

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САУНОЙ

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Аксиома»

Ипатов А.А. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», «Правил бытового обслуживания населения» и регулируют отношения между потребителем — гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд.

1. Потребитель может посетить сауну после предварительной записи у администратора и предоплаты в размере 100%, согласно Прайсу на услуги.
2. Количество человек при посещении сауны строго ограничено. Большой зал – до 10 человек включительно. Малый зал – до 6 человек включительно. Дети до 3-х лет допускаются свыше этого количества, но не более 1 ребенка.
3. В зависимости от времени суток, выходных и праздничных дней стоимость посещения сауны может меняться, согласно утвержденной тарифной сетке, см. Прайс на услуги
4. При посещении сауны необходимо при себе иметь индивидуальную сменную обувь (тапочки, сланцы и т.п.), полотенце или простыню, при отсутствии халат и тапочки можно взять во временное пользование у администратора стоимость услуги 150 рублей. Полотенца выдаются бесплатно.
5. Перед посещением сауны Вы можете заказать у администратора чай или прохладительные напитки (оплата у администратора по прейскуранту).
6. Потребитель несет ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования. В случае порчи составляется акт, и Потребитель оплачивает полную стоимость испорченного имущества или оборудования администратору, а также может взиматься оплата в размере стоимости ремонта.
7. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, Потребитель обязан незамедлительно сообщить администратору об этом.
8. Потребители должны уважительно относиться к обслуживающему персоналу, лицам ответственным за соблюдение порядка, друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.
9. Потребитель обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении сауны.

10. Убедительная просьба - не сорить, не бить стекло, относиться бережно к имуществу.
11. Соблюдайте правила личной гигиены!
12. Перед посещением бассейна в обязательном порядке посетители должны принять душ.
13. Администрация сауны не несет ответственности за личные вещи Потребителя (драгоценности, часы, деньги и т.д.) во время посещения.
14. Потребитель обязан покинуть сауну после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в сауне вносится доплата:
  - от 10 мин до 30 мин - 1/2 стоимости часа;
  - от 30 мин и более – по часовому прейскуранту.
15. Потребитель может продлить время пребывания в сауне, известив об этом администратора и оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным.
16. После посещения сауны, полученные полотенца сдаются администратору.
17. Дети до 18 лет должны находиться в сауне только в сопровождении взрослых!

Все Потребители при пользовании услугами в сауне несут ответственность за себя и своих детей!

Обращаем Ваше внимание, что при посещении бассейна возможно попадание воды на пол. Санитарная обработка и просушка влажных зон производится только после завершения сеанса. Во время нахождения в сауне пол может быть скользким.

В целях Вашей безопасности просим:

- передвигаться осторожно, не бегать
- обязательно использовать резиновые тапочки

Администрация не несет ответственности за травмы, полученные в результате несоблюдения мер личной предосторожности на скользкой поверхности.

Запрещается

1. Вход в сауны Лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения!
2. Курение.
3. Выходить в зону ресторана в полотенцах (халатах, простынях).
4. Оставлять детей дошкольного и школьного возраста в бассейне сауны без сопровождения взрослых;

5. Посещение сауны для Потребителей с противопоказаниями: злокачественные новообразования как на мягких, так и на костных тканях, острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения;
6. Использовать веники в парной;
7. Использовать в парной крема, скрабы, масла, мед, кофе и т.д.
8. Лить масляные и другие вещества на электрические тэны без согласования с администратором;
9. Распылять в сауне аэрозольные жидкости;
10. Использовать сауну и душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.);
11. Сидеть на скамье в парной, не используя полотенца или простыни, для того, чтобы тело не соприкасалось со скамьей;
12. Совершать действия несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.

**Недобросовестным и нарушающим правила посещения саун Потребителям администрация вправе отказать в посещении сауны без объяснения причины отказа.**

**При нарушении правил поведения и пользования сауной, а также вынужденном удалении посетителя из сауны денежное возмещение за неиспользованное время не производится.**

В случае ненадлежащего поведения Потребителя и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении помещения сауны Администратор вправе вызвать охрану и/или отряд полиции.

**Оплатив услугу, Потребитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.**

Администрация гостиницы «Библиотека»

## RULES OF USING SAUNA

Current rules are compiled according to Consumer protection law & Rules of consumer services for the population and are regulating relationships between consumer (citizen), who is intended to order, is in process of ordering, or is consuming services solely for personal, family or other needs.

1. Consumer may visit sauna after making prior booking with manager on duty and making full payment according to the price list.
2. Amount of people visiting sauna is strictly limited. Big hall can host up to 10 people in total. Small hall can host up to 6 people in total. Children under the age of 3 years old can visit sauna on top of allowed number of people but not more than 1 child.
3. According to the time of the day, weekend or public holidays price of using the sauna may vary according to approved price list. Check Price List for more details.
4. During visit to sauna facilities costumer must have spare shoes (slippers, flip flops or similar), towel or bed sheet. In case of gown & shoes being missing, costumer may rent them from reception at cost of 150 rubles. Towels are provided on a complimentary basis.
5. Costumer may order tea or cool drinks from reception prior to visiting the facilities (price is set according to the price list & payment is due to the manager on duty).
6. Costumer is responsible for taking care or damaging hotel's property & equipment. In a case of damages acquiring, the report will be completed, and consumer must cover full cost of damaged goods or/and equipment to the manager on duty, cost of repair work may also be charged to consumer's account.
7. In the case of finding any damages prior to start of using the facilities, consumer must immediately report issues to the reception.
8. Consumers must act respectfully towards staff on duty, cleaning staff and each other. Consumers must not disturb other guests.
9. Consumers must keep area clean and neat.
10. We kindly ask you not to leave trash around, not to break glass & to take care of personal belongings.

11. Please adhere to rules of personal hygiene.
12. Before using the pool, consumer must take a shower.
13. Management does not carry any responsibility for personal belongings of consumers while they are using the premises (jewelry, watches, money & etc.)
14. Consumer must vacate the sauna once booked session is finished. The cost of time spend in sauna past the booking time is below:
  - Between 10 and 30 minutes - cost of half an hour as per the price list
  - 30 minutes and more - hourly rate

15. Customer may extend use of sauna by informing the reception & making a full payment if the next slot is available.

16. After the visit, used towels must be returned to the reception.

17. Children under the age of 18 must be accompanied by adults at all times.

All clients are responsible for themselves and children while using the facilities.

Prohibited:

1. Entering sauna while being intoxicated by alcohol or other substances.
2. Smoking.
3. Entering restaurant area while wearing a towel (gown or a sheet).
4. Leaving children of preschool age or school age in the pool without adult supervision.
5. Visiting sauna while having medical conditions not suitable for it: cancerous grows on soft tissues or bone tissues, active stage of inflammation process, heart disease, epilepsy, schizophrenia.
6. Using of bath brooms (veniki) in steam room
7. Using of scrubs, oils, honey, coffee & etc inside steam room.
8. Pouring oils or other liquids on electrical heating elements without confirming with reception prior.
9. Spraying any aerosol liquids in sauna
10. Using sauna or shower facilities with purpose of personal hygiene (shaving, washing clothes & etc.)
11. Sitting on sauna benches without using a towel or a sheet in a way that body is touching benches.
12. Acting in a way that may harm any person in direct or indirect way.

Management carries the right to prohibit clients from using premises without explaining its reasons in case of clients not obeying the rules.

In case of breaking the rules and forced removal of clients from the premises no refund will be processed for unused time.

In the case of unacceptable behavior and refusal to follow management instructions to leave the premises by client, management carries the right to call security or/and police.

By completing the payment, client agrees to follow the rules and carries full responsibility in accordance with current rules & laws.

Management of hotel Biblioteka