

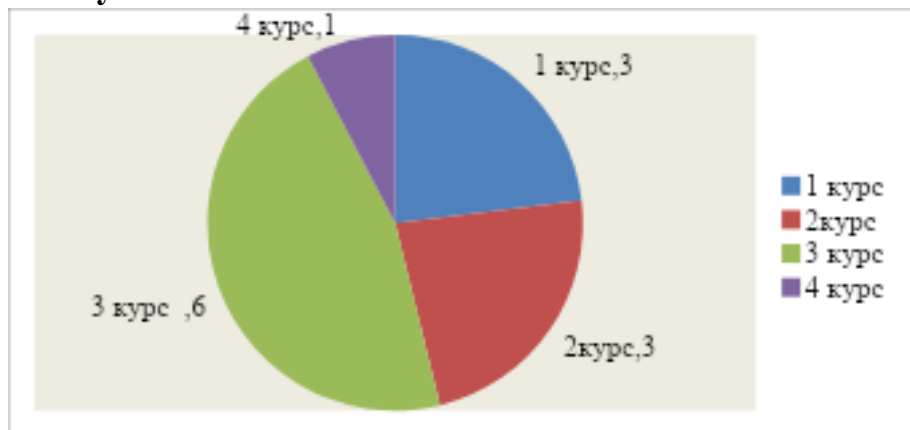
**Результати опитування щодо якості
ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування»
Осінній семестр 2025/2026 н.р.**

Опитування проводилось на сайті Відділу забезпечення якості освіти за посиланням

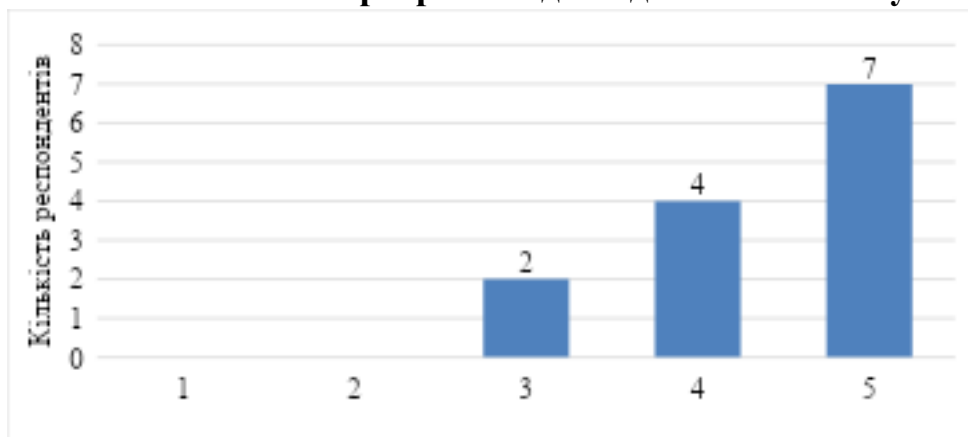
<https://nung.edu.ua/department/yakist-osviti/04-anketuvannya>

В опитуванні взяло участь 13 студентів. Розподіл відповідей на запитання анкети є наступним:

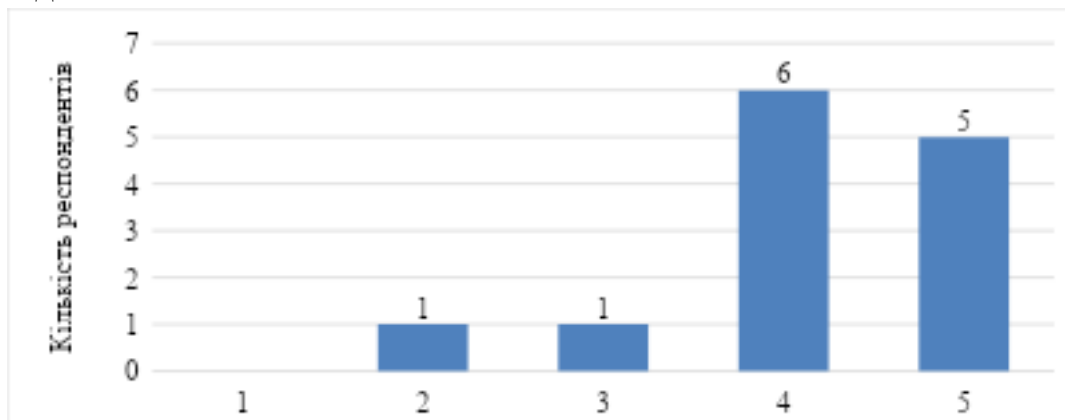
1. Курс, на якому Ви навчаєтесь



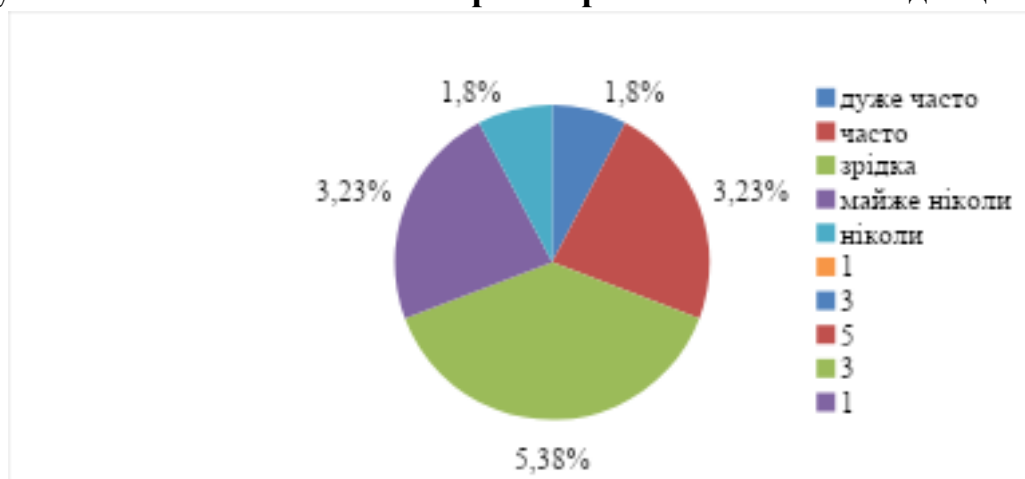
2. Наскільки зміст освітньої програми відповідає вашим очікуванням?



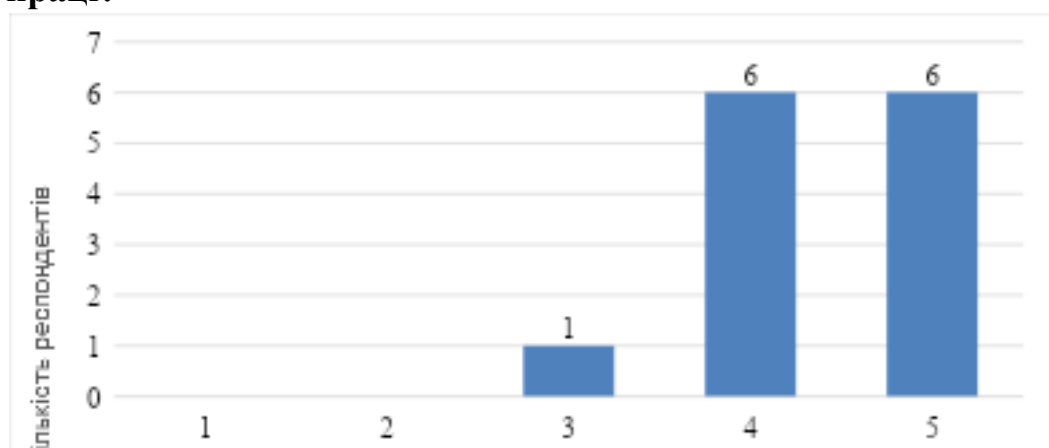
3. Оцініть наскільки зміст освітньої програми є, на Вашу думку, логічним та послідовним?



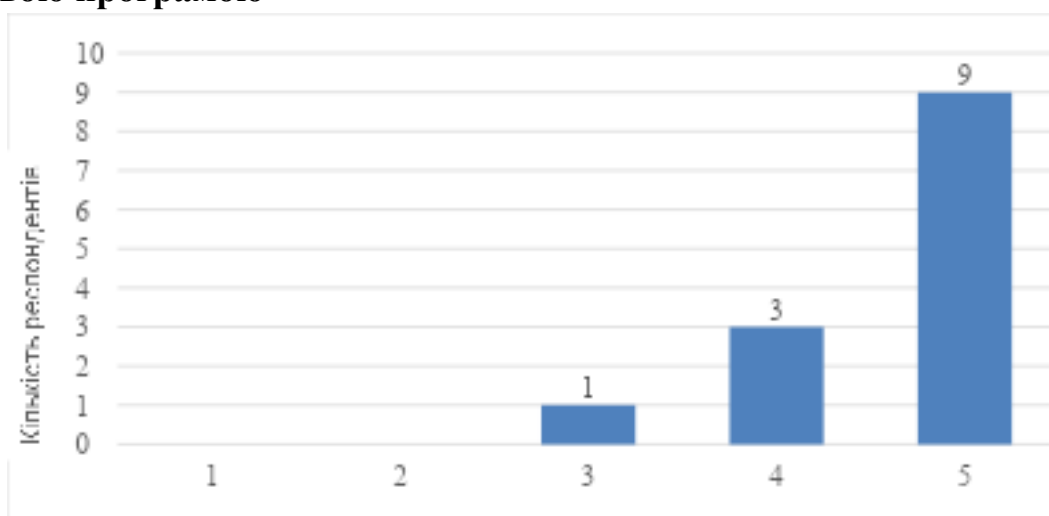
4. Чи дублюється навчальний матеріал в різних навчальних дисциплінах?



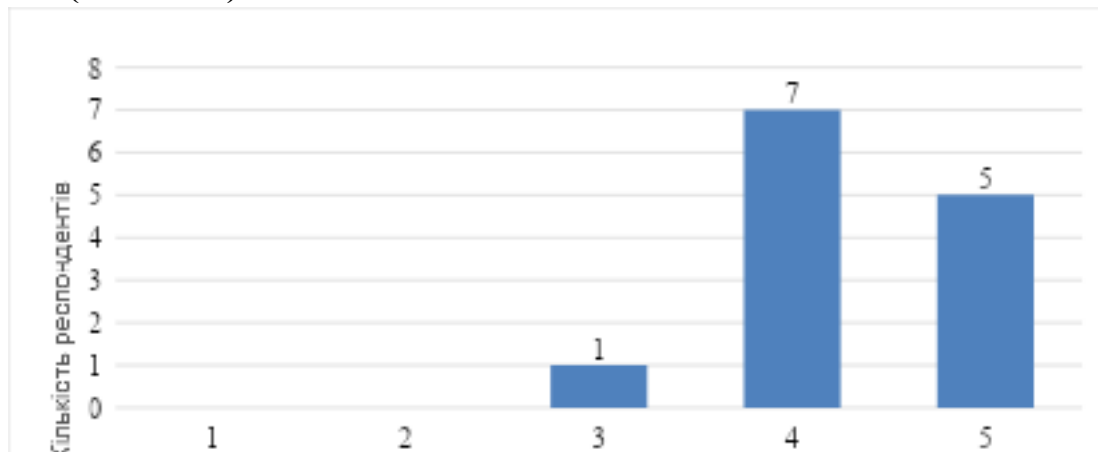
5. Наскільки, на Вашу думку, освітня програма, її цілі та програмні результати навчання є актуальними і відповідають потребам сучасного ринку праці?



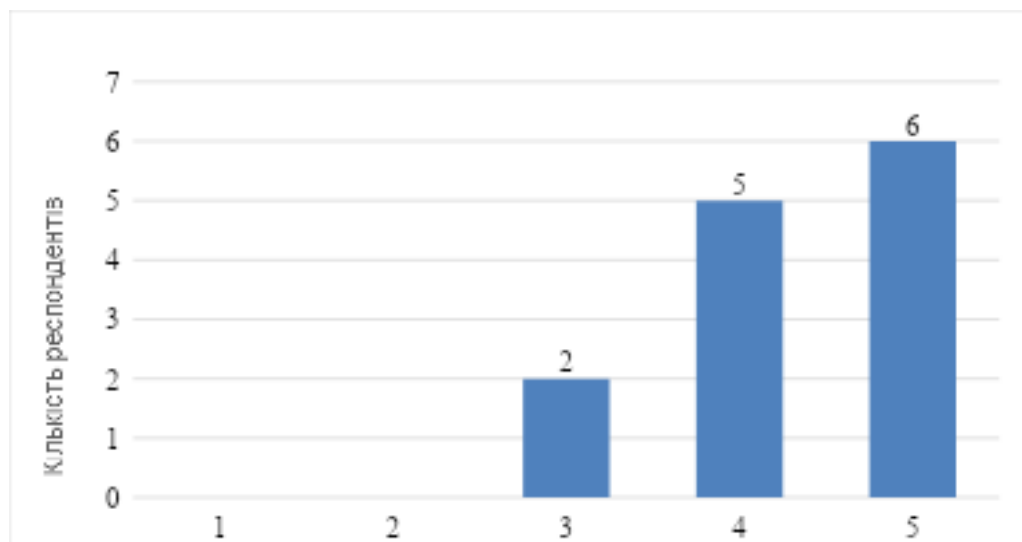
6. Оцініть наскільки достатнім є рівень теоретичної підготовки за освітньою програмою



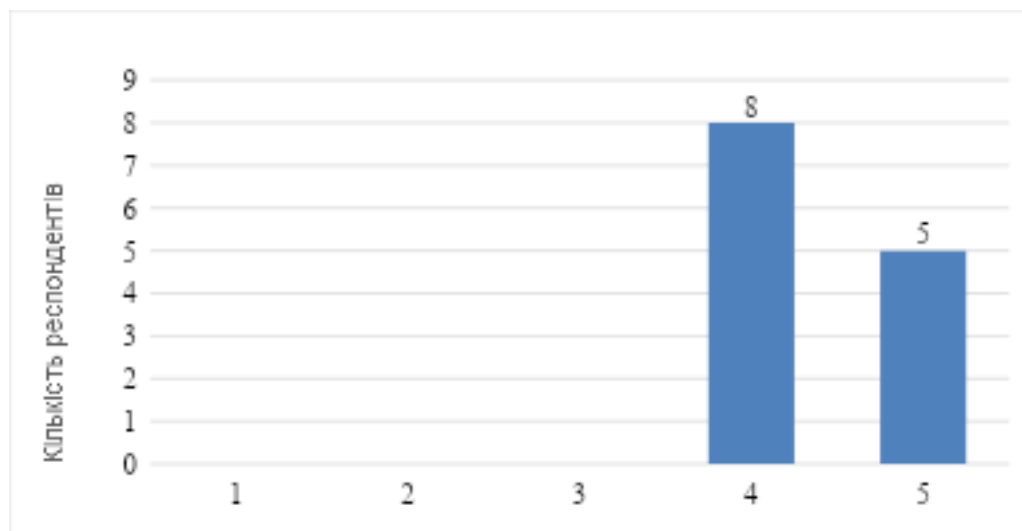
7. Оцініть наскільки достатньою є можливість набуття і розвитку м'яких навичок (soft skills)



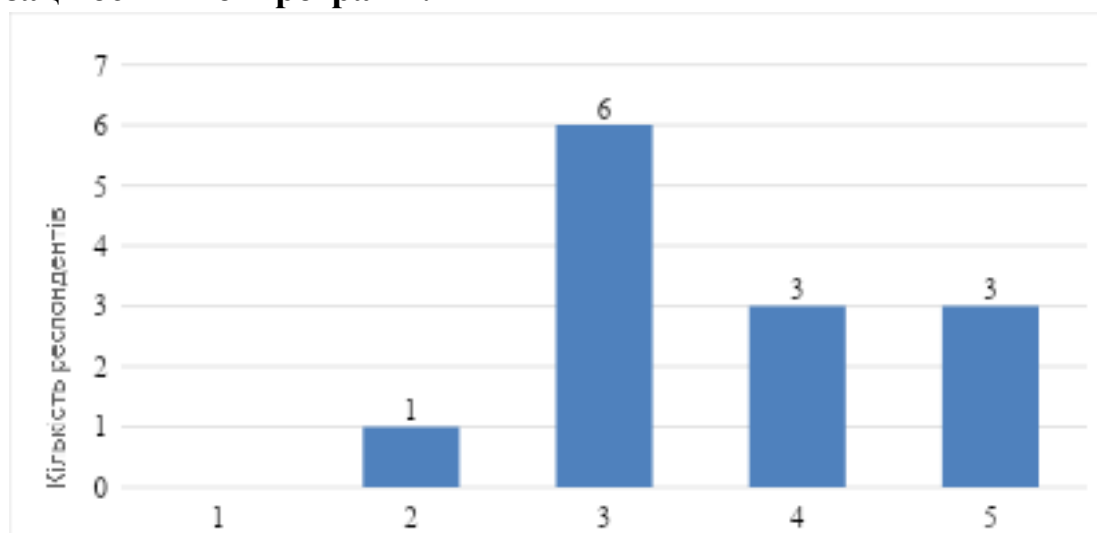
8. Оцініть рівень використання викладачами сучасних методів навчання (майстер-клас, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри, ін.)



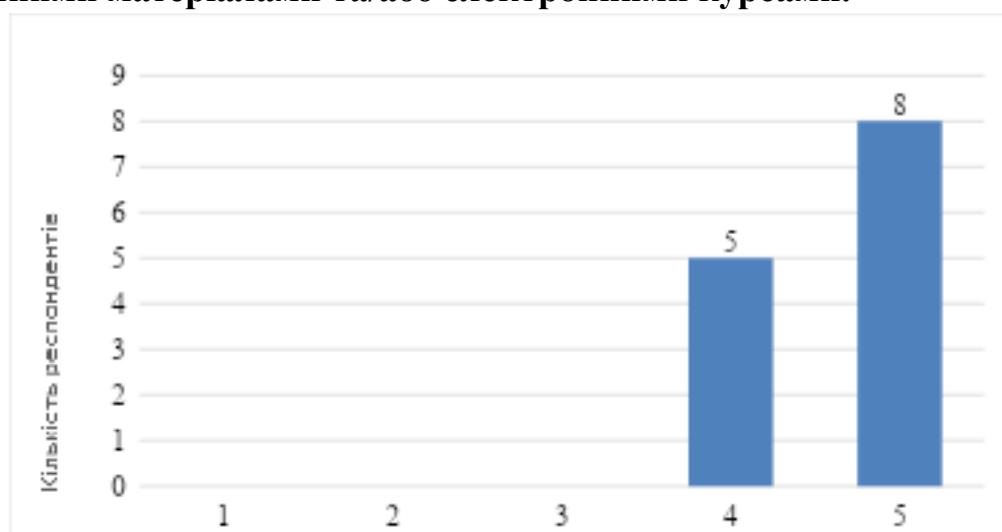
9. Наскільки достатньою є практична складова підготовки (практики, лабораторні, практичні, стажування, тощо)?



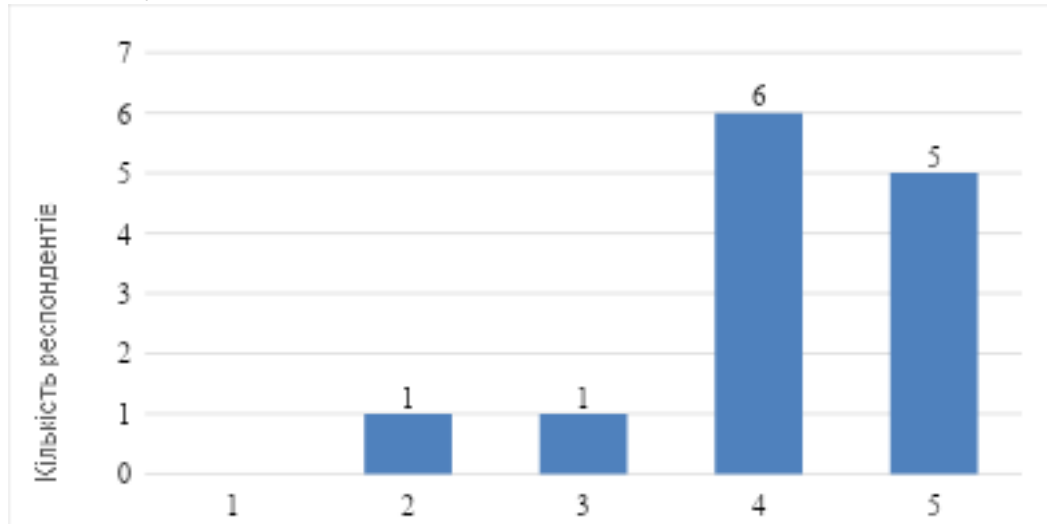
10. Оцініть рівень матеріально-технічного забезпечення (обладнання, програмне забезпечення, лабораторії, тощо), яке використовується при реалізації освітньої програми?



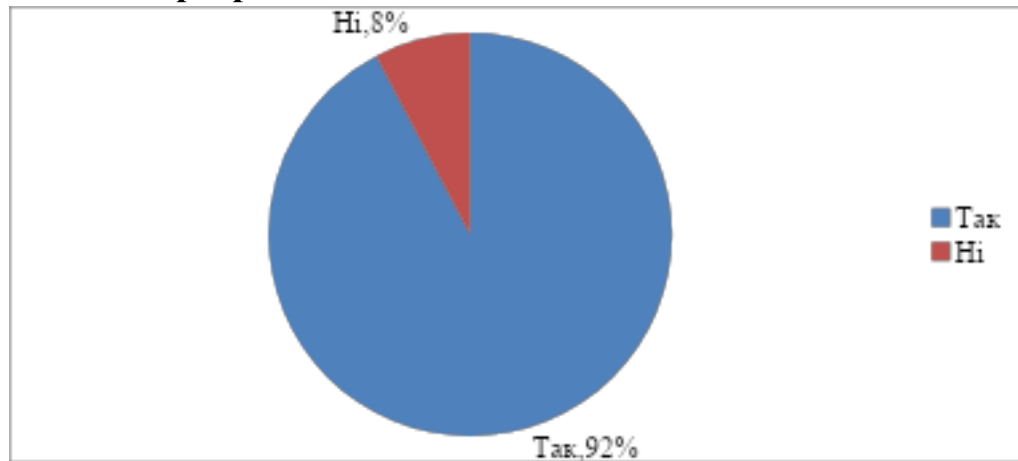
11. Оцініть рівень забезпеченості освітнього процесу навчально-методичними матеріалами та/або електронними курсами.



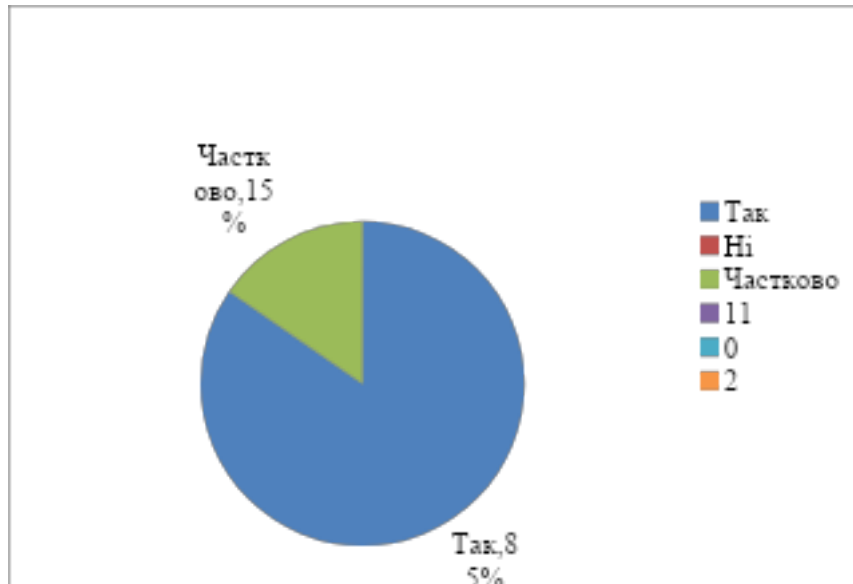
12. Оцініть, наскільки комфортними є умови навчання, дозвілля та проживання студентів.



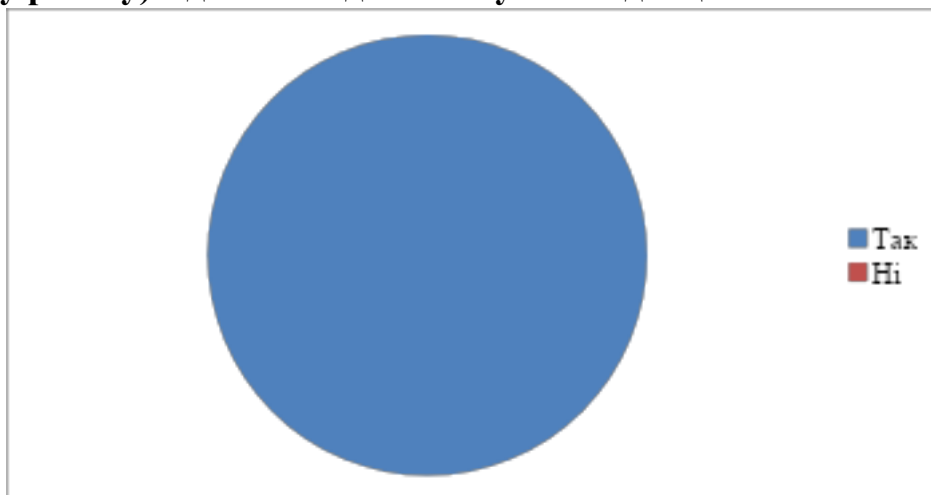
13. Чи задоволені Ви механізмом вільного вибору дисциплін для вивчення в межах освітньої програми?



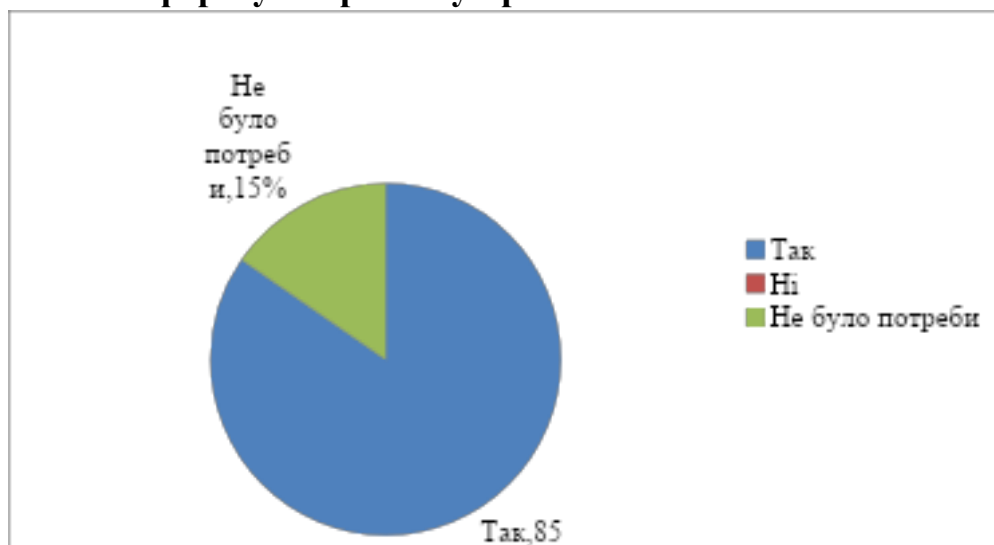
14. Чи задоволені Ви наданими можливостями формування індивідуальної траєкторії навчання (вільний вибір тематик курсових та кваліфікаційної роботи, вибір місця проходження практики, можливостями академічної мобільності, тощо)?



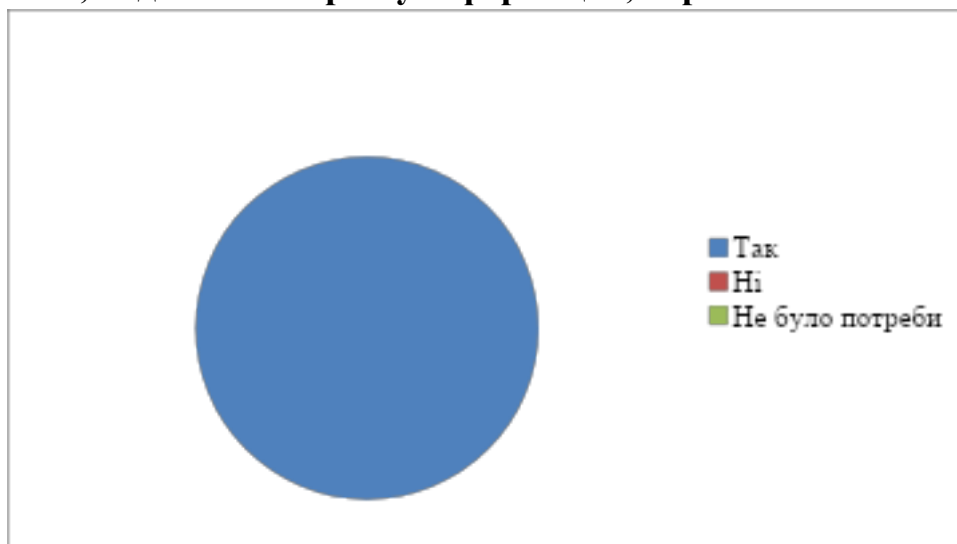
15. Чи обсяг фактичного навчального навантаження (включаючи самостійну роботу) є достатнім для опанування дисциплін?



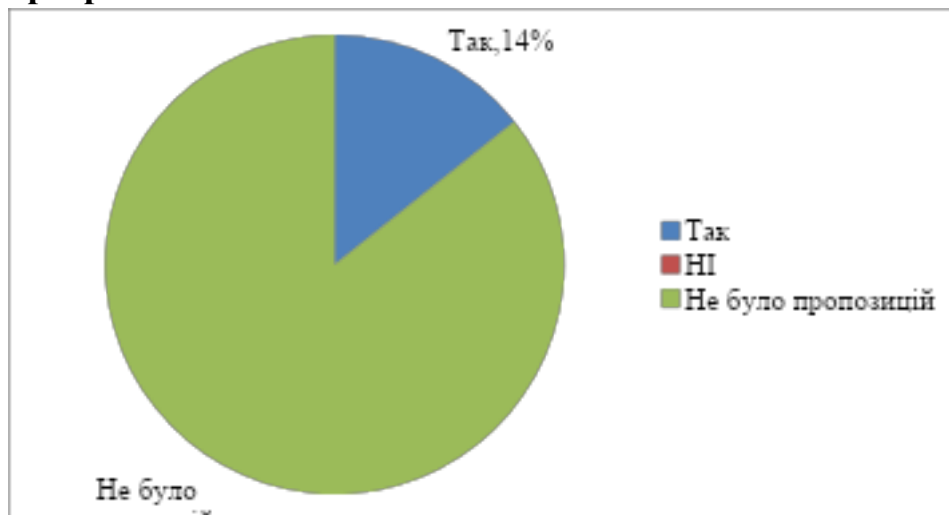
16. Чи є у Вас вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів, навчальних платформ університету протягом навчання?



17. Чи персонал деканату, кафедр та бібліотеки кваліфіковано та доброзичливо, надавали потрібну інформацію, сприяли навчанню?



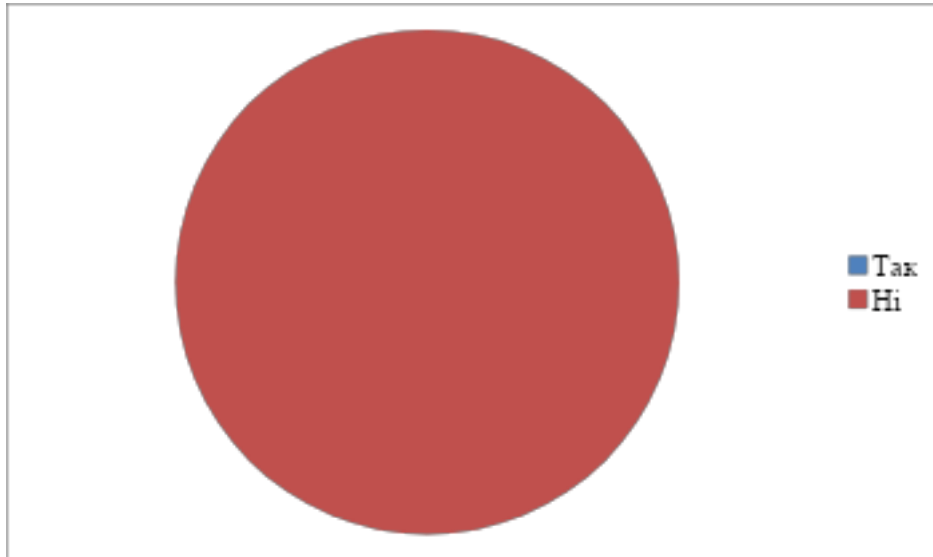
18. Чи були враховані ваші інтереси та пропозиції при удосконаленні освітньої програми?



19. Якщо в попередньому питанні ви обрали відповіді ТАК, конкретизуйте зміст наданих пропозицій до змісту ОП

-

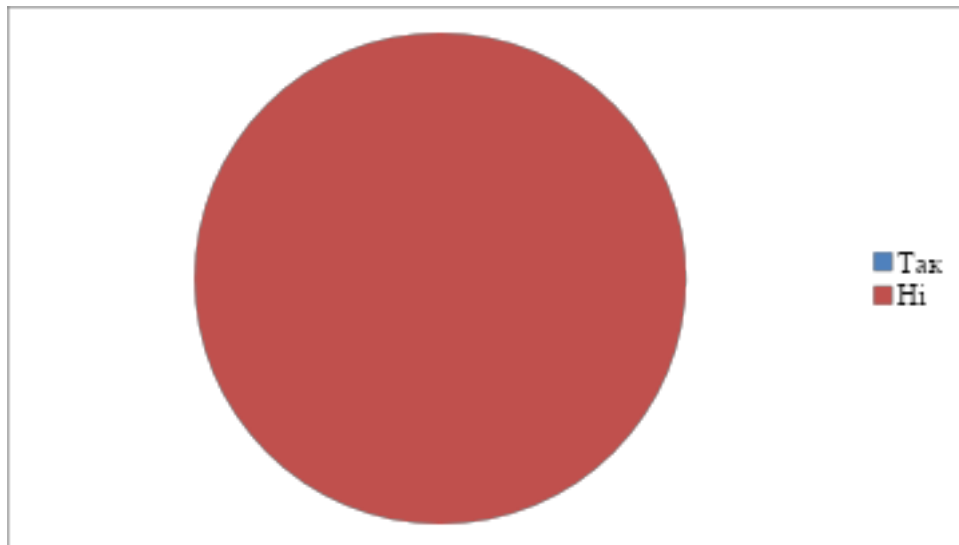
20. Чи стикалися ви з проявами академічної недоброчесності під час навчання на ОП



21. Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте свою відповідь.

-

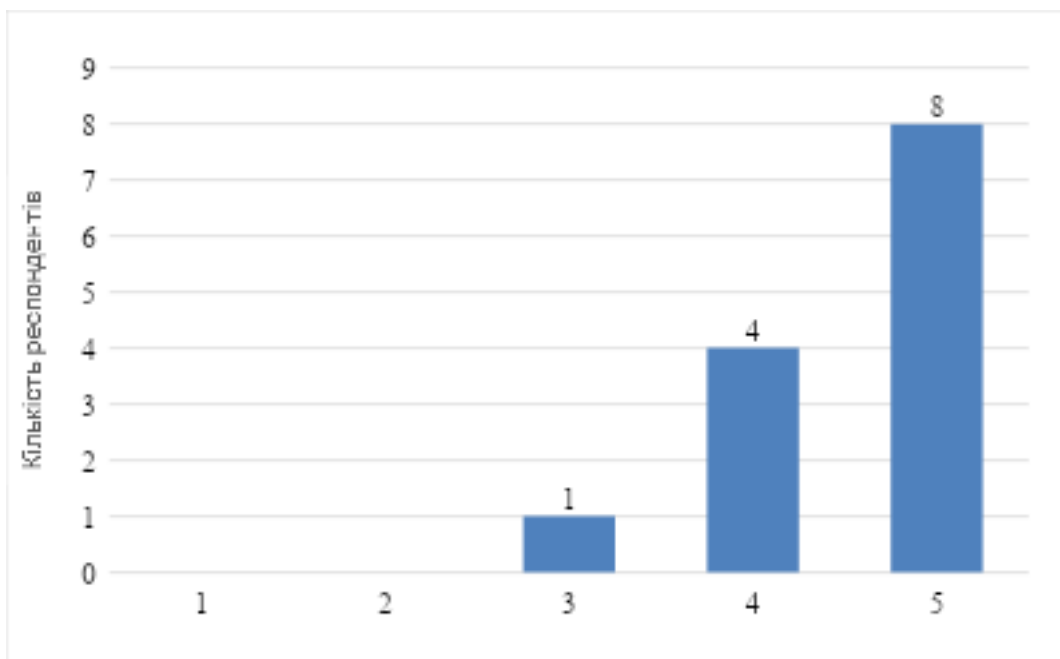
22. Чи виникали у вас протягом навчання конфліктні ситуації з викладачами на ОП



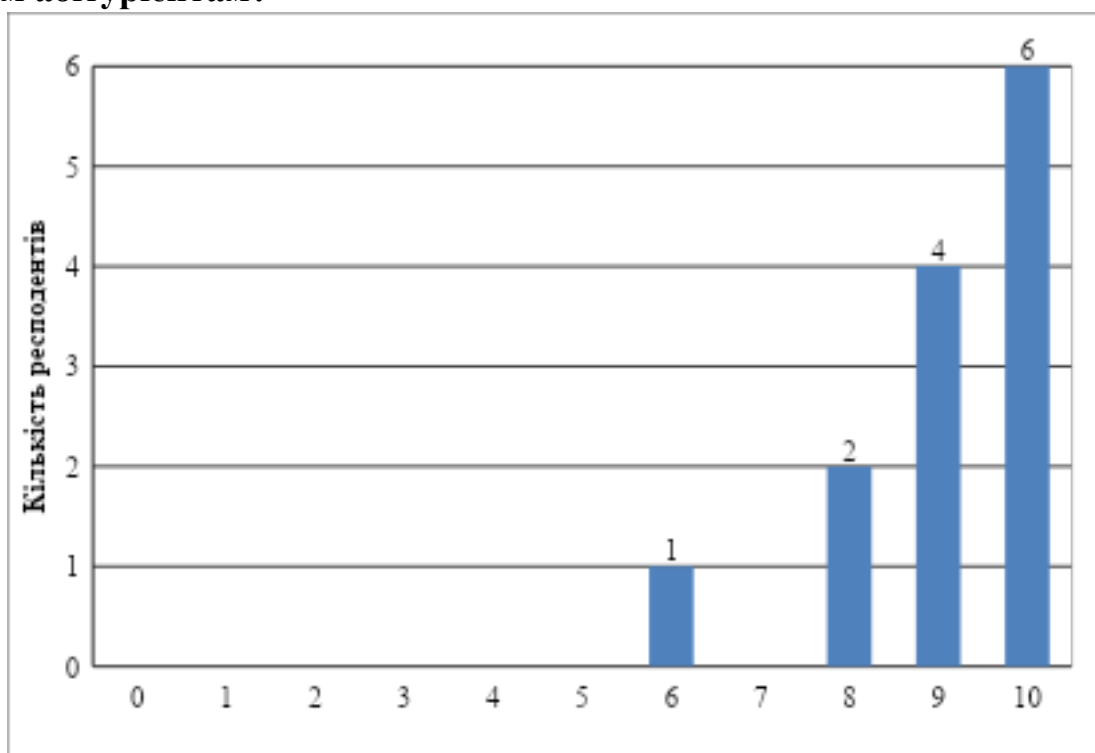
23. Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте свою відповідь.

-

24. Яку оцінку в цілому ви можете поставити освітній програмі на якій навчаєтеся?

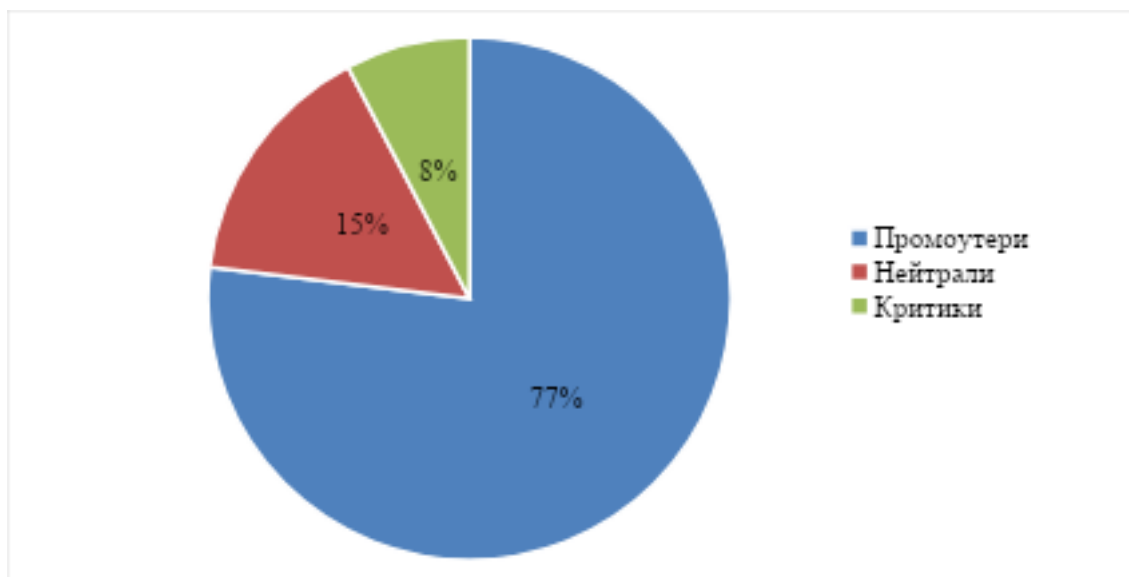
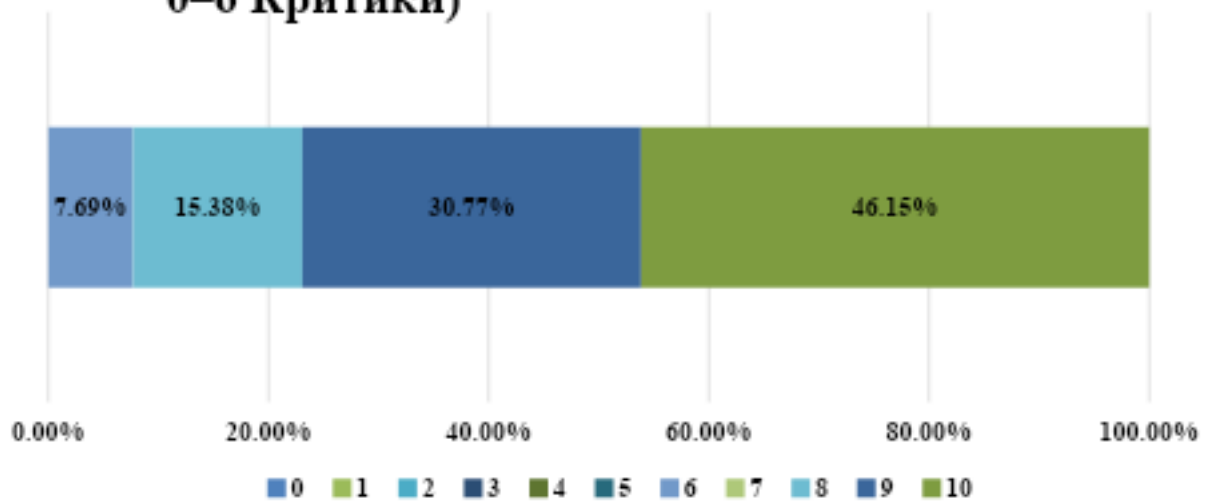


25. Наскільки ймовірно, що Ви порекомендуєте цю освітню програму іншим абітурієнтам?



26. Індекс лояльності та задоволеності респондентів ОП

**NPS - Індекс лояльності та задоволеності
респондентів ОП**
(9–10 Промоутери, 7–8 Нейтральні,
0–6 Критики)



< 0 — проблема, незадоволеність
0–40 — прийнятний рівень
40–60 — дуже добре
> 60 — відмінно, висока лояльність