDO SE HAGAN MODIFICACIONES.
	PARTES INTERSADAS	SIEP DOC	Semestral



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GSO-PL-03
GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL.	Versión: 02
Gestión de Soporte y Apoyo Informático	Fecha: 30/01/2024
Plan de Comunicación, Sensibilización, y Capacitación TICS	Página 5 de 7

Sensibilización	PARTES	MEET, presencial o	Cuando se requiera.
	INTERSADAS	medios digitales	

Tabla 1.Actividades de difusión del PETI (2024) Fuente: Propia.

5. PUBLICACIÓN

Se debe publicar con una frecuencia anual, y en caso de modificaciones o actualizaciones al PETI, se realizará una nueva publicación por los medios dispuestos.

6. SENSIBILIZACION O CAPACITACIÓN

Sensibilización o Capacitación De Inducción o Reinducción: Orientada a facilitar la integración de nuevos trabajadores. (PUBLICADO EN PAGINA WEB).

Sensibilización o Capacitación Preventiva: Orientada a prever los cambios que se producen en el personal, preparar al personal para enfrentar con éxito nuevas formas de ataque cibernético, nuevos virus.

Tema	Capacitadores	Metodología a utilizar
Seguridad y privacidad del a información	Gestión de Soporte y Apoyo informático-EISCUCUTA	MEET
Buen uso de los equipos de Computo	Gestión de Soporte y Apoyo informático-EISCUCUTA	MEET
Ciberseguridad	Gestión de Soporte y Apoyo informático-EISCUCUTA	MEET
Políticas de Seguridad de la Información	Gestión de Soporte y Apoyo informático-EISCUCUTA	MEET
phishing	Gestión de Soporte y Apoyo informático-EISCUCUTA	MEET



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GSO-PL-03
GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL.	Versión: 02
Gestión de Soporte y Apoyo Informático	Fecha: 30/01/2024
Plan de Comunicación, Sensibilización, y Capacitación TICS	Página 6 de 7

Seguridad Digital	Gestión de Soporte y Apoyo	MEET
	informático-EISCUCUTA	

Tabla 2.Temas

7. FINANCIAMIENTO DEL PLAN DE COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN TICS

Las actividades contempladas no incluyen ningún costo para la empresa, ya que estas las puede realizar el personal del subproceso de Gestión de Soporte y Apoyo Informático o la persona encargada de las comunicaciones de la empresa.

8. RESULTADOS

Los resultados esperados, son informar, sensibilizar y comprometer a todos los servidores públicos en conocer sobre seguridad y privacidad de la información.

9. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIONES

El cronograma de actividades de capacitación a realizar se integrará al PIC de la Empresa.

10. SEGUIMIENTO PLAN DE COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN, Y CAPACITACIÓN TICS

El seguimiento lo realiza Gestión y Evaluación de control a través del seguimiento al plan de acción.

Emitido por:	Revisado Por:	Aprobado Por:	
VIANNY KARINA BUITRAGO Apoyo de gestión de soporte informático	RAFAEL TAMAYO VILLAMIZAR Líder SIG	FRANCY CALDERÓN BONILLA Jefe Administrativa financiera y comercial	



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GSO-PL-03
GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL.	Versión: 02
Gestión de Soporte y Apoyo Informático	Fecha: 30/01/2024
Plan de Comunicación, Sensibilización, y Capacitación TICS	Página 7 de 7

		CARLOS JOSÉ IBARRA RODRÍGUEZ Representante De la Dirección
Fecha: 30/01/2024	Fecha: 30/01/2024	Fecha: 30/01/2024

CONTROL DE CAMBIOS							
VERSIÓ	FECHA	APROBÓ		DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS			
N	LOTIA	NOMBRE	CARGO	CAMBIOS			
	28/01/202	Francy Calderón Bonilla	Jefe Administrativo, Financiero y comercial	Versión 2023			
1	3	Vianny Karina Buitrago	Apoyo de gestión de soporte y apoyo informático				
_	30/01/202	Francy Calderón Bonilla	Jefe Administrativo, Financiero y comercial	Versión 2024			
2	2 30/01/202	Vianny Karina Buitrago	Apoyo de gestión de soporte y apoyo informático				