



PacificREPS
CONVIRTIENDO VIAJES EN HISTORIAS



viajeros Plus
By PacificREPS

¡CUPOS CONFIRMADOS!

LO MEJOR DE CARRETERA AUSTRAL

“LAGUNA SAN RAFAEL, TERMAS ENSENADA PÉREZ Y CAPILLAS DE MÁRMOL”

Salida 03 diciembre 2025

06 DÍAS / 05 NOCHES

PROGRAMA INCLUYE:

- Pasaje aéreo Santiago – Balmaceda – Santiago, vía SKY Airlines (cupos confirmados). Incluye Maleta en bodega 23 Kilos y bolso de mano.
- Tasas de aeropuerto
- Traslado Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto
- Traslados en destinos para realizar el recorrido del programa “Lo Mejor de Carretera Austral”
- Experto Chofer y Guía acompañante durante el recorrido.
- 02 Noches de alojamiento en Hotel Diego de Almagro, Coyhaique o similar
- 03 Noches de alojamiento en Hotel Loberías del Sur, Puerto Chacabuco o similar
- Media Pensión: Desayunos, Almuerzos ó Cenas según itinerario (No incluye bebestible)
- **Excursión Laguna San Rafael via Puerto Chacabuco:**
 - ❖ Ticket de embarque en Catamarán
 - ❖ Servicio de alimentación, desayuno, cocktail, almuerzo, servicio de chocolate caliente, té y servicio de bar (en trayecto de regreso)
 - ❖ Excursión en botes zodiac por los hielos de Laguna San Rafael (sujeto a condiciones climáticas y mayores de 5 años)
 - ❖ Whisky con hielos milenarios
- **Excursión Termas de Ensenada Pérez:**
 - ❖ Ticket de embarque en Catamarán
 - ❖ Servicios de alimentación: servicio de té, café, chocolate caliente, galletas y cocktail
 - ❖ Uso de instalaciones piscinas naturales de agua caliente
- **Excursión y Navegación a Capillas de Mármol:** Incluye Navegación y Almuerzo en Puerto Tranquilo.
- Asistencia en viajes, Mawdy (aplica límite de edad hasta 84 años).
- Kit de viaje de cortesía.

VALORES POR PERSONA

Single	Doble / Triple	CHD hasta 6 años
\$2.003.000	\$1.619.000	\$933.000

Tarifa CHD compartiendo cama con sus padres



PacificREPS
CONVIRTIENDO VIAJES EN HISTORIAS

| (56-2) 2334 7000 | info@pacificreps.cl

Av Vitacura 2771 ofc 201, las Condes, Chile

ITINERARIO AÉREO

H2 2623 Santiago – Balmaceda 03 Diciembre 2025 07:52 – 11:50
--

H2 1622 Balmaceda – Santiago 08 Diciembre 2025 16:31 – 20:17
--

****Vuelos e itinerarios aéreo, sujetos a modificación según indicaciones de la línea aérea****

ITINERARIO DE VIAJE:

DIA 1: AEROPUERTO BALMACEDA – COYHAIQUE – CITY TOUR

Encuentro con los pasajeros en Aeropuerto de Balmaceda y traslado en dirección hasta hotel. Servicio de almuerzo o cena, según vuelo de entrada. Realizaremos un recorrido por la ciudad donde visitaremos su premiado Museo Regional, los Miradores del Río Simpson y el emblemático Monumento al Ovejero, según vuelo de entrada. Acomodación en hotel de Coyhaique.

DIA 2: COYHAIQUE – PUERTO TRANQUILO – CAPILLAS DE MÁRMOL

Desayuno. Recorre Carretera Austral Sur por el día en una aventura en que cada kilómetro es un paisaje diferente. Salida desde Coyhaique hacia el sur donde una presencia natural cautivante del paisaje es el imponente Cerro Castillo y su Reserva Nacional. En esta zona y hasta el final del camino es necesario mantener sus cámaras listas para capturar a un zorro gris o un huemul que se pueda avistar desde el camino. Nuestro destino final es Puerto tranquilo, localidad desde donde parte la excursión a estas formaciones geológicas; capillas, cavernas y catedral de mármol navegando en un tour de 1 hora aprox. en bote sobre el Lago General Carrera. La majestuosidad de sus formas y el imponente paisaje con sus colores contrastantes hacen de esta excursión una de las favoritas en la Región. Será una navegación de una hora y media donde el guía expondrá las bases geológicas de las formaciones de roca y mármol. Finalizada la experiencia, almorzamos en restaurante local y comenzamos el retorno. Acomodación en hotel de Coyhaique.

DIA 3: COYHAIQUE – PUERTO CHACABUCO

Desayuno. Traslado en tour hacia Puerto Chacabuco, nos adentramos al Valle del Río Simpson, de origen Glaciar, uno de los paisajes más lindos de la Carretera Austral Norte. Con varias detenciones para llevar una postal de la ciudad de Coyhaique en el Mirador Marchant y Cascada de La Virgen. Acomodación en Hotel Loberías del Sur y almuerzo.

DIA 4: PUERTO CHACABUCO – LAGUNA SAN RAFAEL – PUERTO CHACABUCO

Desayuno. Salimos temprano para embarcar hacia la Laguna San Rafael y disfrutar de una aventura a las últimas maravillas naturales del mundo. Navegaremos por los canales de la Patagonia Chilena descubriendo los bosques nativos fundiéndose en el mar en un espectáculo sobrecogedor. Navegaremos a bordo del Catamarán Aysén o Chaitén las 125 millas náuticas entre canales patagónicos, verdes islas y fiordos de naturaleza exuberante, para finalizar el recorrido a los pies del glaciar San Valentín que en espectaculares desprendimientos entrega sus témpanos a la Laguna San Rafael. Retorno, acomodación Hotel Loberías del Sur en Puerto Chacabuco y cena.

DIA 5: PUERTO CHACABUCO – TERMAS ENSENADA PEREZ - HOTEL LOBERIAS DEL SUR

Desayuno. Disfrutar del Monumento Natural Cinco Hermanas, en la entrada al fiordo Aysén, distante a sólo 1 hora de Puerto Chacabuco. Navegaremos por Fiordo Aysén a través de los Andes Patagónicos a bordo de un Catamarán, para disfrutar de una jornada de relax a los pies del volcán Macá, de 2.960 msnm, cuyo cono se encuentra cubierto de hielo. La invitación es a una jornada de descanso en un entorno natural privilegiado en nuestras piscinas naturales de agua caliente y la atención de Hotel Loberías del Sur. Retorno, Almuerzo ó cena según horario del Zarpe. Alojamiento en Hotel Loberías del Sur en Puerto Chacabuco.

DIA 6: PUERTO CHACABUCO – AEROPUERTO BALMACEDA

Desayuno. Traslado aeropuerto Balmaceda. Fin de los servicios.

NO INCLUYE:

- Bebestibles durante los almuerzos que tenga incluido el programa.
- Early check-in y late check out.
- Todo lo mencionado como "opcional" y no especificado en el programa incluye.
- Propinas durante el viaje a pagar directo en destino (Guías, representantes, maleteros, etc.)

CONDICIONES GENERALES:

- Valores por pasajero en pesos Chilenos sujetas a cambios.
- Asistencia en viajes Mawdy incluida en el programa, aplica límite de edad hasta los **84 años y 11 meses**. Para clientes que tengan sobre 85 años y hasta 94 años aplica un Suplemento de \$ 5.000 por pasajero (**Producto Senior Nacional**, no incluye cancelación de viaje por causas justificadas). Tarifa sujeta a cambios, reconfirmar con su ejecutivo.
- **Kit de Viaje de Cortesía:** La Agencia de Viajes es responsable de retirar el "Kit de Viaje" desde nuestra oficina en Santiago, ubicada en **Avenida Vitacura 2771, Oficina 201 (Metro Tobalaba)**. El horario de retiro es de **lunes a jueves, de 09:00 a 17:00 Hrs.** Al momento del retiro debe presentar el número de File correspondiente.
- Cupos aéreos confirmados, las habitaciones con cama matrimonial o camas twin queda solicitado, no garantizado.
- Check In y Check Out, según horarios establecidos por cada hotel.
- Alojamiento, itinerarios, traslados y visitas, podrán sufrir modificaciones, ya sea por factores climáticos o de fuerza mayor.
- Obligación del Pasajero: Es responsabilidad de cada pasajero tener su documentación al día, Cedula de Identidad, pasaporte vigente de cada pasajero aun siendo niños menores los que viajan en el grupo familiar.
- Valores aplican para pasajeros chilenos, consulte valores para otras nacionalidades.
- Traslados y/o excursiones son en servicio regular, compartido.
- Servicio de transfer permite 01 maleta hasta 23kgs por persona, para extra aplica suplemento a pagar, consultar.
- Valores sujetos al alza de combustible
- Pasajes aéreos no permite cambios y quedan sujetos a posibles cambios por la línea aérea.
- Tarifa aérea incluye 1 maleta de bodega de hasta 23 kg.
- Los tickets aéreos serán emitidos una vez completado un **mínimo de 10 pasajeros vendidos** o al cumplirse el plazo establecido (aproximadamente 7 días anteriores a la salida).
- Grupos y/o Bloqueos no permiten prechequeo en la mayoría de las rutas, viajeros deben realizarlo directamente en el aeropuerto.
- **Check in & Selección de asientos:** Check in es responsabilidad de cada pasajero y se realiza únicamente en aeropuerto (**En Counter de la Aerolínea respectiva, NO tótem**). Referente a la **selección de asientos** a partir de 72 horas antes del inicio del vuelo los respectivos asientos serán asignados por orden alfabético del grupo, en el caso que cliente no esté de acuerdo con el respectivo asiento otorgado el cambio se debe realizar únicamente en

aeropuerto por el cliente el cual puede tener un costo adicional dependiendo de la ubicación del asiento el cual debe ser pagado por el cliente directo en aeropuerto.

- Las salidas grupales deben contar con un **mínimo de 10 pasajeros**. En caso de no reunirse dicha cantidad, Pacific Reps se reserva el derecho de informar la cancelación de este, teniendo el pasajero derecho al reintegro de la suma total abonada sin que corresponda realizar otro tipo de compensación por parte del operador. De no aceptar el reintegro, el pasajero podrá optar por un itinerario alternativo y sujeto a Re-cotización.
- Programa sujeto a multas por concepto de anulación o modificación de servicios.
- La fecha de término de la tarifa corresponde a la fecha de término del viaje.

En caso de cancelación de viaje se aplicarán las siguientes políticas:

- **Pasaje aéreo:** En caso de anulación de Grupos y/o Bloqueos aéreos, PACIFIC REPS hará devolución sobre las tasas gubernamentales. Los espacios aéreos son 100% perdida ya que son tarifas prepagadas a las compañías aéreas y no permiten devoluciones ni cambio de fecha, nombre o ruta, salvo situaciones excepcionales o cierre de fronteras, donde la línea aérea puede otorgar facilidad para reprogramar viaje.
Todo posible cambio y devolución está sujeto a las políticas de la aerolínea y en caso de que ésta lo permitiese, la aerolínea podrá cobrar multas por cambios o devoluciones e incluso cobrar una diferencia en aquellos casos en que la tarifa comprada ya no esté disponible.
- Adicionalmente, PACIFIC REPS no será responsable del incumplimiento, demora y/o cancelación del servicio, como resultado de un caso fortuito, incluyendo a modo de ejemplo, disturbios civiles o disputas industriales, huelga, actos de autoridad gubernamental, fenómenos climáticos, motivos de seguridad, actos de guerra y atentados terroristas de cualquier naturaleza, sucedidos en los países involucrados en el ticket contratado.
- **CANCELACIONES, RETRASO DE VUELO Y DENEGACIÓN DE EMBARQUE:** Las líneas áreas podrían realizar de manera unilateral y sin previa información a la agencia de viajes: cancelaciones, reprogramaciones, retraso de vuelo y denegación de embarque. Estas situaciones son ajenas a cualquier acción o conocimiento de PACIFICREPS, por lo que se libera de responsabilidad frente a estos eventuales cambios, en estas situaciones PACIFICREPS, brindará soporte al pasajero para la reprogramación de su viaje.
- **Servicios terrestres:** se aplicará política de hotelería y servicios terrestres contratados.
- En caso de anulación justificada, se consultará a los hoteles la facilidad para reprogramar viaje.
- Servicios terrestres sujetos a cargos por anulación los cuales se informarán al confirmar la reserva.
- El itinerario y hoteles podrían sufrir modificaciones o ser sustituidos por razones de fuerza mayor.
- Programa sujeto a fee de anulación por conceptos de gastos administrativos y operacionales.