

**ANGKET KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP DOSEN DAN KAMPUS
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN 2024-2025**

Identitas Responden

1. Prodi/Jurusan/Fakultas : _____
2. Jenis kelamin : Laki-laki/wanita^{*)}
3. Alamat :

PETUNJUK UMUM :

- a. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Dosen dan Kampus di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (FKM UIN-SU) Medan.
- b. Saudara mendapatkan kepercayaan terpilih sebagai responden, dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.
- c. Partisipasi Saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi FKM UIN-SU Medan guna mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan akademik kedepan.
- d. Jawaban Saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun.
- e. Instrumen ini terdiri dari seperangkat pertanyaan atau pernyataan untuk mengukur:
(1) *tangibles* (2) *assurance* (3) *reliability* (4). *Responsiveness* (5) *empathy*
- f. Pilihlah salah satu dari alternatif yang disediakan dengan cara menyilang

X

 pada kolom yang tersedia
- g. Ada lima alternatif jawaban yang dapat saudara pilih, yaitu:
1 = Sangat Tidak Setuju
2 = Tidak Setuju
3 = Kurang Setuju
4 = Setuju
5 = Sangat Setuju

1. **Aspek *tangibles*** (Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1.	Ruang kuliah tertata dengan bersih, dan rapi					
2.	Ruang kuliah sejuk dan nyaman					
3.	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah.					
4.	FKM UIN-SU Medan mempunyai perpustakaan yang lengkap					
5.	Laboratorium tersedia dan lengkap					
6.	Ketersediaan buku referensi di perpustakaan FKM UIN-SU Medan					
7.	Ketersediaan fasilitas kamar kecil yang cukup dan bersih					
8.	Fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa di FKM-UINSU					

2. **Aspek *Reliability*** (kehandalan dosen, staf Akademik)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1.	Kejelasan materi perkuliahan diberikan dosen					
2.	Waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab					
3.	Bahan ajar suplemen (handout, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan					
4.	Dosen mengembalikan hasil ujian/tugas dengan nilai yang obyektif					
5.	Dosen datang tepat waktu					
6.	Dosen memadai sesuai dengan bidang keahliannya					
7.	Dosen menyampaikan materi sesuai Satuan Acara Perkuliahan yang dibuat dosen					
8.	Kemampuan staf akademik untuk melayani administrasi kemahasiswaan					
9.	Kualitas layanan staf akademik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa					

3. **Aspek *Responsiveness*** (Sikap tanggap)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1.	FKM UIN-SU menyediakan dosen Bimbingan Konseling bagi mahasiswa					
2.	FKM UIN-SU menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang tidak mampu					
3.	FKM UIN-SU membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik					
4.	Pimpinan FKM UIN-SU beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi					
5.	FKM UIN-SU memberikan bantuan pengobatan bagi mahasiswa yang sakit					

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
6.	FKM UIN-SU memberikan bantuan asuransi bagi mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan					

4. **Aspek Assurance** (perlakuan pada mahasiswa)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1.	Staf administrasi akademik santun dalam memberikan pelayanan					
2.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh FKM UIN-SU melalui dosen PA (Pembimbing Akademik).					
3.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh FKM UIN-SU melalui dosen bimbingan konseling					
4.	Setiap pekerjaan/tugas selalu dikembalikan pada mahasiswa					
5.	Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran					
6.	Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan FKM UIN-SU dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali					

5. **Aspek Empathy** (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1.	Kepedulian FKM UIN-SU dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa					
2.	Besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengembangan lembaga) dibicarakan dengan orang tua wali mahasiswa					
3.	FKM UIN-SU memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik atau dosen bimbingan konseling					
4.	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik/mata kuliah					
5.	Dosen bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa					
6.	FKM UIN-SU berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa dan berusaha untuk mengembangkannya					

6. **Aspek Information System** (Sistem informasi kemahasiswaan)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1.	FKM UIN-SU memberikan informasi sistem perkuliahan dalam bentuk buku panduan perkuliahan					
2.	FKM UIN-SU memberikan informasi akademik dan pelayanan non akademik dalam bentuk website (<i>online</i>)					
3.	FKM UIN-SU secara terbuka memberikan informasi dan pelayanan baik akademik maupun non akademik					

4.	FKM UIN-SU membuka layanan pengaduan bagi mahasiswa yang memiliki permasalahan					
5.	FKM UIN-SU berusaha memberikan respon positif setiap pengaduan mahasiswa					
6.	FKM UIN-SU berusaha secara transparan dalam menjelaskan penggunaan dana kemahasiswaan					

Tuliskan saran-saran saudara dalam meningkatkan pelayanan akademik secara singkat dan jelas!

1.
.....
2.
.....
3.
.....

Medan,

.....