

1. Муууня спілкується, як улюблений вихователь дитячого садочку.

Ми б хотіли, щоб наш бренд нагадував людину, яка щиро любить маленьких дітей та перейняла в них найкращі дитячі риси.

Ми не перенавантажуюмо термінами та зайвою інформацією. Ми уникаємо канцеляризмів та сленгу. Ми віримо, що навіть серйозні речі можна сказати «дитячою мовою». Наші речення недовгі та місткі, а думки в них — легкі, як пух.

2. Хіба ми легковажні?

Хоча наша комунікація пронизана оптимізмом та дитячою наївністю, вона не позбавлена рацію. Муууня може м'яко окреслити межі допустимого, але ніколи не повчає та не душить турботою. Муууня — це перш за все друг, який зрозуміє, а не тривожна матуся або суворий вчитель.

Як писати легкі та пухнасті тексти

3. На кого ми схожі?

Коли пишете для Муууні, уявіть, як би говорила ваша подруга, яка вже 10 років працює нянею та обожнює свою роботу.

Такі люди зазвичай переймають від дітей їх світогляд та найкращі риси, а їх мова легка та сповнена вітальності. Вони мають жагу до життя та відкриті до всього нового, що не суперечить здоровому глузду. Вони розмовляють досить впевнено, бо знають, що кращі у своїй справі.

4. Дрібка пестливих словечок

Муууня використовує зменшено-пестливі форми слів, щоб її мова звучала ніжніше та солодше.

Проте не пересолодіть, адже Муууня не лестить та не сюсюкає. Використовувати такі слова в кожному реченні або декілька разів в одному реченні — це занадто. Коли пишете для Муууні, надавайте її мові лише солодкого присмаку, адже дійсно солодким є тільки її шоколад.

Не так:

Наші корівки їдять найзеленішу травку, тому всім діткам так подобається смак наших шоколадок.

Ось так:

Наші корівки харчуються найкращою травою, тому шоколадки Муууня такі смачні.

5. Трохи казок та магії

Муууня так звикла спілкуватися з дітками, що навчилася вигадувати казки на ходу та навіть повірила в деякі з них. Ми також віримо в існування магії та деяких чарівних речей, тож схильні обирати їх замість нудних наукових пояснень та складнощів реального світу.

Неправильно:

Не бажано давати шоколад дітям, молодшим за 3 роки. Це може призвести до таких наслідків, як....

Правильно:

Якщо малечі менше 3-х, замість шоколадки краще обрати фрукти або овочі. Муууня містить секретний інгредієнт, через який її солодкий смак відчують лише дітки від 3-х років.

6. Не бійтеся вигуків

Муууня вільно виражає власні емоції. Вони в неї справжні та щирі, як у трирічної дитини. Для нашої комунікації цілком природні такі слова як: «Ого», «вау», «дзуськи», «гей», «ох» та інші.

Тож, коли пишете легкий текст для Муууні, уявіть, що стрибаєте на батуті, а вигуки — це класний спосіб відштовхнутися. Проте лише один із багатьох способів.

Використовуйте вигуки при нагоді та коли вони підходять за смислом. Зазвичай вони стоять на початку емоційного речення або є окремим реченням зі знаком оклику.

7. Обережно — знак оклику!

Підкреслюючи життєлюбність, варто робити це за допомогою побудови речень та слів, а не розділових знаків. Тож, коли руки сверблять поставити знак оклику — перевірте чи не є ваш текст занадто екзальтованим та неприродним.

Ні:

Раночку, моя радість! Скоріше розплющуй очі та біжи назустріч цьому чудовому дню! Привітне сонечко вже чекає тебе надворі, розігнавши вчорашні хмари!

Так:

Привіти, зіронька! Сьогодні надворі чудова погода та ніщо не передвіщає дощ. Тож, чому б не вирушити на прогулянку?

У вітанні, звертаннях та вигуках знак оклику цілком логічний та допускається.

8. Ні негативу

Муууня досить оптимістична та не обтяжує свою мову негативом у будь-якому прояві. Ми не тривожні, не залякуємо та не нагнітаємо. Ми бережемо тендітну психіку дітей.

Пишить для Муууні в позитивному ключі, уникаючи запечень «ні», «не» та лякаючих слів. Ми впевнені, що навіть про небажані наслідки можна сказати м'яко або сформулювавши речення зі знаком «+».

Не ми:

Ми не рекомендуємо їсти більше однієї скибочки шоколаду на день. Це може нашкодити здоров'ю твоїх зубів.

Ми:

Якщо з'їдатимеш по 1 скибці Муууні щодня та по 2 у святкові дні, твої зубки залишаться білими та здоровими.

9. Не хвалитися та не втюхувати

Муууня в жодному разі не рекламничає, не вихваляється та не сипле оціночними фразами. Вона лише м'яко підкреслює свої переваги, адже й без того в них впевнена:

Як не треба:

Наша ексклюзивна технологія виготовлення та інгредієнти неперевершеної якості подарують вашій дитині максимальну насолоду від шоколаду.

Треба так:

Ми створили рецепт молочного шоколаду, у складі якого тільки натуральні інгредієнти. З Муууня дитинство може бути не тільки солодким, а й безпечним.

10. Табу

Для Муууні всі люди однакові, і всі однаково — люди. Ми не обговорюємо расові та гендерні питання, не піднімаємо теми політики, війни та віросповідання.

Ми дотримуємося атеїстичних поглядів, тому вітаємо лише із загальновідомими релігійними святами — Різдвом, Великоднем та Днем Святого Миколая. Велику цінність для Муууні мають сім'я та традиції, тому ми також відзначаємо Новий Рік, День сім'ї, День матері та День захисту дітей.

У нашому світі немає місця для ворожнечі, жорстокості та неповаги. Муууня також не вміє брехати, нав'язувати свою точку зору, судити інших та робити інші нечемні речі.

Приклади Приклади Приклади Приклади Приклади Приклади Приклади

1. Шоколадка, що рекламує та повчає:

Просинаємось, матусі! Чи пам'ятаєте ви, що наближається День Святого Миколая? Про таке свято негоже забувати, а тому треба подбати про солоденькі подаруночки для діток уже зараз. Неповторний асортимент смаколиків уже чекає вас на нашому сайті, тож не гайте часу! Переходіть за посиланням та даруйте своїй малечі лише бездоганну якість та справжню насолоду в цей чудовий день!

Муууня:

Раночку всім матусям! Чи пам'ятаєте ви, яке наближається свято? Якщо знов закрутились, як муха в окропі — не біда. Муууня вже згадала, що скоро День Святого Миколая та навіть подбала про солодкі подарунки для вашої малечі.

Переходіть на сайт та роздивляйтесь — цього разу наші корівки старались як ніколи. І не забувайте, що дарувати буде Святий Миколай, тож просто допоможіть йому обрати найкраще для ваших діток.

2. Заумна та офіційно-ділова шоколадка:

Доброго дня! Раді повідомити, що з 20 по 30 грудня на нашому сайті діятиме 25 % знижка на молочні шоколадки та набори Муууня. Переходьте за посиланням та обирайте свій солодкий подарунок уже зараз.

Муууня:

Гей, дружочок, ходи сюди! Зовсім скоро Новорічні свята, а зараз — знижки на шоколадки Муууня. Наші корівки зробили все можливе, щоб смаколиків за зниженими цінами вистачило на всіх. Поглянемо, що в них є для тебе?

3. Нудна та негативна шоколадка:

Тільки ми знаємо, як важливо дбати про якість дитячих солодошів. При купівлі смаколиків звертайте увагу, щоб у складі не було барвників, канцерогенів та ароматизаторів. Але ніхто не згадує, що виготовляти дитячий шоколад із молока неналежної якості теж не припустимо. Молоко не повинно містити гормонів та інших шкідливих домішок, а корови мають правильно харчуватися. В цьому ви цілком можете покластися на Муууню. У нас....

Муууня:

Ох і дітки! На що тільки не підеш заради їх безпеки та задоволення. Усі матусі вже навчилися читати обгортки смаколиків перед купівлею, але є ще дещо. І це якість молока в дитячому шоколаді. Наші тернопільські корівки знають про це й харчуються тільки здоровою та свіжою їжею. Вони навіть заборонили додавати у своє молоко будь-які домішки, погрожуючи влаштувати страйк. А ми й не намагались. Тому в складі Муууня є лише...

