

**CRNA GORA**  
**AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I**  
**POŠTANSKU DJELATNOST**

Bulevar Džordža Vašingtona 56, 81000 Podgorica

**PRIGOVOR**

u skladu sa članom 48 Zakona o poštanskim uslugama  
("Sl. list CG", br. 57/11, 55/16 i 55/18)

| Podaci o podnosiocu prigovora |  |
|-------------------------------|--|
| Ime i prezime                 |  |
| Adresa                        |  |
| Poštanski broj i mjesto       |  |
| E-mail                        |  |
| Kontakt broj                  |  |

| Podaci o usluzi                                          |  |
|----------------------------------------------------------|--|
| Operator protiv kojeg se pokreće postupak pred Agencijom |  |
| Vrsta poštanske usluge/pošiljke                          |  |

Podnosim prigovor Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (EKIP) saglasno članu 48 Zakona o poštanskim uslugama iz sljedećih razloga:

| Razlog podnošenja prigovora (zaokružiti i popuniti) |                                                                                      |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| a)                                                  | Registrovana poštanska pošiljka nije uručena primaocu ili je uručena sa zakašnjenjem |
| b)                                                  | Posebno ugovorena usluga nije obavljena ili nije obavljena u cjelini                 |
| c)                                                  | Registrovana poštanska pošiljka je oštećena ili je njen sadržaj umanjen              |

| Opis razloga podnošenja prigovora |
|-----------------------------------|
|-----------------------------------|

Izjavljujem da sam prije podnošenja prigovora Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost podnio/podnijela pisanu reklamaciju poštanskom operatoru, u skladu s članom 44 i/ili 46 Zakona o poštanskim uslugama, a vezano za razloge zbog kojih podnosim predmetni prigovor.

- Na moju reklamaciju operator je odgovorio negativno dana \_\_\_\_\_ i donio negativnu odluku.

*(priložiti dokumentaciju koja je upućena operatoru i odluku/odgovor operatora kojim je reklamacija odbijena)*

ili

- Na moju reklamaciju operator nije odgovorio u roku od 10 dana za reklamacije u unutrašnjem saobraćaju, odnosno u roku od 60 dana u međunarodnom saobraćaju.

*(priložiti reklamaciju koja je podnijeta operatoru te dokaz o uručenju/dostavi reklamacije operatoru)*

**Napomena:**

- Agencija, shodno Zakonu o poštanskim uslugama, ne može postupati po prigovorima korisnika koji prethodno nijesu pokrenuli postupak pred operatorom.
- Ako se prigovor podnosi u ime druge osobe, uz prigovor se mora priložiti punomoć.

| Uz prigovor obavezno priložiti: |                                                                                    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                               | Reklamaciju upućenu poštanskom operatoru                                           |
| .                               |                                                                                    |
| 2                               | Odgovor operatora na reklamaciju (ukoliko je operator odgovorio korisnika u roku ) |
| .                               |                                                                                    |
| 3                               | Ostalu raspoloživu dokumentaciju relevantnu za rješavanje prigovora                |
| .                               |                                                                                    |

Datum podnošenja prigovora:

\_\_\_\_\_

Podnosilac prigovora

\_\_\_\_\_