



Mario J. Paredes
Chief Executive Officer
mparedes@somoscommunitycare.org
646.979.7613

La urgente necesidad de garantizar el acceso universal a la atención sanitaria

Mario J. Paredes

8 de noviembre de 2024

En un importante informe, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS) piden una inversión significativa en atención médica para los pobres y marginados. Una atención sanitaria de calidad equitativa es “un derecho humano básico” y “un componente fundamental del bienestar integral”, dicen los autores, insistiendo en que es clave para una sociedad y una economía florecientes que hagan posible una recuperación dinámica y duradera del daño infligido por la pandemia de COVID-19. La crisis global puso de relieve la falta de acceso a una atención sanitaria adecuada para los grupos vulnerables de la región, a quienes los autores describen como víctimas de una “infrafinanciación crónica” de servicios esenciales.

El informe considera que la atención sanitaria para todos es clave para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) impulsados por las Naciones Unidas y cuyo objetivo está previsto para 2030. “Los objetivos de acceso universal a la salud y cobertura sanitaria universal”, dice el informe, “apuntan a garantizar el acceso oportuno, equitativo, de calidad y asequible a los servicios de salud para todos, según sus necesidades”. En parte debido al impacto persistente de la pandemia, estos objetivos aún están lejos de alcanzarse en toda la región, y la atención sanitaria superior es un privilegio de los ricos.

Para remediar la situación, los autores señalan la necesidad de una “estrategia de atención primaria de salud” eficaz como parte de la política de salud pública. La atención primaria, señala el informe, “ofrece oportunidades estratégicas para fortalecer los vínculos entre la salud y la protección social, brindando atención primaria a nivel local y comunitario, fortaleciendo la función esencial de salud pública y fusionando los servicios sociales y de salud”. En este marco, los médicos de atención primaria

desempeñan un papel importante en la “implementación de medidas para erradicar la pobreza y abordar la desigualdad y la vulnerabilidad”. Los proveedores de atención primaria ayudan a combatir los efectos perniciosos de los determinantes sociales de la salud. La pandemia dejó muy clara la urgencia de su papel: “fortalecer el enfoque de atención primaria de salud para garantizar el acceso universal a la salud”.

El informe cita los determinantes sociales de la salud, parafraseando a la Organización Mundial de la Salud, como las condiciones en las que las personas nacen, crecen, trabajan, viven y envejecen, y el conjunto más amplio de fuerzas y sistemas, agendas de desarrollo, normas y políticas sociales, así como los sistemas políticos. Los “determinantes sociales de la salud”, continúa el informe, “son los sistemas sociales y sus componentes, incluidos los gobiernos, las instituciones, las regulaciones y los procesos, y los recursos sociales y los peligros para la salud que controlan, distribuyen, asignan y retienen”. Por tanto, “la coordinación entre la protección social y los sistemas de salud es crucial”.

“Hoy, más que nunca”, dice el informe, “la inversión debe priorizar el progreso hacia sistemas de salud universales, integrales, sostenibles y resilientes que superen la desigualdad y logren un desarrollo social sostenible”.

El informe integral que detalla la esencia de lo que se puede y se debe hacer para ofrecer atención médica de calidad a los pobres y marginados resuena fuertemente con la misión de SOMOS Community Care, una red de más de 2,500 médicos independientes, la mayoría de ellos proveedores de atención primaria. SOMOS presta atención médica a más de un millón de los beneficiarios de Medicaid más necesitados de la ciudad de Nueva York. Desde su fundación hace 10 años, SOMOS brinda atención médica superior a los más vulnerables, objetivo que ha convertido en su prioridad absoluta.

Tal como lo pide el informe, SOMOS despliega proveedores de atención primaria para lograr un cambio fundamental en la atención a los pobres. La estrategia tiene varios componentes clave, incluida la restauración de los proveedores de atención primaria a su lugar de honor en la comunidad como líderes confiables. SOMOS patrocinó recientemente una campaña internacional en asociación con el Vaticano para llamar la atención sobre la importancia del trabajo de los médicos de atención primaria, o médicos de familia.

El éxito de los médicos de SOMOS depende de la estrecha relación que mantienen con sus pacientes, un vínculo que se fortalece a medida que el médico conoce mejor a aquellos a quienes provee cuidado de salud, gracias a la información proporcionada por los trabajadores comunitarios de salud (TSC), que visitan a los pacientes en sus

hogares. Los TSC informan a los médicos sobre las condiciones de vida de los pacientes dentro y fuera del hogar, así como en el ámbito social.

Así es como los médicos de SOMOS descubren los determinantes sociales de la salud (DSS) en la vida de sus pacientes, como la pobreza, los problemas de justicia penal, la falta de acceso a alimentos saludables, etc. Tal como insiste el informe, los médicos de SOMOS están llamados a ser defensores para sus pacientes con desafíos sociales.

Abordar los DSS elimina los obstáculos a la salud física y conductual de los pacientes, y unos pacientes más sanos se traduce en ahorros para los contribuyentes, creando sostenibilidad, un elemento clave en el informe. La sostenibilidad se ve reforzada aún más cuando los médicos adoptan la fórmula de pago basado en el valor real, que estipula que a los médicos se les pague más a medida que sus pacientes se vuelvan más saludables y permanezcan más saludables al recibir una atención superior. SOMOS ya ha ahorrado a los contribuyentes de Nueva York más de \$300 millones al mantener a los pacientes fuera de las salas de emergencia y las costosas camas de hospital.

Más recientemente, SOMOS asumió la misión de convertirse en una red de atención social en el estado de Nueva York, uniendo la atención médica a un aspecto importante de lo que el informe de América Latina llama protección social.

Una estrategia que se seguirá en la creación de servicios para abordar las Necesidades Sociales Relacionadas con la Salud (HRSN, por sus siglas en inglés) es hacer que sea conveniente para los médicos establecer una relación con organizaciones comunitarias con experiencia en los diversos problemas sociales que enfrentan los pacientes de Medicaid. En general, el programa insistirá en la integración de la atención primaria, la salud conductual y la concienciación sobre HRSN. Ya sea en Estados Unidos o América Latina y otras partes del mundo, fortalecer la atención médica para los pobres (y mejorar la sociedad en el proceso) depende del mismo conjunto de herramientas básicas.

Mario J. Paredes es director ejecutivo de SOMOS Community Care, una red de atención social de más de 2500 proveedores independientes responsables de llegar y brindar atención a más de 1 millón de pacientes de Medicaid en toda la ciudad de Nueva York.