

Корпоративный кодекс



Корпоративный кодекс - это набор правил и принципов, которые определяют этику и поведение сотрудников внутри компании. Он включает в себя нормы, ценности, правила делового общения, ответственность и другие аспекты, которые помогают создать благоприятную и эффективную рабочую среду.

Общие положения

- Кодекс дополняет правила, установленные законодательством Российской Федерации
- Кодекс представляет свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения при реализации рабочего процесса
- Кодекс служит основой для формирования взаимоотношений, основанных на нормах морали.
- Знание и соблюдение норм настоящего Кодекса является нравственным долгом каждого работника Banana Park и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности.
- Кодекс является документом, открытым для ознакомления всех участников рабочего процесса

Цели кодекса:

- Создание безопасной и дружелюбной среды:

Целью является обеспечение безопасности и комфорта для всех посетителей и сотрудников Banana Park. Это включает поддержание чистоты и порядка на территории парка, обеспечение безопасности аттракционов и других объектов, а также создание дружелюбной и гостеприимной атмосферы, где каждый чувствует себя желанным и уважаемым.

- Соблюдение этических норм и стандартов:

Целью является установление четких этических норм и стандартов поведения для всех сотрудников и посетителей Banana Park. Это включает уважение прав и достоинства каждого человека, запрет на дискриминацию и насилие, соблюдение принципов честности и справедливости, а также этическое использование информации и ресурсов.

- Защита прав и интересов:

Целью является защита прав и интересов посетителей и сотрудников Banana Park. Это включает обеспечение конфиденциальности персональных данных, предоставление качественных услуг и справедливого обслуживания, а также реагирование на жалобы и обращения посетителей с учетом их интересов и потребностей.

- Экологичное использование ресурсов:

Целью является поощрение экологичное использования ресурсов в Banana Park. Это включает эффективное использование энергии, воды и других материалов, минимизацию отходов и выбросов, а также применение экологически чистых и энергоэффективных технологий и материалов.

- Социальная ответственность:

Целью является поощрение социальной ответственности Banana Park. Это включает поддержку местных сообществ и благотворительные инициативы, участие в экологических и социальных проектах, а также сотрудничество с местными организациями и властями для решения социальных проблем и развития региона.

- Профессионализм и честность:

Целью является поддержка профессионализма и честности во всех аспектах работы Banana Park. Это включает предоставление высококачественных услуг и обслуживания, соблюдение профессиональных стандартов и норм поведения, а также честное и открытое общение с клиентами, партнерами и сотрудниками.

- Постоянное совершенствование:

Целью является поощрение постоянного совершенствования и обновления всех аспектов сети Banana Park. Это включает анализ и учет обратной связи от посетителей и сотрудников, внедрение новых технологий и инноваций, а также поиск возможностей для улучшения качества и разнообразия предлагаемых услуг.

Задачи кодекса:

- Обеспечение высокого уровня обслуживания:

Гарантировать, что все сотрудники Banana Park предоставляют высококачественное обслуживание, строго соблюдают профессиональные стандарты и нормы поведения, а также обеспечивают положительный опыт для каждого посетителя.

- Прозрачность и открытость:

Обеспечить честное и открытое общение с клиентами, партнерами и сотрудниками, предоставлять полную информацию о предлагаемых услугах, ценах и условиях, а также быть готовыми ответить на любые вопросы и обеспечить прозрачность во всех деловых отношениях.

- Соблюдение этических принципов:

Соблюдать высокие стандарты этики во всех аспектах работы Banana Park, включая честность, уважение к правам и достоинству каждого человека, а также соблюдение законов и нормативных требований.

- Постоянное обучение и развитие:

Поощрять сотрудников Banana Park к постоянному обучению, совершенствованию своих навыков и знаний, а также к применению новых технологий и инноваций, чтобы обеспечить постоянное совершенствование и улучшение предлагаемых услуг.

- Учет обратной связи:

Активно собирать обратную связь от посетителей и сотрудников, анализировать ее и использовать для улучшения качества и разнообразия предлагаемых услуг, а также для корректировки внутренней политики и условий работы Banana Park.

- Содействие стабильному развитию:

Принимать меры для содействия устойчивому развитию и охраны окружающей среды, включая энергоэффективные практики, утилизацию отходов и содействие экологическому образу жизни.

- Социальная ответственность:

Принимать активное участие в социальных и благотворительных инициативах.

Взаимоотношения между сотрудниками:

- Взаимоотношения между сотрудниками основываются на принципах коллегиальности, партнерства и уважения. Работник защищает не только свой авторитет, но и авторитет своих коллег.
- Сотрудники избегают необоснованных и скандальных конфликтов во взаимоотношениях. В случае возникновения разногласий они стремятся к их конструктивному решению.

Взаимоотношения администрации и подчиненных

Представители администрации стремятся:

- Быть образцом профессионализма и безупречной репутации, способствовать формированию благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата;
- Делать всё возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого работника;

-

Представителям администрации следует:

- Формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Кодекса;
- Оказывать работникам морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в их запросы и нужды;

- Регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
- Обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений

Представители администрации не имеет морального права:

- Перекалывать свою ответственность на подчинённых;
- Использовать служебное положение в личных интересах;
- Предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, религиозной, кастовой, родовой принадлежности, личной привязанности, приятельских отношений.

Личный отдых

- Здоровье и благополучие сотрудников:

Личный отдых является неотъемлемой частью здорового образа жизни. Мы ценим здоровье своих сотрудников и понимаем, что регулярный отдых помогает предотвратить выгорание, снижает стресс и улучшает общее физическое и психическое состояние.

- Увеличение продуктивности:

Отдых способствуют повышению эффективности работы. Баланс между работой и личной жизнью: Мы признаём важность между работой и личной жизнью. Поддерживая личный отдых сотрудников, мы помогаем им находить равновесие между профессиональными и личными обязанностями.

- Продолжительность и качество работы:

Регулярный отдых помогает предотвратить выгорание и усталость, что в свою очередь способствует улучшению качества работы.

Поддержка саморазвития: Личный отдых также является временем для саморазвития и увлечений.

- Политика компании:

Ценность личного отдыха сотрудников является частью политики компании.

Корпоративный отдых

- Укрепление командного духа:

Корпоративный отдых способствует укреплению связей и командного духа среди сотрудников. Вне рабочей обстановки коллеги могут лучше узнать друг друга, общаться и сотрудничать, что положительно влияет на работу в команде.

- Мотивация и вознаграждение:

Корпоративный отдых является формой мотивации и вознаграждения для сотрудников. Компания ценит и признает их труд и достижения, предоставляя возможность отдохнуть и насладиться специально организованными мероприятиями.

- Снятие стресса и повышение эффективности:

Корпоративный отдых помогает снять стресс и напряжение, связанные с работой. Это позволяет сотрудникам отдохнуть, расслабиться и восстановить энергию, что в конечном итоге повышает их эффективность и производительность.

- Повышение уровня удовлетворенности:

Корпоративный отдых создает положительную атмосферу и улучшает уровень удовлетворенности сотрудников. Это помогает создать приятную рабочую среду, где люди чувствуют себя ценными и важными для компании.

Личность сотрудника

Banana Park Сотрудник Banana Park - это энергичный и творческий человек, который всегда готов внести свою лепту в командную работу. Он обладает яркой личностью и позитивным настроем, что делает его приятным собеседником и командным игроком. Сотрудник Banana Park проявляет инициативу и вовлеченность в своей работе, всегда находит этичные решения и способы достижения поставленных целей. Он открыт к новым идеям и готов принимать вызовы, что делает его ценным активом для команды.

Ценности компании:

- Гостеприимство

Мы хотим, чтобы каждый гость нашего парка чувствовал себя важным, нужным и долгожданным

- Безопасность

Мы стараемся сделать всё, чтобы наши, даже самые маленькие, гости прибывали в комфорте, а родители были уверены в их безопасности

- Позитивные эмоции

Восторженные дети и их благодарные родители, дарят нам счастье и вдохновение

- Команда как семья

Наша команда держится на взаимовыручке, доверии и уважении между ее членами, что создает уютную рабочую среду. Вместе мы стремимся к достижению общих целей

- Забота

Мы заботимся не только о наших гостях, но и о друг друге

- Достойный отдых

Регулярные, яркие корпоративные мероприятия являются неотъемлемой частью нашей Banana-жизни

- Творчество

Компания ценит творческий подход к решению задач, самовыражение и поиск нестандартных решений.

- Развитие

Компания заинтересована в твоём росте

Дресс-код

- Одежда должна быть чистой, опрятной и отглаженной, а сотрудники должны соблюдать правила личной гигиены.
- При выборе одежды важно учитывать, чтобы она была удобна и не сковывала движения.
- Лучше отдавать предпочтение тем нарядам, которые идеально сидят по вашей фигуре в любом движении.
- Обратите внимание также на прическу, умеренный макияж, аккуратный маникюр, если иное не предполагает рабочий образ аниматора.
- При взаимодействии с гостями парка обязательно наличие бейджа и фирменной футболки. Недопустимыми считаются: мини-юбки, прозрачные блузки, короткие шорты и топы, слишком обтягивающие и откровенные наряды, детский принт: мультяшки, Микки, Барби т.п (исключение - фирменная одежда Банана парка), наряды с оскорбляющими картинками и текстом также недопустимы.

Дисциплинарные меры за нарушение норм профессионального поведения:

- Устное предупреждение:

Руководитель или непосредственный начальник может высказать устное предупреждение сотруднику о его неправильном поведении и указать на необходимость его исправления.

- Письменное предупреждение:

В случае повторных или более серьезных нарушений, сотруднику может быть выдано письменное предупреждение, в котором указываются конкретные нарушения и указания по их исправлению.

- Штрафные санкции:

В некоторых случаях, компания может применять штрафные санкции, которые могут включать удержание части заработной платы или выплату штрафа.

- Перемещение или демотивация:

В случае серьезных нарушений или неспособности исправить поведение, сотрудник может быть перемещен на другую должность или лишен привилегий и возможностей для карьерного роста.

- Увольнение:

В крайних случаях, при нарушениях, которые серьезно нарушают нормы профессионального поведения или наносят ущерб компании, сотрудник может быть уволен.