POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y AUTORIZACIÓN REPORTES CENTRALES DE RIESGO

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales y la Ley 1266 de 2008 por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países, la compañía PT Ingeniería de proyectos S.A.S, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa los lineamientos generales en esta materia:

Datos Generales:

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la compañía PT Ingeniería de proyectos S.A.S, identificada con Nit: 830.049.122.3, con sede principal en la Carrera 96 Bis B # 24 C - 32 en la ciudad de Bogotá, Contacto: A través de cualquiera de los canales de Atención al Cliente que la compañía tiene dispuestos

1. **Política del Tratamiento de los Datos**

A través de esta política, la compañía PT Ingeniería de proyectos S.A.S. (en adelante La Compañía) en cumplimiento de su deber legal y reglamentario, propende por hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal y familiar de todos los ciudadanos, estableciendo instrumentos y controles expeditos de cara a dar un tratamiento adecuado a la información que administra.

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales La Compañía, como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de la actividad que desarrolla la entidad hayan suministrado datos personales (en adelante “Titular del dato”).

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual para la vinculación a cualquier producto o servicio de La Compañía, El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

La Compañía se encarga directamente del tratamiento de los Datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento. La Compañía, exige al encargado la implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos.

Al final del presente documento, se encuentra el Procedimiento de Tratamiento y Protección de Datos Personales de La Compañía, para su consulta

2. **Finalidad del Tratamiento de Datos**

La autorización para el tratamiento de sus datos personales y la validación y reporte en centrales de Riesgo permite a La Compañía, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades:

(1) Validar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente aplicable a La Compañía, (2) adelantar las acciones de seguimiento y fidelización de los clientes por parte del departamento comercial de La Compañía, (3) adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera, (4) el tratamiento (5) protección de los datos de contacto (direcciones de correo físico, electrónico, redes sociales y teléfono, y (6) realizar reporte en centrales de riesgo.

El alcance de la autorización comprende la facultad para que La Compañía le envíe mensajes con actualizaciones, notificaciones, información del estado de cuenta, saldos y demás información relativa al portafolio de productos y servicios de la Entidad, a través de correo electrónico y/o mensajes de texto al teléfono móvil.

3. Derechos del titular de los datos personales

Se informa al Titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen, que a continuación se enlistan y que La Compañía, los garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a La Compañía. Este derecho se puede ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Entidad cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012;
- Ser informado por La Compañía, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento la Entidad o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para ejercer estos derechos usted debe tener en cuenta la siguiente información:

I. Para consulta de datos personales, solicitud de la autorización o de información sobre el uso dado a los datos, usted puede realizar la consulta por escrito y de manera presencial en las Oficinas DE La Compañía. La consulta debe ser a través de comunicación dirigida a nombre PT Ingeniería de proyectos S.A.S., con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección de residencia y el teléfono de contacto.

Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

II. Para presentar una solicitud de corrección, actualización o supresión de datos, o para presentar reclamo por presunto incumplimiento de los deberes de La Compañía relacionados con la Protección de Datos, usted puede realizar la solicitud por escrito y de manera presencial en las Oficinas correspondientes. La solicitud o reclamo debe realizarse a través de comunicación dirigida a nombre del La Compañía, con el nombre completo del titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud o reclamo, la dirección de residencia, el teléfono de contacto y se deben anexar los documentos que se quiera hacer valer.

Si la solicitud o reclamo resulta incompleto, se le requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo del reclamo completo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

4. Seguridad de la información

La Compañía está comprometida en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa.

Para este fin, cuenta con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.

Todos los funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la

información establecida en la Ley.

Como es del conocimiento público, ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el Usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce. Es responsabilidad del usuario tener todos los controles de seguridad en sus equipos o redes privadas para su navegación hacia nuestros portales.

El La Compañía ha desplegado una serie de documentos y actividades a nivel interno para garantizar el correcto funcionamiento de los esquemas de seguridad técnica; no obstante, a pesar de la debida diligencia adoptada, La Compañía no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido o fraudulento por parte de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento

5. **Almacenamiento de sus datos personales**

La Compañía solicita los datos necesarios para la adquisición de productos y/o servicios e interacción con sus clientes, así como aquella requerida para el proceso de facturación y pago. En algunos casos, puede solicitar información adicional y sensible la cual es de libre y voluntaria entrega por parte del titular del dato.

Una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, a través del registro en nuestros portales Web, entre otros, los mismos son almacenados en la base de datos pertinente de acuerdo al servicio o producto adquirido. Las bases de datos se encuentran en los servidores. Sólo personal autorizado que ha firmado acuerdos de confidencialidad de la información, puede acceder a él y por tanto a los datos personales de nuestros clientes y/o usuarios.

6.

7. **Modificaciones a las Políticas de Tratamiento de Datos Personales y Reporte Centrales de Riesgo**

La Compañía se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales y reportes en Centrales de riesgo. Cualquier cambio será publicado y anunciado. Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente políticas de tratamiento de datos personales y Reportes en Centrales de Riesgo.

El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el titular del dato después de la notificación de los nuevos lineamientos constituye la aceptación de la misma.

8. **Revelación de la información**

El titular del dato, con la aceptación de esta política de tratamiento de datos personales y reporte en centrales de riesgo, declara conocer que La Compañía, puede suministrar esta información a las entidades vinculadas y aliadas y a las entidades judiciales o administrativas, que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente, acepta que pueden ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información

9. **Vigencia de la Política de tratamiento de datos personales y Reporte en Centrales de Riesgo**

10. **La política del tratamiento de datos personales y Reporte en Centrales de Riesgo rige a partir del momento en que sea aprobada por la Junta Directiva del La Compañía**

11. **Atención de consultas y reclamos**

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como usuario o cliente, puede comunicarse a través de cualquiera de los canales de Atención al Cliente que La Compañía tiene dispuestos y se atenderán en los tiempos establecidos por la Ley 1581.

551008675 -PT-001-2026

www.ptingenieria.com.co

ptingenieaproysas

Oficina Principal:
Cra 96 Bis B# 24C-32 Bogotá D.C- Colombia
PBX: (601) 6110711 – (57) 317 433 9393
info@ptingenieria.com.co - gcomercial@pt-es.com.co

551008675 -PT-001-2026

www.ptingenieria.com.co

ptingenieaproysas

Oficina Principal:
Cra 96 Bis B# 24C-32 Bogotá D.C- Colombia
PBX: (601) 6110711 – (57) 317 433 9393
info@ptingenieria.com.co - gcomercial@pt-es.com.co

551008675 -PT-001-2026

www.ptingenieria.com.co

ptingenieaproysas

Oficina Principal:
Cra 96 Bis B# 24C-32 Bogotá D.C- Colombia
PBX: (601) 6110711 – (57) 317 433 9393
info@ptingenieria.com.co - gcomercial@pt-es.com.co