

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Introduction

SuperLinguere est une plateforme en ligne en ligne destinée aux jeunes femmes sénégalaises qui souhaitent faire de la vente sur les réseaux sociaux.

La plateforme est une market place permettant de mettre en relation des commerçants et les Utilisateurs de la plateforme.

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les conditions et modalités selon lesquelles s'effectue la commande sur le site www.superlinguere.sn. L'Utilisateur reconnaît lorsqu'il passe une commande via le site avoir pris connaissance des conditions générales de vente et déclare expressément les accepter sans réserve.

2. Définitions

www.superlinguere.com (« le Site » ci-après) est un site de e-commerce publié par la société Niokobok Sénégal

Niokobok International, une société française par actions simplifiées, ayant son siège social Domaine du Sinodon, CIDEX 34, 06 330 Roquefort les Pins immatriculée sous le numéro RCS 823 634 407

L'Utilisateur désigne la personne qui se sert du site pour naviguer sur le site, partager les articles sur ses réseaux sociaux et passer une commande.

3. Conditions pour passer une commande

L'Utilisateur déclare être une personne physique de plus de 18 ans, ou une personne morale, et avoir la capacité juridique pour effectuer une commande sur le site.

4. Utilisation du Site

En utilisant ce site Internet et en passant des commandes sur celui-ci, vous vous engagez à :

- Utiliser ce site Internet uniquement afin d'effectuer des consultations, des partages de produits ou passer des commandes juridiquement valables.
- Ne pas passer de commandes fausses ou frauduleuses. Si nous avons des raisons de penser qu'une telle commande a été passée, nous serons autorisés à l'annuler et à en informer les autorités compétentes.
- Nous fournir votre adresse électronique, votre adresse postale et/ou autres coordonnées véridiques et exactes.

De même, vous nous autorisez à utiliser ces données pour que nous puissions vous contacter dans le cadre de votre commande, le cas échéant. Vous ne pourrez pas passer de commande si vous ne nous communiquez pas toutes les données requises.

5. Protection des données

L'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, ou d'opposition sur les données collectées qui peuvent être corrigées dans l'espace personnel de l'Utilisateur.

6. Identification

Lors de la première commande, l'Utilisateur renseigne son numéro de téléphone / adresse mail et un mot de passe. Le numéro de téléphone / adresse mail et le mot de passe valent preuve de l'identité de l'Utilisateur et l'engage sur toute commande passée par leur intermédiaire.

L'Utilisateur est le responsable entier et exclusif de son identifiant et de son mot de passe. Il supportera seul les conséquences qui pourraient résulter de toute utilisation par des tiers qui auraient eu connaissance de ceux-ci, à moins qu'il ne démontre que la connaissance de son identifiant et de son mot de passe par une autre personne résulte d'une faute de SuperLinguere.

En cas d'oubli de son mot de passe ou de son identifiant ou en cas de crainte qu'un tiers ait pu en avoir connaissance, l'Utilisateur dispose sur le site d'une fonction lui permettant de retrouver son identifiant et de choisir un nouveau mot de passe.

7. Droits d'auteur

SuperLinguere accorde aux Utilisateurs l'accès et l'utilisation du contenu publié sur le site. Les membres sont autorisés et encouragés à partager les articles diffusés sur le site sur leurs réseaux sociaux.

8. Responsabilité

SuperLinguere ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature tant matériels qu'immatériels ou corporels qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation du Site. La responsabilité de SuperLinguere ne saurait en particulier être engagée pour tout risque inhérent à l'utilisation d'internet, comme par exemple une suspension du service, une intrusion ou la présence de virus informatique.

9. Modification

SuperLinguere se réserve le droit de modifier le Site, le service fourni et les conditions générales d'utilisation. SuperLinguere invite l'Utilisateur à chaque nouvelle commande à relire attentivement les conditions générales de vente en vigueur.

10. Durée

Les présentes conditions s'appliqueront pendant toute la durée de mise en ligne des services proposés par SuperLinguere sous réserve des modifications intervenues conformément à l'article 9.

11. Produits proposés

11.1. Les produits proposés ont vocation à être mis à disposition ou livrés au Sénégal.

11.2. Les articles proposés sur le site font l'objet d'une présentation sommaire indiquant leur dénomination, leur marque, leur quantité et leur prix. Le texte de cette information définit seul l'objet de la vente envisagée. Les photographies pouvant accompagner cette description n'ont pas valeur contractuelle.

11.3. Niokobok n'est pas propriétaire des biens mis en ligne sur la marketplace. Les biens sont légalement détenus par les commerçants, ces derniers ayant donné mandat à Niokobok de vendre les biens, d'assurer leur mise en ligne et d'assurer la sécurité des produits avant la transaction.

12. Formation du contrat et preuve de la transaction

12.1. Toute saisie de commande fait simultanément l'objet d'un récapitulatif avant que l'Utilisateur soit invité à la valider. L'Utilisateur est ensuite invité à "valider sa commande" ; cette validation de commande par double clic constitue une validation ferme et définitive sous la réserve visée à l'alinéa suivant.

12.2. Le contrat de vente est passé entre le commerçant mettant ses biens à disposition sur la plateforme et l'Utilisateur de la plateforme. Niokobok n'est en aucun cas propriétaire des biens qui transitent sur la marketplace.

13. Confirmation de la commande, préparation et formation du contrat

SuperLinguere confirme au Utilisateur la réception de sa commande. Cette confirmation est communiquée à l'Utilisateur par un courrier électronique récapitulant les produits commandés, le moyen de paiement choisi, le moyen de mise à disposition choisi, la facture totale de la prestation et indiquant un numéro de commande.

SuperLinguere se réserve la possibilité de ne pas accepter une commande, pour un motif légitime, tenant par exemple à une difficulté d'approvisionnement d'un produit, un problème concernant la compréhension de la commande reçue (document illisible...), un problème prévisible concernant la livraison à effectuer (exemple : livraison demandée dans une zone géographique où il existe des risques avérés d'agression) ou encore tenant à l'anormalité de la commande effectuée sur notre site internet.

Dans l'hypothèse où une commande ne peut être acceptée pour l'un des motifs susvisés, SuperLinguere en informe l'Utilisateur.

Le transfert des risques sur l'Utilisateur intervient au moment de la mise à disposition ou de la livraison. Les informations énoncées par l'Utilisateur, lors de la prise de commande, engagent celui-ci : en cas d'erreur du Utilisateur dans le libellé de ses coordonnées ou de celles du lieu de livraison, notamment son nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique ou numéro de carte bancaire ou de paiement, ayant pour conséquence la perte des produits, l'Utilisateur reste responsable du paiement des produits perdus.

14. Prix

Le prix facturé au Utilisateur est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée à SuperLinguere. Ce prix est exprimé en FCFA.

Les prix indiqués sur les listes de produits et sur les fiches produits ne comprennent pas les éventuels frais de livraisons.

15. Paiement

Le paiement s'effectue par mobile money (Wave ou Orange Money)

16. Livraison

L'Utilisateur confirme avoir pris connaissance et accepter les conditions de livraisons mises en place par Niokobok :

16.1. Retrait magasin : Le retrait magasin est gratuit. La marchandise peut être récupérée par l'Utilisateur lui-même ou par une personne mandatée par l'Utilisateur.

16.2. Retrait en Point Relais : la commande est déposée dans un lieu identifié par avance pour réduire le frais de livraison. Le gestionnaire du point relais met à disposition ses services à l'Utilisateur moyennant une commission. Le contrat de prestation de service Point-Relais est directement passé entre l'Utilisateur et le gestionnaire du point relais. Pour simplifier les opérations, l'Utilisateur donne à Niokobok la commission destiné au responsable du point-relais avec pour mission et mandat de la lui remettre. L'Utilisateur confirme en signant ces CGV avoir pris connaissance du fait que Niokobok n'était qu'intermédiaire et ne touchait à ce titre pas de rémunération.

16.3. Livraison au domicile de l'Utilisateur ou de son client final : l'Utilisateur en choisissant ce mode de livraison donne mandat à Niokobok de livrer sa commande au lieu indiqué par l'Utilisateur. Le contrat de livraison est directement passé entre l'Utilisateur et le livreur. L'Utilisateur donne mandat à Niokobok de coordonner la livraison, et confie à Niokobok le montant des livraisons qui est remis aux livreurs. L'Utilisateur confirme en signant ces CGV avoir pris connaissance du fait que Niokobok n'était qu'intermédiaire et ne touchait à ce titre pas de rémunération.

17. Service Utilisateur

Pour toute difficulté, l'Utilisateur peut contacter Niokobok :

Par téléphone : 00 221 77 428 88 28