

## 《 キャンセルポリシー 》

お申込み前に、以下のキャンセルポリシーを良くご確認ください。

- 1 お申込みいただいた時点で、キャンセルポリシーに同意していただいたものと致します。
  - 2 入金された後に、私朝日奈花が行うカウンセリング(以下「本カウンセリング」といいます)が開始されます。
  - 3 お申込み後3日以内に入金がない場合、お客様との特別な合意がない限り、キャンセル扱いとなります。無断キャンセルをされた方につきましては、今後のサービス提供はいたしませんので、ご注意ください。
  - 4 本カウンセリングにつきまして、映像、音声、その他内容に関して、録画、録音等は禁止しております。また、本カウンセリングについて、映像、録音、ノウハウ等を複製、販売、譲渡等することも禁止しております。
  - 5 本カウンセリングの効果には個人差がありますので、お客様のご希望の効果を保証するものではないことをご了承ください。効果がなかったという理由での返金には応じることができません。
  - 6 キャンセル料について  
対面、Zoom、電話、LINE、メール等の本カウンセリングにお申込みされて、入金された後のキャンセルについては返金には応じることができません。ご入金されたことで同意されたものとみなします。
  - 7 次に該当する場合は、本カウンセリングを行うことができませんので、お客様の事前のご申告をお願い致します。特にご申告がない場合には該当しないものと判断します。入金後に該当することが判明した場合は本カウンセリングを中止させていただき、入金された金額の返金には応じることができませんのでご了承ください。
    - ① 医療に関する事項
    - ② 調停、訴訟等の法律に関する事項
    - ③ 犯罪に関する事項
    - ④ 医師による精神的治療をされている場合
    - ⑤ 精神的な治療として薬を服用されている場合
  - 8 お客様の病気、精神状態、依存状態、その他状況により本カウンセリングを適切に行うことができないと判断した場合、または、私朝日奈花の病気等により、本カウンセリングを適切に行うことができない場合、基本的には振替等により対応させていただきたいと思いますが、やむを得ず本カウンセリングを中止する場合があります。
- 私からの中止の場合には、本カウンセリングを既に行った部分と、まだ行っていない部分との割合を算定し、実際の入金額に、まだ行っていない部分に相当する割合を乗じて、残金を算定し、その残金を返金させていただきます。なお、この場合、私からの中止となりますので、振込手数料は私が負担します。

9 本カウンセリングはお申込みされたお客様のみがご利用できますので、お客様から他の方へ変更することはできません。

10 お客様との特別な合意により、入金を後払いとする約束、あるいは分割払いの約束をしている場合は次のとおりとします。

- ① キャンセルされた場合、キャンセル料を、お支払いをしていただきます。なお、この場合のキャンセル料は直ちに全額をお支払いしていただきます。
- ② 分割払いの約束を怠った場合には、残額について直ちに全額をお支払いしていただきます。また、この場合、本カウンセリングは終了となります。
- ③ 上記①及び②の場合は、直ちに全額をお支払いしていただく日の翌日から支払い済みまで年14.6%の割合による遅延損害も併せて請求します。

11 返金が必要となる場合には、返金のお振込み先口座を、以下の要領でご記載ください。振込口座はお客様ご本人名義の口座でお願い致します。なお、私からはゆうちょ銀行よりお振込み致します。

- ① 金融機関名：
- ② 支店名：
- ③ 口座種目：普通（当座）
- ④ 口座番号：
- ⑤ 口座名義：  
（ふりがな：）

12 ご不明な点等につきましては、以下の方法にてご連絡ください。

私朝日奈花のホームページにございます「お問い合わせ」のお問い合わせフォームよりご連絡ください。

1 キャンセルポリシー 2023年9月25日制定 以上 以上全ての記載について、転載、転写は禁止しております。