

Публічний договір (оферта) та Політика конфіденційності

Документ, положення якого викладені нижче по тексту, є публічною офертою та публічним договором, а також містить в собі Політику конфіденційності.

Відповідно до ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх Замовників, а беззастережне прийняття умов якого вважається акцептуванням цієї оферти Замовником.

У відповідності до ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України, дії визначені в п. 1.4. цього Договору є акцептом цієї оферти, що прирівнюється до укладення публічного договору про надання інформаційних послуг (надалі – «Договір») на умовах викладених нижче.

Визначення термінів

Матеріали – лекції, промови, зображення, аудіозаписи, відеоролики, презентації та/або інші матеріали, що містять інформаційний характер, які створені Виконавцем, або права на які передано Виконавцеві.

Сайт – вебсторінка, доступна в мережі Інтернет та сторінки в соціальних мережах («Facebook», «Instagram» тощо) на яких розміщується інформація щодо умов надання Послуг за цим Договором.

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Послуга – інформаційна послуга з надання доступу до Матеріалів, які містять інформаційний характер та які надаються Виконавцем за оплату.

Акцепт – надання Замовником повної, безумовної та беззастережної згоди на укладення цього Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

Платформа – сайт/сервіс/додаток до якого Замовник отримує доступ за допомогою особистих ідентифікаторів доступу (персональне посилання та/або пароль) після оплати Послуг Виконавця та у якому розміщуються інформаційні матеріали, які надаються Виконавцем.

1. Предмет договору та загальні положення

1.1. На підставі та умовах, визначених цим Договором, Виконавець надає Замовнику інформаційні послуги з доступу до Матеріалів, а Замовник приймає такі Послуги та сплачує їх за вартістю вказаною на Сайті.

1.1.1 Цей Договір регулює відносини між Виконавцем — фізичною особою-підприємцем, зареєстрованим у Фінляндії, та Замовником — фізичною особою, яка перебуває на території України або іншої країни та придбаває інформаційні послуги Виконавця дистанційно через мережу Інтернет.

Надання Послуг здійснюється онлайн, без фізичного контакту сторін, через відповідні платформи Виконавця (Telegram, Google Drive тощо).

1.2. Послуги надаються дистанційно через мережу Інтернет, зокрема, шляхом надання доступу до Матеріалів на Платформі.

1.3. Договір вважається укладеним і вступає в силу з моменту сукупного або окремого виконання Замовником будь-якої з дій, передбачених п. 1.4. Договору, що означає повне і беззастережне прийняття ним всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень та діє протягом усього терміну отримання Послуг, або до моменту розірвання на підставах, визначених умовами Договору або нормами чинного законодавства України.

1.4. Замовник Послуг здійснює акцепт Договору шляхом сукупного або окремого виконання будь-якої з наступних дій:

1.4.1. оформлення замовлення Послуг на Сайті Виконавця;

1.4.2. оплата Послуг Виконавця на умовах та в порядку, визначеними цим Договором та на відповідних сторінках Сайту та/або на підставі виставленого рахунку;

1.4.3. поставив(ла) галочку поруч із тезою: «Я прочитав(ла) і погоджуюсь з умовами Публічного договору (оферти) та Політика конфіденційності»;

1.5. Всі умови цього Договору є обов'язковими як для Замовника, так і для Виконавця. Перед початком користування Послугами Замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо Замовник не погоджується з умовами цього Договору, він не має права користуватися Послугами Виконавця.

1.6. Виконавець повідомляє Замовника, що для надання послуги Замовник повинен використовувати програмне забезпечення, зокрема, додаток Telegram (<https://telegram.org/>) та Google Drive (<https://drive.google.com/>). Інструкції з інсталяції наявні на вебсайтах вказаних в цьому пункті Договору, додаткові інструкції Замовник може отримати від Виконавця за письмовим запитом. Замовник підтверджує ознайомлення з даною інформацією та погодження з нею.

1.7. Цифровий контент та цифрова послуга надаються у найновішій існуючій версії без подальших оновлень.

2. Вартість послуг, порядок та умови розрахунків

2.1. Замовник здійснює оплату Послуг за вартістю, яка встановлюється Виконавцем та розміщена на Сайті та/або платіжній сторінці Виконавця та/або повідомлення Замовнику у листуванні з Виконавцем.

2.2. До початку надання Послуг за цим Договором Замовник здійснює оплату в розмірі 100% вартості Послуги шляхом безготівкового переказу на банківські реквізити, надані Виконавцем Замовнику, або за допомогою платіжної системи, визначеної Виконавцем.

2.3. У разі не здійснення оплати у визначеній сумі, порядку та терміни, Послуги за Договором не надаються, доступ до Матеріалів та/або Платформи не надається або анулюється.

2.4. У разі невикористання (або неможливості використання) Замовником наданих Послуг Виконавця, такі Послуги не надаються повторно, не відшкодовуються в грошовому виразі та не перепродаються/передаються третім особам.

2.5. Вартість Послуг не включає в себе будь-які комісії, що стягуються банками чи платіжними системами за проведення платежу та/або за конвертацію валют. Комісійні витрати за здійснення платежів за цим Договором Замовник сплачує додатково. Також Замовник несе всі вищевказані витрати у випадку повернення Виконавцем йому оплати за послуги Виконавця у випадках, передбачених цим Договором.

2.6. Виконавець не несе відповідальність за послуги третіх осіб щодо застосуванням платіжних інструментів та операторів платіжних систем, та має право відмовити Замовнику у наданні Послуг у випадку неотримання оплати від Замовника, якщо оплата була здійснена останнім через таких посередників, та кошти не були отримані Виконавцем. Будь-які ризики щодо перерахування коштів на рахунок Виконавця несе Замовник до моменту зарахування коштів на рахунок Виконавця. Моментом оплати вважається зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця.

3. Загальні умови надання послуг

3.1. Моментом завершення надання Послуги та виконання обов'язку Виконавця перед Замовником вважається момент надання доступу Замовнику до Матеріалів шляхом надсилання їх поштою або у формі ідентифікатору доступу на електронну пошту/ месенджер Telegram / соціальну мережу Instagram/ інший засіб зв'язку Замовника, який був зазначений ним при реєстрації/авторизації/оформленні замовлення та/або оплати на Сайті.

3.2. Доступ до Платформи та всіх Матеріалів надається Виконавцем відразу після оплати Замовником Послуг, а надання всіх Матеріалів свідчить про виконання обов'язку Виконавця та споживання Послуг Замовником.

3.3. Подальше видалення Замовником отриманих доступів та Матеріалів не є підставою для повернення коштів, оскільки Послуга надання та спожита Замовником.

3.4. Виконавець має право залучати до виконання цього Договору третіх осіб, зокрема, укладаючи з ними окремі договори. Виконавець має право передавати свої права та обов'язки за цим Договором третім особам без узгодження з Замовником, при цьому Виконавець несе відповідальність перед Замовником за дії третіх осіб як за свої власні дії.

3.5. Факт отримання Послуг Замовником підтверджується наданням доступу в порядку, визначеному п. 3.1. Договору без укладення Сторонами жодних додаткових документів на підтвердження факту надання Послуг. Підписання акту-приймання передачі наданих Послуг не відбувається, Послуга вважається прийнятою після отримання Замовником доступу в порядку передбаченому цим пунктом.

3.6. Замовнику забороняється видавати себе за іншу особу, змінювати біографічні дані, передавати доступ до Платформи/Матеріалів іншим особам.

3.7. Цифровий контент та цифрова послуга надається з наступними додатками, приналежностями, застосунками: інформаційні Матеріали, зокрема, але не виключно текстові файли, презентації, відео, ілюстрації тощо.

3.8. Виконавець не інформує Замовника про необхідність оновлення програмного забезпечення, що підтримує належне функціонування цифрового контенту та/або цифрової послуги, включаючи оновлення програмного забезпечення, спрямованого на захист даних у цифровій формі і збереження відповідності цифрового контенту, що надається, умовам укладеного договору, та не забезпечує надання такого оновлення споживачу. Замовник підтверджує ознайомлення з цією інформацією та однозначно погоджується з нею.

3.9. Замовник зобов'язаний співпрацювати з Виконавцем тією мірою, наскільки це можливо і необхідно для того, щоб з'ясувати, чи є причиною невідповідності цифрового контенту та/або цифрової послуги на момент надання цифрового контенту та/або цифрової послуги, зазначений у частинах другій, третій статті 9 Закону України «Про цифровий контент та цифрові послуги», несумісність із цифровим середовищем споживача.

3.10. Виконавець має право, але не зобов'язаний модифікувати цифровий контент та/або цифрову послугу. Замовник проводить модифікацію у випадку необхідності актуалізації матеріалів для покращення цифрового контенту. Модифікація проводиться без додаткових витрат Замовника. Замовник інформується про таку модифікацію з допомогою надсилання йому Виконавцем відповідного повідомлення на електронну пошту або месенджер або в інший спосіб за допомогою інших засобів зв'язку.

3.11. Якщо Замовник вже здійснив оплату за Послуги, але доступ до Матеріалів ще не відбувся у зв'язку з технічними збоями роботи Сайту / Платформи, Виконавець протягом 14 банківських днів зобов'язується належним чином повторно надати Послугу у випадку, передбаченому цим пунктом Договору.

3.12. Після оплати за Послугу за відповідним зверненням Замовника, Виконавець протягом не більше 7 днів повертає Замовнику сплачені грошові кошти у випадку, якщо таке звернення від Замовника надійшло на електронну пошту Виконавця протягом 14 календарних днів з моменту оплати за Послугу. У випадку надходження звернення від Замовника до Виконавця про повернення коштів після спливу 14 календарних днів з моменту оплати за Послугу, грошові кошти, зараховані на поточний рахунок Виконавця за Послугу, Замовнику не повертаються, не передаються на користь третіх осіб і жодним чином не компенсуються.

3.13. Доступ до Матеріалів надається безстроково, але до моменту існування Платформи на якій вони розміщені.

3.14. Доступ Матеріалів може бути припинено у зв'язку з порушенням умов цього Договору.

4. Обмеження

4.1. Виконавець вправі заборонити (або обмежити) дії Замовника, що суперечать умовам цього Договору. Такими діями будуть вважатися всі перелічені нижче дії, а також ті, які на думку Виконавця порушують умови цього Договору.

4.2. Виконавець забороняє будь-які спроби Замовника зібрати інформацію на Платформі або на Сайті.

4.3. Замовникові забороняється копіювати або використовувати будь-які частини функціоналу Платформи/Сайту або доступ до них у комерційних цілях.

4.4. Замовник не має права передавати дані доступу до свого облікового запису в сервісі третім особам, а також реєструватися від імені іншої людини без її відома або згоди.

4.5. Користувачеві не дозволяється будь-якими, в тому числі й незаконними, шахрайськими способами, намагатися отримати персональну інформацію про інших клієнтів Виконавця.

5. Відмова від гарантій

5.1. Послуги Виконавця і всі пов'язані матеріали надаються «як є», без будь-яких гарантій, явних чи неявних. Замовник погоджується, що використовує Послуги Виконавця виключно на свій розсуд та ризик і несе за це односторонню відповідальність.

5.2. Виконавець не несе ніякої відповідальності за можливі не отримані Замовником результати, здобутки, працевлаштування, досягнення, прибутки, за репутаційні, інші ризики, тощо, які можуть виникнути при використанні Послуг Виконавця.

5.3. Результати різних Замовників можуть значно відрізнятися при користуванні одними і тими ж Послугами. Використовуючи Послуги Виконавця, Замовник відмовляється від будь-яких претензій до Виконавця з приводу результатів використання Послуг Виконавця.

5.4. Замовник повідомлений про те, що його незгода з думкою Виконавця чи залучених ним третіх осіб і змістом Матеріалів не є підставою для повернення сплачених грошових коштів.

6. Права інтелектуальної власності

- 6.1. Права інтелектуальної власності всі об'єкти (в тому числі, проте не виключно, записи уроків, презентації, фото, відео, інформаційні та інші матеріали), які надаються в користування Замовнику під час надання Послуг за цим Договором з метою належного надання Послуг, належать Виконавцеві.
- 6.2. Замовник не має права передавати доступ (платно чи безоплатно) до отриманих Матеріалів третім особам, опубліковувати, публічно відтворювати будь-яким способом та у будь-якій формі, повторювати, копіювати, а також використовувати в комерційних цілях.
- 6.3. Замовник не має та не набуває, в процесі користування Послугами Виконавця, майнових та/або немайнових прав інтелектуальної власності на об'єкти та продукти інтелектуальної діяльності Виконавця.
- 6.4. Замовник має право використовувати об'єкти інтелектуальної власності Виконавця в особистих та некомерційних цілях, з інформаційною метою та без мети отримання прибутку.**
- 6.5. Замовник несе повну матеріальну відповідальність за використання та/або розповсюдження об'єктів права інтелектуальної власності, що належать Виконавцю, всупереч п. 6.4. цього Договору.
- 6.6. У разі виявлення факту плагіату, копіювання об'єктів права інтелектуальної власності Виконавця, їх фрагментів та/або несанкціонованого використання, в тому числі, але не виключно запис на відео- або аудіо носії, розповсюдження їх у будь-якому форматі, Замовник несе відповідальність відповідно до п. 8.5. цього Договору.

7. Відповідальність сторін та вирішення спорів

- 7.1. Всі спори та розбіжності, які можуть виникнути при виконанні цього Договору, регулюються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо будь-який спір неможливо вирішити шляхом переговорів, такий спір підлягає розгляду в судовому порядку, за місцезнаходженням Виконавця.
- 7.2. Виконавець залишає за собою право відмовитися від надання Послуг та розірвати Договір в односторонньому порядку в будь-який момент без повернення грошових коштів Замовнику, з правом відключення Замовника від доступу до всіх Платформ, Сайтів та Матеріалів, доступ до яких надано під час надання Послуг за цим Договором, в разі порушення Замовником умов цього Договору, зокрема, але не виключно в таких випадках:
- 7.2.1. публікація Замовником на будь-яких ресурсах в мережі Інтернет, Сайтах Виконавця, в коментарях та/або в чатах в ході надання Послуг, у пресі, передачу по радіо, телебаченню, з використанням інших засобів масової інформації, в тому числі, соціальних мережах, викладення в характеристиках, заявах, листах, адресованих іншим особам, повідомлення в публічних виступах, а також в іншій формі невизначеному числу осіб або хоча б одній людині, інформації, забороненої цим Договором, недостовірної, неправдивої інформації щодо Виконавця або отриманих Послуг, в тому числі розпалює міжнаціональні конфлікти, містить нецензурні вислови або іншим чином ображає інших Замовників або Виконавця, залучених ним третіх осіб, публікація інформації на Платформах чи Сайтах Виконавця, яка не стосується тематики Послуг або публікація рекламної інформації.
- 7.2.2. порушення Замовником дисципліни під час отримання Послуги за цим Договором, а також здійснення наклепів, образ, обмов на Виконавця та/або залучених ним до надання Послуг третіх осіб.
- 7.2.3. встановлення факту порушення Замовником прав інтелектуальної власності Виконавця, та/або залучених ним до надання Послуг третіх осіб, інших Замовників.
- 7.2.4. неповною оплатою Замовником за надані послуги, згідно з положеннями Договору.
- 7.2.5. порушення Замовником своїх обов'язків, передбачених цим Договором.
- 7.3. У випадку порушень, визначених п. 7.3. Договору оплата за Послуги, зарахована на поточний рахунок Виконавця, Замовнику не повертається, не переноситься на користь третіх осіб і жодним чином не компенсується.
- 7.4. За вчинення Замовником дій з порушення прав інтелектуальної власності Виконавця, які визначені в Розділі 6 Договору, авторизація Замовника анулюється, Замовник покриває збитки та моральну шкоду.
- 7.5. Виконавець не несе відповідальності за зміни у роботі та дію інших сервісів і додатків, з допомогою яких надається Послуга.
- 7.6. Замовник та Виконавець погоджують, що норми, передбачені ч. 3 ст. 15 та ст. 16 Закону України «Про цифровий контент та цифрові послуги» не застосовуються до правовідносин відповідно до цього Публічного договору (оферти). Питання щодо зменшення ціни та повернення сплачених Замовником коштів регулюються цим Договором.
- 7.7. Цей Договір набуває чинності з моменту визначеного в п. 1.4. Договору, вважається укладеним на невизначений строк і діє до моменту його розірвання та/або до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором. Договір вважається автоматично припиненим (розірваним) у випадках, коли: Замовник в повному обсязі скористався Послугами Виконавця, за які була внесена оплата; Замовник не скористався послугами Виконавця з власної ініціативи.

7.8. Замовник має право в односторонньому порядку в будь-який момент відмовитися від виконання цього Договору, письмово повідомивши Виконавця не менше, ніж за 7 днів до передбачуваної (бажаної) дати відмови від Договору. Грошові кошти, перераховані Замовником за цим Договором за вже надані Послуги, Замовнику не повертаються і жодним чином не компенсуються. Для відмови від отримання Послуг Замовнику також достатньо не здійснювати оплату за такі Послуги.

8. Угода про порядок одержання, зберігання, обробки, використання та розкриття персональних даних (Політика конфіденційності)

8.1. При придбанні Послуг Замовником, останній надає добровільну згоду на збір, обробку, використання та зберігання персональних даних за місцезнаходженням Виконавця.

8.2. До переліку персональних даних належить: прізвище, ім'я, номер телефону, електронна пошта, посилання на соціальні мережі (Instagram тощо), аккаунти у месенджерах (Telegram тощо), а також інші особисті відомості, що містяться в анкетах, в запитах форм попередньої реєстрації, зворотнього зв'язку, електронних повідомленнях.

8.3. Збір, обробка та використання персональних даних здійснюється з метою: забезпечення зв'язку з Замовником; надання доступу до Матеріалів; інформування про продажі, акції, нові продукти, інші послуги; здійснення розсилки, телефонних дзвінків в тому числі, але не виключно з інформацією про нові продукти, нагадування, з метою отримання зворотного зв'язку.

8.4. Персональні дані зберігаються на строк не більше, ніж це необхідно відповідно до мети, зазначеної в цій Угоді (протягом того періоду, поки Замовник має відносини з Виконавцем або поки Виконавцю необхідно вести облік таких відносин).

8.5. Замовник погоджується з тим, що конфіденційність переданих даних через Інтернет не гарантована і у випадку, якщо доступ до цих даних буде отриманий третіми особами поза зоною технічних засобів зв'язку, підвладних Виконавцю, останній не несе відповідальності за збиток, заподіяний таким доступом.

8.6. Замовник дає згоду, а Виконавець має право поширювати персональні дані для третіх осіб, які виконують свої зобов'язання щодо надання Послуг Виконавцю (надання доступу та продаж Матеріалів, для комунікації та вирішення технічних проблем; інформування про продажі, акції, нові продукти, інші послуги; здійснення розсилки, телефонних дзвінків в тому числі, але не виключно з інформацією про нові продукти, нагадування, з метою отримання зворотного зв'язку).

8.7. Виконавець повідомляє, що Замовник, як суб'єкт персональних даних, має права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», повний текст закону розміщено за посиланням: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#Text>. Для реалізації права, які передбачені Законом України «Про захист персональних даних», Замовник може звернутися до Виконавця за адресою, яка вказана у реквізитах цього Договору.

Цей Договір розміщено на Сайті та востаннє оновлено «16» жовтня 2025 року.

9. Реквізити Виконавця

Виконавець: Toiminimi Protsenko

Країна реєстрації: Фінляндія

Business ID (Tunnus): 343695-6

Місцезнаходження: Turku, Suomi

Телефон/email: +358415701677 / marina1995protsenko@gmail.com