

개인정보 처리방침

‘HSK 단어장’을 운영하는 (주)칼라프로젝트(이하 ‘회사’)는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 ‘정보통신망법’), 개인정보보호법 등 관련 법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

본 방침은 2022년 06월 15일부터 시행됩니다.

1. 개인정보 수집 목적 및 보유·이용기간

- 회사는 다음의 방법으로 이용자의 개인정보를 수집합니다.
- 회사가 운영하는 웹사이트와 어플리케이션에 이용자가 직접 입력하게 하는 방식
- 서비스를 이용하는 과정에 이용내역, 접속로그 등 자동으로 생성 및 수집되는 방식
- 수집한 개인정보는 관련법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 보유·이용합니다.
- 이용자에게 동의받은 개인정보의 수집목적이 달성되더라도 관련법령에 따라 의무보관해야 하는 개인정보 보유이용기간은 다음과 같습니다.

보유 목적	기간	보유 근거
거래내역 및 증빙서류와 관련된 정보	5년	국세기본법, 법인세법
표시·광고에 관한 기록	6개월	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
접속에 관한 기록보존	3개월	통신비밀보호법
상법 등 관련법령에 따라 보존할 필요성이	10년	상법

있는 경우		
-------	--	--

2. 개인정보의 처리 위탁

- 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁자	위탁업무	연락처
Apple	인앱결제	privacyoffice_korea@apple.com
Google		080-234-0051(무료)

- 회사는 위탁계약 체결 시 관련법령에 따라 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- 위탁업무의 내용이나 수탁자가 추가, 변경될 경우에는 지체없이 관련 법령에 따른 사전 동의 안내 또는 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

3. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

- 회사는 이용자의 개인정보를 사전동의 없이 제 3자에게 제공할 수 없습니다.
- 다만 다음의 경우에는 예외로 합니다.
 - 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
 - 관계법령에 의하여 국가기관으로부터 요구받은 경우
 - 범죄에 대한 수사상의 목적이 있거나, 정보통신 윤리위원회의 요청이 있는 경우
 - 기타 관계법령에서 정한 절차에 따른 요청이 있는 경우

4. 이용자의 권리와 의무 및 그 행사방법

- 이용자 및 법정대리인은 등록되어 있는 이용자의 개인정보와 관련하여, 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.
- 이용자 및 법정대리인은 등록되어 있는 이용자 본인 혹은 당해 만 14세 미만자의 개인정보 관련하여, 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.
- 서면, 전자우편, 홈페이지 등을 통하여 개인정보 처리 정지 및 삭제를 요구할 수 있습니다.
- 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요청한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다
- 이용자 권리 행사(열람, 정정, 처리정지, 삭제)는 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출해야 합니다.
- 개인정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
- 이용자는 개인정보주체로서 다음과 같은 의무를 가집니다.
- 이용자는 자신의 개인정보를 최신의 상태로 유지해야 하며, 부정확한 정보 입력으로 발생하는 문제의 책임은 이용자 자신에게 있습니다.
- 이용자는 계정 등에 대해 보안을 유지할 책임이 있으며 제3자에게 이를 양도하거나 대여할 수 없습니다.
- 타인의 개인정보를 도용하여 서비스 신청 시 이용자격 상실과 함께 관계법령에 의거하여 처벌될 수 있습니다.

5. 개인정보의 파기

- 회사는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
- 파기절차

- 이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 즉시 파기합니다. 다만, 1년간 서비스를 이용하지 않은 회원은 이를 사전에 고지하고, 이용자의 별도의 요청이 없는 경우 고지하고 이용자의 별도의 요청이 없는 경우 복구할 수 없는 방법으로 완전 삭제합니다.
- 회사는 정보통신망법 제29조에 따라 이용자에게 별도의 보유 및 이용기간에 대한 동의를 받는 경우 그 기간동안 이용자의 개인정보를 보관합니다.
- 파기방법
 - 전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.
 - 종이에 출력된 개인정보는 파쇄기를 통하여 파기합니다.

6. 개인정보 자동 수집 장치의 운영에 관한 사항

- 서비스 이용과정이나 개인정보 처리과정에서 다음과 같은 정보가 자동으로 생성/수집되고 다음의 목적으로 이용될 수 있습니다.
 - 서비스 이용기록 및 접속로그 : 서비스 제공관련 고객상담 및 이용자 행위 분석
 - 접속IP정보 : 정보통신망법 상 기록 의무 준수
 - 이통통신단말 종류, 모델명, OS버전 : 서비스 품질향상

7. 개인정보보호책임자 안내

- 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 이용자의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.
 - 개인정보보호 책임자
 - 성명: 이지현
 - 직책: 대표이사
 - 연락처: 02-701-2228

- 이용자는 회사 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자로 문의하실 수 있습니다. 회사는 이용자의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

8. 개인정보의 안전성 확보 조치

- 회사는 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.
 - 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육
 - 개인정보를 취급하는 직원을 최소화하고, 주기적인 개인정보 보호 교육을 실시하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.
 - 내부관리계획의 수립 및 시행
 - 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.
 - 접속기록의 보관 및 위변조 방지
 - 개인정보 침해사고 발생 시 대응이 용이하도록 개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 1년 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.
 - 개인정보의 암호화
 - 이용자의 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
 - 해킹 등에 대비한 기술적 대책
 - 회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며, 외부로부터

접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

- 개인정보에 대한 접근 제한
 - 개인정보를 처리하는 개인정보처리시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 조치를 하고 있습니다.

9. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

- 정보주체의 권익침해 관련 자세한 도움이 필요하시면 아래 기관에 문의하여 주시기 바랍니다.
 - 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - 전화 : (국번없이) 118
 - 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2)
3층개인정보침해신고센터
 - 개인정보 분쟁조정위원회
 - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
 - 홈페이지 : www.kopico.go.kr
 - 전화 : (국번없이) 1833-6972
 - 주소 : (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층
 - 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)
 - 경찰청 사이버안전국 : 182 (cyberbureau.police.go.kr)

10. 개인정보처리방침 변경에 관한 사항

- 이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 관련법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 지체없이 App 내 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.