ACUERDO DE CONTRATACIÓN | DISEÑO Y DESARROLLO WEB
BRESCO MEDIA - BRESCO DEVELOPMENT

Fecha:
Proveedor de servicios: Bresco Media - Bresco Development
Cliente:
Servicio: Diseño y desarrollo web “ECOMMERCE”

Compromisos Legales

1. El departamento de informática ***Bresco Media - Bresco Development*** tiene la completa obligación completar el proyecto respetando lo acordado en reuniones y lo estipulado bajo contrato según sea la fecha acordada en el contrato en base a lo requerido originalmente.

2. ***Bresco Media - Bresco Development*** realizará las copias de seguridad semanales a sitios web o tiendas en línea que tenga bajo su administración o que tenga bajo su responsabilidad.

   Nota: El tiempo estimado que duran las copias de seguridad es de 1 a 2 meses máximo. Las copias de seguridad no son permanentes y se eliminan periódicamente para dar espacio a las nuevas copias de seguridad. El día y la hora en que se realizan las copias de seguridad pueden variar.

3. Si por mala administración, mal manejo del cliente o terceros (personas, agencias o empresas que puedan prestar o no el mismo servicio de informática), sí la plataforma, portal web, sitio web, tienda en línea o servicio online (plataformas en donde se han contratado hosting, dominio o servidores etc. que ayuden o dependan del funcionamiento del proyecto realizado) deja de funcionar o presenta cambios (técnicos, funcionalidades, diseño de diseño de interfaz de usuario o experiencia de usuario) ***Bresco Media - Bresco Development*** tomará en consideración realizar la restauración de la última copia de seguridad que se haya realizado. (Esto puede estar sujeto a costos adicionales)

4. ***Bresco Media - Bresco Development*** se compromete a implementar medidas de seguridad a cada proyecto se esté realizando.

5. Si llegará haber el caso en el que los servicios contratados (dominios, hosting, VPS etc.) presenten ataques informáticos (DDoS etc.) ***Bresco Media - Bresco Development*** comunicará a los clientes y actuará con medidas de

seguridad y ejecutará planes de contención para dichos procesos.

6. ***Bresco Media - Bresco Development*** enviará por correo electrónico la documentación de los servicios contratados a la persona encargada, representante legal, gerente o dueño de negocio o empresa que haya contratado los servicios de informática. El documento tendrá cada detalle del tipo de servicio, fechas de expiración/pago , plataforma encargada que presta el servicio y el correo electrónico registrado en la plataforma encargada que presta el servicio.

7. ***Bresco Media - Bresco Development*** enviará por correo electrónico la documentación de las credenciales de los servicios contratados a la persona encargada, representante legal, gerente o dueño de negocio o empresa que haya contratado los servicios de informática. Las credenciales de la cuenta de Google, plataforma de hosting, plataforma de dominio, correos electrónicos y los respectivos links de acceso.

Condiciones Legales

Servicios Contratados:

1. El registro del dominio para el uso de alguna plataforma, portal web, sitio web, tienda en línea o servicio online deberá de estar registrado bajo el nombre del representante, responsable, gerente o dueño de la empresa junto a los datos de contacto de dicha empresa.

   Nota: La información solicitada puede variar según la plataforma de contratación, ya sea en el extrangero o nacional Guatemala.

2. ***Bresco Media - Bresco Development*** enviará la documentación en donde estará a detalle los servicios contratados en donde estará a detalle el tipo de servicio, plataforma encargada que presta el servicio, fechas de expiración (la fecha de expiración también será la fecha de pago del servicio) y el correo registrado.

   Nota: Estar al pendiente de las fechas de pago para los servicios contratados (dominio, hosting, SSL, VPNS etc.) será responsabilidad del cliente.

3. Si el cliente ya cuenta con servicios contratados (dominio, hosting, SSL, VPNS etc.) Se deberá de proporcionar al departamento de informática de ***Bresco Media - Bresco Development*** las credenciales de las plataformas en donde se hayan contratado para administrar dichos servicios en caso que

sean solicitados.

4. Si el cliente de no realiza los pagos de los servicios contratados que tenga por su parte (dominio, hosting, VPS etc.) o que ***Bresco Media - Bresco Development*** esté administrando y que sean necesarios para el buen funcionamiento de alguna plataforma, portal web, sitio web, tienda en línea o servicio online, ***Bresco Media - Bresco Development*** no se hace responsable de que los servicios sean dados de baja por falta de pago.

5. La cantidad de correos electrónicos y el almacenamiento de cada uno de ellos dependerá de la plataforma que presente el servicio. El servicio podrá ser gratuito o de paga.

Administración:

1. La recopilación de los datos que se hace a través de alguna plataforma, portal web, sitio web, tienda en línea o servicio online por clientes de ***Bresco Media - Bresco Development*** y la uso de los mismos datos será responsabilidad de la empresa a la que corresponde el portal o el sitio web que haya realizado o esté administrando ***Bresco Media - Bresco Development****.*

2. ***Bresco Media - Bresco Development*** no se hace responsable por actos de mala administración o manejo por terceras personas, agencias o empresas que puedan o no prestar el mismo servicio que ***Bresco Media - Bresco Development*****.**

3. El acceso de terceros a plataformas, portales web, sitios web, tiendas en línea o servicios online de clientes por ***Bresco Media - Bresco Development*** deberá de ser autorizado por el cliente por medio de correos electrónicos entre ***Bresco Media - Bresco Development***, el representante de la organización (el cliente) y la tercera parte (personas, agencias o empresas).

Proceso de Trabajo:

1. Al momento de iniciar un proyecto de alguna plataforma, portal web, sitio web, tienda en línea o servicio online con clientes se tendrá una reunión en donde el departamento de informática de ***Bresco Media - Bresco Development*** explicará al cliente el proceso de trabajo que se seguirá desde inicio hasta la entrega del proyecto.

   Nota: Dicho proceso tiene como fin agilizar el trabajo y dar calidad al cliente con la entrega del proyecto.

2. Se tendrá una reunión en donde el cliente deberá de explicar al departamento de informática ***Bresco Media - Bresco Development*** los objetivos que desea alcanzar con el proyecto. En la reunión se hará una lluvia de ideas o implementaciones que podrá tener el proyecto.

3. El cliente se compromete a proporcionar la información requerida a ***Bresco Media - Bresco Development*** para el proyecto.

   Nota: Sin la información necesaria para el proyecto no se podrá agilizar el proceso de trabajo para la fecha estimada de entrega.

4. La información deberá de estar ordenada por secciones según se haya planteado en el mapa del proyecto, en caso de que el proyecto sea un ecommerce deberá de estar organizada según sea solicitado por el departamento de informática.

5. Los recursos gráficos para realizar el proyecto serán solicitados por el departamento de informática, se recomienda tener fotografías, manual de marca, archivos editables o recursos en el cual se pueda trabajar e implementar en el proyecto, esto aplica de igual forma para proyectos de ecommerce específicamente para los productos.

6. Lo que se haya acordado en la reunión inicial (objetivos, necesidades etc.) deberá de estar en el contrato, esto con el fin de respetar la decisiones que se hayan tomado respecto funcionalidades.

7. Si el proyecto llega a estar sujeto a cambios de última hora o dichos en una reunión de revisión de proyecto se realizarán sin problema, el cliente deberá de comprender que esto puede o no llevar más tiempo y posponer la fecha final de entrega.

Seguridad:

1. En caso que al cliente se le haga entrega de un usuario para la administración de alguna plataforma, portal web, sitio web, tienda en línea o servicio online será por medio de correo electrónico y no por otros canales como redes sociales (WhatsApp, Messenger, Line, Telegram etc.)

2. Si el cliente comparte información sobre accesos a plataformas, correos electrónicos o servicios contratados por medio de otros canales como redes sociales (WhatsApp, Messenger, Line, Telegram etc.) deberá de asumir la

responsabilidad de que **no son medios seguros** para compartir información delicada y se responsabiliza en caso de robo o hurto de credenciales.

3. El cliente que tenga acceso a algún portal o sitio web será responsable de dichas credenciales, ya que ***Bresco Media - Bresco Development*** no se hace responsable por robo o hurto de dichas credenciales que le fueron brindadas por correo electrónico al cliente.

4. En caso de que ***Bresco Media - Bresco Development*** tenga acceso a un portal o sitio web que esté administrando se deberá de dejar claro y bajo escrito qué responsabilidades debe de tomar durante el tiempo asignado.

5. Si un cliente de ***Bresco Media - Bresco Development*** decide no seguir con el contrato de servicios o administración, se solicitará al departamento de informática borrar los datos, información, credenciales etc. de su panel de base principal 30 días después de haber realizado la solicitud y la cancelación del contrato.

6. La propiedad intelectual de los proyectos internos y externos será de ***Bresco Media - Bresco Development*** para portales o sitios web.

7. El cliente deberá de proporcionar una cuenta de Google en donde se registran las plataformas que administran los servicios contratados (dominio, hosting, SSL, VPNS etc.) en caso que no posea una se le recomienda crear una cuenta de Google especialmente para el proyecto.

8. Si el cliente brinda una cuenta de Google que no cuenta con medidas de seguridad el departamento de informática se lo hará saber y le recomendará cambiar o implementar medidas de seguridad, en caso de que el cliente no apruebe dichas medidas se le hará notificar por correo electrónico y se seguirá con la ejecución del proyecto con normalidad.

9. ***Bresco Media - Bresco Development*** no se hace responsable si se accede a cuenta de correos electrónicos, cuentas de administración o cuenta de Google por falta de medidas de seguridad.

_____	_____
Bryan Escobar	[CLIENTE]