

Dosen

1. Apakah dosen memberikan bimbingan yang tepat waktu dan teratur kepada mahasiswa?
 - a. Sangat Sering
 - b. Sering
 - c. Kadang-kadang
 - d. Jarang
 - e. Tidak Pernah
2. Seberapa responsif dosen dalam merespons pertanyaan dan permintaan mahasiswa?
 - a. Sangat Responsif
 - b. Responsif
 - c. Cukup Responsif
 - d. Kurang Responsif
 - e. Tidak Responsif
3. Apakah dosen memiliki pengetahuan yang memadai dalam mata kuliah yang dia ajarkan?
 - a. Sangat Memadai
 - b. Memadai
 - c. Cukup Memadai
 - d. Kurang Memadai
 - e. Tidak Memadai
4. Bagaimana kualitas presentasi dan penyampaian materi yang dilakukan oleh dosen?
 - a. Sangat Baik
 - b. Baik
 - c. Cukup Baik
 - d. Kurang Baik
 - e. Tidak Baik
5. Apakah dosen memberikan umpan balik yang konstruktif terhadap pekerjaan mahasiswa?
 - a. Selalu Memberikan
 - b. Sering Memberikan
 - c. Kadang-kadang Memberikan
 - d. Jarang Memberikan
 - e. Tidak Pernah Memberikan
6. Seberapa baik kemampuan dosen dalam memotivasi dan menginspirasi mahasiswa?
 - a. Sangat Baik
 - b. Baik
 - c. Cukup Baik
 - d. Kurang Baik
 - e. Tidak Baik
7. Apakah dosen menyediakan waktu konsultasi yang memadai untuk mahasiswa?
 - a. Selalu Mempunyai
 - b. Sering Mempunyai
 - c. Kadang-kadang Mempunyai

- d. Jarang Mempunyai
 - e. Tidak Pernah Mempunyai
-
- 8. Seberapa adil dalam memberikan penilaian dan menilai kinerja mahasiswa?
 - a. Sangat Adil
 - b. Adil
 - c. Cukup Adil
 - d. Kurang Adil
 - e. Tidak Adil
-
- 9. Bagaimana tingkat kepuasan Anda terhadap keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa?
 - a. Sangat Puas
 - b. Puas
 - c. Cukup Puas
 - d. Kurang Puas
 - e. Tidak Puas
-
- 10. Apakah dosen memberikan bimbingan yang tepat waktu dan teratur kepada mahasiswa?
 - a. Sangat Sering
 - b. Sering
 - c. Kadang-kadang
 - d. Jarang
 - e. Tidak Pernah
-
- 11. Seberapa baik kemampuan dosen dalam memotivasi dan menginspirasi mahasiswa?
 - a. Sangat Baik
 - b. Baik
 - c. Cukup Baik
 - d. Kurang Baik
 - e. Tidak Baik

tenaga Pendidik

- 12. Apakah tenaga kependidikan memberikan bantuan yang tepat waktu dan teratur kepada mahasiswa?
 - a. Sangat Sering
 - b. Sering
 - c. Kadang-kadang
 - d. Jarang
 - e. Tidak Pernah

13. Seberapa responsif tenaga kependidikan dalam merespons pertanyaan dan permintaan mahasiswa?
- Sangat Responsif
 - Responsif
 - Cukup Responsif
 - Kurang Responsif
 - Tidak Responsif
14. Apakah tenaga kependidikan memiliki pengetahuan yang memadai dalam hal-hal terkait administrasi dan layanan mahasiswa?
- Sangat Memadai
 - Memadai
 - Cukup Memadai
 - Kurang Memadai
 - Tidak Memadai
15. Bagaimana kualitas komunikasi dan kejelasan informasi yang diberikan oleh tenaga kependidikan?
- Sangat Baik
 - Baik
 - Cukup Baik
 - Kurang Baik
 - Tidak Baik
16. Seberapa baik kemampuan tenaga kependidikan dalam menyelesaikan masalah dan tantangan yang dihadapi oleh mahasiswa?
- Sangat Baik
 - Baik
 - Cukup Baik
 - Kurang Baik
 - Tidak Baik
17. Apakah tenaga kependidikan memberikan dukungan dan perhatian kepada mahasiswa secara individu?
- Selalu Memberikan
 - Sering Memberikan

c. Kadang-kadang Memberikan

d. Jarang Memberikan

e. Tidak Pernah Memberikan

18. Seberapa baik kemampuan tenaga kependidikan dalam mengarahkan mahasiswa ke sumber daya dan layanan yang tepat?

a. Sangat Baik

b. Baik

c. Cukup Baik

d. Kurang Baik

e. Tidak Baik

19. Bagaimana tingkat kepuasan Anda terhadap keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa?

a. Sangat Puas

b. Puas

c. Cukup Puas

d. Kurang Puas

e. Tidak Puas

Penelola

20. Apakah pengelola memberikan informasi yang tepat waktu dan teratur kepada mahasiswa?

a. Sangat Sering

b. Sering

c. Kadang-kadang

d. Jarang

e. Tidak Pernah

21. Seberapa responsif pengelola dalam merespons pertanyaan dan permintaan mahasiswa?

a. Sangat Responsif

b. Responsif

c. Cukup Responsif

d. Kurang Responsif

e. Tidak Responsif

22. Apakah pengelola memiliki pengetahuan yang memadai tentang prosedur dan kebijakan yang berlaku dalam lembaga pendidikan?

- a. Sangat Memadai
- b. Memadai
- c. Cukup Memadai
- d. Kurang Memadai
- e. Tidak Memadai

23. Bagaimana kualitas komunikasi dan kejelasan informasi yang diberikan oleh pengelola kepada mahasiswa?

- a. Sangat Baik
- b. Baik
- c. Cukup Baik
- d. Kurang Baik
- e. Tidak Baik

24. Seberapa baik pengelola menangani permintaan dan masalah mahasiswa dengan efektif dan efisien?

- a. Sangat Baik
- b. Baik
- c. Cukup Baik
- d. Kurang Baik
- e. Tidak Baik

25. Apakah pengelola memberikan dukungan dan bantuan kepada mahasiswa dalam hal administrasi dan kebutuhan akademik?

- a. Selalu Memberikan
- b. Sering Memberikan
- c. Kadang-kadang Memberikan
- d. Jarang Memberikan
- e. Tidak Pernah Memberikan

26. Seberapa baik pengelola mengelola sumber daya dan fasilitas yang mempengaruhi pengalaman mahasiswa?
- a. Sangat Baik
 - b. Baik
 - c. Cukup Baik
 - d. Kurang Baik
 - e. Tidak Baik
27. Bagaimana tingkat kepuasan Anda terhadap keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa?
- a. Sangat Puas
 - b. Puas
 - c. Cukup Puas
 - d. Kurang Puas
 - e. Tidak Puas

Sarana

28. Seberapa memadai fasilitas fisik (misalnya, ruang kuliah, laboratorium, perpustakaan) yang tersedia untuk kegiatan akademik?
- a. Sangat Memadai
 - b. Memadai
 - c. Cukup Memadai
 - d. Kurang Memadai
 - e. Tidak Memadai
29. Bagaimana kualitas dan ketersediaan peralatan yang dibutuhkan dalam proses pembelajaran (misalnya, komputer, proyektor, perangkat laboratorium)?
- a. Sangat Baik
 - b. Baik
 - c. Cukup Baik
 - d. Kurang Baik
 - e. Tidak Baik
30. Apakah sarana pendukung teknologi (misalnya, akses internet, sistem informasi akademik) memadai untuk mendukung kegiatan belajar-mengajar?

- a. Sangat Memadai
- b. Memadai
- c. Cukup Memadai
- d. Kurang Memadai
- e. Tidak Memadai

31. Seberapa baik fasilitas penunjang (misalnya, ruang studi, ruang konsultasi) yang disediakan untuk mahasiswa?

- a. Sangat Baik
- b. Baik
- c. Cukup Baik
- d. Kurang Baik
- e. Tidak Baik

32. Bagaimana ketersediaan dan kualitas sumber daya di perpustakaan (misalnya, koleksi buku, jurnal, database elektronik)?

- a. Sangat Baik
- b. Baik
- c. Cukup Baik
- d. Kurang Baik
- e. Tidak Baik