

תקנון/תנאי שימוש – שאל את הרב

ברוכים הבאים לאתר [/https://asktherabbi.framer.ai](https://asktherabbi.framer.ai) (להלן: "האתר") אשר בבעלות אביה רוזנהיים, ע.מ. 217101518 בשמה שאל את הרב (להלן: "מפעיל האתר") בכתובת קנאי הגליל, ירושלים.

השימוש באתר כפוף להוראות התקנון בדף זה. חשוב להקפיד ולעיין בתקנון מאחר וההצטרפות מעידה על הסכמתך לתנאי התקנון המפורטים להלן, לרבות מדיניות הפרטיות של מפעיל האתר. אישור המשתמש כי קרא והסכים להוראות התקנון ולא תהא לו ו/או למי מטעמו ו/או בשמו כל תביעה כנגד מפעילת האתר.

השימוש באתר ובתכנים שבו ניתנים לשימוש כמו שהם בהתאם להחלטות מפעיל האתר. השימוש בתכנים המוצגים באתר, בקורסים ובמוצרים השונים אותם מציע מפעיל האתר יעשו על אחריות המשתמש בלבד.

באחריות המשתמש לדאוג לחיבור רציף לרשת האינטרנט במהלך הצפייה. ידוע למשתמש כי מפעיל האתר לא יישא באחריות אם שיעורי הצפייה לא יעבדו, או שהצפייה תלווה בתקיעות כתוצאה מתקלות טכניות במחשב/ברשת האינטרנט/דפדפן האינטרנט או ספק האינטרנט של המשתמש.

כל מקום בתקנון זה בו נעשה שימוש בלשון זכר, הכוונה הינה לנשים ולגברים כאחד. השימוש בלשון זכר הינו מטעמי נוחות בלבד.

הפלטפורמה

הפלטפורמה היא ייחודית ומיועדת לספק מענה הלכתי מהיר, מדויק ואמין לשאלות בנושאים הלכתיים, תוך שמירה על עקרונות ההלכה כפי שנמסרו מרבנים מוסמכים. המידע במערכת מבוסס אך ורק על מקורות מאומתים שקיבלו את אישורם של רבנים בעלי סמכות הלכתית מוכרת.

בפלטפורמה יכול המשתמש לשאול שאלות הלכתיות בכל תחומי החיים ולקבל תשובות מדויקות, מפורטות ומבוססות, בליווי הסבר הלכתי תמציתי. בנוסף, המשתמש יוכל להסתייע בתשובות קודמות שהתקבלו במערכת ולהעמיק את הידע ההלכתי שלו בנושאים הנדרשים.

יובהר כי המידע שנמסר במערכת אינו מהווה פסק הלכה אישי, ואין להסתמך עליו להחלטות הלכתיות מורכבות או אישיות. לשם כך, מומלץ להתייעץ באופן ישיר עם רב מוסמך. המערכת מציעה למשתמשים כלים שיסייעו להם להבין את ההלכה בצורה נגישה, מקצועית ומעמיקה, בהתאם לצרכים האישיים שלהם.

רכישה באתר

בעצם ביצוע הרכישה באתר הינך מצהיר ומתחייב כי מלאו לך 18 שנים וברשותך כרטיס אשראי בתוקף. במידה והינך מתכוון להעביר את השימוש במוצר הנרכש לקטין מתחת גיל 18 הינך מצהיר כי מובן לך שכל התנהלות מול מפעיל האתר תעשה באמצעותך ובאישורך ולא תהיה לך כל טענה בקשר לכשרותו המשפטית של מבצע העסקה.

תשלום, אחריות על אספקה וביטול עסקה

לאחר הרכישה תקבל קישור למייל אותו עדכנת במערכת ובו פרטי התחברות לפלטפורמה, לאחר שימוש בפרטי הגישה - "פתיחת האריזה" - ומכיוון שמדובר במוצר הניתן לשכפול והעתקה בהתאם לסעיף 14ג ד(5) לחוק הגנת הצרכן ותקנה 6(8) לתקנות הגנת הצרכן ביטול עסקה **לא יהיה ניתן לבקש החזר כספי**. כל עוד לא נפתחה אריזת המוצר כאמור לעיל ולא נצרך כל ידע מתכני הפלטפורמה יוכל המשתמש לבקש את ביטול העסקה ובתנאי שלא עברו 14 ימים מיום ביצוע הרכישה בהתאם לאמור בחוק. במקרה בו המשתמש לא פתח את האריזה ולא צרך את המוצר בטרם חלפו 14 ימים מיום הרכישה, יהיה זכאי המשתמש להחזר כספי בניכוי 5% מסכום הרכישה או 100 ₪ בכפוף לסכום הנמוך מבניהם.

התוכנית תישלח במייל שיסופק בזמן הרכישה עד 24 שעות מהשלמת הרכישה. הגישה למערכת האתר תהיה זמינה לאחר הרכישה, כל עוד לא בוצע ביטול עסקה ובתנאי שהאתר לא קרס ו/או הורד מהרשת ומפעיל האתר ממשיך להתקיים כעסק מורשה בפני רשויות המס השונות.

בכל מקרה ובמידה והינך עומד בקריטריונים לביטול העסקה עליך לשלוח מייל עם הבקשה לביטול בצירוף שם הקורס והאימייל איתו נרשמת לקורס ל- asktherabbi.il@gmail.com. הבקשה לביטול הינה מרגע קבלת המייל אצל מפעיל האתר בכתובת האמורה לעיל ולא בשום אמצעי אחר.

בנוסף מציע מפעיל האתר שירות תמיכה טכנית בלבד באמצעות האימייל שכתובתו asktherabbi.il@gmail.com. מובהר בזאת כי שירות התמיכה הטכנית אינו חלק מהמוצר וניתן כהטבה לקהל לקוחות מפעיל האתר. מפעיל האתר שומר לעצמו את הזכות המלאה לבטל ו/או לשנות שירות זה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

על אף האמור לעיל ומכונן שמדובר בעסקה מתמשכת תחול מדיניות הביטולים להלן:

מוצר זה הינו מינוי חודשי מתחדש, אשר עלותו נכון למועד עריכת מסמך זה הינו 19 ₪ לחודש כולל מע"מ. המינוי יהיה בתוקף מעת ביצוע התשלום ועד לאותו יום קלנדרי בחודש העוקב ללא כל התחשבות בשעת הרכישה ולאחריו יחודש אוטומטית לחודש נוסף. או מנוי שנתי אשר עלותו נכון למועד עריכת מסמך זה הינו 149 ₪ לשנה כולל מע"מ. מינוי זה יהיה בתוקף מעת ביצוע התשלום ועד לאותו יום קלנדרי בשנה העוקבת ללא כל התחשבות בשעת הרכישה ולאחריו יחודש אוטומטית לשנה נוספת. בכל מקרה של הודעת ביטול כאמור, תיכנס היא לתוקפה בתום שלושה ימי עסקים מיום שהודיע על כך המשתמש לחברה בדרך המצוינת להלן ו/או שישה ימים מיום שהעביר המשתמש הודעת ביטול באמצעות דואר רשום לכתובת המצוינת לעיל.

יובהר כי המשתמש לא יהיה זכאי לכל החזר בגין תשלום ששולם וכל ביטול הינו ביטול החל על תשלומים עתידיים.

לאחר הרכישה תקבל קישור למייל אותו עדכנת במערכת ובו פרטי התחברות למערכת המקוונת בה מתנהל המינוי.

בכל מקרה על מנת לבטל את המינוי עליך למלא לעשות זאת באמצעות בקשה לביטול מתוך אתר המינוי ו/או באמצעות כתובת המייל asktherabbi.il@gmail.com.

הבקשה לביטול הינה מרגע שליחת הטופס לביטול המינוי באמצעות הדוא"ל ו/או האתר ו/או היישום לחברתנו ולא בשום אמצעי אחר למעט באמצעות דואר רשום כאמור לעיל.

שימוש באתר ובתכניו

מפעיל האתר שוקד לשמור על רמה נאותה ובטוחה של תפעול האתר, המוצרים והשירותים הניתנים בו.

המשתמש מצהיר כי ידוע לו שהפעולות הבאות ביחס לשם המשתמש והסיסמה שהוקצו לו אסורים בהחלט ומהווים שימוש לרעה אשר חושפים את המשתמש לתביעה אזרחית:

- העברת שם המשתמש ו/או הסיסמה לצד ג' בין אם בתמורה ובין אם לאו;
- מכירת שם המשתמש ו/או הסיסמה לצד ג';
- מתן גישה לתוכן האתר לצד ג' באמצעות שם המשתמש והסיסמה.
- המשתמש מצהיר כי ידוע לו שהעברה ו/או שימוש לא מורשה ו/או מכירה של מידע סודי, כהגדרתו להלן, לצד ג' כלשהו אסורים בהחלט ומהווים שימוש לרעה אשר חושפים את המשתמש לתביעה אזרחית.

ללא הגבלה של תרופות וסעדים אחרים, מפעיל האתר יגביל כל פעולה של משתמש ו/או ישהה כל פעולה של משתמש ו/או תסיר מידע שהועלה על ידי משתמש ו/או ימנע גישה של משתמש וינקוט בצעדים טכנולוגיים ומשפטיים כדי לשמור על זכויותיו שלו ו/או של צדדים שלישיים.

יתכן ובמהלך הקורס, ימליץ מפעיל האתר על דרכי לימוד נוספות המועברות באמצעות גופים שונים ומגוונים. אין באמור בהמלצות אלו לחייב את מפעיל האתר בכל דבר ועניין ומעקב אחר המלצות אלו הינו באחריות המשתמש בלבד. בנוסף ובהתאם לאמור לעיל, מפעיל האתר לא יהיה אחראי אם המשתמש מביע אי שביעות רצון מהמלצת מפעיל האתר ולא בקרות תקלה באשר היא הנובעת ממעקב המשתמש אחר המלצת ו/או הפניית מפעיל האתר למקור אחר.

המשתמש נדרש לדווח על כל בעיה, תקלה או כל הפרה של תנאי שימוש אלה לרבות הפרת זכויות.

מפעיל האתר שומר לעצמו את הזכות שלא לאפשר השתתפותו של משתמש בתכנים המוצעים על ידו, לרבות קורסים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

שימוש בינלאומי באתר

לאור אופייה הגלובלי של רשת האינטרנט, אתה מצהיר כי כל פעולה הנעשית למול האתר, נעשית שלא בניגוד לחוקי מקום המושב בו אתה מצוי.

קניין רוחני

האתר עצמו, כל הדפים המצויים בו וכל תכני הקורס הם רכושו של מפעיל האתר. אין להעתיק ו/או לפרסם כל חלק מן הדפים ללא הסכמתו המפורשת של מפעיל האתר.

כל זכויות הקניין הרוחני באתר לרבות שמו, עיצובו, תוכנו, יישומו, קוד מחשב וכל חומר אחר הכלול בו, שמה של מפעיל האתר, סימניה המסחריים הרשומים והבלתי רשומים הינם קניינו הבלעדי של מפעיל האתר. כל הסימנים האחרים המצויים באתר הם סימני-מסחר קניינים של בעליהם, בהתאמה. לא תיעשה כל פעולה העלולה לפגוע בזכויות הקניין כאמור.

האתר והתוכן המופיעים בו מוגנים על ידי חוקי זכויות יוצרים של מדינת ישראל, אמנות בינלאומיות וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות. התוכן המצוי באתר הוא לשימוש הפרטי והלא מסחרי בלבד. אתה מסכים להכפיף את עצמך לתנאי השימוש שמפעיל האתר יכלול, יחד עם החומר והתוכן אשר יוצגו באתר.

מפעיל האתר שומר לעצמו את זכות ההחלטה לחידוש סרטונים או הפצת תכנים חינוכיים.

המשתמש מצהיר כי ידוע לו, כי כל מידע מכל סוג שהוא וכן כל שיטת עבודה, שרטוטים, שיטות, תרשומות, מסמכים, תיאור תהליכים תרשימי זרימה, מערכי שיעור, מצגות גרפיות, תוכן הרצאות, נסחי דוא"ל שיווקיים, קמפיינים פרסומיים, דפי נחיתה, ספרוני מתנה, תהליכים, מפרטים, תוכניות, הצעות, מסמכים, ידיעות ונתונים טכניים, כלכליים, מסחריים, טכנולוגיים, סטטיסטיים, תאורטיים, מעשיים ו/או אחרים ו/או כל מידע אחר שאליהם הוא נחשף המועבר במסגרת השימוש באתר ו/או במהלך התוכנית, בין אם בעל פה ובין אם בכתב ו/או בכל מדיום אחר וכן כל מידע הקשור למפעיל האתר, לעסקיו, לשירותיו, למוצריו, ללקוחותיו, לתוכניותיו ו/או לסודותיו המקצועיים, העסקיים והמסחריים אשר הגיעו ו/או יגיעו לידיעתו הינו מידע סודי (להלן: "המידע הסודי"), השייך במלואו למפעיל האתר.

ברור למשתמש, כי כל המידע שייחשף אליו במסגרת האתר ו/או התוכנית ו/או הקורסים וזכויות הקניין הרוחני, לרבות עיצובים, זכויות יוצרים, פטנטים והמצאות, סימני מסחר ושמות מסחריים, סודות מסחריים ומידע סודי, בכל חומר שיוצג לו במסגרת ובמהלך הקורס ו/או השימוש באתר הם קניינו הבלעדי והמלא של מפעיל האתר, והמשתמש אינו רוכש כל זכות מכל סוג שהוא במידע הסודי ו/או בתכנים אלו ו/או בזכויות הקניין הרוחני הגלומות במידע ותכנים אלה וכי מלא זכויות קניין רוחני אלו שייכות למפעיל האתר.

אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לתרגם או למסור לצד שלישי כל חלק מהחומר המוגן בלא קבלת הסכמתו המפורשת של מפעיל האתר בכתב ומראש.

אי תחרות

בקבלת תנאי השימוש, מצהיר המשתמש כי הוא מודע לכך שהמידע והשיטות אליהן נחשף בתוכן האתר, לרבות בקורסים, עשויים להיות סודות מסחריים, כאמור לעיל, אשר מוגנים

בזכויות יוצרים ו/או כל דין אחר, ומתחייב שלא להעביר ו/או לגלות ו/או לעשות בהם כל שימוש אסור.

המשתמש מתחייב לא לעבוד ו/או לספק שירותים למתחרים בתחום במשך 3 חודשים מרגע ההצטרפות לקורס. מתחרים לצורך סעיף זה, ייחשבו העוסקים בייעוץ הלכתי באופן מקוון.

תחומי עיסוק/מעסיקים מפורטים דורשים אישור מראש ובכתב ממפעיל האתר.

המשתמש מתחייב שלא לספק שירותים אלו בעצמו או באמצעות בן משפחה, חברה, שותף או כל גורם אחר מטעמו.

הליכים משפטיים

תנאי שימוש אלו וכל הסכם אחר שנוצר על ידי מפעיל האתר הקשור בשימוש באתר, יהיו כפופים לדיני מדינת ישראל בלבד.

כל המחלוקות ו/או סכסוכים בין הצדדים להסכם זה שיתגלעו בקשר לתקנון ו/או לביצועו יתבררו בפני בית המשפט המוסמך לכך במחוז ירושלים ובמחוז זה בלבד.

אתה מסכים לשפות ולפצות את מפעיל האתר, עובדיו, מנהליו, בעלי מניותיו או מי מטעמו בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם, ובכלל זה שכר טרחת עו"ד והוצאות משפט, עקב הפרת תנאי שימוש אלה.

אישור תנאי השימוש

המשתמש מאשר כי קרא בעיון את תנאי השימוש ואת עמוד המכירה, ובמידת הצורך התייעץ עם הגורמים המקצועיים בקשר לקבלתם, כי הם ברורים לו וכי הוא מקבל על עצמו את האמור בהם, וכי לא יהיו לו כל טענות ו/או תביעות למפעיל האתר בקשר איתם.

צוות האתר מאחל לכם גלישה מהנה ונעימה!