

УТВЕРЖДЕНО
ИП Леоновой В.Д.

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных

г. Москва
2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых **Индивидуальным предпринимателем Леоновой Валерией Дмитриевной**, ИНН 745106881786, ОГРНИП 323619600136203 (далее – Оператор) персональных данных, функции Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые Оператором требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области обработки персональных данных.

1.3. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор.

1.5. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.6. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на ресурсах Оператора.

2. Законодательная и нормативно-правовая база

Настоящая Политика определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

2.1. Гражданский кодекс Российской Федерации.

2.2. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.3. Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера».

2.4. Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2008 № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных».

2.5. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

2.6. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

2.7. Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

2.8. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 05.09.2013 № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных».

2.9. Иные нормативные правовые акты органов государственной власти Российской Федерации.

2.10. Правовым основанием обработки персональных данных также являются: согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

3. Основные термины, понятия и определения

В настоящей Политике используются следующие основные термины, понятия и определения:

3.1. **Информация** - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

3.2. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

3.3. **Оператор персональных данных** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3.4. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.5. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

3.6. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

3.7. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

3.8. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

3.9. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3.10. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

3.11. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3.12. **Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3.13. **Защита персональных данных** – деятельность, направленная на предотвращение утечки защищаемых персональных данных, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемые персональные данные.

4. Принципы и цели обработки персональных данных

4.1. ИП Леонова В.Д., являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных своих клиентов, учащихся и посетителей сайта/чат-бота (и иных ресурсов).

4.2. Обработка Оператором персональных данных осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости достижения этих целей, истечение срока действия согласия на обработку персональных данных или отзыв согласия пользователем, а также в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, прекращения деятельности, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.3. Персональные данные Оператором обрабатываются в целях:

- осуществления Оператором своей деятельности;
- связи с пользователями, оставившими свою заявку на сайте Оператора (и иных ресурсах);
- осуществления гражданско-правовых отношений, заключения гражданско-правовых договоров с пользователями, оказание услуг, осуществления взаиморасчетов;
- ведения бухгалтерского учета;
- информационной рассылки.

4.4. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в п. 4.3 Политики, осуществляется путем:

- внесения субъектами персональных данных своих персональных данных в формы сбора данных через сами формы/сайт/чат-бот и/или
- представления Оператору персональных данных в мессенджере или путем направления на электронную почту и/или
- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных и/или
- использования иных способов обработки персональных данных.

5. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются Оператором

5.1. Оператором обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов

персональных данных: посетители сайта, клиенты, учащиеся.

6. Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором

6.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 настоящей Политики. Оператор собирает только те персональные данные, которые необходимы для достижения определенной (определенных) целей, с учетом запроса клиента на услугу, на получение бесплатного материала.

6.2. Перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, пол, адрес электронной почты, адрес регистрации, номер телефона, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные изображения лица; никнем в мессенджере Телеграм.

6.3. Оператор осуществляет персональные данные, относящиеся к общедоступным персональным данным.

6.4. При определении запроса клиента (на услугу, на получение бесплатного материала или иной) Оператор запрашивает минимально необходимые персональные данные.

Для направления заявки, получения бесплатного материала (и иных подобных услуг) достаточно следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, пол, адрес электронной почты, номер телефона, никнем в мессенджере Телеграм.

При заключении договора на оказание платных образовательных услуг Оператору необходимо большее количество персональных данных Субъекта обработки персональных данных: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, пол, адрес электронной почты, адрес регистрации, номер телефона, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные изображения лица; никнем в мессенджере Телеграм.

7. Функции Оператора при осуществлении обработки персональных данных

Оператор при осуществлении обработки персональных данных выполняет следующие функции:

7.1. Принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора в области обработки персональных данных.

7.2. Принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.3. Назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

7.4. Издает локальные нормативные акты, определяющие политику, вопросы обработки и защиты персональных данных у Оператора.

7.5. Публикует настоящую Политику на своих интернет ресурсах и обеспечивает неограниченный доступ к ней.

7.6. Сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

7.7. Прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.8. Совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных.

8. Условия обработки персональных данных Оператором

8.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Заключение договора с Оператором третьим лицом, указание персональных данных в документах, подготовленных во исполнение заключенных договоров (накладные, доверенности, электронная переписка и прочее) означает автоматическое получение согласия субъекта персональных данных на обработку Оператором полученных данных без составления отдельного документа.

8.2. Без согласия субъекта персональных данных Оператор не распространяет его персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или не требуется в соответствии с правоотношениями Оператора и субъекта персональных данных.

8.3. Персональные данные субъекта персональных данных с целью оказания услуг, осуществления своей деятельности, передаются Оператором, следующим третьим лицам:

- Интернет-платформе GetCourse (Обществу с ограниченной ответственностью «Система Геткурс» ИНН 9731055900, ОГРН 1197746675170, 123022, г. Москва, ул. Трехгорный вал, д. 14, стр. 5) с целью предоставления доступа к интернет-платформе. Срок обработки персональных данных равен сроку действия доступа Субъекта персональных данных к интернет-платформе.

9. Перечень действий с персональными данными и, способы их обработки

9.1. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: распространение (исключительно при наличии отдельного согласия), сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: автоматизированная и неавтоматизированная обработка персональных данных (смешанная).

9.3. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- внесения субъектами персональных данных своих персональных данных в формы сбора данных через сами формы/сайт/чат-бот и/или
- представления Оператору персональных данных в мессенджере или путем направления на электронную почту и/или
- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных и/или
- использования иных способов обработки персональных данных.

9.4. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

10. Права субъектов персональных данных

Субъекты персональных данных имеют право на:

10.1. Полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором.

10.2. Доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных.

10.4. Принятие предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по защите своих прав.

10.5. Обжалование действия или бездействия Оператора, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных

данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или суд.

10.6. Уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

10.7. Получение информации для подтверждения факта обработки персональных данных Оператором.

10.8. Получение информации о правовых основаниях и целях обработки персональных данных, применяемых Оператором способах обработки персональных данных, о наименовании и месте нахождения Оператора, сведений о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона, о сроки обработки персональных данных, в том числе сроках их хранения;

10.9. Обращение к Оператору и направление ему запросов.

10.10. Осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. Меры, принимаемые Оператором для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных

11.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Оператором обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных и за обеспечение безопасности персональных данных,
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- ознакомление с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;
- размещение на сайте документа, определяющего политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных;
- определение угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих их сохранность и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- создание необходимых условий для работы с персональными данными;
- организацию учета документов, содержащих персональные данные;
- организацию работы с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Оператора;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации и локальными актами Оператора в области обработки персональных данных.

11.2. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, в частности, обязано организовывать контроль за приемом и обработкой обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

11.3. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в

информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с требованиями законодательных и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов, принимаемых Оператором, регламентирующих вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных у Оператора.

12. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных

12.1. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов Оператора в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляет сам Оператор.

13. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

13.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации, при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

13.2. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

13.3. Запрос может быть направлен в форме электронного документа на электронную почту Оператора.

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

13.4. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет

персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений.

13.5 Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

13.5.1 Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- 7 рабочих дней – при предоставлении субъектом персональных данных (его представителем) сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 10 рабочих дней - при выявлении неправомерной обработки персональных данных, если невозможно обеспечить её правомерность – срок считается с даты выявления;
- 30 рабочих дней - при достижении цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель – срок отсчитывается с даты достижения цели;
- 30 рабочих дней - при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение более не требуется для целей обработки персональных данных – срок отсчитывается с даты отзыва;
- 10 рабочих дней - при обращении субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных – срок отсчитывается со дня получения такого требования, за исключением отдельных случаев. Данный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней.

13.5.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

13.5.3 Уничтожение персональных данных осуществляет Оператор.

13.5.4. Уничтожение персональных данных может быть осуществлено двумя способами в зависимости от типа носителя информации (бумажный или электронный):

- физическое уничтожение носителя (уничтожение через shredding, сжигание);
- уничтожение информации с носителя.

13.5.5. Уничтожение части персональных данных, если это допускается материальным носителем, производится способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных, с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе.

13.5.6. Документом, подтверждающим уничтожение персональных данных, является Акт об уничтожении персональных данных.

14. Заключительные положения

14.1. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно до принятия новой Политики.

14.3. Все изменения и дополнения к настоящей Политике должны быть утверждены Оператором.

15. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Леонова Валерия Дмитриевна
ИНН 745106881786
ОГРНИП 323619600136203
Email: mastermind_project@mail.ru
Сайт: <https://theleonova.com/>
Чат-бот: @MMZnakomstvo_bot