
Памятки для клиента по упаковке груза , размещению груза внутри кузова транспортного средства и возмещению стоимости груза при нарушении его целостности во время транспортировки

Памятка по упаковке груза

Уважаемый клиент , для сохранности Вашего груза при доставке необходимо помнить , что его целостность зависит не только от аккуратности водителя в пути следования и погрузочно – разгрузочных работ, но и от упаковки груза .

Ниже представлены все варианты упаковки груза :

- крупная и мелкая бытовая техника , оргтехника должна быть упакована в заводскую упаковку (при наличии таковой) . При отсутствии – обязательно в коробку (с пупырчатой пленкой или пенопластом) .
- шкафы разобраны , доски скреплены между собой стрейч – пленкой либо скотчем , края обмотаны мягким материалом. При невозможности разобрать мебель , дверцы должны быть сняты , ящики вытащены .
- бьющаяся посуда каждая единица обязательно упакована с бумагу /газету / пупырчатую пленку
- зеркала , стекло -каждая единица должна быть упакована отдельно друг от друга в бумагу , стрейч- пленку , пупырчатую пленку и только потом соединена между собой , углы обмотаны мягким материалом .

При отсутствии упаковки какой – либо части общего груза , клиент или грузоотправитель выражает согласие везти данный груз именно таким образом, претензий к доставке не имеет.



Памятка по размещению груза внутри кузова транспортного средства

Правильное размещение груза в автомобиле должно проходить следующим образом:

- погрузка тяжелой бытовой техники (холодильник, стиральную и посудомоечную машины, плиту и подобную бытовую технику) размещать первым делом, ближе к кабине грузовика: во-первых, это предотвратит желание передвигать тяжести, во-вторых, тряска при движении по неровным дорогам минимальна как раз между осями грузового автомобиля.
- погрузка собранной мебели (не подлежащая разборки): крупногабаритные предметы загружайте в первоочередном порядке, после погрузки бытовой техники, т.к. впоследствии им просто может не хватить места в кузове. Если в мебели есть полости – забивайте их небольшими коробками, мешками или вещами, которые были не упакованы.
- погрузка листовых элементов мебели, а также матрасов производится сразу после погрузки крупной бытовой техники и не разборной мебели, большие и плоские вещи типа матраса, задних стенок мебели, всевозможных каркасов лучше размещать вдоль бортов кузова.
- погрузку коробок и сумок (пакетов) следует выполнять после вышеперечисленных этапов: коробки с вещами, которые понадобятся в ближайшее время после переезда, следует грузить сначала, т.к. потом вынимать их и складировать будете в обратном порядке. В таком случае нужные вещи окажутся сверху.

Размещайте тяжелые коробки снизу, легкие сверху. Штабелировать (производить укладку) удобнее коробки одного размера. Коробки с хрупкими



предметами следует размещать так, чтобы на них уже ничего не класть. В то же время, следует размещать эти коробки таким образом, чтобы они не падали.

- погрузка инструментов, электрические лампы, продуктов питания, цветов и растений осуществляется, и производится укладка в последнюю очередь, по полу кузова грузовика, так как данные типы груза совмещать со всеми вышеупомянутыми нельзя для предотвращения их целостности, а также они могут сразу понадобиться при входе в новое жилье.

Ниже наглядный пример верно размещения груза внутри кузова автомобиля:



Памятка по возмещению стоимости груза при нарушении его целостности во время транспортировки

В случаях обнаружения на выгрузке нарушения целостности груза, такое происходит крайне редко, но если данное событие произошло, необходимо:

- Уточнить и установить причину, по которой данное событие произошло;
- Не выгружая груз из кузова автомобиля, сделать фото / видео данного груза с просматриваемыми гос. номерами транспортного средства и отправить ведущему менеджеру в любой используемый мессенджер;
- составить акт о порче груза (пример акта запросить у ведущего менеджера);
- уточнить тип груза, марку и модель груза (если это бытовая техника), дату покупки;
- предоставить чек о покупке (если предоставляется возможным) уточнить цену данного груза на сегодняшний день;

По предоставлению выше перечисленного связаться с Вашим ведущим менеджером для решения данного вопроса, проведения общего анализа и заключения, составления документа с прописанной суммой компенсации и отсутствия претензий с какой-либо стороны, после чего предоставить реквизиты счета или карты для получения компенсации.





ИНН 3662293851, КПП 366201001,
р/с 40702810201500090677, БИК 044525999,
ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ",
г. Воронеж, Московский пр-т 130, оф. 602
e-mail: office@dnslg.ru

Ниже мы предоставляем Вам шаблон описи, которую необходимо заполнить. Погрузка и выгрузка производится строго по данному документу.

Личные вещи, бывшие в употреблении, НЕ являющиеся товарной партией и предназначенные исключительно для личного (некоммерческого) пользования.

Заявленная стоимость груза _____ рублей.

Маршрут перевозки _____

№ п/п	Наименование	Кол-во мест (шт.)	Вид упаковки
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			



26.			
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			
40.			
41.			
42.			
43.			
44.			
45.			
46.			
47.			
48.			
49.			
50.			
51.			
52.			
53.			
54.			
55.			
56.			
57.			
58.			
59.			
60.			
61.			
62.			
63.			





ИНН 3662293851, КПП 366201001,
р/с 40702810201500090677, БИК 044525999,
ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ",
г. Воронеж, Московский пр-т 130, оф. 602
e-mail: office@dnslg.ru

64.			
65.			
66.			
67.			
68.			
69.			
70.			
71.			
72.			
73.			
74.			
75.			
76.			
77.			
78.			
79.			
80.			
	Итого:		-

Груз сдал _____ ФИО , подпись

Груз принял, претензий к _____ ФИО , подпись
доставке не имеет _____



**Перевозки
с гарантией**