

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ СОЦІАЛЬНА РЕАБІЛІТАЦІЯ

Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)
Управління соціального захисту населення Шевченківської районної у м. Полтаві ради

Адреса: м. Полтава, вул. Ю. Кондратюка, 7а

Контактний телефон: 63-53-12

Прийомні години: Пн-Чт – 08:00 – 17:15 Пт – 08:00 – 16:00
перерва 12:00 – 13:00 Сб, Нд – вихідні

Назва соціальної послуги: СОЦІАЛЬНА РЕАБІЛІТАЦІЯ

Зміст послуги: комплексна психологічна та соціальна підтримка, яка спрямована на забезпечення повноцінного інтегрування людей з різними психічними, поведінковими або емоційними проблемами в соціумі.

Місце надання соціальної послуги: соціальна послуга надається в приміщенні суб'єкта, що надає соціальні послуги, за місцем проживання отримувача послуги; поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг. Може надаватися індивідуально або у групі з іншими отримувачами соціальної послуги соціальної реабілітації, які мають подібний стан і потреби.

Термін надання послуги: постійно або тимчасово (протягом визначеного у договорі періоду). Строки надання соціальної послуги соціальної реабілітації узгоджуються з отримувачем соціальної послуги соціальної реабілітації / його законним представником (за наявності) / членом його сім'ї/ представником органу опіки та піклування з урахуванням визначеного ступеня індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги соціальної реабілітації.

Соціальні групи: особи, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, особи з інвалідністю та з інтелектуальними та психічними порушеннями.

Умови надання послуги: безоплатно.

Підстави для отримання послуги: звернення потенційного отримувача соціальної послуги соціальної реабілітації / його законного представника / члена його сім'ї або рішення органу опіки та піклування (для недієздатних осіб у разі відсутності законного представника та надання соціальної послуги соціальної реабілітації за рішенням органів опіки та піклування) до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення або суб'єкта, що надає соціальну послугу соціальної реабілітації, із заявою та документом, що посвідчує особу отримувача соціальної послуги соціальної реабілітації / його законного представника (для недієздатних осіб - документом, що підтверджує повноваження законного представника).

Правові підстави для надання соціальної послуги:

- Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671- VIII;
- Постанова Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»;
- Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»;
- Наказ Міністерства соціальної політики від 23.06. 2020 № 429 «Про затвердження Класифікатора соціальних послуг»;
- Положення про територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Управління соціального захисту населення виконавчого комітету Шевченківської районної у м. Полтаві ради.

Первинні документи, які формуються при наданні послуги:

- Карта визначення індивідуальних потреб особи в наданні соціальної послуги;

- Індивідуальний план надання соціальної послуги;
- Договір про надання соціальної послуги.

Підстави для припинення надання соціальної послуги:

- відмова отримувача соціальної послуги та/або його законного представника від отримання соціальної послуги;
- зміна місця проживання отримувача соціальної послуги;
- надана соціальна послуга досягла поставленої мети;
- закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги та/або порушення умов такого договору;
- грубе, принизливе ставлення отримувача соціальної послуги до надавача соціальної послуги або інших отримувачів послуги;
- порушення громадського порядку (сварки, бійки тощо);
- наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги;
- смерть отримувача соціальної послуги.