MEDZI ĽUĎMI

Medzi ľuďmi a COOKIES

Pri návšteve našej internetovej stránky www.medziludmi.sk získavame informácie týkajúce sa návštevníkov stránky, ktoré môžu v niektorých prípadoch obsahovať aj osobné údaje. Chceme, aby návštevníci našej stránky mali prehľad o tom, aké osobné údaje používame, čo s nimi robíme, komu ich poskytujeme a tiež rozumeli svojim právam, prostredníctvom ktorých môžu vykonávať kontrolu nad spracúvaním svojich osobných údajov.

Tento dokument poskytuje informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov návštevníkov našej internetovej stránky v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie") a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1 Zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov

Obchodná spoločnosť VISIBILITY s.r.o., so sídlom Panská 14, 811 01 Bratislava, IČO: 44 927 991, DIČ: 2022883170, IČ DPH: SK2022883170, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vložka č. 60074/B, spracúva osobné údaje návštevníkov stránky v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto informáciách a ako prevádzkovateľ zodpovedá za ich ochranu a spracúvanie. Pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak, nesieme zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľmi, ktorých na tento účel poverujeme.

2 Cookies

Kliknutie na tlačidlo „OK" alebo využívanie našej stránky bez blokovania cookies vo vašom internetovom prehliadači považujeme za súhlas s využívaním cookies.

Právnym základom spracúvania je váš súhlas ako dotknutej osoby v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia alebo náš oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia, ktorým je snaha efektívnejšie sprístupňovať online obsah jednotlivým návštevníkom.

Cookies sú malé textové súbory, ktoré naša stránka vytvára a ukladá vo vašom zariadení (notebook, smartphone, tablet atď.) prostredníctvom internetového prehliadača. Internetový prehliadač umožňuje tieto súbory našej stránky tiež následne čítať. Cookies slúžia na zabezpečenie dôležitých funkcií našej stránky a umožňujú nám zbierať informácie o vašich aktivitách a správaní pri vstupe na stránku a počas jej používania. Niektoré cookies sú používané len počas otvorenia stránky vo webovom prehliadači, iné môžu zostať vo vašom zariadení uložené aj dlhšiu dobu. Cookies, ktoré zostávajú uložené vo vašom zariadení nám umožňujú priradiť informácie o vašich aktivitách pri predchádzajúcich návštevách stránky.

3 Blokovanie a odstránenie cookies

Ukladanie cookies môžete prostredníctvom nastavenia vášho internetového prehliadača vypnúť alebo obmedziť len na niektoré druhy cookies. Cookies uložené vo vašom zariadení môžete taktiež kedykoľvek vymazať. Bližšie informácie nájdete v návode k internetovému prehliadaču, ktorý používate. V prípade úplného vypnutia cookies, nemusia byť niektoré funkcionality našej stránky dostupné.

4 Prispôsobenie obsahu internetových stránok

Cookies používame na prispôsobenie obsahu stránky individuálnym záujmom konkrétneho návštevníka. To znamená, že na stránke sa zobrazujú prispôsobené ponuky, cielené reklamy a iné personalizované informácie v závislosti od toho, akým spôsobom návštevník stránku využíva.

Na tento účel používame nasledujúce informácie:
- informácie o zariadení, najmä IP adresa, operačný systém a platforma,
- informácie o správaní na stránke, najmä informácie o návšteve stránky vrátane URL adresy, vyhľadávané výrazy, informácie o vyhľadávanom obsahu a navštívených podstránkach, doba odozvy stránky, informácie o chybách sťahovania, dĺžka zobrazenia jednotlivých stránok, interakcia návštevníka (napr. kliknutie myšou, presunutie kurzora myši, skrolovanie stránky, spôsoby prístupu na stránku a opustenie stránky),
- odvodené údaje vytvorené analýzou a predikciami na základe informácií o správaní na stránke.

5 Priradenie informácií

Informácie získané o návštevníkovi našej stránky môžu byť na základe samostatného súhlasu následne priradené ku konkrétnemu klientovi a jeho ďalším osobným údajom a použité na účel uvedený v súhlase. Identifikácia návštevníka stránky ako nášho klienta sa uskutočňuje vstupom na stránku prostredníctvom kliknutia na hypertextový odkaz umiestnený v e-mailovej správe zaslanej klientovi alebo iným vhodným spôsobom. Rozsah párovaných údajov je určený časovou platnosťou cookies. To znamená, že ku klientovi môžu byť priradené aj informácie získané (ako o neidentifikovanom návštevníkovi) ešte pred udelením súhlasu.

6 Optimalizácia funkčnosti, štatistiky a bezpečnosť

Cookies okrem popisu v bode 4. využívame tiež na:
- optimalizáciu funkčnosti stránky, identifikáciu a odstraňovanie porúch, testovanie nových funkcionalít,
- prijatie bezpečnostných opatrení, predchádzanie útokom na stránku a jej zneužitiu,
- analýzu návštevnosti, tvorbu štatistík a meranie účinnosti online reklamy.

Na tento účel používame nasledujúce informácie:
- informácie o zariadení, najmä IP adresa, operačný systém a platforma,
- informácie o správaní na stránke, najmä informácie o návšteve stránky vrátane URL adresy, vyhľadávané výrazy, informácie o vyhľadávanom obsahu a navštívených podstránkach, doba odozvy stránky, informácie o chybách sťahovania, dĺžka zobrazenia jednotlivých stránok, interakcia návštevníka (napr. kliknutie myšou, presunutie kurzora myši, skrolovanie stránky, spôsoby prístupu na stránku a opustenie stránky),
- odvodené údaje vytvorené analýzou a predikciami na základe informácií o správaní na stránke.

8 Profilovanie a odvodené údaje

Pri prispôsobení obsahu našej stránky analyzujeme získané informácie a zaraďujeme návštevníkov do určitých kategórií, ktoré nám podľa stanovených kritérií umožňujú hodnotiť ich správanie a predvídať aspekty súvisiace s osobnými preferenciami a záujmami. Týmto spôsobom vytvárame profily osôb a získané údaje dopĺňame o ďalšie odvodené údaje. Nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie založené na profilovaní.

10 Tretie strany

Naša stránka môže obsahovať odkazy a prepojenia na webové stránky tretích strán. Za dodržiavanie ochrany údajov ani prípadné porušenia, ktoré vzniknú po opustení našej stránky a vstupe na webové stránky tretích strán, nenesieme žiadnu zodpovednosť.

Google Analytics
Naša stránka používa službu Google Analytics. Google Analytics nám umožňuje prostredníctvom súborov cookie analyzovať používanie stránky, vytvárať rôzne štatistiky a reporty. Vhodným nastavením vášho internetového prehliadača môžete zakázať ukladanie cookies a zabrániť tak tomu, aby vaše údaje boli používané v Google Analytics. Blokovanie cookies však môže spôsobiť, že niektoré funkcionality stránky nebudú dostupné.

Používaniu vašich údajov v Google Analytics môžete tiež zabrániť nainštalovaním doplnku Google Analytics opt-out browser add-on do vášho webového prehliadača. Prečítajte si bližšie informácie ako spoločnosť Google využíva údaje, keď používate našu stránku.

Google AdWords
Na správu reklamy vrátane umiestňovania cielenej reklamy na základe správania návštevníkov našej stránky používame službu AdWords, príp. ďalšie nástroje od spoločnosti Google. Tieto inzertné produkty využívajú na svoje fungovanie súbory cookies. Prečítajte si, aké typy súborov cookies používajú spoločnosť Google a jej partneri.

Používanie cookies na účely reklamy môžete obmedziť pomocou príslušných nastavení vášho internetového prehliadača alebo môžete využiť tiež nástroj Google na nastavenie reklám.

Hotjar
Služba Hotjar nám umožňuje zlepšovať funkcionalitu našej stránky, robiť ju užívateľsky prívetivou, hodnotnejšou a zjednodušovať jej použitie pre návštevníkov. Prečítajte si ďalšie informácie o používaní údajov službou Hotjar.

Získavanie informácií o používaní našej stránky prostredníctvom služby Hotjar môžete vypnúť kliknutím na tlačidlo „DISABLE HOTJAR" alebo príslušným nastavením vášho prehliadača (zapnutím funkcie Nesledovať „Do Not Track").

11 Ďalšie informácie

Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov (najmä o prenose údajov, príjemcoch, vašich právach dotknutej osoby a možnostiach ich uplatnenia vrátane kontaktu na zodpovednú osobu) nájdete na webom sídle www.medziludmi.sk vo všeobecných informáciách pre klientov.

Bratislava, 25. mája 2018 (aktualizácia 1. januára 2022)