

**Звіт про роботу
комунальної установи
«Охтирський міський центр
надання соціальних послуг»
за 2024 рік.**

Комунальна установа «Охтирський міський територіальний центр соціального обслуговування населення» здійснює свою діяльність на підставі статуту затвердженого рішенням Охтирської міської ради від 05.04.2023 року № 680-МР.

Установа працює виключно в межах чинного законодавства, як надавач соціальних послуг, згідно Конституції України, Законів України «Про соціальні послуги», «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», постанов КМУ від 03.08.2020р. № 177 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг» від 01.06.2020р. № 587 «Про організацію надання соціальних послуг», від 01.06.2020р. № 585 «Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах», наказу МСПУ від 23.06.2020р. № 429 «Про затвердження Класифікатора соціальних послуг», затверджених Міністерством соціальної політики України Державних стандартів соціальної допомоги тощо.

В установі функціонує п'ять структурних підрозділів:

- адміністративно-управлінський персонал;
- відділення соціальної допомоги вдома;
- відділення надання натуральної та грошової допомоги;
- відділення денного перебування (без проживання);
- відділення соціальної роботи.

Надаються соціальні послуги сім'ям/особам, які опинилися в складних життєвих обставинах і належать до вразливих категорій населення Охтирської міської територіальної громади та особам/сім'ям, які мають найвищий ризик потрапляння в складні життєві обставини, а саме людям похилого віку, особам з інвалідністю, ветеранам війни, членам сімей загиблих Захисників і Захисниць України внаслідок військової агресії, зниклих безвісті військовослужбовців або тих, що перебувають в полоні, внутрішньо переміщеним особам, малозабезпеченим сім'ям з дітьми, прийомним сім'ям.

Штатна чисельність працівників комунальної установи «Охтирський міський центр надання соціальних послуг» становить **56,25** штатних одиниць:

- фахівців із соціальної роботи – 5 осіб;
- соціальний менеджер -1 особа;
- соціальний працівник – 2 особи;
- соціальний робітник - 23 особи;

- психолог – 1 особа;
- інструктор з трудової адаптації – 1 особа;
- сестра медична – 1 особа;
- перукар – 1 особа;
- молодша медсестра буфетниця – 1 особа;
- молодша медсестра прибиральниця -1 особа.

Установа надає наступні соціальні послуги:

- консультивання;
- інформування;
- натуральна допомога;
- догляд вдома;
- соціальна адаптація;
- соціальна профілактика;
- екстрене (кризове) втручання;
- представництво інтересів;
- посередництво;
- фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальним, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями;
- соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах;
- соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування ;
- транспортні послуги;
- підтримане проживання.

За 2023- 2024 роки кількість соціальних послуг збільшилося на 30%. Також проводиться комплексна психосоціальна допомога дітям і дорослим.

Соціальні послуги надаються:

- за рахунок бюджетних коштів;
- з установленням диференційованої плати залежно від доходу отримувача соціальних послуг;
- за рахунок отримувача соціальних послуг.

Протягом 2024 року комунальною установою «Охтирський міський центр надання соціальних послуг» виявлено 1901 особа в порівнянні з 2023 роком (1364 особи), що на 537 осіб більше, з них 484 сім'ї та 976 дітей. Надано соціальних послуг – 2176, з них 71 соціальна послуга екстрено/кризово – 33 особам. Внутрішньо переміщених осіб, які отримали соціальні послуги становить – 107.

Зокрема ефективною була робота мобільної бригади соціально психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства

та/або насильства за ознакою статі, утвореної при комунальній установі «Охтирський міський центр надання соціальних послуг» у відділенні соціальної роботи. В звітньому періоді постраждалих від жорстокого поводження та домашнього насильства становить – 81 особа, які 100% були охоплені соціальними послугами.

В 2024 році в Охтирській міській територіальній громаді затверджено та впроваджено Програму для кривдників на території Охтирської міської територіальної громади на 2024-2026 роки. Відповідальним виконавцем Програми для кривдників є комунальна установа «Охтирський міський центр надання соціальних послуг». Впродовж поточного року Охтирським міськрайонним судом Сумської області направлено 10 вироків проходження програми для кривдників для десяти осіб, 7 осіб пройшли, а 3 особи не пройшли Програму для кривдників, з різних причин.

Для покращення якості надання соціальних послуг від благодійників, волонтерів та благодійних організацій в 2024 році комунальною установою «Охтирський міський центр надання соціальних послуг» залучено 4 295,7 тис.грн., з них 3 988,9 тис. грн. використано на зміцнення матеріально-технічної бази установи, а саме:

- у травні 2024 року від Благодійного фонду представництва ARCHE NOVA в Україні отримано автомобіль спеціального призначення вартістю 2 200 тис.грн. для перевезення людей з обмеженими можливостями на базі Opel Movano L3H2 на 6 посадкових місць.
- у грудні 2024 року від Благодійної організації ФПСУ/Кімонікс Інтернешнл Інк. отримали автомобіль, PEUGEOT NEW Traveller 2/0 BHDI 177 вартістю 1 583,9 тис.грн. на 7 посадкових місць, для виїздів мобільної бригади соціально психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, утвореної при комунальній установі «Охтирський міський центр надання соціальних послуг».

В 2024 році удосконалено якісне надання транспортних послуг за рахунок отримання від благодійної організації ARCHE NOVA в Україні автомобіля спеціального призначення для забезпечення потреб постраждалого від військової агресії населення України, яке проживає на території Охтирської територіальної громади та перебуває на обслуговуванні в комунальній установі «Охтирський міський центр надання соціальних послуг».

Транспортні послуги надаються для надання:

- соціального супроводу;
- догляду вдома;
- екстреного (кризового втручання);
- фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями;

На постійній основі функціонує безоплатний пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації кількість, яких постійно збільшується завдяки

благодійницькій допомозі. Збільшена кількість технічних засобів реабілітації в пункті прокату за звітний період на 63 одиниці і на 01.01.2025 рік становить 167 одиниць, 105 осіб скористалися послугами пункту прокату.

Для надання комплексу соціальних послуг діє мультидисциплінарна команда у складі: соціального робітника відділення соціальної допомоги вдома, сестри медичної, соціальних робітників відділенням надання натуральної та грошової допомоги, молодшої сестри-буфетниці, перукаря, та інших працівників за необхідності. Протягом 2024 року проведено 72 виїзди до 78 осіб та надано 1597 послуг.

В установі надається соціально-педагогічна послуга «Університет третього віку», яка спрямована на реалізацію принципу навчання людей похилого віку та осіб з інвалідністю впродовж всього життя, підтримку фізичних, психологічних та соціальних здібностей, розвитку творчого потенціалу та інтересів. В Університеті третього віку функціонують 9 факультетів, за 2024 рік пройшло 119 слухачів (люди похилого віку, особи з інвалідністю).

При центрі щоденно працює медична сестра, яка надає першу медичну допомогу, консультації щодо запобігання виникненню та розвитку можливих захворювань, здійснює профілактичні, лікувально-оздоровчі заходи, формує навички здорового способу життя, проводить заняття в гуртках здоров'я, вимірює артеріальний тиск. За допомогою приладу «глюкометр», вимірюється рівень цукру в крові особам за призначенням лікаря, за 2024 рік забору крові на цукор проведено 96 особам.

Кількість осіб, які отримали соціальні послуги на платних умовах становить – 148 особи, сума коштів, отриманих за платне обслуговування - 52,92 тис. грн. Окремих категорій громадян, які звільнені від плати за надання соціальних послуг в КУ «ОМЦНСП» за рішенням комісії становить – 9 осіб.

Натуральну допомогу в 2024 році в комунальній установі отримало 746 громадян, у тому числі 365 одиноких непрацездатних осіб, на суму 294,63 тис.грн.

Завдяки співпраці з благодійною організацією «Покоління Свободи» в м.Охтирка маємо можливість забезпечувати продуктовими наборами отримувачів соціальних послуг нашої установи.

Щоденно доставляються гарячі обіди підопічним відділення соціальної допомоги вдома, які за станом здоров'я не в змозі самостійно готувати собі їжу.

Товариство з додатковою відповідальністю «Охтирський хлібокомбінат» щоденно надає благодійну допомогу у вигляді хлібобулочних виробів.

Завдяки створеному банку одягу в установі, постійно забезпечуються необхідним одягом, за потреби, особи які опинилися в СЖО.

Соціальними робітниками проводяться поточні дрібні ремонти в оселях підопічних та здійснюється дрібний ремонт одягу, прання білизни отримувачів соціальних послуг.

Виконується робота по забезпеченню овочами, фруктами осіб похилого віку відділення соціальної допомоги вдома.

Соціальні працівники 100% забезпечені електровелосипедами.

Фахівці комунальної установи «Охтирський міський центр надання соціальних послуг» здійснюють тісну співпрацю з працівниками закладів освіти, охорони здоров'я, іншими організаціями, установами, підприємствами, підприємцями.

Підписані меморандуми про співпрацю з відокремленим підрозділом Товариства Червоного Хреста України Охтирського відділення, громадською організацією «Конфіденс» за підтримки фонду ООН «ЮНІСЕФ» з надання психологічної допомоги.

Продовжується співпраця з міською бібліотекою та провідними фахівцями з екологічної освіти Гетьманського національного природничого парку, введені нові форми роботи, зокрема пізнавальні години, години спілкування, години мужності, 1000 днів широкомасштабної війни. Велика увага приділялася народознавчим годинам, на яких вивчається історія України, звичаї, традиції та культура української народності.

При відвідуванні центру підопічні відділення денного перебування одночасно отримували комплекс різних видів соціальних послуг, а саме: адаптаційні, юридично-правові, інформаційні, консультативні, організацію дозвілля.

Було впроваджено послугу підтриманого проживання; отримувач соціальної послуги особа з інвалідністю, який залишився раптово без батьків та потребував консультування, навчання, розвитку та підтримки, навичок самообслуговування та інших навичок, необхідних для самостійного проживання, побутового обслуговування та допомоги в організації розпорядку дня, організації медичного патронажу.

Проводилися групові заняття з психологічного розвантаження, які допомагали покращити емоційний, психологічний, фізичний стан отримувачів соціальних послуг.

Пропозиції щодо напрямів удосконалення діяльності комунальної установи на 2025 рік:

- Впровадити соціальну послугу соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей;

- У співпраці з органами місцевого самоврядування створити мобільну соціальну службу з догляду вдома та надання натуральної допомоги;
- Вживаються дієві заходи із залучення благодійників для проведення ремонту в приміщенні центру життєстійкості;
- Здійснюються заходи для залучення коштів з метою проведення капітального ремонту приміщення кризової кімнати для постраждалих від домашнього насильства або насильства за ознакою статі;
- Впроваджувати експериментальні проєкти із запровадження соціальних послуг в межах своєї компетенції;
- Активно співпрацювати з благодійниками, спонсорами, підприємствами, підприємцями в межах чинного законодавства.

Директор КУ «ОМЦНСП»

Лілія НЕОФІТНА