

POLÍTICA DE PRIVACIDADE KOZINHA GASTRONÔMICA

A KOZINHA GASTRONÔMICA SLU, inscrita no CNPJ sob o n.º 46.362.722/0001-97, com endereço na R. Pirituba, 92, CEP 04052-120, São Paulo, SP, é uma escola de gastronomia localizada na capital financeira do Brasil.

A Kozinha Gastronômica adota rigorosas medidas de segurança para garantir a proteção dos dados pessoais dos seus clientes de quaisquer acessos indevidos e não autorizados, bem como de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilegal, nos termos **da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018 – LGPD)**.

Sua **privacidade** é de importância total para o nosso time, razão pela qual nossas atividades de tratamento de dados pessoais são pautadas nos seguintes princípios fundamentais:

- Armazenamos por prazo determinado;
- Coletamos apenas **dados essenciais** para cumprir as finalidades a que se destinam;
- Nosso objetivo é tornar a maneira como coletamos, usamos e compartilhamos seus dados pessoais o mais **transparente** possível. Caso tenha alguma dúvida sobre esta política, não hesite em entrar em contato conosco (kozinhagastronomica@gmail.com)
- Essa política se aplica aos dados que coletamos sobre você em nosso site www.kozinhagastronomica.com.br

Modelo de informações utilizada internamente:

Informação fornecida por você:	Nome, telefone, e-mail	Nome, e-mail, celular/whatsapp, mensagem	Nome, e-mail, celular, telefone, Estado, Cidade, capital para investimento	Nome, whatsapp, Estado, Unidade

Com que finalidade a Kozinha utiliza estes dados?	Para entrar em contato com você e enviar as informações solicitadas sobre nossos cursos	Para retornar sua mensagem de reclamação, sugestão ou para envio de informações sobre nossos cursos	Para retornar seu contato através de um vendedor
---	---	---	--

Com quem compartilhamos seus dados?

Com Fornecedores de serviços e tecnologia: suas informações poderão ser compartilhadas com empresas contratadas para dar suporte às nossas operações tais como provedores de softwares e provedores de hospedagem em nuvem. Contudo, o uso dessas informações será feito exclusivamente na execução dos serviços contratados.

Com empresas de armazenamento de dados (servidores, nuvens): também contamos com parceiros que manterão os Dados Pessoais dos clientes armazenados em segurança e poderão realizar tratamentos sob orientação da Kozinha.

Que tipo de Dados Pessoais são coletados a Kozinha Gastronômica?

**Informações
fornecidas
diretamente por
você**

Nome, telefone, e-mail, celular

**Informações
coletadas
automaticamente**

O seu endereço IP, tipo de navegador, preferência de idioma, data e hora de acesso ao site, sistema operacional, informação sobre operadora de telefonia celular e sua geolocalização (algumas dessas informações podem ou não serem coletadas, dependendo das preferências do titular em seu próprio dispositivo. Por exemplo: o dado de geolocalização o titular pode optar em compartilhar ou não)

Informações de Uso	Os cookies são pequenos arquivos criados por sites que são salvos no computador do usuário, por meio do navegador.
Obtidas através de cookies e outras tecnologias próprias ou de terceiros	Servem para identificar o visitante, personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site. Também utilizamos cookies para: • aprimorar o desempenho, funcionalidade e a utilização dos recursos do site, • monitorar o número de visitantes em nosso site e quais páginas foram mais acessadas; • Acompanhar ações de marketing

Como e para que o usamos estas informações?

Para fornecer nossos serviços e estabelecer parcerias	Dados pessoais serão tratados para que possamos tornar regular a relação contratual do titular com nossa empresa ou as Unidades Franqueadas. Tanto na hipótese de um novo franqueado ou como um aluno.
--	--

Para garantir qualidade, manter a segurança e melhorar nossos serviços	As informações coletadas podem ser usadas internamente em auditorias, análises estatísticas e de tendências de consumo, e pesquisas com o objetivo de aprimorar nossos produtos e serviços bem como nossa comunicação com clientes e fornecedores.
---	--

Para envio de publicidade, ações promocionais, novidades sobre nossos produtos	Seus dados pessoais de contato poderão ser utilizados para o envio de publicidade e outros materiais promocionais e ações de marketing como promoções, descontos, programas de fidelidade entre outros.
---	---

Cumprimento de obrigações legais ou exercício regular dos direitos da empresa.	Seus dados pessoais poderão ser mantidos em nossas bases para cumprir determinações legais ou regulatórias e para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.
---	---

Com quem a Kozinha Gastronômica compartilha estas informações?

Fornecedores de serviços e tecnologia

Suas informações poderão ser compartilhadas com empresas contratadas para dar suporte às nossas operações tais como provedores de softwares e provedores de hospedagem em nuvem. Contudo, o uso dessas informações será feito exclusivamente na execução dos serviços contratados.

Empresas de armazenamento de dados

Também contamos com parceiros que manterão os Dados Pessoais dos clientes armazenados sob segurança e poderão realizar tratamentos.

Empresas de controle à inadimplência (cobrança) e análise de crédito

Nós trabalhamos com empresas idôneas que nos auxiliam a realizar a análise de crédito (ex.: para candidatos à franqueados) ou no controle da inadimplência (ex.: para alunos que não estão em dia com o pagamento das mensalidades).

Nestas hipóteses sempre estaremos vigilantes quanto à observação dos princípios da necessidade (ou seja, compartilhar somente os dados extremamente necessários para o cumprimento da finalidade) e da segurança, adotando medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais compartilhados.

Exclusão de Dados e Prazo de retenção

Caso você solicite a exclusão de sua conta, nosso time de Privacidade vai realizar uma análise sobre quais dados podem ser totalmente excluídos e quais poderão ser mantidos pela empresa, desde que estejamos apoiados em bases legais (por exemplo: se você já foi um aluno, podemos manter parte dos seus dados para fins de exercício regular do direito. Mas podemos excluir seus dados de nossa base de marketing).

Os prazos de retenção dos dados pessoais em nossa empresa serão razoáveis, observando as finalidades para os quais foram coletados.

Valorizando a transparência

Quando houver alguma alteração relevante desta Política de Privacidade, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes em nosso site. Estas alterações serão comunicadas por meio de um dos canais disponibilizados para você.

Política de Privacidade atualizada em 10 de junho de 2022.

A empresa oferece um canal exclusivo para tratar dos assuntos relacionados à privacidade, com um time especializado em Proteção de Dados. Em caso de dúvidas sobre esta Política entre em contato com (kozhnhagastromica@gmail.com) ou ainda pelo endereço físico de nossa sede.