



HOTEL BUSINESS FORUM - 2024

O'zbekistonda mehmondo'stlik sanoatini rivojlantirish bo'yicha global g'oyalar

DASTUR

Payshanba, 29-fevral 2024 yil	
<i>O'tkazilish joyi: «InterContinental Tashkent»</i>	
09:00 - 09:30	Forum ishtirokchilarini ro'yxatdan o'tkazish
09:30 - 10:00	Salomlashuv kofe-breyki
<i>Soha yetakchilarining yalpi majlisi</i>	
Moderator: Temur Mirzaev	
10:00-10:10	Temur Mirzaev – kirish qismi
10:10 - 10:20	O'zbekiston Respublikasi Turizm qo'mitasi raisi Umid Rustamovich Shadievning tabrik so'zi;
10:20 - 10:30	Shveytsariya Konfederatsiyasining O'zbekiston Respublikasidagi Elchisi missiyasi rahbari o'rinbosari Rahel Boesch xonimning tabrik so'zi;
10:30-10:40	Germaniya Federativ Respublikasining O'zbekiston Respublikasidagi elchixonasining Iqtisodiy hamkorlik bo'yicha vakolatxonasi rahbari janob Michael Wimmerning tabrik so'zi;
10:40-10:50	Abrorxo'ja Munavarov – Investitsiyalar boshqarmasi boshlig'i o'rinbosari – “O'zbekistonning investitsiya loyihalarini amalga oshirishda davlat tomonidan qo'llab-quvvatlashdagi investitsion imkoniyatlari”;
10:50-11:00	Gabriela Damian-Timoshenko – Helvetas loyihasi rahbari – “O'zbekiston mehmonxona sanoatidagi inklyuzivlik”;
11:00-11:10	Farangiz Abdullaeva – O'zbekiston mehmonxonalar uyushmasi raisi – “Mehmonxona va restoran sanoati uchun professional yechim”;
I - SESSIYA	
Mehmonxona biznesida texnologik innovatsiyalar va raqamli transformatsiyalar	
11:10 – 11:20	Aleksis Feuillat – IHG kompaniyasining Gruziya, MDH, Turkiya va Isroildagi rivojlanish bo'yicha direktori –

	“Intercontinental brendi misolida O‘zbekiston mehmonxonalari uchun yashil texnologiyalar”;
11:30 - 11:40	Mariya Znova - Radisson Hotel Group mehmonxonalar biznesini rivojlantirish bo'yicha katta direktor - “Brendli xizmat apartamentlar elementi bilan noyob tejamkor mehmonxona kontseptsiyalarini yaratish”;
11:40 - 11:50	Andrey Davidenko - Accor kompaniyasining Ukraina, Gruziya va MDH mamlakatlaridagi operatsion faoliyati bo'yicha vitse-prezidenti- “Mehmonxona biznesidagi raqamli innovatsiyalar: Accor guruhining amaliy tajribasi”
11:50 - 12:00	Aleksey Shatalov – Hilton kompaniyasining MDH davlatlari bo'yicha rivojlantirish direktori- “ Mijozlarning ehtiyojlari va umidlarini o'zgartirish”;
12:00 - 12:10	Saltanat Jumagali - Markaziy Osiyo va Kavkaz bo'yicha Grohe projekt bo'limi rahbari - “Suv resurslarini barqaror boshqarish: O‘zbekiston mehmondo‘stligi kelajagining kalitidir”
12:10-12:20	Nariman Madraimov – Germaniyaning HAFELE kompaniyasining Qozog‘iston va Markaziy Osiyo davlatlari vakili – “Komfort qiymatini oshirish”;
12:20 – 12:30	Asqar Nurgaliev - KazBel-Service injiniring mehmonxona qurilishlari loyiha menejeri – “Mehmonxonani ishga tushirish asoslari xalqaro yong'in xavfsizligi standartlari misolida”;
12:30-12:40	Maksim Islomov - eng yirik mahalliy Light Technology integratorining HoReCa yonalishi rahbari- “ Mehmonxona xonalarini avtomatlashtirish tizimlari, yashil energetikani rivojlantirish va energiya samaradorligining muhandislik tizimlarini despecherlash manfaatdorligi”;
12:40-12:50	Mavzu bo'yicha muhokamalar
12:50-14:00	Forum ishtirokchilari uchun “NOMAD” restoranida tushlik
II - SESSIYA	
Innovatsion mehmonxona g'oyalarini amalga oshirish mumkin bo'lgan va foydali korxonalarga o'zgartirish, shu jumladan loyihalashtirish, kurilish va bozorga chiqish.	
14:00-14:10	Eldar Alimurodov – Ozarbayjon mehmonxonalar uyushmasi raisi
14:15-14:25	Xusniddin Zaynutdinov – “TAD Industries” IT-kompaniyasi tijorat direktori – “FACE IDS – mehmonxonalar uchun mo'ljallangan sun'iy intellektga asoslangan ko'p obyektli videotahlil va biometrik identifikatsiya platformasi” ;
14:30-14:40	Timofey Krishka – TeamJet kompaniyasining rivojlantirish bo'yicha direktori - “Qanday qilib bir oy ichida qo'shimcha xarajatlarsiz mehmonxona xizmatlarini sotishni oshirish mumkin”;

14:45 - 14:55	Sufyan Asghar Mehmud - Sanderlend, Bangor, Tissayd universitetlarining biznes-maktablari rahbari - “Innovatsion g‘oyalar, dizayn, qurilish va bozorga chiqish” ;
15:00 - 15:10	Kristina Gumroyan – Mitel kompaniyasining Markaziy Osiyo va Kavkaz bo‘yicha akkaunt (xisob) menejeri – “Mehmonxona biznesi mijozlarining bugungi va kelajakdagi talab va ehtiyojlarini qo‘llab-quvvatlovchi moslashuvchan va ishonchli aloqa yechimlarini taqdim qilish” ;
15:15 - 15:25	Yekaterina Molchanova - MDH davlatlaridagi ob'ektlari bilan ishlash bo'limi rahbari - “Bronevik.com bron qilish tizimi mehmonxonalar sotuvi tizimining muhim elementidir” ;
15:30 - 15:40	Kazaev Ramil Shamilevich – OOO “Digital Solution Trade” asoschisi, tijorat direktori - “Binolarni avtomatlashtirish tizimi. Xona ichkarisi avtomatikasi. GRMS. BMS binolarining muhandislik tizimini monitoring qilish va dispecherlik tizimi”
15:45-16:15	<i>Mavzu doirasida muhokama</i>
	Forumning birinchi kuni nihoyasi
Juma, 1-mart, 2024-yil	
III -SESSIYA	
Mehmondo‘stlik sanoati o‘shida kadrlarga investisiya kiritish muhim elementdir	
09:00 - 09:30	Forum ishtirokchilarini ro'yxatdan o'tkazish
09:30 - 10:00	Salomlashuv kofe-breyki
10:00-10:10	O‘zbekiston Respublikasi Turizm Qo‘mitasi raisi Umid Rustamovich Shadiev ning kirish so‘zi
10:10-10:20	Ilhom Abdurashidovich Mamatkulov – Toshkentdagi Singapur menejmentni rivojlantirish instituti rektori – “Inson resurslariga investitsiya kiritish orqali mehmondo‘stlik sanoatini rivojlantirish” ;
10:20-10:30	Erik Dubuis – Hotel&Gastro Formation Vaud rahbari (Shveytsariya) – “Hotel & Gastro Formation Vaud misolida Shveytsariya kasb-hunar ta’limida mehmondo‘stlik sohasida ijtimoiy hamkorlarning ishtiroki” ;
10:30-10:40	Aleks Kandor – Toshkentdagi TEAM universiteti dekani “Turizm ta’limi va inson kapitali bosh rejalashtirishning muhim elementlaridandur” ;
10:40-10:50	Alena Nasyrova – OlmaOta Menejment Universitetini vakolatxonasi rahbari - “Mehmondo'stlik olamidagi ta'limning

	asosiy ishtiroki: nima uchun MBA biznesni boshqarishda juda ham muhim?”
10:50 – 11:00	Doniyor Xaydarov – Exely kompaniyasining O'zbekistondagi vakolatxonasi rahbari - “Qanday qilib Innovatsion IT-yechimlar yordamida mehmonxona kirimini oshirish”;
11:00-11:10	Vitaliy Anoxin - Reikartz Grup Otel kompaniyasining ijroiyl direktori - “Ortiqcha tashvishlarsiz daromadli mehmonxona. Reikartz Grup Otel misolida mehmonxonalarni boshqarish tajribasi”;
11:10-11:20	Vasiliy Baturin - AEi Communications sotuvi boyicha direktor - “Nima uchun mehmonxona nomerida telefon kerak?”;
11:20-11:30	Mixail Taratynov - MDHdagi Ostrovok mehmonxona biznesini rivojlantirish bo'limi boshlig'i. “Ostrovok.ru saytidan 2024 yil uchun mo'ljallangan mehmonxonalarni onlayn reklama qilish strategiyasi”;
11:30-11:40	Kirill Burlutskiy - “Premium mehmonxonalarda restoran xizmatini o'qitish zarurati, usullari va strategiyasi”
11:40-11:50	Mavzu doirasida munozara
11:50 - 12:00	Hamkorlik qilish haqidagi memorandumni imzolash
	<i>Forum o'z ishini yakunlashi</i>